

التاريخ: ٥ آذار/ مارس ٢٠١٩  
الأصل: إنكليزي

البند الثالث من جدول الأعمال

## خطة عمل منقحة بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٣ لإنفاذ الاستنتاجات التي اعتمدها مؤتمر العمل الدولي في حزيران/ يونيه ٢٠١٨

### غرض الوثيقة

تقترح هذه الوثيقة خطة عمل بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٣، لإنفاذ الاستنتاجات التي اعتمدها مؤتمر العمل الدولي في حزيران/ يونيه ٢٠١٨. ومجلس الإدارة مدعو إلى توفير الإرشاد بشأن خطة العمل المقترحة (انظر مشروع القرار في الفقرة ٢٩).

الهدف الاستراتيجي المعني: الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي.

النتيجة الرئيسية المعنية/ المحرك السياسي المشترك: كافة النتائج السياسية؛ المحرك السياسي المشترك بشأن الحوار الاجتماعي.

الانعكاسات السياسية: سترشد خطة العمل نشاط المكتب في مجال الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي لفترتي السنتين الحالية والقادمة (٢٠١٩-٢٠٢٣).

الانعكاسات القانونية: لا يوجد.

الانعكاسات المالية: انظر الفقرات ٢٦-٢٨.

إجراء المتابعة المطلوب: تنفيذ خطة العمل، مع مراعاة الإرشادات التي قدمها مجلس الإدارة.

الوحدة مصدر الوثيقة: وحدة الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي وقسم الإدارة السديدة والهيكل الثلاثي.

الوثائق ذات الصلة: القرار والاستنتاجات بشأن المناقشة المتكررة الثانية عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي، الدورة ١٠٧ (٢٠١٨) لمؤتمر العمل الدولي؛ البرنامج والميزانية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩؛ القرار بشأن التعاون الإنمائي الفعال لمنظمة العمل الدولية دعماً لأهداف التنمية المستدامة، الدورة ١٠٧ لمؤتمر العمل الدولي، ٢٠١٨؛ استراتيجية على مستوى منظمة العمل الدولية بشأن تنمية القدرات المؤسسية (الوثيقة GB.335/INS/9).

## الخلفية والسياق

١. اعتمد مؤتمر العمل الدولي في دورته ١٠٧ (٢٠١٨)، قراراً واستنتاجات بشأن المناقشة المتكررة الثانية عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي<sup>١</sup>، بموجب متابعة إعلان منظمة العمل الدولية بشأن العدالة الاجتماعية من أجل عولمة عادلة. وبذلك، أكد من جديد على الجدوى التامة للمبادئ التوجيهية الواردة في القرار والاستنتاجات بشأن المناقشة المتكررة الأولى عن الحوار الاجتماعي، التي اعتمدها مؤتمر العمل الدولي في دورته ١٠٢ في حزيران/يونيه ٢٠١٣.<sup>٢</sup>
٢. وحددت استنتاجات عام ٢٠١٨ إطار عمل من أجل إرشاد المنظمة والمكتب فيما يقومان به من نشاط في هذا المجال. ويُطلب من المدير العام في القرار ما يلي: إعداد خطة عمل لإنفاذ الاستنتاجات، لينظر فيها مجلس الإدارة؛ إبلاغ الاستنتاجات إلى المنظمات العالمية والإقليمية المعنية وإلى اللجنة العالمية بشأن مستقبل العمل لاستعراض اهتمامها؛ مراعاة الاستنتاجات عند إعداد مقترحات البرنامج والميزانية المقبلة وحشد الموارد من خارج الميزانية؛ إبقاء مجلس الإدارة على اطلاع على عملية التنفيذ.<sup>٣</sup>
٣. وبناءً على ذلك، قُدمت مسودة خطة عمل إلى الدورة ٣٣٤ لمجلس الإدارة في تشرين الأول/أكتوبر - تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨.<sup>٤</sup> واستناداً إلى التعليقات التي أبدتها مجلس الإدارة، يقدم المكتب خطة العمل الحالية المنقحة التي تغطي الفترة ٢٠١٩-٢٠٢٣. وجرى إعداد الخطة في سياق تطورات ومعالم عالمية مهمة بالنسبة إلى منظمة العمل الدولية وهيئاتها المكوّنة والمجتمع الدولي على نطاق أوسع، بما في ذلك تنفيذ أهداف التنمية المستدامة؛ مئوية منظمة العمل الدولية في عام ٢٠١٩، والنقاشات المرتبطة بها بشأن مستقبل العمل على المستويين الوطني والعالمي، والمبادرات الأخرى لمئوية منظمة العمل الدولية؛ إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية.
٤. وللحوار الاجتماعي القائم على احترام الحرية النقابية والاعتراف الفعلي بحق المفاوضة الجماعية، دورٌ حاسم في وضع السياسات الكفيلة بالنهوض بالعدالة الاجتماعية. وهو وسيلة لتحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي وأداة ضرورية لإحلال الديمقراطية والإدارة السديدة. ويتخذ الحوار الاجتماعي أشكالاً متنوعة في مختلف المستويات. ولا يوجد نهج موحد واحد لتنظيم الحوار الاجتماعي وتعزيزه؛ غير أن المفاوضة الاجتماعية تظل في صميمه. كما أن المشاورات وتبادل المعلومات وغير ذلك من أشكال الحوار الاجتماعي بين الشركاء الاجتماعيين ومع الحكومات، تتسم بالأهمية هي الأخرى.
٥. وتأتي خطة العمل في وقت يشهد تغييراً جذرياً هبت ربحه على عالم العمل، مما يمثل على حد سواء تحديات خطيرة وفرصاً جديدة للحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي كأدوات لتسهيل الانتقال إلى مستقبل عمل عادل ومستدام. وتشمل التحديات المستمرة الفقر وتدني حصة العمل والسمة غير المنظمة ومواطن العجز في العمل اللائق وانعدام المساواة الاقتصادية والاجتماعية وبين الجنسين وضرورة مراعاة مصالح المجموعات المستضعفة وتعجز بلدان كثيرة عن توفير حماية حق المفاوضة الجماعية حماية كاملة. وعلى خلفية هذه الظروف، أثّرت أسئلة بشأن قدرة الحوار الاجتماعي على الارتقاء إلى مستوى هذه التحديات وتحقيق نتائج سياسية مستدامة.

<sup>١</sup> مكتب العمل الدولي: القرار بشأن المناقشة المتكررة الثانية عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي، مؤتمر العمل الدولي، الدورة ١٠٧، جنيف، ٢٠١٨.

<sup>٢</sup> مكتب العمل الدولي: القرار بشأن المناقشة المتكررة الأولى عن الحوار الاجتماعي، مؤتمر العمل الدولي، الدورة ١٠٢، جنيف، ٢٠١٣.

<sup>٣</sup> أرسلت الاستنتاجات إلى كافة المنظمات المعنية وإلى اللجنة العالمية المعنية بمستقبل العمل.

<sup>٤</sup> الوثيقة GB.334/INS/3/2.

٦. لذلك من الضروري أن تضاعف منظمة العمل الدولية جهودها للمساعدة على تنشيط آليات ومؤسسات الحوار الاجتماعي على جميع المستويات بهدف أن تظل مناسبة وفعالة وملائمة للغرض المتوخى منها، وبهدف أن تساهم مساهمة كاملة في تحقيق العمل اللائق للجميع والعدالة الاجتماعية. وإذ تقوم بذلك، ستركز منظمة العمل الدولية على الإجراءات الرئيسية ذات الأولوية، مع مراعاة الوقائع والاحتياجات المتنوعة لهيئاتها المكونة الثلاثية.

