



## Conseil d'administration

320<sup>e</sup> session, Genève, 13-27 mars 2014

GB.320/PFA/INF/3

Section du programme, du budget et de l'administration

PFA

**POUR INFORMATION**

### **Questions relatives aux technologies de l'information et de la communication: Rapport d'étape sur la Stratégie en matière de technologies de l'information 2010-2015**

**Résumé:** A sa 306<sup>e</sup> session (novembre 2009), le Conseil d'administration a approuvé la Stratégie de l'OIT en matière de technologies de l'information pour la période 2010-2015, laquelle fixe des indicateurs, des cibles, des étapes et des réalisations pour chaque période biennale pendant six ans. Le Bureau fait le point sur les progrès une fois par an. Le présent document résume les progrès accomplis depuis le dernier rapport soumis à la 316<sup>e</sup> session (novembre 2012) du Conseil d'administration.

**Unité auteur:** Département de la gestion de l'information et des technologies (INFOTEC).

**Documents connexes:** GB.306/PFA/ICTS/1; GB.306/9/1(Rev.); GB.306/PFA/11; GB.309/PFA/ICTS/1;  
GB.309/PFA/ICTS/2; GB.309/PFA/7; GB.310/PFA/3; GB.313/PFA/1; GB.316/PFA/4; GB.319/PFA/5/1;  
GB.319/PFA/5/2.

## Résumé

A la fin de 2013 s'est achevée la deuxième des trois périodes biennales d'exécution de la Stratégie en matière de technologies de l'information 2010-2015<sup>1</sup>. Au cours de cette période, le BIT a adopté une politique très dynamique de modernisation et d'expansion de son infrastructure, de ses procédures et de son catalogue de services informatiques pour tirer parti au mieux des technologies et s'en servir comme catalyseur et moteur de changement dans l'accomplissement de ses tâches administratives et de son travail de fond. Pour appuyer la mise en œuvre de stratégies à l'échelle du Bureau et la réforme structurelle de l'Organisation, le BIT a eu recours à des applications, outils et technologies permettant d'améliorer les procédures, de renforcer la communication, la collaboration et le partage des connaissances, et de favoriser le travail nomade dans l'ensemble du Bureau. En outre, la protection des actifs informatiques de l'OIT a été considérablement renforcée contre la menace du cybercrime toujours plus présente à l'échelle mondiale.

<sup>1</sup> Document GB.306/PFA/ICTS/1.

## Introduction

1. La Stratégie en matière de technologies de l'information 2010-2015 souligne la nécessité d'élever ces technologies au rang d'outil stratégique et de moteur du changement et recense les domaines à améliorer. Parmi ceux-ci, on compte la restructuration et le réalignement des services informatiques afin de faciliter la gestion à l'échelle du Bureau des ressources et des actifs informatiques, et l'établissement d'une feuille de route instaurant une culture de l'excellence dans la prestation de services informatiques modernes, efficaces et rentables, en adéquation avec les besoins du Bureau.
2. En application de la Stratégie 2010-2015, le Bureau a lancé, au cours de la période biennale 2012-13, 130 projets et initiatives informatiques dont 110 ont été menés à leur terme. Les 20 projets restants couvrent deux périodes biennales et se trouvent actuellement à différents stades de leur cycle de mise en œuvre. On trouvera la liste de ces projets dans l'annexe.
3. La mise en œuvre de la Stratégie 2010-2015 s'articule autour de trois résultats principaux, rattachés chacun au cadre stratégique de l'OIT. A sa session de novembre 2012, le Conseil d'administration a demandé que les prochains rapports d'activité soient plus étroitement alignés sur la structure de la Stratégie 2010-2015. Par conséquent, le présent document fait le point des progrès accomplis en fonction des étapes déterminées pour la période biennale 2012-13 et par résultat attendu.

