

国际劳工局



理事会

第 310 届会议，2011 年 3 月，日内瓦

GB.310/MNE/2

多国企业小组委员会

MNE

供参考

第二项议程

2010-11 战略优先事项的最新情况：补充材料

所选实例

所涉问题

这份文件对 2010 年 11 月(理事会文件 GB.309/MNE/1)提出的 2010-11 战略优先事项的最新情况进行了补充，并且从国际劳工局一些技术部门选择了一些关于国际劳工组织倡议的实例，包括了多国企业目的是促进关于多国企业和社会政策的三方原则宣言(MNE 宣言)的原则。

政策影响

无。

立法影响

无。

需采取的行动

提请委员会注意所提供的情况。

参考其它理事会文件和国际劳工组织文书

理事会文件 GB.309/MNE/1, GB.301/15, GB.301/TC/1, GB.301/PV

国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言

关于多国企业和社会政策的三方原则宣言

导言

1. 本份文件对 2010 年 11 月理事会提出的 2010-11 战略优先事项的最新情况进行了补充¹ 并且从国际劳工局不同的技术部门中选定一些实例，这些实例是关于国际劳工组织与企业进行互动，促进关于多国企业和社会政策的三方原则宣言的原则(多国企业宣言)。多国企业宣言阐述了企业如何从总的政策、就业、工作条件和生活条件以及产业关系方面对经济和社会发展作出最大贡献。它还强调了政府在为负责任的可持续企业创造扶持型环境所发挥的作用。
2. 国际劳工组织与多国企业一同促进多国企业宣言提出的倡议有两个共同操作性的切入点：(1)在企业中为开发政策提供技术支持；和(2)协调直接的，针对有关问题的干预。国际劳工组织采取各种形式的行动，例如，提高认识和宣传、技术投入、调查研究、培训、开发工具和资源、发展与企业网络的关系，在国家层面提供机会，交流经验。提倡或便利对话和伙伴关系。每一项倡议都为促进多国企业宣言的原则提供了一个机会，许多倡议都涉及公共—私营伙伴关系(PPPs)，遵循理事会制定的指导原则²。根据最近通过的劳工局关于落实这些原则的政策，雇主活动局和工人活动局以及任何一个有关政府参与了发展公共—私营伙伴关系。

一般性政策：促进实现国际劳工组织 关于工作中基本原则和权利宣言

童工劳动

3. 国际劳工组织为以下联合集团提供了技术信息，如国际可可倡议(ICI)、消除烟草种植业童工劳动基金会(ECLT)和欧洲商标协会食品和软饮料公司集团提供了技术支持。国际劳工组织同联合国全球契约、联合国儿童基金会和拯救儿童一起也为儿童权利和企业原则倡议作出了贡献。其目的是将儿童权利纳入企业可持续战略和运营中。劳工局提出了如下的倡议，提供关于国际劳工组织涉及童工劳动公约的信息、鼓励在企业之间对良好的作法交流信息以便抵制童工劳动并且促进目标国三方关于童工劳动机构的协调。
4. 在阿根廷，国际劳工组织帮助企业提高认识和能力，消除童工劳动的作法，包括通过反对童工劳动的企业网络，支持一个多国企业网络和在这个国家不同部门运营的其它企业。在巴西，劳工局通过在这一部门运营的多国公司帮助烟草种植业解决童工劳动问题，与不同部门的多国企业进行了合作，发起了一项全国性的运动，这项运动被称之为走上正轨，以便在运输部门消除对儿童的商业性性剥削。在拉丁美洲整个地区，劳工局目前正在汇总私营部门的倡议行动，在食品、软饮料和烟草部门

