



Consejo de Administración

320.ª reunión, Ginebra, 13-27 de marzo de 2014

GB.320/POL/6

Sección de Formulación de Políticas
Segmento de Diálogo Social

POL

Fecha: 4 de febrero de 2014

Original: inglés

SEXTO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

Información actualizada sobre el programa Better Work

Finalidad del documento

En este documento se describen los avances realizados por el programa Better Work y los desafíos que este tiene ante sí. Se invita al Consejo de Administración a que examine el contenido del presente documento y formule indicaciones al respecto (véase el proyecto de decisión en el párrafo 28).

Objetivo estratégico pertinente: Fortalecer el tripartismo y el diálogo social (resultado 13: Trabajo decente en los sectores económicos). Esfera de importancia decisiva 1: Promoción de más y mejores empleos para un crecimiento incluyente; Esfera de importancia decisiva 7: Reforzar el cumplimiento de las normas en el lugar de trabajo mediante la inspección del trabajo; Esfera de importancia decisiva 8: Protección de los trabajadores contra formas inaceptables de trabajo.

Repercusiones en materia de políticas: Ninguna.

Repercusiones jurídicas: Ninguna.

Repercusiones financieras: Ninguna. Las propuestas se pondrán en práctica dentro de los límites de la dotación presupuestaria existente y se financiarán fundamentalmente con fondos extrapresupuestarios provenientes de donantes, gobiernos anfitriones y participantes sectoriales.

Seguimiento requerido: La Oficina tendrá en cuenta las orientaciones proporcionadas por el Consejo de Administración.

Unidad autora: Servicio de Mejores Trabajos, Departamento de Gobernanza y Tripartismo (GOVERNANCE).

Documentos conexos: Además de los que se mencionan en el presente documento, ninguno.

Resumen ejecutivo

Desde que arrancó en 2009, el programa Better Work ha pasado a abarcar siete países, gracias a la experiencia acumulada a partir del año 2000 con el programa Mejores Fábricas para Camboya. El programa Better Work, que cuenta con un amplio apoyo entre donantes y mandantes y combina actividades a nivel de fábrica con la participación de las partes interesadas, ha tenido un efecto positivo en las condiciones de trabajo, los resultados empresariales y los indicadores de desarrollo. Este programa permite a la OIT brindar su apoyo a los mandantes a fin de aumentar la capacidad de las instituciones nacionales y reforzar la gobernanza de los mercados de trabajo. La OIT cuenta con seguir ampliando el programa Better Work para así responder a una creciente demanda, aunque la expansión se llevará a cabo cuidadosamente para mantener la calidad del programa y solucionar los problemas y los riesgos identificados.