## Résultat 1

4. Sous le résultat 1 de la Stratégie 2010-2015, il est prévu de renforcer les systèmes informatiques du BIT afin de mieux répondre aux besoins de celui-ci. Par ailleurs, les responsables des services informatiques doivent anticiper en dialoguant avec les principales parties prenantes de l'ensemble du Bureau et avec celles des autres organisations du système des Nations Unies. En favorisant et en renforçant des relations mutuellement satisfaisantes, le Bureau sera en mesure d'aligner de manière plus efficace les objectifs, de générer des synergies fonctionnelles, d'exploiter le travail effectué par des tiers et de favoriser, à un stade précoce, un changement de stratégie. Le résultat 1 souligne par ailleurs la nécessité d'appliquer des technologies qui encouragent le partage des connaissances, la collaboration et la communication dans l'ensemble du Bureau.
5. Les indicateurs et les étapes qui leur sont associées pour le résultat 1 de l'exercice 2012-13 peuvent être résumés comme suit:
  - réorganisation des systèmes informatiques du Bureau;
  - mise en service du Système intégré d'information sur les ressources (IRIS) dans les bureaux régionaux de Lima et d'Addis-Abeba;
  - participation à des initiatives informatiques conjointes du système des Nations Unies;
  - déploiement d'un système de gestion électronique des documents.

## Réorganisation des systèmes informatiques

6. En juillet 2013, pour que l'informatique puisse jouer le rôle de moteur stratégique du changement au BIT, le Directeur général a annoncé que tous les services informatiques et

services de gestion de l'information seraient centralisés dans un nouveau Département de la gestion de l'information et des technologies (INFOTEC) dirigé par le Directeur des systèmes d'information du BIT <sup>1</sup>.

7. Le regroupement du personnel remplissant des fonctions informatiques décentralisées et de gestion de l'information au siège se poursuit. Le personnel de la bibliothèque du BIT et les spécialistes informatiques de l'ensemble du siège ont été officiellement transférés à INFOTEC en novembre 2013, et d'autres personnels accomplissant des fonctions de ce type devraient les rejoindre en 2014.

## Déploiement d'IRIS dans les bureaux extérieurs

8. Depuis le rapport détaillé sur l'état d'avancement du déploiement d'IRIS dans les bureaux extérieurs qui a été soumis au Conseil d'administration à sa session d'octobre 2013 <sup>2</sup>, le Bureau a encore progressé.
9. Une formation de «super-utilisateurs» d'IRIS a été dispensée selon diverses modalités au personnel désigné, ce qui était la condition préalable à la mise en œuvre mondiale du modèle IRIS pour les ressources humaines et les états de paie.
10. Chacun des coordonnateurs des ressources humaines des bureaux régionaux d'Addis-Abeba, de Bangkok et de Lima ont effectué un séjour de trois à cinq semaines à Genève pour travailler avec les fonctionnaires du Département du développement des ressources humaines (HRD) et ont reçu une formation pratique.
11. Un atelier de formation de deux semaines à l'intention des coordonnateurs des finances et des programmes des bureaux extérieurs s'est tenu à Genève en novembre 2013. Consacré aux concepts avancés des fonctionnalités d'IRIS de la phase 2, il a été suivi par 17 fonctionnaires de Bangkok, Beyrouth, Budapest, Jakarta et Lima. Cet atelier a suscité des réactions positives de la part des collègues des bureaux extérieurs, et il est prévu de poursuivre ces activités de réseau et de partage des connaissances sur une base biennale.
12. Des préparatifs sont en cours en vue de la phase 2 du déploiement d'IRIS dans le bureau régional d'Addis-Abeba, ainsi que dans le Bureau régional de l'OIT pour l'Amérique latine et les Caraïbes, la première région à bénéficier de la fonctionnalité «ressource humaines et états de paie» d'IRIS. Les dates de lancement en rapport avec le projet ainsi que celles des visites dans les bureaux régionaux ont été fixées.