¹ 理事会文件 GB.309/MNE/1。

² 理事会文件 GB.301/15，28 段，GB.301/TC/1，GB.301/PV，249 段。

通过推动对话以及发展相同的倡议消除童工劳动，其总的目标是增加雇主对解决童工劳动的承诺。

5. 劳工局正在积极进一步推动公共/私营伙伴关系的活动，通过支持全国性的工作，消除在可可种植业中的童工劳动，消除多国企业供应链中的童工劳动现象。目前正在加纳和科特迪瓦的九家多国企业的这类活动进行研究，这对可可种植业项目是一种补充，支持全国的能力建设、更有力的协调以及加大对童工劳动问题监督的工作力度。

强迫劳动

6. 国际劳工组织在 2009 年全球战略的基础上，继续支持雇主和企业消除强迫劳动的工作。这一战略的题目是巩固全球企业联盟反对强迫劳动，并且与国际雇主组织进行了密切的磋商(IOE)。³ 在广泛的散发了国际劳工组织关于强迫劳动雇主手册之后，该战略呼吁编制更具部门针对性的指导手册。⁴ 这些材料目前正在进行汇编，重点突出在渔业和相关企业的强迫劳动以及信息技术和通讯领域的强迫劳动。2010 年，国际劳工组织与一些多国企业合作，就防止在供应链中发生强迫劳动的作法进行了企业案例调查。这些案例调查将依照计划，在 2011 年地区级的雇主关于强迫劳动和拐卖人口的研讨会上宣布开始进行。
7. 劳工局通过多国企业在联合国防治人口贩运全球倡议指导委员会当然的会员组织进一步支持了在多国企业中的提高认识的活动。联合国防治人口全球倡议与运输部门中不同的公司签署了一系列伙伴关系。联合国防治人口贩运全球倡议还与企业发起的“立即结束人口贩运”的运动进行合作，提出了“2010 年 12 月卢克索议定书实施指南”以及为私营企业如何在全部供应链中防治人口贩运开发了一个网络学习工具。
8. 在国家层面，国际劳工组织继续支持巴西消除奴役劳动的国家契约提出的调研工作。这项国家契约的主要目标是，防止采用强迫劳动形式生产的产品进入供应链。这项国家契约的倡议包括，进行调查研究，确定哪些公司在货物交易中其货物是由已查明的强迫劳动生产地生产的产品。成百家企业已经签署了国家契约的行为准则并且已经收到了来自私营部门的额外资金支持。
9. 最近劳工局向格鲁吉亚(由格鲁吉亚雇主协会签署、商会签署以及不同的国际企业理事会签署)和越南(私营就业机构行为准则)提供了有关国际劳工标准的技术信息和制定有关强迫劳动的行为准则的实践作法。

³ 国际雇主组织：强迫劳动：为什么对雇主来讲这是一个问题(2010 年，日内瓦)，可在以下网址获取 http://www.ioe-emp.org/fileadmin/user_upload/documents_pdf/papers/guides/english/2010_IOE_Guide_Paper_Forced_Labour_-_Why_it_is_an_issue_for_employers.pdf。

⁴ 国际劳工组织：抵制强迫劳动：雇主和企业手册(2008 年，日内瓦)。

就业：促进就业

10. 劳工局与国际商会研究基金以及世界贸易组织合作编写了一本书，题目是使全球化在社会上成为可持续，本书将在 2011 年下半年出版。这本书分析了不同的途径，全球化通过这些途径对就业和工资产生影响，这本书还审议了贸易和就业政策是否并且应如何进行调整以使全球化在社会上成为可持续。重点突出了三个主题：(1)全球化和就业；(2)全球化和不稳定性；(3)保证全球化的收益得到可持续的分配。