## خطة العمل المقترحة

٧. إن الهدف العام لخطة العمل هو تجهيز الهيئات المكونة لمنظمة العمل الدولية بما يضمن تحسين ملاءمة وفعالية الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي على نحو شاملٍ ومراعٍ لقضايا الجنسين، كأدوات للإدارة السديدة في عالم العمل المتغير. وسوف تستفيد من إنجازات خطة العمل السابقة (٢٠١٣-٢٠١٧) التي رأت المكتب يرتقي ببحوثه المتعلقة بالحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية ويسهب في تقديم المشورة السياسية والمساعدة التقنية إلى الهيئات المكونة لدعم مشاركتها في الحوار الاجتماعي بغية الترويج لعلاقات صناعية سليمة وأسواق عمل شاملة. وفي الوقت نفسه، ستعالج التحديات المستمرة من قبيل قلة تحقيق حقوق الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية على أكمل وجه والفعالية المحدودة للكثير من مؤسسات الحوار الاجتماعي وقلة احترام الدور الذي يضطلع به الشركاء الاجتماعيون وسوء تنفيذ الاتفاقيات المصدق عليها في الكثير من البلدان والحاجة إلى تعزيز المساواة بين الجنسين في الحوار الاجتماعي ومن خلاله بشكل أكثر فعالية وتوفير بيانات ومؤشرات أفضل عن الحوار الاجتماعي.<sup>٦</sup>

٨. وتتضمن خطة العمل المقترحة أربعة عناصر مترابطة فيما بينها مقابلة لإطار العمل الوارد في الاستنتاجات: (١) بناء قدرات الهيئات المكونة وتعزيز التعاون الإنمائي؛ (٢) البحث والتدريب؛ (٣) النشاط المتصل بالمعايير؛ (٤) تعزيز اتساق السياسات.

٩. وإذ تقرّ خطة العمل بأن الحوار الاجتماعي محرك سياسي مشترك في برنامج وميزانية منظمة العمل الدولية<sup>٧</sup>، فإنها تدمج الحوار الاجتماعي في كافة النتائج السياسية والبرامج القطرية للعمل اللائق وبرامج ومشاريع التعاون الإنمائي. ويولى اهتمام خاص، سلطت الهيئات المكونة الضوء عليه، لضرورة ضمان أن تكون أنشطة المكتب المختلفة متنسقة ومتناسقة (كما هو ملخص في الملحق الأول)، وأن يجري تجنب الازدواجية من أجل تحقيق أقصى أثر بالموارد المحدودة المتاحة.

١٠. وستعزز الشراكات<sup>٨</sup> على المستويين الوطني والعالمي لدعم تنفيذ خطة العمل، بما في ذلك من خلال تعبئة موارد إضافية عند الاقتضاء، في سياق إطار النتائج العام لمنظمة العمل الدولية.

<sup>٥</sup> الوثيقة GB.325/POL/INF/1 والوثيقة GB.326/POL/4، تقرير مرحلي عن تنفيذ خطة العمل السابقة حتى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥. انظر أيضاً الملحق الثاني من هذه الوثيقة، الذي يسجل الإنجازات المحققة من كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ وحتى أواخر عام ٢٠١٨.

<sup>٦</sup> انظر الوثيقة GB.326/POL/4.

<sup>٧</sup> البرنامج والميزانية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩؛ انظر أيضاً مقترحات البرنامج والميزانية لفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١ (GB.335/PFA/1)، التي تشير إلى أن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي، باعتبارهما أحد المحركات السياسية المشتركة في الخطة الاستراتيجية لمنظمة العمل الدولية لفترة ٢٠١٨-٢٠٢١، سيظلان عنصرين دائمين في الاستراتيجية بالنسبة إلى جميع مجالات العمل ذات الأولوية.

<sup>٨</sup> بما في ذلك شركاء التنمية ومؤسسات الاتحاد الأوروبي والمراكز الإقليمية لإدارة العمل ووكالات تسوية النزاعات والمنظمة الدولية لأصحاب العمل والاتحاد الدولي لنقابات العمال والرابطة الدولية للمجالس الاقتصادية والاجتماعية والمؤسسات المماثلة.

## العنصر ١: بناء قدرات الهيئات المكونة وتعزيز التعاون الإنمائي

١١. ينطوي هذا العنصر على تنفيذ أنشطة لتطوير القدرات باستخدام أدوات سياسية وتدريبية قائمة وجديدة. وإن وجود منظمات أصحاب عمل ومنظمات عمال حرة ومستقلة وقوية وتمثيلية، لهو أمر أساسي من أجل إرساء حوار اجتماعي فعّال. وبالتالي، من أولى الأولويات تعزيز قدراتها على تمثيل وخدمة قاعدة عريضة من الأعضاء والمشاركة في الحوار الاجتماعي، بما في ذلك المفاوضة الجماعية والتعاون في مكان العمل، مما يسهم في تحقيق النتيجة السياسية ١٠ الواردة في البرنامج والميزانية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩.<sup>٩</sup>
١٢. كما تهدف الأنشطة إلى تعزيز المؤسسات الثلاثية الوطنية وإدارات العمل والهيئات المعنية بمنع النزاعات وتسويتها، تمشياً مع النتيجة ٧ من البرنامج والميزانية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩، بطرق تشمل التعاون الإنمائي المعزز.
١٣. وتشمل الأولويات المواضيعية الرامية إلى تعزيز قدرة الهيئات المكونة على المشاركة في الحوار الاجتماعي ما يلي: الانتقال من الاقتصاد غير المنظم إلى الاقتصاد المنظم؛ إدماج العمال المنخرطين في علاقات استخدام لظالماً كانوا فيها أقل إدماجاً والعمال المنخرطين في أشكال استخدام جديدة وناشئة، في الحوار الاجتماعي والاعتراف الفعلي بحق المفاوضة الجماعية؛ تعزيز إنتاجية المنشآت؛ سياسات سوق العمل من أجل مستقبل العمل، بما في ذلك بشأن تنمية المهارات والتعلم المتواصل؛ زيادة مشاركة النساء وغيرهن من المجموعات الأقل تمثيلاً في مؤسسات الشركاء الاجتماعيين والحوار الاجتماعي. ومن شأن بناء القدرات أن يدمج قضايا المساواة بين الجنسين والقضايا المتعلقة بمكافحة أسباب أخرى من أسباب التمييز والاستبعاد.
١٤. وسيُدمج تطوير القدرات المؤسسية للجهات الفاعلة في مجال الحوار الاجتماعي وآلياته، في جميع النتائج السياسية والبرامج القطرية للعمل اللائق لمنظمة العمل الدولية. وسيجري مركز التدريب الدولي التابع لمنظمة العمل الدولية وأخصائيو منظمة العمل الدولية وغيرهم من الخبراء، أنشطة بشأن تنمية القدرات والتدريب في الأقاليم من خلال التعلم عن بعد، استجابة للاحتياجات والأولويات التي قامت الهيئات المكونة بتحديدتها.

## العنصر ٢: البحث والتدريب

١٥. يأتي العنصر الثاني في شكل بحوث تجريبية ومقارنة دقيقة لتوليد المعارف ودعم المشورة السياسية بشأن جميع أشكال الحوار الاجتماعي، بالاستناد إلى نتائج خطة العمل السابقة للفترة ٢٠١٣-٢٠١٧. وسيُنشر نشرها على نطاق واسع، من خلال مجموعة متنوعة من وسائل الإعلام ومنتديات جيدة الاستهداف للتعلم المتبادل وتبادل الخبرات، وصول نتائج البحوث إلى أكبر عدد ممكن من الهيئات المكونة الثلاثية وغيرها من المستخدمين المحتملين.
١٦. ودعت استنتاجات المؤتمر المكتب إلى إعداد تقرير جديد رائد سنوياً بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي يشمل، بشكل منظم، موضوع المفاوضة الجماعية فيما يتعلق بانعدام المساواة والأجور وظروف العمل. ومن شأن التقرير أن يسعى أيضاً إلى إظهار كيف يمكن للحوار الاجتماعي أن يكون محركاً قوياً من أجل النمو الشامل والتنمية المستدامة والصمود الاقتصادي والاجتماعي والقدرة على التنافس والاستقرار.
١٧. وسيجري توسيع قواعد بيانات متاحة للعموم بشأن العلاقات الصناعية والحوار الاجتماعي حسب مقتضى الحال، مما يسهل رصد وتقييم الاتجاهات والنتائج والأثر. وستوضع أدوات تدريبية وسياسية سهلة الاستخدام بناءً على نتائج البحوث والاختبارات، لتعزيز بناء قدرات الهيئات المكونة.