Descripción del programa Better Work

1. El programa Better Work es una alianza única entre la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Corporación Financiera Internacional (CFI), miembro del Grupo del Banco Mundial, que se fundamenta en los conocimientos especializados de ambas instituciones en materia de normas del trabajo y desarrollo del sector privado. El programa reúne a gobiernos y a organizaciones de empleadores y de trabajadores, así como a minoristas y marcas (compradores) internacionales del mundo de la confección, con la finalidad de mejorar las condiciones de trabajo y la competitividad de las empresas del sector. La información sobre las condiciones de trabajo que facilita el programa Better Work permite a compradores, proveedores y ciudadanos entender el cumplimiento por parte de las fábricas de las leyes nacionales y las normas fundamentales del trabajo, y al mismo tiempo ayuda a las empresas a mejorar sus resultados.
2. El programa Better Work se inspiró en el proyecto de la OIT «Mejores Fábricas para Camboya», que se inició en 2000 tras la firma de un acuerdo comercial bilateral entre el Gobierno de los Estados Unidos y el Gobierno de Camboya. Camboya exigió que todas las fábricas exportadoras de prendas de vestir participasen en el proyecto para verificar el cumplimiento de las normas del trabajo. A cambio, las fábricas se beneficiaron de un mayor acceso al mercado estadounidense gracias a las cuotas comerciales creadas en virtud del Acuerdo Multifibras. Cuando el sistema de cuotas tocó a su fin en 2005, el Gobierno y los empleadores y los sindicatos del sector de la confección solicitaron la continuación del programa, en vista de los múltiples beneficios que había traído consigo: un mercado crecimiento del sector, un gran aumento de las exportaciones y una importante creación de empleo.
3. El programa Better Work, que partió de aquella experiencia, ahora abarca casi 1 000 fábricas y más de 1 millón de trabajadores en Viet Nam, Indonesia, Jordania, Lesotho, Nicaragua y Haití, además de Camboya. El próximo lanzamiento del programa en Bangladesh aumentará considerablemente el número de fábricas y trabajadores participantes.
4. El programa Better Work se financia fundamentalmente a través de fondos extrapresupuestarios aportados por los donantes y de los ingresos percibidos en contraprestación por los servicios prestados a las fábricas y a los compradores internacionales que participan en el programa. Australia, los Países Bajos y Suiza son importantes donantes de los programas ejecutados en los países asiáticos y en el resto del mundo. Los Estados Unidos financian varios programas por país, y el Reino Unido y el Canadá financian actividades llevadas a cabo en Bangladesh. La OIT y la CFI también financian el programa, al que destinan una pequeña cantidad de recursos de su presupuesto ordinario. En los programas grandes y establecidos, los ingresos procedentes de las empresas cubren una parte importante de los costos operativos y con el paso del tiempo irán sustituyendo las aportaciones de los donantes.
5. Cada programa por país establece un Comité Consultivo del Proyecto, de carácter nacional y tripartito, presidido por el gobierno e integrado por los interlocutores sociales, el cual aprueba un instrumento de evaluación del cumplimiento sobre el que se basa el seguimiento. El Comité vela por la coherencia del programa con las prioridades nacionales y sectoriales, examina las actividades y brinda asesoramiento sobre las cuestiones de importancia y la cooperación con las instituciones nacionales. En algunos programas por país, el Comité también hace las veces de foro de diálogo social para las cuestiones sectoriales.

6. En el marco del programa Better Work se llevan a cabo evaluaciones del cumplimiento de las leyes nacionales y de las normas fundamentales del trabajo en las fábricas, para luego definir un plan de acción en el que se indican las mejoras necesarias. A fin de facilitar dichas mejoras, también se ofrecen herramientas y formación. Uno de los principales objetivos del programa es aumentar la capacidad de empleadores y trabajadores para identificar y prever posibles problemas laborales y adoptar medidas eficaces para resolverlos. El programa facilita la creación en las empresas de comités integrados por trabajadores y miembros de la dirección encargados de diseñar, aplicar y supervisar los planes de mejora. En algunos países, la ley exige el establecimiento de dichos comités. En todos los casos, el programa Better Work distingue claramente entre la función de esos organismos y el papel y las actividades de los sindicatos. Los representantes sindicales de los comités son seleccionados por los sindicatos correspondientes o se eligen en la empresa mediante un proceso riguroso y transparente, libre de toda injerencia por parte de la dirección. A continuación se presentan brevemente los principales servicios ofrecidos a las fábricas.

Servicios prestados a las fábricas	Finalidad de la actividad	Proporción estimada de tiempo y recursos (%)
Evaluación del cumplimiento de las normas en el lugar de trabajo	Medir el cumplimiento Brindar al proveedor un medio eficiente para informar a los clientes sobre el cumplimiento y las mejoras necesarias	30
Asesoramiento a los empleadores y a los trabajadores	Establecer un medio de comunicación entre los trabajadores y la dirección en el contexto de un comité en el lugar de trabajo Intercambiar buenas prácticas a nivel sectorial Consensuar las acciones de mejora	50
Formación	Proporcionar formación y herramientas prácticas para acelerar el proceso de mejora Reforzar las competencias clave de la fuerza de trabajo y la dirección para lograr un mejor cumplimiento, añadir valor social y mejorar los resultados empresariales	20