就业：机会均等和待遇平等

11. 劳工局的出版物，“儿童护理的工作场所之解决方法”，⁵包括了一系列的公司案例调查，于 2010 年 5 月在班加罗尔第 18 届欧洲社会服务会议上发表。
12. 在巴西，使企业对促进工作与生活兼顾的生产率效益敏感以及性别平等是巴西妇女政策专门秘书处发起的性别平等主导计划的主要目的之一得到了国际劳工组织巴西国家办事处的支持。在这个背景下，劳工局为 30 个来自不同部门的巴西公司举办了一次研讨会，研讨了性别平等和兼顾工作和生活公司政策的企业案例。
13. 最近建立的国际劳工组织全球企业和伤残网络是一个对伤残感兴趣的由 30 家公司，11 个雇主组织以及一些商业网络组成的私营—公营伙伴关系。劳工局出版了一本著作，题为工作场所伤残问题：公司的做法；⁶制作了一个提高认识的视频节目，可从劳工局电视中观看；并且在巴黎、纽约和班加罗尔举行了首次计划会议，期间公司有机会来交流良好的经验作法并且有机会就如何进一步的组织好网络提出自己的想法。
14. 关于工作场所的艾滋病毒/艾滋病问题，劳工局经常得到多国企业的支持，开展宣传活动，并且与艾滋病毒/艾滋病、肺结核和疟疾全球商业联盟(GBC)进行合作。国际劳工组织还组织了一次工作场所伙伴关系论坛(这是 2010 年 6 月在维也纳举行的第 19 届国际艾滋病会议的一次会前活动)，会上多国企业就工作场所中的艾滋病毒/艾滋病问题交流了经验。劳工局和工人及雇主组织参与了 2010 年的三次提高认识活动，包括了多国企业和商业联盟，在会上国际劳工组织介绍了国际劳工组织 2010 年关于艾滋病毒和艾滋病和劳动世界建议书(第 200 号)以及交流了良好的做法。国际劳工组织与印度运营的多国企业合作提出在劳动世界中防止艾滋病毒和艾滋病：一个三方性的应对。⁷

⁵ C.Hein 和 N.Cassirer：儿童护理的工作场所之解决方法(日内瓦，国际劳工局，2010 年)。

⁶ 国际劳工局：工作场所的伤残问题，公司的做法(日内瓦，2010 年)。

⁷ 国际劳工局：在劳动世界中防止艾滋病毒和艾滋病：三方性的应对，良好做法的文件(新德里，2009 年)。

工作条件和生活条件

15. 为了解决工作场所一系列的实践问题，国际劳工组织维持有竞争性和负责任的企业(SCORE)计划同供应链中的中小企业一同改进工作条件和环境设施。由挪威和瑞士支助在中国、哥伦比亚特区华盛顿、加纳、印度、印度尼西亚、南非和越南运作的这一项目为中小企业的管理人员提供了培训，这一培训有 5 个模型，工作场所的合作、质量、通过更清洁的生产创造劳动生产率、高效运作的人力资源管理和把工作场所建成一个安全的和高效的。这一计划将培训和现场咨询相结合。培训之后要进行工厂实地参观以便帮助工人和管理者改进他们的工作场所条件。特别是在最近，多国企业和企业协会对维持竞争和负责任的企业培训模式都感兴趣，这一模式加强了买方工作人员和供应商的能力，使他们能够遵守行为准则中依据国际劳工标准的原则。

产业关系

16. 更好的工作计划是国际劳工局/国际金融公司(IFC)伙伴关系的一种形式，与在海地、约旦、印度尼西亚、莱索托、尼加拉瓜和越南的第一线服装供应商合作改进劳工标准以及提高竞争力。国际采购商通过全球更好工作咨询委员会的代表参与了这项计划；吸纳供应商工厂；从更好的工作购买服务；签署了更好的工作采购商原则；以及参加了全球和国家采购商论坛会议。在国家的计划中，采购商论坛便利了与工会、政府和雇主就如何实施这项计划和劳工标准及政策问题进行的对话。参与更好工作计划的采购商承诺改进他们供应商企业的状况以及要审议内部采购做法和供应商设施中不遵守规定之间的关系，总体而言，22 个公司已经签署了采购商原则、41 个企业已经参加了采购商论坛会议以及 29 个企业已经从更好的工作计划中购买了服务。2011 年更好工作的计划正在加强他们同采购商的互动，通过透明的问责制机制来建立伙伴关系协议。
17. 作为摩洛哥更好工作国家计划的一部分，国际劳工组织通过体面劳动帮助建立了一个提高纺织和服装竞争性的全国三方指导委员会。竞争战略的一个重要的因素就是要加强社会伙伴的能力，以推动社会对话，特别是通过同国际劳工组织合作而创立的纺织和服装的双方委员会。与摩洛哥外国采购商集团合作，这一集团是由多边权威协议论坛创建的，⁸这一双方的委员会制定了一项企业社会责任的产业战略。外国采购商集团为谈判和解决冲突的技巧方面提供了进一步的资助，资助了实施双方委员会年度计划，这一计划包括了与几个姐妹机构交流经验，即比利时双边纺织和服装理事会。
18. 关于多国企业和全球工会联盟之间签署的国际框架协议(IFAs)与全球工会联盟(GUFs)和部分多国公司进行了协调，国际劳工组织开展的活动包括：**(a)**对多国企业管理人