<sup>٩</sup> النتيجة ١٠ "منظمات أصحاب عمل ومنظمات عمال قوية وتمثيلية"، البرنامج والميزانية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

<sup>١٠</sup> النتيجة ٧ "تعزيز العمل الآمن والامتنال في مكان العمل بما في ذلك في سلاسل التوريد والإمداد العالمية"، البرنامج والميزانية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

### العنصر ٣: النشاط المتصل بالمعايير

١٨. ذُكرت الاستنتاجات التي اعتمدها مؤتمر العمل الدولي في عام ٢٠١٨ بالقرار بشأن المناقشة المتكررة الثانية عن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، الذي اعتمده المؤتمر في دورته ١٠٦ في عام ٢٠١٧ والذي دعا إلى حفز الإجراءات لإطلاق حملات ترمي إلى التصديق العالمي على الاتفاقيات الأساسية الثمانية. وفي هذا الصدد، ينبغي للمكتب أن يقوم بما يلي: "١" مساعدة الدول الأعضاء على تذليل التحديات الماثلة أمام التصديق على اتفاقية الحرية النقابية وحماية حق التنظيم، ١٩٤٨ (رقم ٨٧) واتفاقية حق التنظيم والمفاوضة الجماعية، ١٩٤٩ (رقم ٩٨) وتنفيذهما تنفيذاً فعالاً في كافة البرامج القطرية للعمل اللائق من خلال إسداء مشورة تقنية هادفة تراعي إرشادات هيئات الإشراف في منظمة العمل الدولية؛ "٢" تكثيف الجهود لتشجيع التصديق على هاتين الاتفاقيتين الأساسيتين واتفاقيات المشاورات الثلاثية (معايير العمل الدولية)، ١٩٧٦ (رقم ١٤٤) وتعزيز التنفيذ الفعال لصكوك أخرى ذات صلة.

١٩. وستقدم المساعدة التقنية للبلدان التي تقوم بإصلاحات في أطرها القانونية دعماً للحرية النقابية والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية والحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي.

٢٠. وسيُنظَّم حدث رفيع المستوى بشأن الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية خلال الدورة ١٠٨ لمؤتمر العمل الدولي (حزيران/يونيه ٢٠١٩) بالتعاون الوثيق مع الهيئات المكونة، وبمشاركة نشطة من ممثلين عن هيئات الإشراف في منظمة العمل الدولية. ومن شأن هذا الحدث أن يوفر فرصة لتعزيز هذه الحقوق الأساسية فضلاً عن الاحتفاء بالذكرى السبعين لاعتماد الاتفاقية رقم ٩٨.

### العنصر ٤: تعزيز اتساق السياسات

٢١. من أجل تحقيق إمكانات الحوار الاجتماعي تحقيقاً كاملاً باعتباره محركاً سياسياً مشتركاً، سيتعزز التنسيق الداخلي بين جميع الوحدات المعنية والمكاتب الميدانية فيما يتعلق بتعزيز الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي.

٢٢. فضلاً عن ذلك، سيجري على نحو نشط تشجيع وتعزيز حوار اجتماعي شامل من خلال شراكات استراتيجية مع الأمم المتحدة والمجتمعات الإنمائية على المستويات العالمية والإقليمية والوطنية على نطاق أوسع. وسيُنصب التشديد على الأهمية الحاسمة للحكومات التي تعمل مع الشركاء الاجتماعيين من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وعلى الدور المعزز للشركاء الاجتماعيين والهيكل الثلاثي في منظومة الأمم المتحدة الإنمائية وأطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية تامة الإصلاح.

### تنسيق ورصد واستعراض التنفيذ

٢٣. سيُنشأ فريق للتنسيق على مستوى المكتب يضم الموظفين في المقر وفي الميدان، بمن فيهم موظفو مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل وموظفو مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، من أجل تفعيل خطة العمل وتنسيق ورصد واستعراض تنفيذها مع مراعاة الطبيعة المشتركة للحوار الاجتماعي.

٢٤. وسيُستعرض التقدم المحرز على أساس منتظم في إطار التقارير عن تنفيذ البرامج والميزانيات الحالية والقادمة. وسيجري إعداد تقرير نهائي بشأن الإنجازات والتحديات والدروس المستفادة في موعد أقصاه عام ٢٠٢٤.

### المخاطر والافتراضات

٢٥. قد تستلزم خطة العمل تكييفاً، لا سيما في ضوء ما يلي:

(أ) نتائج الدورة ١٠٨ (٢٠١٩) لمؤتمر العمل الدولي؛

(ب) الأولويات الوطنية المتغيرة؛

(ج) إصلاح الأمم المتحدة وغيرها من التطورات العالمية، بما يشمل التقدم المحرز فيما يتعلق بتنفيذ برنامج التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠.

## جدوى تنفيذ الأنشطة بموجب خطة العمل

٢٦. يتضمن الملحق الأول قائمة بالأنشطة والمخرجات من أجل تفعيل استنتاجات المؤتمر. ويشمل كلفة إجمالية مقدرة بمبلغ ١٥ مليون دولار أمريكي. ويستند تحديد التكلفة إلى أفضل تقديرات المكتب، نظراً للتجربة السابقة في تنفيذ أنشطة مماثلة؛ وينبغي اعتبار ذلك على أنه طريقة دلالية لحساب التكلفة.

٢٧. وفي حين يمكن الاضطلاع ببعض الأنشطة والمخرجات باستخدام موارد موجودة في الميزانية العادية أو تحت مشاريع من خارج الميزانية، قد تتطلب أنشطة أو مخرجات أخرى تخصيص موارد إضافية. وعلى وجه الخصوص، لا توجد اعتمادات محددة في الميزانية لمخرجين مهمين هما: التقارير الرائدة بمتوسط كلفة يبلغ قرابة مليون دولار أمريكي لكل تقرير (كلفة إجمالية مقدرة تبلغ ٤ ملايين دولار أمريكي خلال الفترة) وتنفيذ المنهجية المتفق عليها دولياً لقياس الامتثال الوطني لحقوق العمل (الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية)، بتكلفة مقدرة تبلغ ١,٨٨ مليون دولار أمريكي خلال فترة الخمس سنوات. وتظهر التجربة أنه من غير المحتمل أن يتمكن المكتب من حشد الموارد من خارج الميزانية لإعداد التقارير الرائدة وتنفيذ المنهجيات الإحصائية.

٢٨. وفي هذا السياق، من شأن المكتب أن يحدد الأنشطة والمخرجات ذات الأولوية من بين تلك المقترحة في خطة العمل، بغية تخصيص الموارد اللازمة في فترتي السنتين القادمتين. وبالتالي، ينبغي لمجلس الإدارة تقديم الإرشادات في هذا الصدد.

## مشروع قرار

٢٩. طلب مجلس الإدارة من المدير العام:

(أ) أن يراعي إرشاداته في تنفيذ خطة العمل بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي للفترة ٢٠١٩ - ٢٠٢٣، كما ترد في الوثيقة GB.335/INS/3؛

(ب) أن يأخذ الخطة في الحسبان عند إعداد مقترحات البرنامج والميزانية المقبلة.