## Initiatives conjointes du système des Nations Unies

13. Le BIT a établi des contacts avec l'Office des Nations Unies à Genève (ONUG) pour évaluer la possibilité que l'ONUG héberge et entretienne le logiciel qui va être utilisé pour le nouveau Système d'information sur l'assurance-maladie (HIIS) de l'Organisation. Le Bureau de la gestion des projets (PMO) d'INFOTEC s'emploie à déterminer le coût total de l'appropriation de cette proposition. L'analyse initiale indique que des économies considérables pourraient être réalisées grâce à l'utilisation de l'infrastructure et des services d'experts de l'ONUG par rapport à l'élaboration et au soutien de la nouvelle application HIIS au BIT.

<sup>1</sup> IGDS Numéro 331 (Version 1).

<sup>2</sup> Document GB.319/PFA/5/2.

14. En partenariat avec le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), le BIT a mis en place le Protocole pour l'évaluation des besoins de sécurité (SNAP) en novembre 2013. Cette application, fournie gratuitement par le PNUD au BIT, permet de mieux suivre, contrôler et gérer les demandes relatives à la sécurité et aux incidents de sécurité dans les bureaux extérieurs.
15. Le BIT a dirigé les travaux entrepris avec le Réseau des technologies de l'information et des communications des Nations Unies pour mettre au point un programme commun de sensibilisation à la sécurité informatique sur ordinateur. Cette formation, qui est ouverte à tous les membres du personnel grâce au système de gestion de la formation du BIT, a pour principal objectif d'améliorer la connaissance des politiques, fonctions et responsabilités de l'OIT en ce qui concerne la sécurité de l'information et de faire comprendre au personnel les risques informatiques associés à leurs activités et décisions quotidiennes.
16. Pendant la période considérée, le BIT a participé activement à plusieurs groupes de travail interinstitutions et a été le coauteur de documents à l'appui de plusieurs initiatives conjointes des Nations Unies, notamment des recommandations pour l'utilisation de services informatiques en nuage, l'interopérabilité des progiciels de gestion d'entreprise et une feuille de route pour la création d'une équipe chargée de la gestion des incidents de sécurité de l'information (ISIRT).

### **Système de gestion électronique des documents (EDMS)**

17. L'installation de la version la plus récente du logiciel prenant en charge plusieurs applications principales de l'EDMS, notamment le Système de gestion des documents de gouvernance interne (IGDS), le Système des documents du Conseil d'administration (GBDOCS) et le Centre des utilisateurs d'IRIS, a été réalisée, permettant ainsi au BIT de continuer à bénéficier du soutien technique du fournisseur. Cette mise à niveau a par ailleurs amélioré l'intégration du logiciel avec les dernières versions des produits Microsoft Office.
18. En raison de la limitation des ressources et de la réforme des services informatiques et de la gestion de l'information, le déploiement de PANDORA – l'application EDMS utilisée par les départements du BIT, a pris du retard. Etant donné que le mandat d'INFOTEC comprend la gouvernance et la gestion de l'information et des technologies, le BIT a fait appel au service de consultants de Gartner Consulting, en septembre 2013, pour l'aider à mettre au point une stratégie de gestion de l'information. Cette stratégie comprendra plusieurs éléments: modèle de ressources, définition des rôles et des responsabilités, feuille de route pour la mise en place d'un logiciel intégré de gestion des archives, des enregistrements, des documents et des contenus des médias sociaux et numériques. La mise au point de la stratégie sera achevée en février 2014.
19. Pour valider sa stratégie en matière d'information, INFOTEC travaille en partenariat avec le Département des partenariats et de l'appui aux programmes extérieurs (PARDEV) à l'installation d'une application de collaboration et de partage des connaissances afin de rationaliser davantage les méthodes de travail entre les services du siège et les bureaux extérieurs lors du lancement de projets de coopération technique.
20. INFOTEC travaille par ailleurs en étroite collaboration avec les parties prenantes du Portefeuille des politiques pour mettre en place le portail de connaissances du BIT. L'application est en cours d'élaboration et sera lancée en trois phases entre mars et juin 2014.

