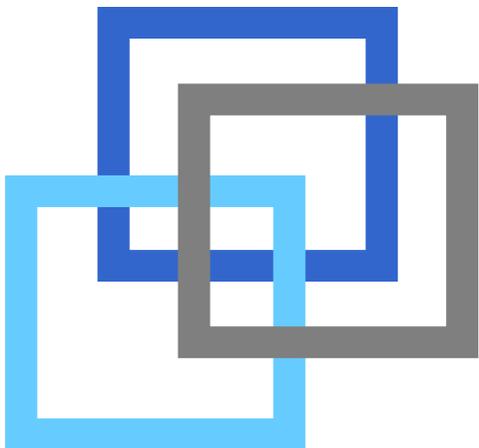




قسم الإدارة السديدة والهيكل الثلاثي

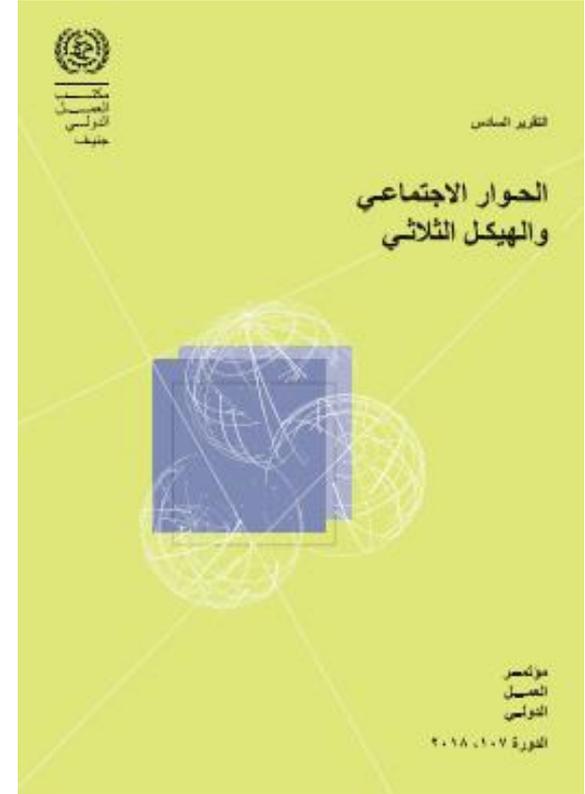
التقرير والمناقشة المتكرران
بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي
مؤتمر العمل الدولي ٢٠١٨





لمحة عامة

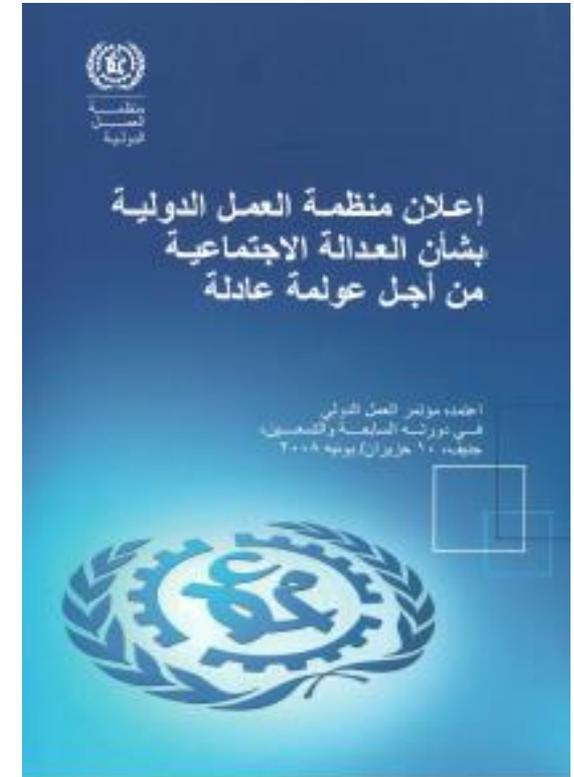
- أولاً - التقارير والمناقشات المتكررة
- ثانياً - إعداد التقرير المتكرر
- ثالثاً - المحتوى
- رابعاً - نبذة عن الملاحظات الرئيسية
- خامساً - نقاط مطروحة للمناقشة