7. Aunque el programa se haya granjeado gran popularidad por las evaluaciones del cumplimiento y éstas estén en el origen de la demanda, la mayoría de los recursos se destinan a servicios que ayudan a los empleadores y a los trabajadores a crear, en muchos casos por primera vez, sistemas para lograr el cumplimiento y mantenerlo, mejorar la productividad y la competitividad y promover el diálogo social en el lugar de trabajo.
8. El programa Better Work colabora con compradores y minoristas internacionales de prendas de vestir que aceptan la responsabilidad de ayudar a sus proveedores a mejorar las condiciones de trabajo. Unas 60 empresas de ese tipo solicitan periódicamente informes de evaluación sobre las fábricas y participan en el programa. Lo que se pide a los compradores es que apoyen el proceso de evaluación y mejora acordado y no soliciten evaluaciones superfluas. Éstos aportan fondos y también pueden financiar la formación u otros proyectos destinados a favorecer las mejoras en las fábricas. El programa Better Work organiza reuniones periódicas entre los compradores y los mandantes nacionales para abordar cuestiones sectoriales.
9. Todos los programas por país publican datos agregados sobre el cumplimiento en informes periódicos en los que se detallan los cambios y las tendencias en el sector. La política del programa Better Work consiste en aumentar la transparencia en el proceso de información señalando las infracciones graves y persistentes de cada fábrica concreta. Ello obedece a una demanda creciente del mercado y la sociedad, y según demuestran estudios

independientes, la publicación de información es una manera eficaz de promover y mantener el cumplimiento.

Disposiciones relativas a la gobernanza del programa y participación de los mandantes

- 10.** El acuerdo de cooperación suscrito por la OIT y la CFI el 11 de mayo de 2009 define la relación entre las instituciones asociadas y los principales interesados en lo tocante a la gobernanza del programa. El Consejo de Dirección del programa Better Work está integrado por cuatro responsables de la toma de decisiones al nivel más elevado (dos de la OIT y dos de la CFI), cuya labor consiste en supervisar las actividades del programa. Corren a su cargo todas las decisiones importantes sobre estrategias, políticas y asignación de recursos.
- 11.** El Comité Consultivo del programa Better Work asesora al Consejo de Dirección en cuanto a sus principales orientaciones y decisiones estratégicas. Entre sus miembros figuran representantes de los gobiernos donantes, organizaciones internacionales de empleadores y de trabajadores, compradores internacionales y expertos independientes en cada campo.
- 12.** Las organizaciones de empleadores desempeñan un papel importante en la ejecución de las actividades del programa Better Work. Su participación a nivel mundial se articula a través de la presencia de la Organización Internacional de Empleadores (OIE) en el Comité Consultivo. Además, el equipo del programa se reúne periódicamente con la OIE, así como con la Oficina de Actividades para los Empleadores (ACT/EMP), para presentar los avances realizados y solicitar opiniones al respecto. A nivel nacional, las organizaciones de empleadores participan mediante la prestación de servicios. Por ejemplo, la Cámara de Comercio e Industria de Viet Nam organiza sesiones de formación y seminarios para los empleadores, lo que también aumenta su capacidad para representar al sector. La Asociación de Empleadores y Empresarios de Lesotho y la Asociación de Exportadores Textiles de Lesotho decidieron recibir una formación conjunta sobre cuestiones como las competencias en materia de supervisión, la seguridad y salud en el trabajo, la cooperación en el lugar de trabajo y las relaciones laborales. La Asociación de Empleadores y Empresarios de Lesotho tiene previsto emplear esos principios para promover el cumplimiento y la cooperación en otros sectores.
- 13.** Las organizaciones de trabajadores también participan en la ejecución del programa Better Work. Su intervención a nivel mundial se articula a través de la presencia de la Confederación Sindical Internacional (CSI) en el Comité Consultivo. Además, el equipo del programa se reúne periódicamente con la Oficina de Actividades para los Trabajadores (ACTRAV), con la CSI y con el sindicato internacional de manufacturas IndustriALL Global Union para presentar los avances realizados y solicitar opiniones al respecto. A nivel nacional, su colaboración comprende un programa financiado por ACTRAV para ayudar a la Confederación General del Trabajo de Viet Nam a que desarrolle estrategias y competencias que le permitan mejorar como ente negociador, así como una formación intensiva de los dirigentes sindicales de las fábricas participantes en el programa Better Work. En Jordania, IndustriALL financió un programa destinado a aumentar la capacidad del sindicato del sector de la confección para representar a los trabajadores migrantes.

