



Conseil d'administration

309^e session, Genève, novembre 2010

GB.309/PFA/ICTS/2

Sous-comité des technologies de l'information
et de la communication

PFA/ICTS

POUR INFORMATION

DEUXIÈME QUESTION À L'ORDRE DU JOUR

Troisième rapport d'activité sur le Système intégré d'information sur les ressources (IRIS) dans les régions

Aperçu

Questions traitées

Ce document fait le point sur l'état d'avancement du déploiement d'IRIS dans les bureaux extérieurs, les bureaux régionaux notamment, et il présente le programme de travail à venir, y compris les échéances à respecter.

Incidences sur le plan des politiques

Aucune.

Incidences financières

Aucune.

Mesures demandées

Aucune.

Documents du Conseil d'administration ou instruments de l'OIT cités en référence

Documents GB.306/PFA/ICTS/2, GB.309/PFA/ICTS/1.

Introduction

1. Depuis le dernier rapport de novembre 2009 ¹, le Bureau a accompli des progrès importants vers la mise en service d'IRIS dans les régions, dans le respect du calendrier établi.
2. Un exercice pilote en salle (*Conference Room Pilot*) destiné à présenter le modèle opérationnel d'IRIS dans les bureaux extérieurs à des représentants des bureaux régionaux de l'OIT et du Bureau sous-régional de l'OIT pour l'Europe centrale et orientale (bureau de Budapest) a été organisé en octobre 2009. A cette occasion, le personnel des bureaux extérieurs a pu valider les processus et procédures de la version actualisée d'IRIS mis en service pendant la deuxième phase de l'expérience pilote du bureau de Budapest.
3. La deuxième phase a été menée à son terme en juillet 2010, conformément au calendrier fixé et dans le cadre du budget imparti. Elle a été mise en place compte tenu des enseignements issus de la réalisation de la première phase, qui ont contribué au succès du projet, notamment en ce qui concerne les activités de gestion du changement et la structure de soutien ².
4. Le BIT procède actuellement à une évaluation indépendante de la deuxième phase de l'expérience pilote menée au bureau de Budapest. Cette évaluation a commencé en septembre et s'achèvera d'ici début novembre. Les objectifs de l'évaluation sont les suivants: faire le point sur l'approche du projet et le déroulement de la mise en service d'IRIS à Budapest; mettre en lumière les enseignements tirés et les points à améliorer et accélérer et optimiser le déploiement d'IRIS dans les autres bureaux. Un exposé oral sur l'état d'avancement et les constatations préliminaires de l'évaluation sera présenté au sous-comité, et les conclusions de l'exercice et les enseignements correspondants seront pris en compte aux fins des activités de déploiement sur le terrain ultérieures, dans le souci d'optimiser l'approche et de réduire les risques.

Activités en cours

5. La réalisation de la première phase du déploiement d'IRIS est achevée au Bureau régional pour les Etats arabes (Beyrouth). Elle est encore en cours au Bureau régional pour l'Asie et le Pacifique (Bangkok). Dans ces deux bureaux, cette opération s'est faite compte tenu des enseignements issus de l'expérience pilote du bureau de Budapest. Les mesures prises ont compris des activités pour la gestion du changement et des activités de soutien conformes à ce qui avait été défini à l'issue de l'expérience pilote. Elles ont été conçues de manière à assurer l'implication du personnel dans le processus et son information quant aux répercussions de l'opération et aux modifications introduites et à faire en sorte qu'il reçoive l'assistance nécessaire lors de la réalisation de ses nouvelles activités.
6. Les ressources nécessaires pour une mise en œuvre effective de la première phase d'IRIS à Beyrouth et Bangkok sont conformes aux estimations budgétaires initiales. Dans le cadre des ressources existantes, le personnel a consacré une partie importante de son temps de travail au déploiement d'IRIS. D'autres activités relatives à IRIS se déroulent parallèlement au déploiement du système dans ces bureaux mais, pour des raisons budgétaires, elles sont limitées.

¹ Document GB.306/PFA/ICTS/2.

² Document GB.306/PFA/ICTS/2, paragr. 3.

Stratégie de déploiement: prochaines étapes

7. Selon le calendrier établi, la deuxième phase sera mise en œuvre à Bangkok et Beyrouth en 2011, et la première phase à Lima. La mise en service du système dans l'ensemble des bureaux régionaux sera effective en 2012-13.
8. Comme indiqué dans le deuxième rapport d'activité, un plan détaillé pour le déploiement d'IRIS dans les autres bureaux extérieurs sera établi en 2012, en consultation avec les régions. Ce plan portera sur les besoins opérationnels, l'infrastructure technique, les services d'appui et la formation. D'ici à 2013, l'ensemble des bureaux régionaux se seront familiarisés avec l'utilisation d'IRIS et devraient être en mesure de fournir un support pour l'utilisation de fonctions du système dans d'autres bureaux.
9. Le plan de déploiement tiendra compte des difficultés en matière de connectivité, comme prévu déjà dans le modèle opérationnel et dans la Stratégie en matière de technologies de l'information pour 2010-2015. Le document GB.309/PFA/ICTS/1 fournit des informations complémentaires sur les difficultés en matière de connectivité.
10. Compte tenu du calendrier fixé pour le déploiement d'IRIS sur le terrain, les Systèmes financiers intégrés pour les bureaux extérieurs (FISEXT) resteront en vigueur tant que le déploiement d'IRIS ne sera pas achevé. Ces systèmes sont basés sur une technologie pour laquelle la maintenance n'est plus assurée, mais des dispositions ont été prises pour faire en sorte qu'il reste opérationnel dans l'intervalle. Des mesures pour la mise à jour et la stabilisation de l'application ont été définies et sont en cours de mise en œuvre. Elles doivent assurer le fonctionnement des FISEXT pendant la période de transition vers une solution IRIS.

Système de gouvernance

11. Le comité directeur d'IRIS et le groupe de travail spécial pour la gestion d'IRIS continuent de se réunir régulièrement. Des équipes de projets spécialement chargées du déploiement d'IRIS dans chacun des bureaux ont été créées et chargées de coordonner les activités et d'en rendre compte au groupe de travail spécial pour la gestion d'IRIS. Cette structure va dans le sens du dispositif de gouvernance mis en place lors de l'expérience pilote au bureau de Budapest, qui a donné de bons résultats.

Genève, le 27 septembre 2010

Document soumis pour information