## Résultat 2

21. Le résultat 2 de la Stratégie 2010-2015 appelle à une gouvernance améliorée des services informatiques et à une meilleure maîtrise des dépenses par une centralisation des matériels, des projets et des ressources informatiques au Bureau.
22. Les indicateurs et les étapes qui leur sont associées pour le résultat 2 de la période biennale 2012-13 peuvent être résumés comme suit:
  - un état plus précis des dépenses informatiques;
  - une évaluation plus précise des coûts des projets informatiques grâce à une coordination centralisée des services informatiques (Bureau de la gestion des projets (PMO) d'INFOTEC).

## Dépenses informatiques

23. Avant la période biennale 2012-13, INFOTEC a travaillé avec le Département des services financiers (FINANCE) pour modifier la codification comptable dans IRIS. Les modifications apportées ont permis d'établir un état plus précis des dépenses informatiques opérationnelles constantes à un niveau détaillé, directement à partir d'IRIS. Le Bureau a ainsi été en mesure de mieux recenser les engagements de ressources constants qui sont nécessaires pour les prochains exercices, mieux gérer le financement discrétionnaire de projets informatiques, mesurer les dépenses en fonction de paramètres communément acceptés, et évaluer plus facilement les possibilités de renégocier les prix avec ses fournisseurs attitrés de produits et de services informatiques.
24. Conformément aux bonnes pratiques, le Bureau a mesuré ses dépenses informatiques à la fin de la période biennale 2012-13 pour déterminer sa position par rapport aux autres administrations de même type et pour définir les domaines d'action et les possibilités d'optimisation des coûts, d'établissement des priorités pour l'investissement et d'amélioration sur le plan opérationnel. Les dépenses informatiques ont été comparées aux dépenses des administrations nationales et internationales dont la taille et le budget sont similaires à ceux du BIT<sup>3</sup>.
25. Le résultat de cette étude comparative montre que le BIT a été capable d'investir dans ses infrastructures et ses services informatiques, de les faire fonctionner, de les étendre et de les transformer tout en faisant attention aux coûts. En 2013, les dépenses informatiques annuelles du BIT en pourcentage du total des frais de fonctionnement s'élevaient à 5,1 pour cent par rapport à la moyenne de 8,9 pour cent enregistrée pour l'ensemble des administrations visées. Les dépenses informatiques annuelles du BIT par salarié ont atteint 12 280 dollars contre 22 734 dollars en moyenne pour l'ensemble des administrations visées. La part des effectifs des services informatiques dans l'ensemble des salariés s'est élevée au BIT à 4,2 pour cent contre 7,2 pour cent pour l'ensemble des administrations visées.

<sup>3</sup> Gartner Research: «IT Key Metrics Data 2014: Key Industry Measures: Government – National and International Analysis: Current Year», document G00258843.

## Coordination des projets informatiques

26. Le Bureau de la gestion des projets (PMO) d'INFOTEC est devenu pleinement opérationnel en 2013. Treize modèles et les procédures qui s'y rapportent ont été diffusés à l'appui de la proposition de projet et du cycle de gestion du projet. Tous les documents sont disponibles sur la plate-forme de collaboration du BIT. Plusieurs projets informatiques importants lancés dans la seconde moitié de 2013 ont été évalués et leur coût a été chiffré par le PMO, notamment: remplacement du logiciel de banque en ligne, hébergement du logiciel d'appel d'offres en ligne, fonctionnalité de gestion des congés dans IRIS, entrepôt de données concernant les frais de voyage. Le PMO collabore actuellement avec les départements responsables pour constituer le dossier de projet et calculer le coût total d'appropriation du remplacement du HIIS et de l'Intranet.
27. Des renseignements sur le portefeuille de projets du BIT figureront sur le site Web. Un logiciel de gestion de projets en ligne est en cours d'installation. Il offrira un outil normalisé permettant de gérer les projets informatiques et de rendre compte de leur état d'avancement. La mise en place de ce logiciel devrait être achevée en mai 2014.