Resultados y logros hasta la fecha

14. La evaluación de los resultados del programa Better Work se fundamenta en una observación objetiva de los hechos. Desde 2009, los datos en cuestión no provienen únicamente de las evaluaciones del cumplimiento de las fábricas, sino también de encuestas sistemáticas realizadas a los trabajadores y a la dirección. A partir de 2014, los investigadores externos y los mandantes podrán consultar datos que habrán pasado a ser anónimos gracias a una plataforma de intercambio de datos vinculada con el portal central de gestión de la información y los conocimientos de la OIT. Ya pueden consultarse estadísticas resumidas realizadas a partir de las encuestas de referencia en el sitio web del programa Better Work.

Datos sobre el cumplimiento	Datos obtenidos a través de las encuestas
Estos datos, que permiten medir el respeto en el lugar de trabajo de las leyes nacionales y las normas internacionales del trabajo, son recogidos anualmente en cada programa por país en el marco de los servicios de evaluación del programa Better Work. El cumplimiento se determina mediante los hechos observados, el análisis documental y las entrevistas con la dirección, los trabajadores y los representantes sindicales.	Estos datos, que permiten evaluar la influencia de las actividades del programa Better Work en la mejora de las condiciones de trabajo, vida y bienestar de los trabajadores, así como en los resultados de las empresas, son recogidos de manera independiente por la Universidad Tufts. Las encuestas realizadas a los trabajadores y a la dirección plantean cuestiones como las condiciones de trabajo, la relación con los supervisores, el derecho a expresarse y el empoderamiento, el pago de las deudas, la salud física y mental, la satisfacción personal y la educación, así como los sistemas de producción y de RR.HH., las ventas, las exportaciones, la relación con los compradores internacionales y los obstáculos para lograr el éxito empresarial.

15. Es posible hacer balance de los logros del programa Better Work mediante un análisis de las tendencias reflejadas en los datos de cumplimiento. Desde el inicio del programa, observamos que se ha registrado una mejora constante en los niveles de cumplimiento en todos los países en los que se ha aplicado. Por ejemplo, desde que se pusieron en marcha los programas de Haití, Jordania y Viet Nam, los casos de incumplimiento en un ámbito fundamental como el de la seguridad y salud en el trabajo se han reducido a la mitad. En Jordania, las fábricas que llevan más de dos años en el programa Better Work han logrado que sus prácticas estén en plena conformidad con las normas sobre salario mínimo, concesión de licencias remuneradas y prestaciones de la seguridad social. En Haití, el 91 por ciento de las fábricas han cambiado los contratos de los trabajadores para adaptarlos al Código del Trabajo. En Lesotho ya no hay casos de discriminación por el VIH y el sida desde que entró a funcionar el programa Better Work.

16. Estudios independientes ¹ han demostrado que la estrategia del programa Better Work, cuyo objetivo es mejorar el cumplimiento de las normas en las fábricas, también resulta positiva para la competitividad de las empresas. Por ejemplo, desde que se puso en marcha el programa de Viet Nam, un 65 por ciento de las fábricas participantes han experimentado un aumento de su volumen total de ventas, un 62 por ciento han incrementado su capacidad de producción y un 60 por ciento han creado empleo ². Las fábricas vietnamitas cuyos trabajadores consideran que se los remunera correctamente y apenas denuncian

¹ El análisis de los datos relativos a la evaluación del impacto y al cumplimiento lo llevan a cabo de manera independiente investigadores que no están a sueldo de la OIT. Todas las publicaciones se someten a un examen *inter pares* ajeno a la OIT, siguiendo los principios de la ética académica.

² Brown, D. y otros, 2013: «Vietnam Worker Survey – Second Internal Report», 13 de mayo de 2013, documento mimeografiado, Tufts University.

casos de violencia verbal son más rentables que aquellas en las que no se dan esas condiciones³.

