



Административный совет

323-я сессия, Женева, 12-27 марта 2015 г.

GB.323/INS/INF/2

Секция по институциональным вопросам

INS

В ЦЕЛЯХ ИНФОРМАЦИИ

Новая информация о внутренней реформе

Резюме: Отчет о достигнутом прогрессе в отношении выполнения программы внутренней реформы.

Авторское подразделение: Бюро заместителя Генерального директора по вопросам управления и реформ (DDG/MR).

Взаимосвязанные документы: Декларация МОТ о социальной справедливости в целях справедливой глобализации и сопровождающая ее Резолюция об укреплении потенциальных возможностей МОТ по оказанию содействия государствам-членам в достижении целей Организации в контексте глобализации, Международная конференция труда, 97-я сессия, Женева, 2008 г.; GB.322/INS/13/1; GB.322/POL/6; GB.322/PFA/9.

Введение

1. Реформа, начатая два года назад, уже принесла заметные плоды, которые закладывают собой прочную основу продолжающегося строительства МОТ, которая была способна более эффективно реализовывать свой мандат и реагировать на потребности своих трехсторонних участников в 21-м столетии. Основным вектор реформ направлен на повышение эффективности работы. Это заложило собой основу постепенному перераспределению ресурсов в целях укрепления технического потенциала МБТ, и этот сдвиг нашел четкое выражение в предложениях по Программе и бюджету на 2016-17 годы. Продолжали прилагаться усилия к обеспечению более тесных рабочих контактов между департаментами, отвечающими за вопросы политики, а также между штаб-квартирой и регионами на последовательной и согласованной основе в целях повышения актуальности, качества и эффекта услуг технического характера. Эти усилия были также главным инструментом поддержания эффективного участия МОТ в ключевых международных форумах.
2. В настоящее время ориентир взят на исполнение решений, принятых в связи с проведением обзоров деятельности на местах и соответствующих структур, а также коммуникаций в процессе подготовки к повышению масштабов и диапазона критических обзоров административных служб во имя обеспечения того, чтобы внутренние оперативные процессы МОТ были в максимальной мере эффективными и результативными.

Портфель мер управления и реформ

3. В рамках Портфеля мер управления и реформ была осуществлена реорганизация департаментов по функциональным параметрам с устранением дублирования или аналогичных функциональных обязанностей и фрагментаций между подразделениями, что тем самым обеспечивает эффективность работы и четкое определение ролей и распределение обязанностей. Структурные и управленческие недостатки преодолелись благодаря логическому сгруппированию функций, что тем самым закладывало основу для проведения глубоких обзоров оперативных процессов.

Административные службы

4. Начато осуществление всеобъемлющего обзора в целях определения наиболее экономичных и эффективных моделей оказания услуг и применения рабочих методов по исполнению административных и вспомогательных функций в департаментах штаб-квартиры и на местах. Ожидаемые улучшения позволят в дальнейшем перераспределять ресурсы и передавать их из административных статей на статьи технического содействия. Такой сдвиг наряду с более эффективной поддержкой технических функций должен дать более ощутимые результаты. Содействие этой программе оказывается внешней консалтинговой фирмой, имеющей опыт анализа бизнес-процессов моделирования и реорганизации.
5. Усовершенствован процесс расчета заработной платы в Женеве, что обеспечило значительную экономию средств в отношении отдельных полевых бюро и в целом МБТ. Ускорился процесс развертывания прикладных программ глобальной информационной технологии (ИТ) в полевых структурах.

Людские ресурсы (ЛР)

6. Приоритет в области реформ ЛР в рамках согласованной стратегии в области людских ресурсов дается процедурам найма и отбора, включая улучшение мобильности и регионального и национального разнообразия в МБТ. Кроме того, начата реализация реформаторских инициатив в таких областях, как контрактная политика, трудовые отношения, развитие персонала, премирование и признание и беспокоящие действия. Дополнительная информация об этих инициативах представлялась в документах, направленных на рассмотрение Административного совета – последний документ GB.322/PFA/9.