## Résultat 3

28. Le résultat 3 de la Stratégie 2010-2015 appelle à l'amélioration et à la professionnalisation de la prestation de services informatiques, ainsi qu'à la modernisation de l'infrastructure informatique de façon à satisfaire de manière efficace les futurs besoins du Bureau.
29. Les indicateurs et les étapes qui leur sont associées pour le résultat 3 de la période biennale 2012-13 peuvent être résumés comme suit:
- offre d'un catalogue de services informatiques et mise en œuvre d'accords sur le niveau de service;
  - mise en place d'un registre des actifs informatiques;
  - renforcement des matériels informatiques, virtualisation et réduction de l'empreinte carbone du centre de données (sous-projets de modernisation de l'infrastructure informatique)<sup>4</sup>.
30. Les indicateurs et les résultats attendus de la Stratégie 2010-2015 ont été établis pour faire en sorte que les actifs informatiques soient correctement protégés et pour s'assurer que la gestion des risques informatiques est alignée sur la gestion globale des risques. Un récapitulatif des initiatives actuelles sur la sécurité informatique figure par conséquent dans le présent document.

## Catalogue de services informatiques et accords sur le niveau de service

31. Un catalogue de services comprenant 24 services techniques a été publié en août 2013 sur le site Intranet d'INFOTEC<sup>5</sup>. Il contient la description de chaque service, la procédure à suivre pour demander le service, les conditions préalables et les accords sur le niveau de

<sup>4</sup> Document GB.310/PFA/3.

<sup>5</sup> <https://www.ilo.org/intranet/english/support/itcom/services/index.htm>

service qui s'y rapportent, notamment les heures normales de fonctionnement et les heures de soutien technique.

## Registre des actifs informatiques

32. Le Bureau a achevé la mise en service d'une base de données centralisée réunissant tous les principaux actifs informatiques. L'évaluation des risques informatiques, dans le cadre de laquelle ces actifs ont été catégorisés et classés, a été achevée en mars 2013.

## Transformation de l'infrastructure informatique

33. Un rapport d'activité détaillé sur l'état d'avancement du projet de transformation de l'infrastructure a été soumis au Conseil d'administration à sa session d'octobre 2013<sup>6</sup>. Depuis lors, le Bureau a continué à progresser dans ce domaine.
34. Le remplacement des parois de verre et l'installation de portes d'entrée sécurisées dans le centre de données du BIT ont été achevés en décembre 2013. Des améliorations ont également été apportées en 2013 pour sécuriser l'information et les actifs informatiques. Les dernières améliorations visant à remplacer le système d'extinction d'incendie et à installer des caméras et un système d'éclairage à détecteur de mouvement dans le centre de données du BIT seront achevées au début de 2014.

## Sécurité informatique

35. Pour se conformer aux recommandations de l'audit, INFOTEC a mis en place un logiciel d'application automatique, en temps utile, des correctifs essentiels de sécurité sur les serveurs situés dans le centre de données du BIT. La politique relative à la gestion des mots de passe à l'échelle du Bureau et la politique de sauvegarde de données dans les bureaux extérieurs ont été révisées pour assurer la conformité de celles-ci avec les bonnes pratiques.
36. Le Bureau de la sécurité de l'information d'INFOTEC a mis en service un logiciel qui permet au Bureau de contrôler automatiquement les actifs informatiques essentiels. Ce logiciel évalue et quantifie les faiblesses potentielles des applications du BIT et fournit des informations aux fins de la gestion des risques informatiques.
37. Le Bureau de la sécurité de l'information d'INFOTEC a par ailleurs mis en place un système centralisé de gestion et de contrôle, intégré à l'échelle du Bureau, pour la protection des postes de travail et des serveurs contre les logiciels malveillants. En 2013, ce logiciel a bloqué approximativement 315 000 virus et a par ailleurs permis au Bureau de repérer rapidement de nouveaux virus et de travailler à leur élimination avec son fournisseur de logiciels antivirus, la société McAfee.
38. Les renseignements recueillis grâce aux logiciels de contrôle sont analysés pour repérer en amont les menaces contre la sécurité informatique et y répondre avant qu'elles n'aient des conséquences pour le Bureau. En 2013, cela a contribué à réduire de 87 pour cent le temps et le coût de la réponse à des incidents liés à la sécurité.