⁸ 多边权威协议是一个非营利的协议，与 2004 年早期建立的一个参与性的公开网络以便解决预计在多边纤维协议中止之后可能出现的关心的问题的。请见以下网页：<http://www.mfa-forum.net>。

员进行网上调查，从企业的角度了解国际框架协议带来的影响；(b)就管理和在欧洲运行的多国企业重组进行跨境协议的研究；(c)对国际框架协议在促进国际劳工组织体面劳动议程目标产生的影响进行研究，尤其是所选定的多国企业全部价值链方面有关的结社自由和集体谈判的领域(d)研究在南半球选定的国家中国际网络工会(UNI 全球工会)达成的国际框架协议带来的影响。一些工作文件、一个出版物⁹以及一个国际框架协议的数据库正在筹建中，并将在一些研究、学术和政策会议上提出。

19. 劳工局为工人与行政管理沟通的培训计划提供了知识和培训专门技能，这一计划是由电子行业公民联盟和全球电子可持续倡议在 2010 年发起的，目的是支持成员公司和它们的供应商有效实施工人和管理部门沟通体制，并提升工人的权利和责任意识。国际劳工组织作为一个“专家型的利益相关者”是为了开发这些培训材料并且参与每两月举行一次的电话会议，讨论这些材料的草稿，这些草稿将于 2011 年进行试点并最后定稿。

取得的经验和教训

20. 尽管本篇文件的篇幅不可能详细论述每项独立活动所取得的经验教训，但从已经存在的伙伴关系中取得了一些共同的经验教训排列如下：
- (a). 有针对性的，分专门问题的干预性措施是与多国企业共同促进国际劳工组织多国企业宣言原则的主要行动措施。
 - (b). 建立有效的合作需要时间(经常是数年之久)，资源、以及持续关注职员。从提高认识到推进全面的伙伴关系之间的时间跨度或许符合或许不符合机构的计划周期。
 - (c). 确定预想目标：很重要的一点是理解企业文化、打算和需求以便可清楚阐述它们的预期目标。公共和私营伙伴关系失败的最根本的原因是组织文化之间的差异。
 - (d). 实效性：国际劳工组织必须能够做出反应，及时、具体和有针对性的提出建议，通过与多国企业合作，帮助实现本组织的战略目标。
 - (e). 尽早要求社会伙伴参与活动的计划和实施，同多国企业共同促进多国企业宣言可以带来巨大的好处，包括保证尽早地了解实施的环境。
 - (f). 在国际劳工局不同的部门和负责多国企业宣言中主题领域的不同方面的项目之间开展持久的和系统的协调将有助于确保统一思想并且能为更广泛地促进宣言原则开拓更多的交流渠道。一个贯穿性协调的例子是，国际劳工组织有关国际劳工标准的网络论坛企业服务台，为内部和外部用户分享多国企业宣言原则的知识提供了一个现行机制。

2011 年 2 月 22 日，日内瓦

提供参考

⁹ K.Papadakis(编辑)：调整全球产业关系：国际框架协议的影响(日内瓦，国际劳工组织和伦敦，Palgrave MacMillan(即将出版))。