17. La crisis económica de 2008-2009 golpeó duramente a Camboya, pero las fábricas que cumplían las normas del trabajo, en particular en materia de indemnizaciones, y que aplicaban prácticas de recursos humanos y sistemas de comunicación modernos tenían más probabilidades de superar la crisis⁴. Asimismo, en Haití, las mejoras registradas en las condiciones de trabajo gracias al programa Better Work coincidieron con un aumento del 40 por ciento en el valor de las exportaciones de prendas de vestir a los Estados Unidos⁵.
18. Las mejoras en el cumplimiento de las normas se traducen directamente en un mayor bienestar del trabajador y pueden tener efectos positivos en el desarrollo social y económico de los países. Un incremento del 5 por ciento en el cumplimiento general de las normas en una fábrica se traduce en un aumento del 10 por ciento en los ingresos de los trabajadores, un aumento del 9 por ciento en las remesas enviadas a las familias y una mejora del 3 por ciento en la salud de los trabajadores⁶. En Viet Nam, el 81 por ciento de los trabajadores envía dinero regularmente a sus familias, que lo utilizan para comprar alimentos (38 por ciento), ropa (37 por ciento) y utensilios agrícolas (22 por ciento), para cubrir los gastos de la educación de hijos y hermanos (21 por ciento) y para sufragar la atención médica familiar (13 por ciento)⁷. En Jordania, la salud física y mental de los trabajadores del sector de la confección está experimentando una mejora continua⁸.

Efectos indirectos y contribución a otras prioridades de la OIT

19. El programa Better Work también brinda a la OIT nuevas oportunidades para dar su apoyo a los mandantes en consonancia con las prioridades de los Programas de Trabajo Decente por País. A través del programa, los mandantes tripartitos colaboran entre sí y con las empresas del sector de la confección de nivel internacional para hacer frente a los problemas prácticos que se plantean en el lugar de trabajo. El proceso a menudo permite a los mandantes cobrar conciencia de los defectos estructurales que deben abordar, en particular por lo que se refiere a una redacción deficiente de las leyes del trabajo y a la insuficiencia de los mecanismos de aplicación de las leyes y las relaciones laborales. Una consecuencia directa del programa Better Work han sido las solicitudes de apoyo de los

³ Brown, D. y otros, 2012: «Are Sweatshops Profit-Maximizing? Evidence from Better Work Vietnam», 31 de julio de 2012, documento mimeografiado, Tufts University.

⁴ Brown, D. y otros, 2011: «Working Conditions and Factory Survival: Evidence from Better Factories Cambodia», Better Work Discussion Paper No. 4, Ginebra, OIT y CFI.

⁵ Departamento de Comercio de los Estados Unidos, Oficina de Textiles y Prendas de Vestir (OTEXA). Datos obtenidos el 19 de noviembre de 2013 del sitio: <http://otexa.ita.doc.gov/scripts/tbr.exe/go>.

⁶ Brown, D. y otros, 2012: «Life Satisfaction, Mental Well-being and Workplace Characteristics: Evidence from Vietnam, Jordan and Haiti», documento de base para el *Informe sobre el desarrollo mundial*, 2013.

⁷ Better Work, 2012: «Vietnam Baseline Report: Worker Perspectives from the Factory and Beyond», OIT y CFI.

⁸ Brown, D. y otros, 2012: «Jordan Worker Survey – Second Internal Report», 16 de julio de 2012, documento mimeografiado, Tufts University.

mandantes a la OIT para reforzar su capacidad institucional nacional. Los ejemplos que se citan a continuación ilustran la respuesta de la Oficina a dichas solicitudes, que consiste en prestar asistencia adicional a los mandantes, por medio de la unidad de políticas competente, en paralelo al programa Better Work.

Jordania

20. El programa Better Work Jordania ofrece a las organizaciones de trabajadores y de empleadores un foro en el que pueden abordar diversas cuestiones sectoriales. A petición de esas organizaciones, los expertos de la OIT impartieron formación y mediaron en un proceso que dio lugar a la firma, en mayo de 2013, de un convenio colectivo sectorial aplicable a 50 000 trabajadores. La ayuda que la OIT presta actualmente a los mandantes tiene por objeto lograr la administración efectiva del convenio colectivo. La colaboración entre la inspección del trabajo y el programa Better Work quedó definida en un memorando de entendimiento que incluye un protocolo para denunciar casos graves de incumplimiento ante las autoridades competentes. Los inspectores del trabajo participan en actividades de formación y en reuniones trimestrales con el equipo del programa Better Work para intercambiar conocimientos y hablar sobre cuestiones de mutuo interés. Los expertos de la OIT también han contribuido a la celebración de seminarios sobre discriminación y trabajo forzoso.