<sup>6</sup> Document GB.319/PFA/5/1.



- 39.** Pour mieux protéger encore les données du BIT, un logiciel est utilisé pour crypter, masquer et brouiller les données sensibles des systèmes du Bureau, notamment IRIS. Cela est particulièrement important compte tenu du recours plus fréquent à des fournisseurs de services externes qui doivent avoir accès aux systèmes du BIT dans le cadre de l'élaboration d'applications et pour le soutien technique.

Genève, le 5 février 2014

## Annexe

**Département de la gestion de l'information et des technologies (INFOTEC)**  
**Plan de travail biennal 2012-13**

Résultat 1								
Domaine		Réalisation		Activité		Etat d'avancement		
Niveau 1	Description du niveau 1	Niveau 2	Description du niveau 2	Niveau 3	Description du niveau 3	Achevé (A)/ En cours (EC)		
1	Applications à l'échelle du Bureau	1.1	Principaux projets achevés	1.1.1	Déploiement d'IRIS à Lima (Phase 2)	A		
				1.1.2	Déploiement d'IRIS à Bangkok (Phase 2)	A		
				1.1.3	Déploiement d'IRIS à Addis-Abeba (Phase 1)	A		
				1.1.5	Déploiement accéléré du modèle IRIS Ressources humaines-états de paie	A		
				1.1.7	Fonctionnalité Gestion des congés dans IRIS (Phase 2)	EC		
				1.1.8	Centre des utilisateurs d'IRIS	A		
				1.1.9	Nouvelles structures de l'Organisation appliquées dans IRIS	A		
				1.1.10	Portail de connaissances du BIT	EC		
				1.1.12	eQuestionnaire	A		
				1.1.13	Module de gestion de l'apprentissage	A		
				1.1.14	Gestion des performances (pilote)	A		
				1.1.16	Renforcement du système Plone	A		
				1.1.17	Microsoft Outlook (messagerie électronique)	EC		
				1.1.18	Système de sécurité dans les bureaux extérieurs pour SERVSEC	A		
				1.1.19	Outil de collaboration DWCS	A		
				1.1.20	Déploiement de FISEXT à Yangon	A		
				1.1.21	Achat centralisé d'ordinateurs/de licences Microsoft	A		
				1.1.22	Archivage de périodiques électroniques sur JSTOR	A		
				1.1.23	Outil de recherche Summon eDiscovery	A		
				1.1.24	Numérisation de documents de la Bibliothèque	EC		
				1.1.25	Archives de documents de travail du BIT automatiquement mises en ligne sur la base de données RePeC	A		
				1.2	Mise à niveau des principaux logiciels achevée	1.2.1	Oracle eBusiness Suite (IRIS) 12.1.3	A
						1.2.2	Oracle Business Intelligence	A
						1.2.3	Oracle WebCenter	A
						1.2.4	Oracle UCM (Plate-forme universelle de gestion de contenu)	A
		1.2.5	Base de données Oracle pour applications décentralisées			A		
		1.2.6	Moteur de recherche FAST			A		
		1.2.7	GroupWise			A		
		1.2.8	Microsoft Windows 7			EC		
		1.2.9	Internet Explorer 8			A		
		1.2.11	FISEXT (compatibilité avec Microsoft Outlook)			A		
		1.2.12	FISEXT (compatibilité avec Windows 7)			A		
		1.2.13	Mise à niveau de la base de données d'IRIS			A		
		1.3	Principales applications installées	1.3.1	Suppression des OAB dans IRIS	A		
				1.3.2	Entrepôt de données pour HRD dans IRIS	EC		
				1.3.3	Entrepôt de données pour FINANCE dans IRIS	EC		
				1.3.4	Fonctionnalité Allocation logement dans IRIS	A		
				1.3.6	Entrepôt de données pour le YEP	A		
				1.3.7	Entrepôt de données pour EMP/CEPOL	A		
				1.3.8	Nouveau Système d'information sur l'assurance-maladie (NHIIS)	EC		
				1.3.10	Entrepôt de données pour STATISTICS	A		
				1.3.11	Configuration logicielle test dans IRIS	A		
				1.3.12	HPPM	EC		
				1.3.13	Site Web d'INFORM	A		
				1.3.14	LABORDOC	A		
				1.3.15	Remplacement de Office Wings (Mamout)	EC		
				1.4	Principales applications améliorées	1.4.1	Module Actifs immobilisés dans IRIS	A
1.4.2	Module Voyages dans IRIS					A		
1.4.3	Tableau de bord des donateurs (accès autorisé au public)	A						
1.4.4	IGDS	A						
1.4.5	IPEC	A						
1.4.6	EVAL	A						
1.4.8	NORMLEX	A						
1.4.9	Régularisations de fin d'exercice - Voyages	A						
1.4.10	Mise en service de l'application ACI	A						
1.4.11	Module Achats d'IRIS - Accords-cadres d'achat	A						
1.5		1.5.2	Intégration des documents dans les systèmes EDMS/Plone	A				
		1.5.3	Essai Oracle Internet Directory/Authentification unique (SSO)	A				

