



# ► Prácticas prometedoras para la contratación equitativa

Abril de 2021

## Intervención piloto sobre contratación equitativa desde Bangladesh a Qatar en el sector de la construcción

### Aspectos esenciales

- La evaluación independiente del impacto de la intervención piloto sobre la contratación equitativa en este corredor muestra una reducción media del 92 por ciento en los costes de la migración
- El 93 por ciento de las personas trabajadoras está libre de deudas después de la intervención piloto
- La intervención piloto en la construcción ha servido de base a una guía sobre la contratación equitativa para el sector de la hostelería
- Existe la posibilidad de reproducir el proyecto piloto en otros sectores y países

### Foco

**Pilar de la Iniciativa:** Promouvoir des pratiques équitables au niveau des entreprises

**Sector:** Construction

**País:** Qatar, Bangladesh

**Organizaciones responsables:** Ministère du Développement administratif, du Travail et des Affaires sociales de l'État du Qatar et Bureau de projet de l'OIT pour le Qatar

## Descripción de la práctica

La intervención piloto comenzó con una auditoría externa *in situ* de un subcontratista de una gran empresa de construcción en Qatar y de una agencia de contratación privada en Bangladesh. Al evaluar el cumplimiento de los Principios generales y directrices de la OIT para la contratación equitativa, en la auditoría se rastreó todo el proceso de contratación; se detectaron las lagunas en los sistemas, políticas y procedimientos existentes; y se evaluó la capacidad de cumplimiento de las organizaciones en cuanto a la equidad en la contratación.

Sobre la base de los resultados de la evaluación, el Ministerio de Desarrollo Administrativo, Trabajo y Asuntos Sociales (MDATAS) de Qatar y la OIT proporcionaron formación y herramientas adaptadas

al sector para ampliar la capacidad de la dirección y del personal del subcontratista y de la agencia privada de contratación para respetar la equidad en la contratación. Se modificó el acuerdo de servicios entre el subcontratista y la agencia privada de contratación. Se desarrollaron procedimientos y herramientas para establecer un sistema eficaz de reclamaciones y comunicación con las personas trabajadoras durante el proceso de contratación. En esta intervención piloto también se trabajó con el subcontratista y con la agencia privada de contratación para actuar sobre la base de un programa integral previo a la partida destinado a las personas trabajadoras que van al sector de la construcción de Qatar. Se ha realizado una evaluación de impacto independiente en colaboración

con la Universidad Tufts y la empresa Associates for Community and Population Research para medir el impacto socioeconómico de esta intervención piloto.



Un reclutador imparte orientaciones sobre las condiciones de vida y de trabajo a un grupo de trabajadores migrantes. © N. Rai

## Prueba de impacto/de progreso

El informe final de la evaluación de impacto indica que las personas trabajadoras que fueron contratadas tras la intervención piloto informaron de que las comisiones de contratación que desembolsaron fueron nulas o inferiores a las que pagaron aquellas que fueron contratadas antes de la intervención (a saber, la media del coste de la migración se redujo en un 92 por ciento tras la participación en el proyecto en contraste con la media registrada antes de que el subcontratista adoptara medidas de contratación equitativa).

Además, las personas trabajadoras declararon estar menos preocupadas por el pago de su deuda, tener más control sobre su decisión de emigrar y ser más proclives a informarse sobre su horario y remuneración reales antes de tomar la decisión de emigrar. Más en concreto, alrededor del 93 por ciento de las personas trabajadoras entrevistadas tras la intervención piloto informaron estar libres de deudas. Además, aquellas que fueron contratadas tras la intervención piloto tienen un mejor conocimiento de su remuneración y declaran tolerar menos los abusos por parte del empleador o de los clientes del empleador donde las personas trabajadoras son colocadas para trabajar.

## Otras características prometedoras

### Externalidades y uso del aprendizaje experimental

Esta intervención piloto ha inspirado la herramienta de orientación sobre hostelería que ha elaborado el grupo de trabajo conjunto MDATAS-OIT sobre hostelería (en el que participan más de 40 hoteles que operan en Qatar). En tal herramienta se contemplan determinadas acciones que pueden emprender los hoteles para obrar eficazmente con la debida diligencia en sus prácticas de contratación.



Entrevistas a trabajadoras y trabajadores migrantes durante el proceso de evaluación del impacto. © N. Rai

### Potencial de reproducción o ampliación

En la actualidad, la Oficina de Proyectos de la OIT en Qatar y el MDATAS están llevando a cabo una actuación piloto similar de contratación equitativa en el sector de la hostelería recurriendo a lo aprendido en esta intervención piloto.

### **Cinco años de la Iniciativa para la Contratación Equitativa**

- ▶ Esta práctica prometedora forma parte de una serie, siendo el resultado de un ejercicio de evaluación emprendido cinco años después del lanzamiento de la Iniciativa para la Contratación Equitativa (la Iniciativa).
- ▶ El objeto de la Iniciativa es garantizar que las prácticas de contratación en los planos nacional y transfronterizo se basen en las normas del trabajo, se elaboren mediante el diálogo social y garanticen la igualdad de género. En concreto, que dichas prácticas:
  1. Sean transparentes y se regulen, vigilen y apliquen de manera efectiva;
  2. Protejan los derechos de todas las personas trabajadoras, incluidos los principios y derechos fundamentales en el trabajo, y prevengan la trata de personas y el trabajo forzoso;
  3. Inspiren y respondan de manera eficaz a las políticas de empleo y a las necesidades del mercado de trabajo, incluso en lo relativo a la recuperación y la resiliencia.

### **Recursos**

[Página web OIT 'Fair recruitment to the fore in Qatar'](#)

[Promoting Fair Recruitment and Employment - Guidance Tool for Hotels in Qatar \(Promoción de la equidad en la contratación y el empleo – Herramienta de orientación para los hoteles de Qatar\)](#)

[Principios generales y directrices de la OIT para la contratación equitativa y Definición de las comisiones de contratación y los gastos conexos.](#)

#### **Información de contacto**

**Organización Internacional del Trabajo**  
Route des Morillons 4  
CH-1211 Ginebra 22  
Suiza

Departamento de Condiciones  
de Trabajo e Igualdad  
E: [fairrecruitmentinitiative@ilo.org](mailto:fairrecruitmentinitiative@ilo.org)