| إجمالي الموارد<br>المقدرة المطلوبة<br>(بدولارات<br>الولايات المتحدة) | الإطار الزمني |       |       | مقصد أهداف<br>التنمية المستدامة | مؤشر البرنامج والميزانية<br>(٢٠١٩-٢٠١٨) | النتائج الرئيسية المختارة  |
|--|---------------|-------|-------|---------------------------------|---|--|
|  | ٢٠٢٢-         | ٢٠٢٠- | ٢٠١٨- |                                 |   |  |
|  | ٢٠٢٣          | ٢٠٢١  | ٢٠١٩  |                                 |   |  |
|  |               |       |       |                                 |   | (ج) <b>المفاوضة الجماعية لصالح أسواق العمل الشاملة والمساواة بين الجنسين وعدم التمييز وتوزيع الأجور المنصفة وظروف العمل اللائقة وتعزيز الإنتاجية، مع مراعاة تنوع النظم والظروف الوطنية.</b>  |
|  |               |       |       | 5.1                             | 1.5                                     | مواد معرفية وبرامج تدريبية لصالح الشركاء الاجتماعيين بشأن المفاوضة الجماعية في القطاعين العام والخاص، تشمل إدراج سوق العمل والمساواة بين الجنسين وعدم التمييز وتحديد الأجور وظروف العمل وتعزيز الإنتاجية.  |
|  |               |       |       | 8.5                             | 7.3                                     |  |
|  | X             | X     | X     | 8.8                             | 8.2                                     |  |
|  |               |       |       | 10.2                            | 10.2                                    |  |
| 500 000  |               |       |       |                                 | 10.3                                    |  |
|  |               |       |       |                                 | 10.5                                    |  |
|  |               |       |       |                                 |   | (د) <b>آليات ومؤسسات الحوار الاجتماعي الثلاثية الوطنية الفعالة والشاملة.</b>   |
|  |               |       |       | 16.6                            | 7.3                                     | "١" إرشاد سياسي وتدريب من أجل تعزيز فعالية وشمولية مؤسسات الحوار الاجتماعي الثلاثية الوطنية، بما في ذلك من خلال تقييم أسلوب تخطيط لهذه المؤسسات؛ تقاسم المعارف على المستويين العالمي والإقليمي؛ موجزات سياسية بشأن المسائل ذات الأولوية المتعلقة بمستقبل العمل وأهداف التنمية المستدامة. |
|  | X             | X     | X     | 16.7                            |   |  |
|  |               | X     |       |                                 |   | "٢" توفير الدعم التقني لتعزيز المشاركة الفعالة للشركاء الاجتماعيين في مجالس الإدارة الثلاثية، من قبيل مجالس إدارات التوظيف العامة أو نظم الضمان الاجتماعي.   |
| 830 000  |               |       |       |                                 |   |  |
|  |               |       |       |                                 |   | (هـ) <b>تصميم وتنفيذ السياسات الرامية إلى دعم العمال والمنشآت على التكيف مع بيئة عمل سريعة التغير، بما في ذلك من خلال تنمية المهارات والتعلم المتواصل.</b>   |
|  |               |       |       |                                 | 1.3                                     | "١" أداة وبرنامج تدريب لصالح الشركاء الاجتماعيين ومؤسسات الحوار الاجتماعي بشأن تصميم وتنفيذ السياسات العامة من أجل مساعدة العمال والمنشآت على التكيف مع عالم العمل سريع التغير.  |
|  |               | X     |       | 4.4                             | 7.3                                     |  |
|  |               |       |       | 8.5                             | 10.3                                    |  |
|  |               |       |       |                                 | 10.5                                    |  |
|  |               | X     | X     |                                 |   | "٢" برنامج تدريب إلى جانب دعم تقني لصالح الشركاء الاجتماعيين بشأن تنمية المهارات والتعلم المتواصل بالنسبة لمستقبل العمل.   |
| 700 000  |               |       |       |                                 |   |  |



| إجمالي الموارد المقدرة المطلوبة (بدولارات الولايات المتحدة) | الإطار الزمني |      |      | مقصد أهداف التنمية المستدامة | مؤشر البرنامج والميزانية (٢٠١٨-٢٠١٩) | النتائج الرئيسية المختارة  |
|---|---------------|------|------|------------------------------|--------------------------------------|--|
|   | ٢٠٢٣          | ٢٠٢١ | ٢٠١٨ |                              |                                      |  |
|   |               |      |      |                              |                                      | <b>(و) العمالة والعمل اللائق لأغراض الوقاية من الأزمات والانتعاش والسلام والقدرة على الصمود، تمشياً مع توصية العمالة والعمل اللائق من أجل السلام والقدرة على الصمود، (رقم ٢٠٥).</b>  |
|   |               | X    |      | 8.5<br>8.8                   | 1.4<br>10.3<br>10.5                  | "١" أدوات تدريب ونشر برامج لصالح الشركاء الاجتماعيين بشأن التوصية رقم ٢٠٥ وتعزيز منصة المنشآت المستدامة والقدرة على الصمود.  |
|   | X             | X    |      |                              |                                      | "٢" توثيق الحوار الاجتماعي ونتائجه فيما يتعلق بتنفيذ برنامج الوظائف من أجل السلام والقدرة على الصمود، بالإضافة إلى النشاط المتعلق بسبل نفاذ اللاجئين والأشخاص النازحين قسراً، إلى سوق العمل.                               |
| 390 000   |               | X    |      |                              |                                      | "٣" البحوث بشأن دور الشركاء الاجتماعيين في إدارة النزاعات والكوارث والحد من المخاطر في بلدان مختارة.   |
|   |               |      |      |                              |                                      | <b>(ز) التعاون في مكان العمل بوصفه أداة تساعد على ضمان أماكن عمل آمنة ومنتجة، تُستخدم بشكل يحترم المفاوضات الجماعية ونتائجها ولا يقوض دور النقابات.</b>  |
|   | X             | X    | X    | 8.8                          | 1.5<br>7.1<br>7.2<br>7.3             | "١" أداة تدريب ومشاريع لصالح الشركاء الاجتماعيين بشأن التعاون في مكان العمل، بما في ذلك على مستوى مكان العمل.  |
| 290 000   |               | X    |      |                              |                                      | "٢" مواد وبرامج تدريبية منقحة بشأن اللجان المعنية بالسلامة والصحة المهنيين في مكان العمل.  |
|   |               |      |      |                              |                                      | <b>(ح) تعزيز دور الهيئات المكونة في سياق دولي، لاسيما من خلال الحوار الاجتماعي العابر للحدود.</b>  |
|   | X             | X    | X    |                              |                                      | "١" متابعة اجتماع الخبراء بشأن الحوار الاجتماعي العابر للحدود، حسب مقتضى الحال.  |
| n/a   | X             | X    | X    | 8.8                          | 4.3<br>7.3                           | "٢" الاجتماعات العالمية والإقليمية ومنتديات الحوار العالمية بشأن قضايا قطاعية محددة حسب ترتيب أولويتها في مجلس الإدارة.  |
|   |               |      |      |                              |                                      | <b>(ط) مشاركة النساء وفئات أخرى أقل تمثيلاً في منظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال وفي مؤسسات الحوار الاجتماعي على المستويين الوطني والدولي.</b>   |
|   | X             | X    | X    | 5.5<br>16.7                  | 7.3<br>10.3<br>10.4                  | "١" الإرشاد القائم على البيانات حول كيفية تعزيز النساء وفئات أخرى أقل تمثيلاً في المنشآت، ضمن عضوية وريادة منظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال ودعم مشاركة النساء في عمليات الحوار الاجتماعي، بما في ذلك المفاوضات الجماعية. |