Résultat 2						
Domaine		Réalisation		Activité		Etat d'avancement
Niveau 1	Description du niveau 1	Niveau 2	Description du niveau 2	Niveau 3	Description du niveau 3	Achevé (A)/ En cours (EC)
2	Gestion des projets	2.1	Application des méthodes de gestion des projets	2.1.1	Portefeuille de projets	A
				2.1.2	Modèles pour la gestion de projets	A
				2.1.3	Rapports d'activité concernant la gestion de projets	A
				2.1.4	Modèles de rapports à l'ITGC (Comité de gouvernance des technologies)	EC
				2.1.5	Modèle de coût d'investissement de l'ITGC	A
	Stratégie/gouvernance des services informatiques	2.2	Mise en œuvre de la stratégie/gouvernance des services informatiques	2.2.1	Directive du bureau concernant l'ITGC	A
				2.2.2	Charte de l'ITGC	A
				2.2.4	Normalisation des procédures HPSM	A
				2.2.5	Stratégie de la Bibliothèque	A
				2.2.6	Stratégie en matière de gestion de l'information	EC
				2.2.7	Taxonomie/Thésaurus	A
				2.2.8	Diffusion de la politique de gestion des mots de passe	A
				2.2.9	Examen de l'architecture Oracle Fusion	A
				2.2.10	Architecture de centralisation des bureaux extérieurs	A
				2.2.11	Diffusion de la politique de développement des collections de la Bibliothèque	A
	Organisation des services informatiques	2.3	Réorganisation d'INFOTEC achevée	2.3.1	Structure organisationnelle dans IRIS selon IGDS	A
				2.3.3	Révision du plan comptable des services informatiques	A
		2.4	Etudes sur la centralisation des services informatiques achevées	2.4.1	Etude sur l'administration du réseau local	A
				2.4.2	Etude sur le développement du site Web	A
				2.4.3	Etude sur les services d'impression	A
				2.4.4	Etude sur les statistiques	A
	Gestion des services informatiques	2.5	Planification des travaux informatiques achevée	2.5.1	Plan de travail pour 2014-15	EC
		2.6	Détermination des dépenses informatiques	2.6.1	Etat des dépenses informatiques du siège	A
				2.6.2	Etat des dépenses informatiques des bureaux extérieurs	EC
		2.7	Définition de la disponibilité des services informatiques	2.7.1	Enquête sur les services de la Bibliothèque	A
				2.7.2	Publication du catalogue de services techniques	A
				2.7.3	Etablissement d'accords sur le niveau de service pour des services de grande valeur	A
	Sécurité et conformité des services informatiques	2.8	Mise en œuvre de la gestion des risques informatiques	2.8.1	Evaluation des risques informatiques	EC
				2.8.2	Etablissement d'un registre de réponse selon l'audit informatique	A
		2.9	Amélioration de la sécurité informatique	2.9.1	Contrôle de la sécurité informatique	A
				2.9.2	Politiques/procédures en matière de sécurité informatique	A
				2.9.3	Programme de sensibilisation à la sécurité informatique	A
				2.9.4	Migration de la protection antivirus depuis l'IOU	A
				2.9.5	Programme antivirus pour utilisateur individuel	A