Viet Nam

21. Desde 2009, las fábricas participantes en Better Work Viet Nam han creado comités integrados por trabajadores y miembros de la dirección encargados de mejorar las condiciones de trabajo. Ahora los trabajadores eligen a sus representantes. Al introducir el concepto de la representación de los trabajadores, Better Work Viet Nam ha servido como «laboratorio» a nivel nacional y del lugar de trabajo para que los mandantes experimenten con los modelos de representación, que posteriormente se incorporaron en el Código del Trabajo y que ahora se aplican a 10 millones de trabajadores de múltiples sectores. Con el fin de que el nuevo mecanismo de diálogo bipartito aproveche todo su potencial, el equipo del programa Better Work colabora con la Confederación General del Trabajo de Viet Nam y con la Cámara de Comercio e Industria de Viet Nam para ayudarles a desarrollar sus competencias en materia de representación en la empresa. Se han puesto en marcha a modo experimental nuevos métodos de promoción del cumplimiento mediante una colaboración más estrecha con la inspección del trabajo y una difusión más amplia de las buenas prácticas en las empresas.

Indonesia

22. En Indonesia, la alianza del programa Better Work con el Ministerio de Trabajo y Transmigración ha permitido reforzar la capacidad del Ministerio para cumplir sus responsabilidades de inspección y aplicación de la ley. El equipo del programa Better Work en Ginebra recibió la visita de inspectores del trabajo del país con la finalidad de examinar y adaptar los módulos de formación del programa referentes a la seguridad y salud en el trabajo y a la seguridad contra incendios. A su regreso a Indonesia, los inspectores participaron en la formación de los trabajadores y la dirección de las fábricas participantes en el programa Better Work. En colaboración con el programa, el Ministerio imparte formación sobre legislación y relaciones laborales a los funcionarios del trabajo a nivel de los distritos y las provincias. En asociación con el proyecto de la OIT de apoyo a la puesta en práctica de la Declaración, los funcionarios del Ministerio han comenzado

hace poco a formarse con el fin de consolidar su capacidad para mejorar las relaciones laborales.

Haití

23. En Haití, los mandantes se dieron cuenta de que el Código del Trabajo había quedado desfasado y de que era preciso revisarlo, y el programa Better Work facilitó el diálogo tripartito necesario para llevar a cabo dicha tarea. En octubre de 2013, los mandantes negociaron la incorporación de cambios sustanciales en el nuevo proyecto de ley elaborado con ayuda de los expertos de la OIT. Se calcula que el proyecto definitivo se someterá al Parlamento en 2014. Por otro lado, los expertos de la OIT también apoyaron el establecimiento de un foro de diálogo social para reforzar las relaciones laborales y abordar cuestiones relativas a las condiciones de trabajo y a la competitividad de la industria nacional de la confección. Se siguen realizando reuniones en el marco del foro con la colaboración del programa Better Work, y se han organizado sesiones de formación para 150 representantes sindicales y representantes de empleadores sobre temas clave como las técnicas de negociación, las normas internacionales del trabajo y la resolución de conflictos. También se está llevando a cabo un programa destinado a reforzar la capacidad de la inspección del trabajo y de los servicios de conciliación.