| إجمالي الموارد<br>المقدرة المطلوبة<br>(بدولارات<br>الولايات المتحدة) | الإطار الزمني |      |      | مقصد أهداف<br>التنمية المستدامة | مؤشر البرنامج والميزانية<br>(٢٠١٨-٢٠١٩) | النتائج الرئيسية المختارة  |
|--|---------------|------|------|---------------------------------|---|--|
|  | ٢٠٢٣          | ٢٠٢١ | ٢٠١٨ |                                 |   |  |
| 340 000  | X             | X    | X    |                                 |   | "٢" رصد نسبة النساء وفئات أخرى أقل تمثيلاً في ريادة وعضوية مؤسسات الحوار الاجتماعي الوطنية وتعزيز تقاسم المعارف المتبادل وإقامة الشبكات التواصلية.   |
|  |               |      |      |                                 |   | (ي) <b>نُظِم منع وتسوية نزاعات العمل على مختلف المستويات تعزز الحوار الاجتماعي الفعال وتبني الثقة.</b>   |
|  |               |      | X    | 16.3<br>16.6                    | 7.2                                     | "١" أداة سياسية وتدريبية لتعزيز آليات منع نزاعات العمل وتسويتها، بما فيها معالجة المظالم في مكان العمل.  |
|  | X             | X    |      |                                 |   | "٢" توفير المساعدة التقنية للهيئات المكونة لوضع آليات بديلة من أجل معالجة النزاعات الفردية.  |
|  |               | X    |      |                                 |   | "٣" تقرير بحثي بشأن نظم تسوية نزاعات العمل الفردية والوصول إلى العدالة.  |
| 550 000  | X             | X    | X    |                                 |   | "٤" توفير الدعم التقني للشبكات الإقليمية الفرعية لوكالات تسوية النزاعات والمتخصصين فيها.   |
|  |               |      |      |                                 |   | (ك) <b>البحوث والحوار الاجتماعي بشأن سياسات سوق العمل وتنفيذها.</b>  |
| 100 000  | X             | X    | X    | 8.5                             | 7.3<br>10.3<br>10.5                     | توفير الدعم التقني للقدرات البحثية للشركاء الاجتماعيين من أجل تنوير مشاركتهم الفعالة في الحوار الاجتماعي فيما يتعلق بمسائل سياسات سوق العمل ذات الأولوية.  |
| <b>العنصر ٢: تعزيز البحوث والتدريب (الفقرة ٦ من إطار العمل)</b>      |               |      |      |                                 |   |  |
|  |               |      |      |                                 |   | (أ) <b>تقرير راند سنوياً بشأن الهدف الاستراتيجي المتمثل في الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي.</b>   |
|  |               |      |      | 8.3<br>8.5                      | 1.5<br>7.1<br>7.3<br>A1                 | من شأن التقرير الأول المقترح في عام ٢٠٢١ أن يتطرق إلى دور وتأثير المفاوضة الجماعية على انعدام المساواة والأجور وظروف العمل، وهو موضوع سيكون مشمولاً على أساس منتظم. وسوف تستند التقارير اللاحقة إلى بحوث متعمقة حول الموضوع المختار، بما في ذلك: |
|  | X             | X    |      |                                 |   | - دور وتأثير الحوار الاجتماعي في ترجمة التنمية الاقتصادية إلى تقدم اجتماعي والتقدم الاجتماعي إلى تنمية اقتصادية فضلاً عن دوره وتأثيره على الأداء الاقتصادي والقدرة التنافسية للمنشآت؛  |
|  |               |      |      |                                 |   | - دور وتأثير الحوار الاجتماعي كوسيلة من أجل التصدي للتغيرات التي تقودها العولمة والتكنولوجيا والتحويلات الديمغرافية وتغير المناخ والمخاطر البيئية، إلى جانب تسهيل إعادة الهيكلة والقدرة على الصمود في وجه الأزمات الاقتصادية؛                    |
| 4 000 000  |               |      |      |                                 |   | - دور وتأثير مختلف أشكال التعاون في مكان العمل من أجل تعزيز أماكن عمل آمنة ومنتجة.   |

| إجمالي الموارد<br>المقدرة المطلوبة<br>(بدولارات<br>الولايات المتحدة) | الإطار الزمني |      |      | مقصد أهداف<br>التنمية المستدامة | مؤشر البرنامج والميزانية<br>(٢٠١٨-٢٠١٩) | النتائج الرئيسية المختارة  |
|--|---------------|------|------|---------------------------------|---|--|
|  | ٢٠١٨          | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٢ |                                 |   |  |
|  | ٢٠٢٣          | ٢٠٢١ | ٢٠١٩ |                                 |   |  |
|  |               |      |      |                                 |   | (ب) معلومات وإحصاءات وتحليلات مقارنة بشأن العلاقات الصناعية وتعزيز قدرة الدول الأعضاء في هذا المجال.   |
|  |               |      |      | 8.8                             | 1.5                                     | "١" توسيع تغطية ونطاق قواعد البيانات EPLex و IRData و IRLex و NSDI وتحسين نوعيتها وإتاحتها للعموم من خلال الموقع الإلكتروني لمنظمة العمل الدولية.  |
|  | X             | X    | X    | 17.9                            | 7.3<br>A2                               | "٢" إعداد ونشر أدوات إرشادية جديدة لتمكين الهيئات المكونة من جمع وتحليل واستخدام البيانات ذات الصلة بالعلاقات الصناعية.  |
|  |               | X    |      |                                 |   | "٣" تنفيذ المنهجية المتفق عليها دولياً لقياس الامتثال الوطني لحقوق العمال (الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية)، تمشياً مع المؤشر ٨-٨-٢ لأهداف التنمية المستدامة، كما أقرها القرار الثاني الصادر عن المؤتمر الدولي العشرين لخبراء إحصاءات العمل (انظر أيضاً الوثيقة (GB.335/INS/14/1).  |
| 2 790 000  | X             | X    | X    |                                 |   |  |
|  |               |      |      |                                 |   | (ج) أدوات تدريبية بشأن كافة أشكال الحوار الاجتماعي، تجسد احتياجات الهيئات المكونة وتسلط الضوء على الممارسات الابتكارية لعالم العمل المتغير.  |
|  |               |      |      |                                 | A1                                      | انظر النتائج الواردة في العنصر ١.  |
|  |               |      |      |                                 |   | (د) توسيع قاعدة المعارف بشأن الممارسات الابتكارية في مجال الحوار الاجتماعي والعلاقات الصناعية.   |
|  |               |      |      | 8.5                             | 1.5                                     | "١" بحوث مواضيعية عالية الجودة بشأن ممارسات الحوار الاجتماعي المتعلقة بالمسائل ذات الأولوية، بما في ذلك: توسيع نطاق تغطية المفاوضة الجماعية لتشمل فئات العاملين لحسابهم الخاص؛ تعزيز السمة المنظمة؛ تحسين المساواة بين الجنسين وعدم التمييز؛ تنظيم فئات الوحدات الاقتصادية والعمال الذين يصعب تنظيمهم؛ تطوير المهارات والقابلية للاستخدام؛ مد نطاق الحماية الاجتماعية؛ دراسة جدوى الحوار الاجتماعي؛ تمثيلية الشركاء الاجتماعيين. |
|  |               |      |      | 8.8                             | 6.3                                     |  |
|  | X             | X    | X    | 10.3                            | 7.3<br>8.2<br>A1                        | "٢" تعزيز تبادل الخبرات بشأن الحوار الاجتماعي والابتكاري والممارسات المتعلقة بالعلاقات الصناعية فيما بين الدول الأعضاء من خلال منتديات منتظمة لتقاسم المعارف ومنصات إلكترونية.   |
| 650 000  | X             | X    |      |                                 |   |  |



| إجمالي الموارد<br>المقدرة المطلوبة<br>(بدولارات<br>الولايات المتحدة) | الإطار الزمني |      |      | مقصد أهداف<br>التنمية المستدامة | مؤشر البرنامج والميزانية<br>(٢٠١٨-٢٠١٩) | النتائج الرئيسية المختارة   |
|--|---------------|------|------|---------------------------------|---|---|
|  | ٢٠١٨          | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٢ |                                 |   |   |
|  | ٢٠٢٣          | ٢٠٢١ | ٢٠١٩ |                                 |   |   |
|  |               |      |      |                                 |   | (ب) حدث رفيع المستوى بشأن الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية.   |
| 80 000   |               | X    |      | 8.8                             | 1.5<br>2.1<br>2.2                       | تنظيم حدث رفيع المستوى بشأن الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية خلال مؤتمر العمل الدولي في عام ٢٠١٩، بمشاركة نشطة من ممثلين عن لجنة الحرية النقابية ولجنة الخبراء المعنية بتطبيق الاتفاقيات والتوصيات واللجنة الثلاثية لتطبيق المعايير.  |
| <b>العنصر ٤: تعزيز اتساق السياسات (الفقرة ٨ من إطار العمل)</b>       |               |      |      |                                 |   |   |
|  |               |      |      |                                 |   | (أ) ضمان نهج متسق وواضح في المكتب للنظر في الحوار الاجتماعي وتعزيزه في كافة الإدارات والأنشطة والمبادرات، بالاستناد إلى احتياجات وظروف الهيئات المكونة.   |
| 360 000  | X             | X    | X    | 8.5<br>8.8                      | 1.5<br>7.3                              | إنشاء فريق تنسيق على مستوى المكتب لضمان التنسيق الفعال والاستخدام الأمثل للموارد واعتماد نهج متسق ومنظم لتعزيز الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي ورصدهما وتقييمهما في جميع النتائج السياسية.   |
|  |               |      |      |                                 |   | (ب) إدماج الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي في جميع النتائج السياسية وفي البرامج القطرية للعمل اللائق وفي برامج وأنشطة التعاون الإنمائي.   |
| 60 000   |               |      |      | 8.8                             | 1.5<br>7.3                              | دليل سهل الاستخدام لتعميم الحوار الاجتماعي في جميع النتائج السياسية لمنظمة العمل الدولية وفي البرامج القطرية للعمل اللائق وبرامج التعاون الإنمائي.  |
|  |               | X    |      |                                 |   | (ج) وضع مبادرات جديدة بشأن اتساق السياسات في بلدان رائدة بإشراك الهيئات المكونة الثلاثية وجميع السلطات المعنية والمنظمات الإقليمية والدولية، بالاستناد إلى الخبرات السابقة.   |
| n/a  |               |      |      | 8.3<br>8.5                      | 1.1<br>1.2<br>6.1<br>وغير ذلك           | مبادرات لاتساق السياسات تشمل الهيئات المكونة الثلاثية والسلطات والمنظمات الإقليمية والدولية المعنية، تُختبر في إطار أهداف التنمية المستدامة، من أجل تطوير نهج متسق، من خلال الحوار الاجتماعي، يرمي إلى وضع سياسات الاقتصاد الكلي والعمالة والسياسات الصناعية ضمن استراتيجيات التنمية الوطنية. |
|  |               |      |      |                                 |   | (د) توسيع نطاق الشراكات والتعاون مع منظومة الأمم المتحدة والمؤسسات الدولية والإقليمية الأخرى والمجتمعات المحلية والمنظمات الإقليمية الفرعية، بغية إدماج الحوار الاجتماعي وتحقيق المقاصد المحددة في إطار أهداف التنمية المستدامة؛  |
|  |               |      |      |                                 |   | (هـ) تعزيز الهيكل الثلاثي وإشراك الشركاء الاجتماعيين في استراتيجيات وطنية ترمي إلى تنفيذ برنامج عام ٢٠٣٠، لا سيما الهدف ٨؛  |