Résultat 3						
Domaine		Réalisation		Activité		Etat d'avancement
Niveau 1	Description du niveau 1	Niveau 2	Description du niveau 2	Niveau 3	Description du niveau 3	Achevé (A)/ En cours (EC)
3	Infrastructure et opérations	3.1	Transformation du centre de données achevée	3.1.1	Virtualisation des serveurs	A
				3.1.2	Remplacement du câblage électrique	A
				3.1.3	Remplacement de l'unité UPS	A
				3.1.4	Remplacement d'un plancher	A
				3.1.5	Remplacement du câblage réseau	A
				3.1.6	Installation de verre de sécurité	A
				3.1.7	Remplacement du système d'extinction d'incendie	EC
				3.1.8	Barrières de sécurité/caméras	EC
				3.1.9	Remplacement de parois de verre	A
		3.2	Installation de Microsoft File and Print	3.2.1	Mise en service d'Active Directory	A
				3.2.2	Installation des applications Identity Manager et Internet Directory d'Oracle	A
				3.2.3	Migration des structures de fichiers NDS	A
				3.2.4	Installation de serveurs d'échanges	A
				3.2.5	Migration du système d'utilisateur invité	A
				3.2.6	Restructuration de MS File (Réforme)	EC
		3.3	Mise en service de Microsoft Outlook	3.3.1	Migration de la messagerie GroupWise	EC
		3.4	Mise en place de solutions de récupération/sauvegarde de données	3.4.1	Réplication du réseau de stockage au Centre international de calcul (CIC)	A
				3.4.2	Bibliothèque virtuelle de sauvegarde	A
				3.4.3	Data Protector (logiciel de sauvegarde)	A
		3.5	Mises à niveau techniques achevées	3.5.1	Remplacement de la structure hébergée dans IRIS	A
				3.5.2	Remplacement du système Wi-Fi (salles de conférence du GB et R2)	A
				3.5.3	Augmentation de la taille de la boîte de messagerie GroupWise	A
				3.5.4	Serveur GroupWise	A
				3.5.5	Système de vote électronique	A
				3.5.6	Système de vidéodiffusion en mode continu	A
				3.5.7	Essai de Citrix (télétravail)	A
				3.5.8	Connectivité des bureaux extérieurs	A
				3.5.9	Réseau de stockage	A
				3.5.10	Application pilote pour iPad	A
				3.5.11	Remplacement de l'installation Wi-Fi de CABINET	A
				3.5.12	Application automatique de correctifs Windows/SLES	A
				3.5.13	Remplacement d'imprimantes SHARP	A
				3.5.14	Serveur BlackBerry	A
				3.5.15	Zen works 11	A
				3.5.16	Installation (bundling) de Windows 7	A
		3.6	Principales améliorations de la Bibliothèque	3.6.1	Installation d'un nouveau compactus	A
				3.6.2	Installation de nouveaux meubles	EC
				3.6.3	Maintenance du compactus existant	A

Activités achevées: Total	110
Activités en cours: Total	20
Projets: Total	130