



PARA INFORMACIÓN

TERCER PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

Principales eventos destinados a promover la Declaración sobre las Empresas Multinacionales e información actualizada sobre actividades relacionadas con la RSE pertinentes en la Oficina y en otras organizaciones e iniciativas internacionales

Introducción

1. El presente documento contiene información actualizada sobre eventos y actividades destinados a promover la Declaración sobre las Empresas Multinacionales y las actividades relacionadas con la responsabilidad social de las empresas (RSE) en la OIT, entre ellas las emprendidas por el Centro Internacional de Formación de la OIT en Turín (Centro de Turín), y en otras organizaciones e iniciativas internacionales.

Actividades de la OIT

2. La labor relacionada con la responsabilidad social de las empresas (en adelante, RSE) se guía por la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social (Declaración sobre las Empresas Multinacionales). En el período transcurrido desde las últimas reuniones del Consejo de Administración, dicha labor abarcó las siguientes actividades:
 - Colaboración con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, especialmente en el ámbito de los países. El documento del Grupo de Trabajo sobre temas laborales del Pacto Mundial titulado *Guide for Business*¹ se está traduciendo a diversos idiomas y difundiendo ampliamente. La Oficina continuará velando por que se aplique un enfoque coherente en la puesta en práctica de los principios laborales del Pacto Mundial.

¹ OIT: *The Labour Principles of the United Nations Global Compact: A Guide for Business*, Ginebra, 2008.

- Se reforzaron las alianzas de colaboración con otras organizaciones internacionales, tales como la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y la Asociación de Naciones del Asia Sudoriental (ASEAN). La Oficina seguirá colaborando estrechamente con otras organizaciones e instituciones intergubernamentales para difundir en mayor medida la Declaración sobre las Empresas Multinacionales, promover una comprensión común de sus principios, aprender de las experiencias y ampliar el alcance de la labor de la OIT.
- La participación en actividades relacionadas con la RSE siguió siendo muy importante en los países donde la OIT tiene programas de cooperación técnica de gran escala, especialmente aquellos que interactúan con el sector privado, con inclusión de las empresas multinacionales y sus proveedores.
- Aumentaron las solicitudes de información y herramientas para abordar los problemas derivados de la crisis. Por ejemplo, en Asia, la labor relativa a la Declaración sobre las Empresas Multinacionales gira actualmente en torno a la crisis y el papel que puede desempeñar el diálogo social a fin de mitigar sus efectos. En el contexto del Pacto Mundial para el Empleo, la Oficina pondrá a disposición sus conocimientos técnicos en materia de reestructuración económica socialmente responsable.

Empleo

3. El Pacto Mundial para el Empleo subraya que la Declaración sobre las Empresas Multinacionales es una herramienta importante y útil para responder a la crisis de manera socialmente responsable². En este contexto, la OIT está apoyando la celebración de seminarios nacionales, financiados por la Comisión Europea, en los 27 Estados miembros de la Unión Europea, sobre la anticipación y la gestión de la reestructuración en el plano nacional, regional y local, y en sectores económicos específicos. Estos seminarios permiten difundir enseñanzas extraídas de medidas existentes y nuevas con el fin de limitar y evitar las pérdidas de empleo y apoyar a las empresas para que conserven su fuerza de trabajo mediante el diálogo social y la negociación colectiva.
4. Como parte del programa sobre «Trabajo Productivo y Decente para los Jóvenes en los países de la Unión del Río Mano», la OIT y la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) han emprendido un estudio orientado a la acción en Liberia, Guinea, Sierra Leona y Côte d'Ivoire. Su objetivo es contribuir a maximizar la creación de puestos de trabajo locales para los jóvenes en las empresas multinacionales y en los principales sectores económicos. La Declaración sobre las Empresas Multinacionales se promueve en el marco de las actividades realizadas a escala nacional.
5. En Serbia, la Oficina colabora con los interlocutores sociales a fin de fortalecer su capacidad para que participen en la concienciación y la promoción de iniciativas relacionadas con la RSE en lo que atañe al empleo de personas con discapacidad. Esta labor incluye la difusión de buenas prácticas.