| إجمالي الموارد<br>المقدرة المطلوبة<br>(بدولارات<br>الولايات المتحدة) | الإطار الزمني |      |      | مقصد أهداف<br>التنمية المستدامة | مؤشر البرنامج والميزانية<br>(٢٠١٨-٢٠١٩) | النتائج الرئيسية المختارة  |
|--|---------------|------|------|---------------------------------|---|--|
|  | ٢٠١٨          | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٢ |                                 |   |  |
|  | ٢٠٢٣          | ٢٠٢١ | ٢٠١٩ |                                 |   |  |
|  |               |      |      |                                 |   | (و) الاستناد بشكل نشط إلى برنامج منظمة العمل الدولية وطبيعتها الثلاثية الفريدة وخبرتها في مجال الحوار الاجتماعي وقدرتها على جمع الشمل، لتكون شريكاً أساسياً في الجهود الرامية إلى تحقيق إصلاح مثمر لمنظومة الأمم المتحدة، دعماً لولاية منظمة العمل الدولية وهيكلها.  |
|  | X             | X    | X    | 8.3                             | 1.5                                     | "١" تعميم الحوار الاجتماعي في شراكات منظمة العمل الدولية ومن خلالها والتعاون مع منظومة الأمم المتحدة والمؤسسات الدولية والإقليمية الأخرى والمجتمعات المحلية والمنظمات الإقليمية الفرعية.   |
|  |               |      |      | 10.2                            | 7.2                                     |  |
|  | X             | X    | X    | 16.8<br>وغير ذلك                | 7.3<br>A3<br>وغير ذلك                   | "٢" تعزيز الحوار الاجتماعي من خلال التعاون المكثف مع الرابطة الدولية للمجالس الاقتصادية والاجتماعية والمؤسسات المماثلة ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي والمجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية ووكالات تسوية نزاعات العمل.   |
|  | X             | X    | X    |                                 |   | "٣" دعم المشاركة الفعالة للشركاء الاجتماعيين وإدارات العمل، من خلال البرامج القطرية للعمل اللائق، في الاستراتيجيات والعمليات الوطنية الرامية إلى تنفيذ أهداف التنمية المستدامة ورصدها والتبليغ عنها، لاسيما الهدف ٨. مواصلة بناء قدرات الهيئات المكونة باستخدام منصة العمل اللائق من أجل موارد التنمية المستدامة.                          |
|  | X             | X    | X    |                                 |   | "٤" التوعية بالقيمة المضافة للحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي وهيكلية الإدارة السديدة الثلاثية لمنظمة العمل الدولية وولايتها المعيارية والدور الذي يضطلع به الشركاء الاجتماعيون في سياق إصلاح الأمم المتحدة.  |
| 700 000  |               |      |      |                                 |   |  |
|  |               |      |      |                                 |   | (ز) المشاركة في الميثاق العالمي بشأن الهجرة الآمنة والمنسقة والمنظمة، مع مراعاة آراء الهيئات المكونة لها   |
|  |               |      |      | 8.8                             | 9.1                                     | "١" الاستجابة لطلبات الهيئات المكونة فيما يتعلق بالمسائل التي يعالجها الميثاق العالمي، مثلاً، من خلال تعزيز المنصات الثلاثية لتبادل الممارسات الجيدة بشأن هجرة اليد العاملة، بما في ذلك الحوارات الإقليمية الفرعية وتوفير التدريب من أجل تعزيز دور أقوى للهيئات المكونة في النقاشات حول هجرة اليد العاملة، بما في ذلك الإجراءات الإقليمية. |
|  | X             | X    | X    | 10.7                            | 9.2<br>9.3                              |  |
|  | X             | X    | X    |                                 |   | "٢" مواصلة الجهود في إدماج الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي والعمل اللائق في تنفيذ الميثاق العالمي، مع مراعاة وجهات نظر الهيئات المكونة.   |
| 250 000  |               |      |      |                                 |   |  |
| 15 000 000   |               |      |      |                                 |   | الكلفة الإجمالية المقدرة لتنفيذ خطة العمل (بالدولار الأمريكي)  |

## الملحق الثاني

آخر المستجدات عن تنفيذ خطة العمل بشأن الحوار الاجتماعي (٢٠١٣-٢٠١٧): النتائج المحققة منذ كانون الثاني/يناير ٢٠١٦

| المكونات والأنشطة   | النتائج   |
|---|---|
| الحملات والسياسات الترويجية   |   |
| ١. تنظيم حملة لتعزيز معايير العمل الدولية ذات الصلة بالحوار الاجتماعي   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- التصديق على الاتفاقيات بدعم تقني من المكتب:</li> <li>■ اتفاقية تفتيش العمل، ١٩٤٧ (رقم ٨١): بلد واحد (ناميبيا)</li> <li>■ اتفاقية الحرية النقابية وحماية حق التنظيم، ١٩٤٨ (رقم ٨٧): بلد واحد (أوزبكستان)</li> <li>■ اتفاقية حق التنظيم والمفاوضة الجماعية، ١٩٤٩ (رقم ٩٨): بلد واحد (كندا)</li> <li>■ اتفاقية سياسة العمالة، ١٩٦٤ (رقم ١٢٢): ثلاثة بلدان (تشاد ومالي وسري لانكا)</li> <li>■ اتفاقية المشاورات الثلاثية (معايير العمل الدولية)، ١٩٧٦ (رقم ١٤٤): خمسة بلدان (الكاميرون وجزر كوك وجورجيا والنيجر ورواندا)</li> <li>■ اتفاقية علاقات العمل في الخدمة العامة، ١٩٧٨ (رقم ١٥١): بلد واحد (الفلبين)</li> <li>■ اتفاقية المفاوضة الجماعية، ١٩٨١ (رقم ١٥٤): بلد واحد (الجمهورية التشيكية)</li> <li>■ بروتوكول عام ١٩٩٥ التابع لاتفاقية تفتيش العمل، ١٩٤٧ (رقم ٨١): بلد واحد (موزامبيق)</li> <li>- حملة تصديق على الاتفاقية رقم ١٤٤ بما في ذلك كراسة ترويجية بست لغات (إنكليزي، فرنسي، إسباني، عربي، برتغالي، روسي)</li> <li>- حملة تصديق على الاتفاقية رقم ١٥١ في بلدان الجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي، مع توصيات بشأن التصديق المعتمد في الاجتماعات الثلاثية الوطنية في ملاوي ومدغشقر وجنوب أفريقيا</li> <li>- تحليل الثغرات في الاتفاقية رقم ١٥١ في البوسنة والهرسك وجمهورية مقدونية الشمالية ومدغشقر وملاوي وصربيا والاتفاقية رقم ٩٨ في فينتام</li> <li>- دليل بعنوان "تعزيز المفاوضة الجماعية: الاتفاقية رقم ١٥٤ والتوصية رقم ١٦٣" مترجم إلى اللغة الصينية</li> <li>- دليل بشأن توصية المشاورات (على المستويين الصناعي والوطني)، ١٩٦٠ (رقم ١١٣) باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية، منشور ومستخدم لبناء القدرات</li> <li>- دليل سياسي بشأن المفاوضة الجماعية منشور بثماني لغات (اللغات الرسمية الثلاث لمنظمة العمل الدولية واللغات العربية والصينية والماسيدونية والميانمارية والروسية والفيتنامية) وجرى تجريبه في رواندا وسري لانكا.</li> </ul> |
| ٢. ترويج إعلان المبادئ الثلاثي بشأن المنشآت متعددة الجنسية والسياسة الاجتماعية (إعلان المنشآت متعددة الجنسية) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- مراجعة إعلان المنشآت متعددة الجنسية، الذي اعتمده مجلس الإدارة بالإجماع في دورته ٣٢٩</li> <li>- ترويج إعلان المنشآت متعددة الجنسية المراجع، الذي تمت مناقشته في الدورة ٣٣٢ لمجلس الإدارة، بما في ذلك الأدوات التشغيلية الجديدة والتعاون مع منظمات دولية أخرى*</li> </ul>  |
| ٣. الحوار السياسي   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- اجتماع الخبراء بشأن الحوار الاجتماعي العابر للحدود والمزمع عقده بين ١٢ و١٥ شباط/فبراير ٢٠١٩</li> <li>- بحث بشأن مبادرات الامتثال الخاصة وعلاقتها بمفتشيات العمل الوطنية في إندونيسيا وباكستان والنتائج المناقشة في المؤتمرات الإقليمية</li> </ul>  |