أولاً - التقارير والمناقشات المتكررة لمنظمة العمل الدولية

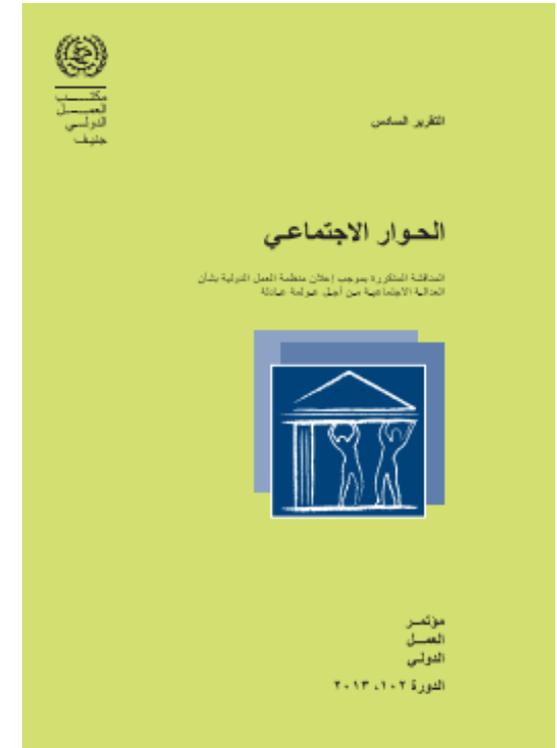
□ من باب متابعة إعلان عام ٢٠٠٨، تهدف المناقشة المتكررة التي يجريها مؤتمر العمل الدولي إلى ضمان أن يتسنى للمنظمة تكوين فهم أفضل لتنوع واقع واحتياجات الدول الأعضاء فيها





التقارير والمناقشات المتكررة لمنظمة العمل الدولية (تابع)

□ جرت المناقشة المتكررة الأولى بشأن الحوار الاجتماعي في عام ٢٠١٣، واعتمد مجلس الإدارة في أعقابها خطة عمل للفترة ٢٠١٣-٢٠١٧



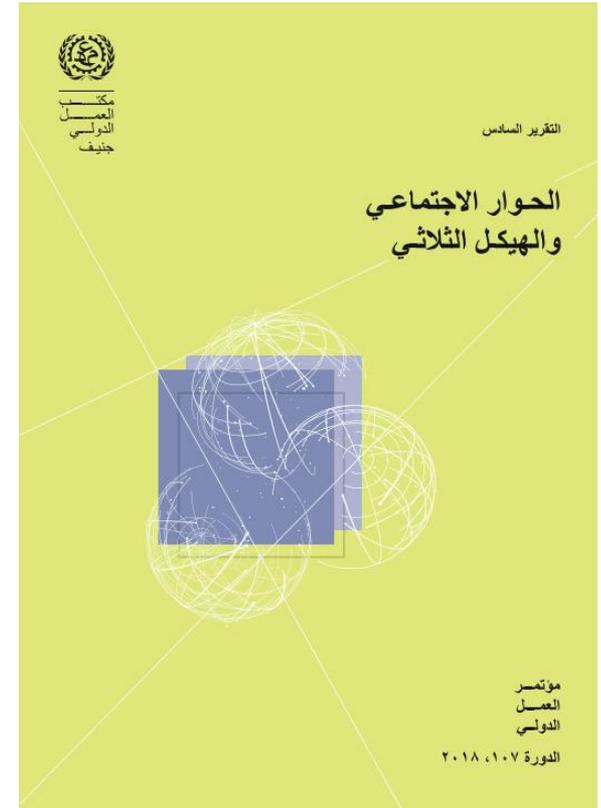


التقارير والمناقشات المتكررة لمنظمة العمل الدولية (تابع)

□ المناقشة المتكررة الثانية

(المناقشة الأولى من الدورة الثانية) بشأن
"الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي":