Condiciones de trabajo y de vida

6. En Mozambique y la República Unida de Tanzania, el programa sobre las mejoras del trabajo en las pequeñas empresas (WISE) se adaptó a las medianas y pequeñas empresas (PYME) en el sector de la hotelería y la restauración.

² OIT: *Para recuperarse de la crisis: un Pacto Mundial para el Empleo*, Ginebra, 2009, párrafo 14, 3).

7. La Oficina está promoviendo las *Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo* en Brasil, Filipinas, Japón, Kazajstán, Mongolia, Federación de Rusia, Singapur, Suecia, Tailandia, Tayikistán, Unión Europea y Uzbekistán. También ayuda a fortalecer la capacidad de las empresas, los trabajadores y los gobiernos por lo que atañe a la seguridad en la utilización de productos químicos y la clasificación de productos químicos peligrosos y la comunicación al respecto.
8. La Oficina organizó igualmente cursos de formación en materia de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo para empresas, incluidas las empresas multinacionales, en once países de la Comunidad de Estados Independientes. Los cursos de formación incluyeron la evaluación de riesgos y pusieron énfasis en las ventajas de las condiciones de trabajo apropiadas y del diálogo social. Se organizaron cursos de formación para formadores destinados a los mandantes en la Federación de Rusia, Kazajstán, Armenia, Ucrania, Kirguistán y Uzbekistán y están previstos otros cursos para la Federación de Rusia (Siberia y el extremo oriente), Moldova y Tayikistán.
9. La información recogida en dos publicaciones recientes de la OIT puede ayudar a las empresas a integrar los principios de la Declaración sobre las Empresas Multinacionales en sus actividades. En la publicación *Workplace solutions for childcare* se hace una reseña de las diversas iniciativas emprendidas en el lugar de trabajo y se examinan las políticas y los servicios de cuidado infantil, así como las consecuencias para los padres que trabajan; y en *Update of the Global Wage Report, 2009*, se proporcionan indicadores de salarios y un examen de las políticas.
10. La Oficina llevó a cabo, junto con el Pacto Mundial y la Iniciativa Mundial de las Naciones Unidas para Luchar contra la Trata de Personas, un estudio conjunto titulado *Human Trafficking: Everybody's Business*. El *manual para empleadores y empresas* sobre la lucha contra el trabajo forzoso se tradujo al chino y al español, y se publicará próximamente una versión en japonés del resumen ejecutivo. En China, se organizó un taller sobre el papel de las empresas en la lucha contra el trabajo forzoso.
11. En Bangladesh, la Oficina apoyó el lanzamiento de una alianza de la Federación Nacional de Empleadores (*Smart Business Initiative Alliance*) a fin de demostrar que se pueden repetir los modelos sostenibles para eliminar el trabajo infantil y promover condiciones laborales seguras. En Sudáfrica, la OIT y la Federación Internacional de Fútbol Asociación (FIFA) organizaron un foro a fin de dar a conocer las buenas prácticas y las enseñanzas extraídas de la industria del cosido de balones de fútbol en Pakistán. En Indonesia, la Oficina elaboró una herramienta relativa a la evaluación rápida de las políticas en materia de RSE y su aplicación a fin de erradicar el trabajo forzoso. En América Latina, la Oficina está prestando respaldo a la Red Argentina de Empresas contra el Trabajo Infantil, integrada por importantes empresas multinacionales. En Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay, la OIT, las organizaciones de empleadores y las empresas nacionales participan en programas de acción para combatir el trabajo infantil en el contexto de la RSE. La Oficina también promovió la Declaración sobre las Empresas Multinacionales en diversos eventos relativos al papel que desempeñan las empresas en la lucha contra el trabajo infantil en el Reino Unido, Filipinas, República Unida de Tanzania y los Estados Unidos.