Desafíos

24. Para mantener el ritmo y la calidad de sus actividades y limitar los riesgos que podría entrañar el futuro inmediato, el programa Better Work deberá hacer frente a varios desafíos.
- i) **Gestionar la expansión del programa:** El programa Better Work se enfrenta con una demanda de países, sectores y mandantes superior a la que puede satisfacer. La introducción de nuevos programas Better Work exige una supervisión constante, así como recursos financieros considerables, sobre todo en los primeros años, hasta que los sistemas estén operativos y se haya alcanzado la masa crítica. La OIT y la CFI gestionan atentamente la expansión, llevando a cabo una evaluación rigurosa destinada a dar prioridad a aquellos mercados en los que el programa puede tener mayor impacto.
 - ii) **Mantener la calidad:** El número de fábricas participantes en el programa aumentará en un 50 por ciento de aquí a finales de 2015. El programa Better Work debe mantener unos servicios de calidad para seguir siendo eficaz. Para ello el programa apuesta por la formación del personal nacional, a fin de que éste pueda desempeñar una importante función de liderazgo en la gestión de la calidad.
 - iii) **Reforzar las alianzas:** Se ha de establecer una colaboración más estrecha con las administraciones del trabajo y con las organizaciones de empleadores y de trabajadores, con el fin de reforzar las sinergias y la rendición de cuentas entre las cadenas de suministro internacionales y los mandantes nacionales. Se están prestando servicios a las fábricas en colaboración con esos asociados a modo de ensayo para lograr un impacto y una viabilidad mayores.
 - iv) **Garantizar el impacto del programa en Bangladesh:** En 2014 está previsto el lanzamiento de un nuevo programa Better Work en Bangladesh. La industria de la confección de ese país padece problemas relacionados con sus dimensiones, así como con la inseguridad de los edificios de las fábricas, las malas condiciones de trabajo y la escasa capacidad de muchos actores. Como solución, la OIT está llevando a cabo

un programa sectorial con un presupuesto de 22 millones de dólares de los Estados Unidos cuyo objetivo es reforzar las capacidades de la inspección del trabajo y mejorar la integridad estructural y la seguridad contra incendios en cerca de 2 000 fábricas. Dicho programa funciona en estrecha coordinación con el programa Better Work, que interviene además en otras iniciativas y en un amplio programa de inversiones y asesoramiento financiero de la CFI destinado a ayudar a los empleadores a mejorar su eficiencia ambiental.

- v) **Asegurar la financiación y la viabilidad financiera:** El programa Better Work se financia casi por completo con recursos extrapresupuestarios y para llevar adelante sus actividades necesita aportaciones considerables de los donantes. En épocas de dificultades económicas, esta situación supone un gran obstáculo para la expansión del programa. Dado que proporciona bienes tanto públicos como privados, el programa cobra a las empresas por los servicios que éstas valoran. En el caso de los programas por país de gran envergadura, está previsto que esos ingresos sustituyan las aportaciones de los donantes a medio plazo. Se está tratando de reducir el costo medio de los servicios por fábrica sin sacrificar la calidad.

Estrategia futura

25. En 2012, el Consejo de Dirección del programa Better Work aprobó una estrategia quinquenal en la que se definían los objetivos del programa en términos de impacto, alcance y desarrollo de alianzas. El objetivo de aquí a 2017 es poder ofrecer una vida mejor a por lo menos 3 millones de trabajadores y a sus familias, que representan muchos millones más, mediante programas a gran escala en el sector de la confección de los países en desarrollo. Desde ahora y hasta 2015, los esfuerzos se centrarán ante todo en el lanzamiento del nuevo programa en Bangladesh y en el refuerzo de los programas ya existentes.
26. Las prioridades de inversión del programa para el período 2013-2014 son el refuerzo de la capacidad de los equipos que se ocupan de la gestión a nivel nacional y la gestión de la calidad de los servicios prestados a los mandantes. Se ha creado un sistema de alianzas con minoristas internacionales de prendas de vestir para definir más claramente la función de esas empresas en el programa. La OIT y la CFI están estudiando además cómo sacar mayor provecho de esa alianza única, tanto en el plano internacional como en el nacional.
27. El programa Better Work también se propone utilizar las alianzas y los conocimientos derivados del programa para sustentar el aprendizaje institucional y los diálogos de políticas en la OIT y la CFI, así como sus intercambios con las instituciones nacionales e internacionales. La OIT aprovechará todas las oportunidades derivadas de los programas nacionales para desarrollar actividades y programas complementarios que faciliten la mejora de las condiciones de trabajo, las relaciones laborales, el derecho del trabajo y la gobernanza, y que ofrezcan igualdad de oportunidades a todas las empresas con voluntad de implantar buenas prácticas en materia de empleo.

Proyecto de decisión

28. *El Consejo de Administración toma nota de la información facilitada en el documento y solicita a la Oficina que tenga en cuenta las observaciones formuladas durante la discusión en sus decisiones relativas a la administración conjunta del programa Better Work con la Corporación Financiera Internacional, miembro del Grupo del Banco Mundial.*