٢٨ أيار/ مايو - ٧ حزيران/ يونيو ٢٠١٨





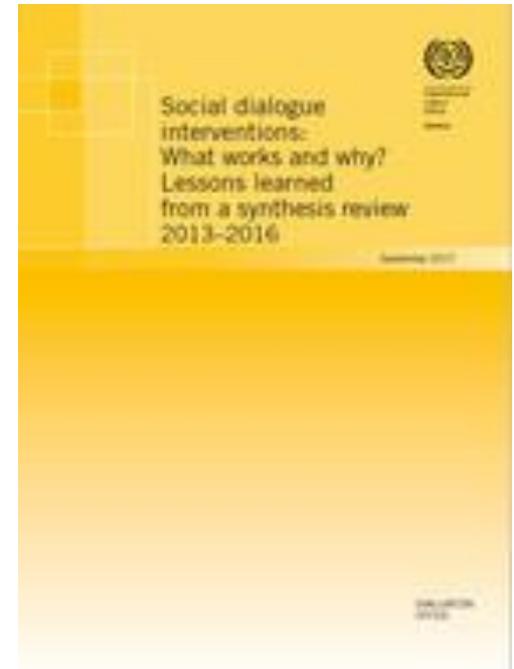
ثانياً - الإعداد

- مشاورات غير رسمية
- فريق مهام على مستوى المكتب
- إسهامات من الوحدات التقنية في المقر
ومن المكاتب الميدانية
- استكمال التقرير بشأن "الحوار الاجتماعي
والهيكل الثلاثي" في آذار/ مارس ٢٠١٨

وثيقة مرفقة:

"تدخلات الحوار الاجتماعي: الوسائل الناجحة ولماذا؟"
دروس مستخلصة من استعراض توليفي، ٢٠١٣-٢٠١٦

(www.ilo.org/eval)





ثالثاً - محتوى التقرير المتكرر لعام ٢٠١٨

- الفصل ١- الحوار الاجتماعي: تحديد النطاق
- الفصل ٢- الحوار الاجتماعي في عالم متغير
 - الجهات الفاعلة
 - الأطر التنظيمية
 - الحوار الاجتماعي الثلاثي
 - الحوار الاجتماعي الثنائي
 - الحوار الاجتماعي العابر للحدود
- الفصل ٣- إجراءات منظمة العمل الدولية بشأن الحوار الاجتماعي:
 - الاستجابة لتنوع واقع الهيئات المكونة واحتياجاتها
 - دعم الجهات الفاعلة والمؤسسات والأطر القانونية
 - الحوار الاجتماعي في سياق أهداف التنمية المستدامة
 - الروابط بين الحوار الاجتماعي والأهداف الاستراتيجية الأخرى لمنظمة العمل الدولية
- الفصل ٤- ملاحظات رئيسية ونقاط مطروحة للمناقشة



رابعاً - نبذة عن الملاحظات الرئيسية: لمحة شاملة

□ الحوار الاجتماعي في عالم متغير

■ عنصر أساسي للإدارة السديدة ولتنفيذ برنامج عام ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة

■ غير أنه يواجه التحديات بسبب استمرار

□ أوجه انعدام المساواة ومواطن الضعف والتغيرات في الاستخدام وفي علاقات العمل

□ الثغرات في التغطية (مثلاً، القطاع الريفي والاقتصاد غير المنظم)

□ التغيرات في التكنولوجيا والتحولات الديمغرافية وتغير المناخ والعولمة



نبذة عن الملاحظات الرئيسية: الجهات الفاعلة

إدارات العمل:

- الافتقار إلى التمويل وتدني الكفاءة والثغرات في الإدارة السديدة
- لا تزال بعض المجالات تقع إلى حد كبير خارج نطاق إدارات العمل (مثلاً، الاقتصاد غير المنظم)
- أهمية دور التكنولوجيا

منظمات أصحاب العمل:

- توسيع نطاق خدماتها في بيئة تنافسية
- الوصول إلى المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- محاباة الحوار على مستوى المنشأة في الأغلب

منظمات العمال:

- انتهاكات حقوق العمال الأساسية وتجزئة أماكن العمل وإضعاف علاقات الاستخدام
- تنظيم العمال الذين يصعب تنظيمهم، من بين الأولويات الرئيسية
- إرساء التحالفات ومد نطاق العضوية أساسيان للحفاظ على القدرة على المفاوضة



نبذة عن الملاحظات الرئيسية: الأطر القانونية

قانون العمل

- اللوائح عززت الحوار الاجتماعي أو قيده
- الاتجاهات المتباينة بين البلدان النامية والبلدان الصناعية
- ضرورة مشاركة الشركاء الاجتماعيين في عمليات الإصلاح