Relaciones laborales

12. Está en curso un proyecto de investigación que evaluará la eficacia de los acuerdos marco internacionales destinados a fomentar buenas relaciones laborales y condiciones de trabajo favorables en el plano nacional y de la empresa. El proyecto se concentra fundamentalmente en los sectores de la construcción, la alimentación, los servicios, la energía y la producción automotriz. Incluye un taller de un día con expertos académicos y profesionales.

13. Otro proyecto de investigación tiene por objeto seleccionar las mejores prácticas en relación con la contribución de las iniciativas en materia de RSE a la promoción de los derechos socioeconómicos de los trabajadores en las zonas francas industriales en Sudáfrica e Indonesia. Se trata en particular de determinar si las prácticas en materia de RSE colman algunas posibles lagunas en la reglamentación.
14. Como parte de los programas «Mejores Trabajos» y «Mejora de las Fábricas en Camboya», se elaboró un conjunto de herramientas de formación sobre la planificación y la aplicación de los procesos de transición que se ajustan a las buenas prácticas aceptadas internacionalmente. Estos materiales didácticos se utilizan actualmente para abordar las consecuencias negativas que entraña la crisis en el sector de la confección en Camboya. Las actividades del programa «Mejores Trabajos» iniciado en Camboya se encuentran en plena fase operativa en Jordania, Haití y Viet Nam, y su puesta en práctica en Indonesia, Lesotho, Nicaragua y Marruecos debería iniciarse en 2010. Como parte de la estrategia de diversificación de «Mejores Trabajos», se está investigando la posibilidad de ampliar el programa a otros sectores, como la electrónica, el turismo y el desguace de buques.
15. Actuando por medio de la Oficina de Actividades para los Trabajadores, la OIT está centrando cada vez más su acción en las cadenas mundiales de suministro. La conferencia organizada en la región de Asia y el Pacífico sobre el derecho de constituir sindicatos y el derecho de negociación colectiva y la campaña de ratificación y aplicación de los Convenios núms. 87 y 98 (celebrada en mayo de 2009), incluyó una discusión sobre las cadenas de suministro. Se abordaron concretamente las cuestiones de la falta de libertad sindical y la necesidad de elaborar leyes basadas en los Convenios núms. 87 y 98 y de aplicar la Recomendación sobre la relación de trabajo, 2006 (núm. 198), así como otras normas internacionales del trabajo e instrumentos consagrados en la Declaración sobre las Empresas Multinacionales. Un curso de formación sobre la crisis económica internacional incluyó un panel sobre «instrumentos de acción para los sindicatos en relación con las empresas multinacionales», en el que se utilizó la Declaración sobre las Empresas Multinacionales para elaborar otras estrategias. La Oficina de Actividades para los Trabajadores producirá nuevo material didáctico e informativo relativo a la Declaración sobre las Empresas Multinacionales y sus vínculos con la Declaración sobre la Justicia Social y el Pacto Mundial para el Empleo.
16. Asimismo, la Oficina de Actividades para los Trabajadores participó en la reunión de la Comisión Sindical Consultiva para discutir sobre el proceso de reexamen de las Directrices de la OCDE, que se iniciará en 2010, particularmente la manera de mejorar el desempeño de los Puntos Nacionales de Contacto y de aprovechar este reexamen para reforzar y uniformar el contenido y los procedimientos de las Directrices. Los participantes acogieron con satisfacción los compromisos renovados de colaboración suscritos por la OIT y la OCDE, en particular el apoyo de la OIT al fortalecimiento de la capacidad de los puntos de contacto para ocuparse de las cuestiones laborales.
17. En África, la OIT y Federación Danesa de Organizaciones de Funcionarios y Empleados coorganizaron una reunión de la Confederación Sindical Internacional (CSI) sobre la responsabilidad social de las empresas, para los sindicatos sudafricanos.
18. La OIT, actuando por medio de la Oficina de Actividades para los Trabajadores, impartió cursos de formación en materia de negociación colectiva en Camboya, China, Mongolia y Viet Nam.
19. En los Estados árabes, y más concretamente en la República Árabe Siria, la OIT colabora con el PNUD y el Pacto Mundial por lo que atañe al crecimiento integrador mediante el fortalecimiento del compromiso cívico, basándose en la Declaración sobre las EMN para elaborar una política y una práctica adecuadas en materia de responsabilidad social de las empresas.