Коммуникации

7. Новая глобальная коммуникационная стратегия МОТ следует рекомендациям, сформулированным в ходе обзора коммуникаций, завершеного в 2013 году. Эта стратегия преследует общую организационную цель, заключающуюся в усилении влияния МОТ и превращении ее в глобальную компетентную инстанцию по вопросам сферы труда.
8. Три «столпа» стратегии – актуальность, престиж и участие – могут обеспечить, чтобы МОТ рассматривалась как авторитетный орган благодаря тому, что качественные информационные материалы МОТ были доступны в нужное время, там где в них испытывается нужда, и представлялись в доступной форме трехсторонним участникам и более широким аудиториям. Это позволит также повысить престиж МОТ за счет придания большей видимости информационным материалам МОТ. Цель заключается в том, чтобы наладить более тесные контакты с трехсторонними участниками МОТ благодаря новым путям придания «диалогу» постоянного характера в целях обмена информацией, а также получения ответной реакции и ознакомления с мнениями участников. Также тщательно будет проработан вопрос о целенаправленности на другие аудитории, поддержка которых поможет МОТ продвигаться вперед по пути достижения поставленных целей. Будут использоваться уже налаженные коммуникационные каналы, и будет и впредь проводиться сегодняшняя инициатива по развитию потенциально новых каналов, включая социальные медийные средства, и учету их опыта.
9. Приоритетом остается внутренняя коммуникационная функция для обеспечения эффективных двунаправленных коммуникационных каналов с сотрудниками для поддержания с ними связи в рамках всей Организации. В рамках внутренней коммуникационной стратегии были предусмотрены мероприятия в ноябре 2014 года, включая «общее собрание», в котором приняли участие сотрудники из штаб-квартиры и региональных бюро благодаря видеосвязи в целях проведения обсуждения по осуществлению реформ на местах с заместителем Генерального директора. Коммуникации с сотрудниками с применением целого спектра каналов осуществлялись по другим ключевым инициативам, связанным с процессом реформ, например, в связи с развертыванием новой политики мобильности кадров.
10. На новой целевой странице МОТ в системе Интранет для сотрудников предусмотрен привлекательный коммуникационный канал, позволяющий ознакомиться с материалами, представляющими интерес для сотрудников, причем многие из этих материалов наглядно демонстрируют коллективные формы труда персонала. В экспериментальном порядке апробируется совместная коммуникационная платформа, представляющая директорам региональных бюро интерактивный инструмент обмена информацией – от практической информации о профессиональном досье директоров и контактной информации до планов и отчетов миссий, результатов ключевых совещаний

и передовой практики, накопленной в различных регионах. Другой интерактивной совместной платформой, доступной для всех сотрудников, по-прежнему является веб-центр стратегического планирования коммуникаций МОТ, позволяющий должностным лицам в регионах и в штаб-квартире получать доступ к глобальному календарному графику, банку сообщений, инструментам и документам в целях обеспечения постоянных и скоординированных коммуникаций в рамках МОТ.

11. Расширение коммуникационного потенциала будет затрагивать не только директоров департамента, но и всех сотрудников, поддерживающих коммуникации, и будет осуществлена аудиторская проверка профессиональных навыков в целях выявления пробелов. Участникам академии по вопросам сотрудничества в целях развития, которая будет проведена в Туринском центре в апреле, будет предложена информационная сессия по коммуникациям.
12. Как и планировалось, в конце 2014 года была запущена новая версия публичного веб-сайта МОТ. Эта версия имеет новый дизайн и функциональные характеристики, позволяющие автоматически настраиваться на различные форматы экранов, – личные компьютеры, электронные планшеты и мобильные устройства.

Портфель политических мер

13. Перестроенные департаменты в рамках Портфеля политических мер обеспечили критическую массу за счет объединения более многочисленных групп технических экспертов и создания маневренных команд, более приспособленных к тому, чтобы реагировать на требования трехсторонних участников гибко и без промедления. Они позволяют планировать деятельность более крупных команд на более длительную перспективу и решать проблемы рынка труда более комплексно и энергично.
14. Аналитическая работа, развитие политики и политические консультативные услуги в настоящее время координируются политической группой руководителей высшего звена, которая берет на себя коллективную ответственность за своевременное накопление эмпирических знаний, разработку мер консультирования по вопросам политики и оказание услуг, которые бы носили согласованный, доступный и адаптируемый характер в различных национальных условиях.
15. В настоящее время аналитическая работа МОТ и ее услуги по вопросам политики все более востребованы самым широким спектром стран с высоким, средним и низким уровнями доходов. МОТ стала полноправным партнером наряду с другими международными организациями в обслуживании Группы двадцати, предоставляя консультативные услуги по целому спектру вопросов, связанных с рынком труда и взаимосвязанным проблемам. Это усиливает резонанс инструментария в области знаний и политических мер МОТ, которые разрабатываются для их странового, регионального и глобального применения.
16. МОТ активно стремится к созданию оперативных партнерств с другими международными организациями в областях с разделением ответственности. В частности, расширилось и углублялось сотрудничество с группой Всемирного банка, причем весьма продуктивно в различных контекстах, что открывало возможность привнести в рассматриваемые проблемы элемент достойного труда МОТ. Новые совместные работы с такими родственными учреждениями, как Всемирная торговая организация и Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию – по взаимосвязям между торговлей и занятостью, а также с Организацией экономического сотрудничества и развития, Международным валютным фондом и Всемирным банком по проблемам гендерных пробелов в различных странах, как предполагается,