| المكونات والأنشطة   | النتائج   |
|---|---|
| توليد المعارف ونشرها  |   |
| ١. توسيع نطاق البحوث والأدوات الكمية والنوعية بشأن المؤسسات الوطنية للحوار الاجتماعي الثلاثي        | <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث قاعدة البيانات بشأن المؤسسات الوطنية للحوار الاجتماعي الثلاثي</li> <li>تحديد أسلوب تخطيط وتقييم تشاركي لصالح المؤسسات الوطنية للحوار الاجتماعي الثلاثي، ومن المزمع عقد ورشة العمل الأولى في آذار/ مارس ٢٠١٩</li> </ul>   |
| ٢. إجراء بحوث بشأن الحوار الاجتماعي في البلدان التي تمر بفترة انتقال سياسي                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>وثيقة عمل بعنوان "Are social pacts still viable in today's world of work?" (بما في ذلك البلدان التي تمر بفترة انتقال سياسي)</li> </ul>   |
| ٣. إجراء بحوث بشأن دور الحوار الاجتماعي في سياق الأزمة الاقتصادية والمالية                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>كتاب عن الاتجاهات الناشئة في الحوار الاجتماعي الوطني مع التركيز على التطورات منذ عام ٢٠١٣ بعنوان: Talking through the crisis: Social dialogue and industrial relations trends in selected EU countries, by Igor Guardiancich and Oscar Molina (eds), 2017</li> <li>وثائق عمل بشأن الحوار الاجتماعي ما بعد الأزمات في ألمانيا وإسبانيا والسويد</li> <li>مؤتمر ثلاثي لتقاسم المعارف بعنوان "الحوار الاجتماعي ما بعد الأزمة: الممارسات الجيدة في البلدان الثمانية والعشرين في الاتحاد الأوروبي"</li> </ul>  |
| ٤. إجراء بحوث بشأن الاتجاهات في الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية والنتائج الاجتماعية والاقتصادية | <ul style="list-style-type: none"> <li>بحوث بشأن الاتجاهات والتطورات في المفاوضة الجماعية، بما في ذلك في الاقتصادات الناشئة، تُنشر من خلال الموجزات وصحائف الوقائع ووثائق العمل والكتب وفصول الكتب</li> <li>قاعدة البيانات بشأن العلاقات الصناعية (IRData) (الكثافة النقابية وتغطية المفاوضة الجماعية في ١١٠ بلداً)</li> <li>قاعدة البيانات القانونية بشأن العلاقات الصناعية (IRLex) في ٤١ بلداً</li> <li>بحوث بشأن الابتكارات في المفاوضة الشاملة متعددة أصحاب العمل في الأردن وجنوب أفريقيا وسري لانكا وأوروغواي وأوروبا</li> <li>بحوث بشأن الرابط بين الإنتاجية والمفاوضة الجماعية في اليابان والفلبين وجنوب أفريقيا</li> <li>بحوث بشأن المفاوضة الجماعية ووقت العمل في الفلبين وأمريكا الجنوبية</li> <li>بحوث بشأن مؤسسات تحديد الأجور، بما في ذلك المفاوضة الجماعية في صناعة الملابس في آسيا</li> <li>بحوث واجتماع تقني بشأن الاتجاهات والتطورات في تطبيق وتوسيع الاتفاقات الجماعية، تمسحياً مع توصية الاتفاقات الجماعية، ١٩٥١ (رقم ٩١)</li> <li>كتاب بعنوان <i>Inclusive Labour Protection: Extension of Collective Agreements</i>, by Susan Hayter and Jelle Visser (eds), 2018</li> <li>وثيقة عمل بشأن "الدعامات المؤسسية لألية تحديد الحد الأدنى للأجور: دور الحوار الاجتماعي"</li> <li>موجزات تقنية أو وثائق عمل بشأن مواضيع تشمل الحوار الاجتماعي والاقتصاد غير المنظم والاقتصاد الريفي ومستقبل العمل والمنشآت متعددة الجنسية والتنمية والنمو الاقتصادي وتنظيم وتمثيل العمال الذين يصعب تمثيلهم وإجراء حوار اجتماعي على المستوى المحلي.</li> </ul> |
| ٥. تقاسم المعارف بشأن الحوار الاجتماعي العابر للحدود  | <ul style="list-style-type: none"> <li>وثيقة معلومات أساسية لاجتماع الخبراء بشأن الحوار الاجتماعي العابر للحدود</li> <li>قاعدة البيانات EC-ILO الإلكترونية بشأن اتفاقات الشركات العابرة للحدود والمحدثة بالتعاون مع المفوضية الأوروبية</li> <li>وثائق بعنوان "An emerging transnational industrial relations? Exploring the prospects for cross-border bargaining" منشورة في مجلة العمل الدولية إلى جانب مجلد منقح</li> <li>دورات تقنية بشأن "العولمة ودور الحوار الاجتماعي" في مختلف الأحداث التدريبية والمؤتمرات الأكاديمية والحوارات السياسية</li> </ul>   |