منع النزاعات وتسويتها

- النزاعات الفردية أو الجماعية حول ظروف العمل والأجور وعدم الامتثال لقوانين العمل
- عدد لا يحصى من التحديات المطروحة أمام ضمان تسوية النزاعات بشكل منصف وفعال
- التشديد على إجراءات التوفيق والتحكيم



نبذة عن الملاحظات الرئيسية: الهيكل الثلاثي

الحوار الاجتماعي الوطني على أرفع مستوى

- إنشاء مؤسسات في أكثر من ٨٠ في المائة من الدول الأعضاء في منظمة العمل الدولية (اتفاقية المشاورات الثلاثية، رقم ١٤٤، التي صدقت عليها ٧٥ في المائة من الدول الأعضاء في منظمة العمل الدولية - ستة تصديقات جديدة منذ عام ٢٠١٣)
- برامج واسعة النطاق (العمالة، الحماية الاجتماعية، المبادئ والحقوق الأساسية في العمل)
- لا تزال هناك ثغرات (الإصلاحات والسياسات المعتمدة من دون تشاور)



■ التصديق على
الاتفاقية رقم ١٤٤



نبذة عن الملاحظات الرئيسية: الحوار الاجتماعي الثنائي

المفاوضة الجماعية

- ١٦ تصديقاً جديداً على الاتفاقيات ذات الصلة منذ عام ٢٠١٣
- تختلف التغطية بشكل كبير ولكن الاتجاه العالمي يميل إلى التراجع
- في بعض البلدان، نطاق المفاوضة الجماعية أخذ في الاتساع، بما يتجاوز الأجور ووقت العمل (مثلاً، أشكال الاستخدام غير المعتادة)



نبذة عن الملاحظات الرئيسية: الحوار الاجتماعي الثنائي

التعاون في مكان العمل

- أهمية التكامل بين المفاوضة الجماعية والتعاون في مكان العمل
- علاقة إيجابية بين هيكليات المعلومات والمشاورات ورفاه العمال وأداء المنشآت
- يكون التعاون أوثق في السياقات النقابية



نبذة عن الملاحظات الرئيسية: الحوار الاجتماعي العابر للحدود

الحوار الاجتماعي العابر للحدود

- على خلفية الأشكال الجديدة للإنتاج الدولي والتكامل التجاري والإقليمي وتدفقات الهجرة
- تسهله منظمة العمل الدولية
- زيادة أهمية الحوار الاجتماعي في التكامل الإقليمي
- الاتفاقات الإطارية الدولية المتفاوض عليها بين المنشآت متعددة الجنسية والاتحادات النقابية العالمية



نبذة عن الملاحظات الرئيسية: نشاط منظمة العمل الدولية

□ تعزيز معايير العمل الدولية

□ إدماج الحوار الاجتماعي في كافة أنشطة منظمة العمل الدولية

□ الاستفادة من التوافق المشترك بشأن ضرورة التصدي للفقير وانعدام المساواة من خلال الإدارة السديدة التشاركية (برنامج عام ٢٠٣٠)

□ استحداث حيز أكبر للحوار الاجتماعي، باعتباره نتيجة وطريقة ضمن البرامج القطرية للعمل اللائق وأطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية وإصلاح الأمم المتحدة

□ حشد الموارد من أجل تعزيز قدرات الهيئات الفاعلة والمؤسسات

□ توسيع قاعدة معارف منظمة العمل الدولية بشأن الحوار الاجتماعي في عالم عمل ما فتئ يتطور



خامساً - نقاط مطروحة للمناقشة

- **الهدف العام:** تسهيل اتخاذ القرارات بشأن الأولويات المستقبلية من خلال:
 - فهم تنوع واقع واحتياجات الدول الأعضاء فيها
 - تقييم نتائج أنشطة منظمة العمل الدولية
- **النتيجة المتوخاة:**
 - اعتماد استنتاجات ثلاثية موجزة وهادفة
 - تليها خطة عمل جديدة بشأن الحوار الاجتماعي، يتعين أن يعتمدها مجلس الإدارة



٣ نقاط مطروحة للمناقشة

- ١. ما هي التحديات والفرص المتعلقة بتعزيز الحوار الاجتماعي؟
- ٢. كيف يمكن أن يصبح الحوار الاجتماعي أكثر شمولاً ويتصدى للتحديات الراهنة والمستقبلية؟
- ٣. كيف يمكن تحسين نشاط منظمة العمل الدولية بشأن الحوار الاجتماعي؟