должны позволить изыскать варианты действий в области знаний и политических мер, которые строились бы на принципах взаимодополняемости, специальных знаний, данных и опыта различных учреждений.

17. МОТ удалось также внести свой весомый, учитывающий накопленные данные и подкрепленный фактами вклад, в процесс обсуждения повестки дня в области развития на период после 2015 года, опираясь на работу департаментов статистики и исследований.

Портфель деятельности на местах и партнерств

18. Критический анализ деятельности на местах и соответствующих структур был начат в 2013 году. Общая цель заключалась в расширении присутствия МОТ, ее влияния и резонансе ее деятельности на местах. Начиная с октября 2014 года по всем четырем выявленным областям (стратегическое управление и составление программ; оказание услуг трехсторонним участникам; инвестиции в развитие персонала; присутствие и партнерства) продолжалась на постоянной основе реализация решений, принятых Генеральным директором. Подробности по достигнутым результатам были представлены 322-й сессии Административного совета.¹
19. Руководящий принцип критического анализа полевых структур заключался в том, чтобы приблизить МОТ к ее трехсторонним участникам, что предусматривало наличие в конкретных географических районах более мощного технического потенциала. Хотя сегодняшнее число и местоположение групп по достойному труду будет сохранено во всех регионах, технические должности перераспределены и перепрофилированы, с тем чтобы повысить отдачу мер, предпринимаемых МОТ в регионах.
20. В предложениях по Программе и бюджету на 2016-17 годы предусмотрено наращивание технического потенциала МБТ за счет перераспределения ресурсов в интересах регионов, а также их передачи Портфелю политических мер. Некоторые административные и управленческие должности в рамках организационных структур подвергаются перепрофилированию и создаются также новые технические должности. Осуществляется политика МБТ с ориентиром на децентрализацию управления техническим сотрудничеством.
21. В соответствии с критическим анализом полевых структур осуществляется ограниченное число более крупных и высокопрофильных программ, именуемых «флагманские программы», которые будут основным компонентом Портфеля по мерам сотрудничества в целях развития. МБТ осуществляет также разработку различных стратегических подходов, с тем чтобы с большей отдачей реагировать на различные условия и потребности государств-членов, которые были вскрыты в ходе критического анализа деятельности полевых структур.
22. Новая политика мобильности кадров, способствующая географической и функциональной мобильности, будет также способствовать более результативному оказанию услуг.

¹ GB.322/INS/13/1.

Основы мониторинга процесса реформ

23. В настоящее время разрабатываются основы мониторинга процесса реформ в целях обеспечения контроля за ходом проведения и последствиями реформ в разрезе всего МБТ. Цель этих основ и взаимообусловленных ключевых показателей деятельности заключается в том, чтобы:
- Целенаправленно обеспечивать увязку задач и практической деятельности в рамках реформ.
 - Представлять информацию как по достигнутому по деятельности в рамках реформы прогрессу, так и по последствиям деятельности МОТ по осуществлению реформ.
 - Отчитываться о прогрессе в отношении проведения реформ перед различными аудиториями и способствовать принятию действенных решений Административным советом, группой руководителей высшего звена, группами по осуществлению реформы и всеми сотрудниками МБТ.
24. В настоящее время проводится работа по определению базовых показателей, целей и распределения ответственности в отношении ключевых задач реформы.

Заключение

25. Учитывая значительные усилия, прикладываемые к осуществлению процесса реформ до настоящего времени, и конкретные достигнутые результаты, на данном этапе важнейший вызов заключается в сохранении поступательности процесса и приверженности ему, при этом основной акцент должен быть сделан на решении тех задач, которые были поставлены при утверждении повестки дня по реформе. В предложениях по Программе и бюджету на 2016-17 годы предусматривается придание более упорядоченного характера практической деятельности МОТ, что может обеспечить дальнейший прогресс в этой области, в равной степени как и могут оказаться полезными уроки, извлеченные из предыдущих этапов процесса реформы.