Promoción general de la Declaración sobre las Empresas Multinacionales

20. En África, la OIT, mediante la Oficina de Actividades para los Trabajadores, prestó asistencia técnica en relación con la elaboración de un código de conducta destinado a promover la gobernanza empresarial entre los empleadores de Zambia, utilizando los principios enunciados en la Declaración sobre las Empresas Multinacionales. Asimismo, la OIT ha estado brindando asistencia técnica para desarrollar la propuesta de «Código de conducta para las empresas sudafricanas que operan en Zimbabwe».
21. La OIT, en consulta con la Embajada de Noruega en Lusaka, está preparando un documento, basado en los principios contenidos en la Declaración sobre las Empresas Multinacionales, que se distribuirá entre posibles inversionistas y empresas noruegas interesados en hacer negocios en Zambia.
22. En América Latina, la OIT organizó el Multiforum Cono Sur en 2009³. En Argentina, la Oficina aportó datos para la elaboración del documento *la RSE y el trabajo decente en la Argentina. Contexto, desafíos y oportunidades*, publicado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. También puso un grupo de expertos a disposición de los talleres del Pacto Mundial/PNUD en la región.
23. En Asia, un taller para inspectores del trabajo en China puso de relieve la Declaración sobre las Empresas Multinacionales. Un seminario en Japón examinó la forma en que las normas del trabajo podrían contribuir a mejorar las empresas. En Indonesia, la OIT se asoció con la ASEAN para promover la RSE en las pequeñas y medianas empresas.
24. En Viet Nam, la OIT, la ONUDI y el PNUD han presentado un enfoque de la RSE desde la perspectiva de la iniciativa «Una ONU», enfoque que promueve la Declaración sobre las Empresas Multinacionales como principal documento orientativo para abordar las cuestiones laborales en las empresas.
25. La OIT está organizando igualmente una conferencia regional asiática sobre la RSE en colaboración con la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP) y la OCDE, con el fin de propiciar una mejor comprensión de los instrumentos internacionales pertinentes, en especial la Declaración sobre las Empresas Multinacionales. La Oficina apoyó los eventos organizados por el Pacto Mundial en Indonesia, Japón y Pakistán con el fin de fortalecer la capacidad de los interlocutores sociales y de crear conciencia acerca de los convenios fundamentales de la OIT.
26. Por lo que se refiere a los Estados árabes, la OIT y el PNUD establecieron en Jordania una red del Pacto Mundial y la Oficina presentó un estudio sobre los derechos y principios del trabajo en un seminario nacional para las empresas miembros. En los Emiratos Árabes Unidos, en un seminario sobre derechos humanos y derechos del trabajo se presentó la Declaración sobre las Empresas Multinacionales como una herramienta para la responsabilidad social de las empresas. Se ha previsto la organización de eventos similares en Omán y Bahrein.

Formación

27. El Centro de Turín elaboró e impartió un curso para el personal de la OIT sobre cómo ayudar a los mandantes y comunicar con las empresas a cumplir los principios de la Declaración sobre las Empresas Multinacionales. En esta ocasión se presentó también el

³ Véase documento GB.306/MNE/1.

Servicio de Asistencia del Centro (*helpdesk*). Entre los expertos había representantes de los interlocutores sociales. Esta actividad fue objeto de comentarios positivos, y ya se han recibido peticiones para que el curso se imparta en otros idiomas y se preste más orientación técnica sobre la interpretación y la aplicación de las disposiciones de la Declaración sobre las Empresas Multinacionales.