| المكونات والأنشطة   | النتائج  |
|---|--|
| ٦. إجراء بحوث بشأن نُظْم تسوية نزاعات العمل وأدائها   | – صحيفة وقائع بشأن "معالجة المظالم"  |
| <b>المشورة السياسية والخدمات التقنية</b>  |  |
| ١. تعزيز دور الجهات الفاعلة والمؤسسات في مجال الحوار الاجتماعي  | – يتضمن ما مجموعه ٤١ برنامجاً قظرياً للعمل اللائق من أصل ٤٣ برنامجاً نشطاً نتائج أو أولويات للبرامج القطرية بشأن تعزيز الجهات الفاعلة في الحوار الاجتماعي ومؤسساته، بما في ذلك من خلال إصلاح أطر قانون العمل وبناء قدرات الشركاء الاجتماعيين<br>– توفير الدعم التقني لتعزيز الحوار الاجتماعي الثلاثي الوطني في ٢٠ بلداً في كافة الأقاليم   |
| ٢. دعم مشاركة الشركاء الاجتماعيين على نحو فعال في تطوير قوانين العمل من خلال مشاورات ثلاثية                 | – تحليل تقني للحوار الاجتماعي في سياق إصلاحات قانون العمل في ٢٨ بلداً  |
| ٣. تقديم الإرشاد السياسي القائم على البيانات لتعزيز الأطر المؤسسية للمفاوضة الجماعية والتعاون في مكان العمل | – تقديم الإرشاد السياسي القائم على البيانات بشأن تعزيز الأطر المؤسسية للمفاوضة الجماعية في اليونان ورومانيا وبشأن العلاقة القائمة بين الاتفاقات الجماعية والقانون في البرازيل<br>– مساعدة الهيئات المكونة في بنغلاديش وكمبوديا والصين وإثيوبيا واليونان وإندونيسيا والأردن وملاوي وجمهورية مولدوفا ومنغوليا وموزمبيق وميانمار والنيجر ورواندا وجنوب أفريقيا وتوغو وفيتنام وزامبيا فيما يتعلق بالسياسات والتدابير الرامية إلى تعزيز المفاوضة الجماعية الفعالة ولأو التعاون في مكان العمل<br>– توفير المساعدة التقنية في مجال العلاقات الصناعية والأجور وظروف العمل في كمبوديا وإندونيسيا (بدعم من حكومة ألمانيا) وإثيوبيا وميانمار (بدعم من حكومة السويد وشركة H&M) وباكستان وإعداد مشروع إقليمي في آسيا (بدعم من حكومة السويد) وأوكرانيا (بدعم من ألتحاد الأوروبي) |
| ٤. فهم أثر التكييفات الهيكلية على الحوار الاجتماعي في بلدان الأتحاد الأوروبي                                | – استكمال ونشر البحوث، بما فيها المجلدات بعنوان<br>" <i>Industrial relations in Europe: Fostering equality at work and cross-country convergence?</i> , by Daniel Vaughan-Whitehead (ed.), 2018"<br>وبعنوان<br>" <i>Reducing inequalities in Europe – How industrial relations and labour policies can close the gap</i> , by Daniel Vaughan-Whitehead (ed.), 2018"  |
| ٥. مساعدة البلدان على تعميم المساواة بين الجنسين في الحوار الاجتماعي  | – تجميع بيانات مصنفة بحسب الجنس بشأن مؤسسات الحوار الاجتماعي الثلاثية (لصالح ١٠٠ بلد) واستخدامها لدعم المشورة السياسية بشأن الحوار الاجتماعي والمساواة بين الجنسين   |
| ٦. تحسين إمكانية الوصول إلى هيئة القضاء المعنية بالعمل ووكالات تسوية نزاعات العمل وتعزيز أدائها             | – التعاون مع وكالات مختارة لتسوية النزاعات ومذكرات التفاهم المبرمة مع وكالات في أيرلندا وجنوب أفريقيا<br>– زيارات دراسية لموظفي وكالات تسوية النزاعات  |

| المكونات والأنشطة   | النتائج  |
|---|--|
| بناء القدرات  |  |
| ١. تعزيز قدرات الهيئات المكونة  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- دورات أكاديمية بشأن الحوار الاجتماعي والعلاقات الصناعية (في عامي ٢٠١٦ و ٢٠١٨)</li> <li>- دورات أكاديمية بشأن إدارة العمل وتفتيش العمل والامتثال من خلال تفتيش العمل</li> <li>- برامج مكثفة لبناء قدرات الهيئات المكونة في تركيا بشأن الحوار الاجتماعي ومعايير العمل الدولية وغير ذلك من المواضيع ذات الصلة؛ ثلاث جولات دراسية بشأن الحوار الاجتماعي لصالح الهيئات المكونة الثلاثية رفيعة المستوى في فرنسا وأيرلندا والبرتغال</li> <li>- برنامج تدريبي لصالح الهيئات المكونة استناداً إلى منشور بعنوان "المفاوضة الجماعية: دليل سياسي"</li> <li>- برنامج تدريبي بشأن "مهارات التفاوض لعالم العمل"</li> <li>- ورشة عمل إقليمية متعددة أصحاب المصلحة من عشرة بلدان مصنعة للملابس في آسيا</li> <li>- ورشة عمل إقليمية ثلاثية بشأن "التشاور والتعاون والمفاوضة الجماعية في قطاع الملابس في آسيا"</li> <li>- ورش عمل بشأن الأعمال الصغيرة واقتصاد المنصات في إسرائيل وتورينو</li> <li>- تدريب على معالجة المظالم في بنغلاديش وإثيوبيا</li> <li>- زيارات دراسية من جانب بعثة صينية ثلاثية إلى مركز التدريب الدولي التابع لمنظمة العمل الدولية وبلجيكا ومن جانب الهيئات المكونة في بنغلاديش وسري لانكا إلى جنوب أفريقيا</li> <li>- تنظيم المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل ورشة عمل إقليمية بشأن "مستقبل علاقات العمل"</li> <li>- تنظيم المركز الأفريقي الإقليمي لإدارة العمل منتدى إقليمي بشأن "تحديات تفتيش العمل في ضوء التطورات في أفريقيا"</li> <li>- توفير التدريب لمفتشيات العمل بشأن إنفاذ الحق في الحرية النقابية في الجزائر وبنغلاديش وكولومبيا وهايتي والأرض الفلسطينية المحتلة وجنوب أفريقيا</li> </ul> |
| ٢. تمكين الشركاء الاجتماعيين بهدف المشاركة في وضع قوانين العمل                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد مجموعة الأدوات</li> <li>- دورة تدريبية سنوية لدعم المشاركة المجدية للشركاء الاجتماعيين في إصلاح قانون العمل</li> </ul>  |
| ٣. مساعدة آليات الحوار الاجتماعي في إطار التكامل الإقليمي والإقليمي الفرعي              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ورشة عمل ثلاثية إقليمية بشأن الحد الأدنى للأجور والمفاوضة الجماعية في قطاع الملابس في آسيا</li> <li>- ورش عمل تدريبية إقليمية بشأن "إنفاذ دور وتأثير مؤسسات الحوار الاجتماعي الوطنية في أفريقيا من أجل إدارة سديدة فعالة اقتصادياً واجتماعياً" لصالح بلدان الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا في أبيدجان وبلدان الجماعة الاقتصادية والنقدية لوسط أفريقيا في ياوندي</li> </ul>   |
| ٤. تشجيع الحوار الاجتماعي والمشاركة النشطة للشركاء الاجتماعيين ضمن منظومة الأمم المتحدة | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تشارك منظمة العمل الدولية بشكل منتظم في مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية على المستويين الإقليمي والعالمي للتوعية بشأن مشاركة الشركاء الاجتماعيين في عمليات الأمم المتحدة بما فيها أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية</li> </ul>   |

## المكونات والأنشطة

## النتائج

## بناء الشراكات

١. إقامة وتعزيز الشراكات مع المؤسسات والشبكات البحثية والسياسية ذات الصلة
- تعزيز التعاون مع مجموعة بريكس ومجموعة العشرين ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي والبنك الدولي
  - إقامة شراكة بين القطاعين العام والخاص مع شركة H&M لترويج علاقات عمل سليمة وأجور لائقة
  - استمرار التعاون مع المؤسسة الأوروبية من أجل تحسين ظروف المعيشة والعمل ومكتب الإحصاءات الأوروبي وجامعة أمستردام والرابطة الدولية لعلاقات الاستخدام، من جملة هيئات أخرى
  - تسهيل إنشاء منتدى الجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي من أجل هيئات/ وكالات تسوية نزاعات العمل
  - تعزيز الشراكة مع المجالس الاقتصادية والاجتماعية والمؤسسات المماثلة مع تجديد مذكرة التفاهم للفترة ٢٠١٨ - ٢٠٢٤
  - تنظيم مؤتمر دولي مشترك بين المجالس الاقتصادية والاجتماعية والمؤسسات المماثلة ومنظمة العمل الدولية بشأن "الحوار الاجتماعي ومستقبل العمل" الناجم عن إعلان أثينا
  - التعاون مع الشبكة النقابية للتعاون الإنمائي والاتحاد الدولي لنقابات العمال فيما يتعلق بوثائق عمل مشتركة بشأن "الحوار الاجتماعي كمحرك وأداة للإدارة السديدة من أجل التنمية المستدامة" و"مساهمة الحوار الاجتماعي في برنامج عام ٢٠٣٠: إضفاء السمة المنظمة على الاقتصاد غير المنظم"

انظر الوثيقة GB.325/POL/9.