28. Conforme a las peticiones anteriores presentadas por la Subcomisión, en octubre de 2009, el Centro de Turín, en consulta con las unidades pertinentes de la sede, impartirá un curso sobre el tema «la aplicación de los principios fundamentales del trabajo en las cadenas mundiales de suministro: un curso de formación para los auditores sociales», destinado a fortalecer la capacidad de auditores internos y expertos externos para utilizar las normas internacionales del trabajo y la Declaración sobre las Empresas Multinacionales en la evaluación del cumplimiento de los principios laborales.
29. El Centro de Turín está estudiando nuevas oportunidades en el ámbito de la RSE, como la búsqueda de fondos para estabilizar los recursos financieros del proyecto.

Actividades de otras organizaciones e iniciativas internacionales

30. A petición del Grupo Intergubernamental de Trabajo de Expertos en Normas Internacionales de Contabilidad y Presentación de Informes, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) organizó, en julio de 2009, una reunión sobre la crisis financiera y sus repercusiones en la estructura de la presentación de informes financieros y la estabilidad financiera a nivel internacional. La reunión se centró en las consecuencias que ha conllevado la crisis para la presentación de los informes financieros de las empresas.
31. En junio de 2009, la Comisión Europea organizó una conferencia sobre el tema de la responsabilidad social de las empresas en tiempo de crisis, a fin de intercambiar experiencias entre los representantes del sector empresarial, las autoridades públicas, las organizaciones no gubernamentales y los sindicatos de los países de los Balcanes, así como de otras regiones.
32. El Instituto de Investigaciones de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social (UNRISD) organizará una conferencia los días 12 y 13 de noviembre de 2009 en Ginebra a fin de comprender mejor la dimensión social y política de la actual crisis, así como las reformas institucionales y de política subsiguientes y sus implicaciones para los países en desarrollo.
33. El Pacto Mundial inauguró GCLead, una plataforma de aprendizaje entre dirigentes y entre pares destinada a los signatarios del Pacto, y coorganizó dos seminarios en línea: «Prácticas responsables en la recesión», mayo de 2009, y «Reestructuración y preparación responsables para la futura recuperación», junio de 2009. El Pacto Mundial copatrocinó también el Foro mundial para las empresas como agentes de la ventaja mundial (junio de 2009), con el objeto de estudiar formas en que la sostenibilidad y el diseño pueden mejorar el valor de las actividades empresariales y la educación en materia de gestión.
34. En abril de 2009, la Corporación Financiera Internacional (CFI) convocó un taller para hacer una presentación preliminar del modelo de planificación y valoración financiera de inversiones sostenibles en los sectores del petróleo, el gas y la minería, de conformidad con los esfuerzos por lograr que se cumplan las crecientes expectativas mundiales de que las inversiones de gran escala efectuadas por las industrias extractivas sean ampliamente beneficiosas para las comunidades locales por medio de iniciativas de desarrollo sostenible y promoción de las relaciones comunitarias.

35. En julio de 2009, la Fundación de la ASEAN y la Liga de Fundaciones Empresariales (Filipinas) organizaron un intercambio en material de RSE entre la ASEAN y Europa; se trató de una mesa redonda de una jornada que reunió a profesionales y defensores de ambas regiones con el fin de poner en común buenas prácticas y examinar el establecimiento de una red regional.
36. Durante la conferencia titulada «Reset Economy. Reset World» (octubre de 2009), la organización *Business for Social Responsibility* examinó las tendencias actuales y la evolución que enfrentan las empresas, la aguda recesión mundial, la aceleración del cambio climático y la total desconfianza en los negocios. La Oficina presentó sus respuestas basadas en el trabajo decente y diversas novedades relativas al Pacto Mundial para el Empleo.

Ginebra, 9 de octubre de 2009.

Este documento se presenta para información.