

**PARA INFORMACION**

PRIMER PUNTO DEL ORDEN DEL DIA

Actualización sobre las prioridades estratégicas para 2008-2009**Introducción**

1. Durante su 301.^a reunión, el Consejo de Administración estableció las prioridades estratégicas en las que la OIT debería centrarse para dar a conocer mejor la manera en que la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social (Declaración sobre las EMN) constituye una herramienta útil para las empresas y los mandantes, tratar de promover una comprensión compartida de los principios contenidos en ésta y proporcionar una ayuda más sistemática sobre cómo poner en práctica tales principios¹. Conforme a lo solicitado por el Consejo de Administración, el presente documento contiene información actualizada acerca de las labores emprendidas por la Oficina respecto de dichas prioridades estratégicas.

Crear y poner en marcha un servicio de asistencia para proporcionar asesoramiento especializado acerca de la aplicación de las normas internacionales del trabajo y la Declaración sobre las EMN

2. En marzo de 2008, el Consejo de Administración pidió a la Oficina que empezara a establecer un servicio de asistencia («*Helpdesk*») para proporcionar asesoramiento especializado acerca de la aplicación de las normas internacionales del trabajo y la Declaración sobre las EMN². A fin de alcanzar el nivel de preparación requerido para poner en marcha el servicio de asistencia («*Helpdesk*») en noviembre de 2008, la Oficina ha adoptado las siguientes medidas:
 - a) La obtención de fondos para la contratación de un especialista principal a tiempo completo quien estará encargado del establecimiento y gestión del servicio de asistencia («*Helpdesk*»); a tales fines, se ha elaborado una descripción de las

¹ Véase documento GB.301/MNE/1.

² Véase documento GB.301/12 (Rev.), párrafo 7.

funciones, se han publicado anuncios del cargo y se han realizado entrevistas. Se confía que el especialista estará en ejercicio de su cargo en un breve plazo.

- b) La creación de un equipo de expertos a fin de que proporcione contribuciones técnicas para el servicio de asistencia («*Helpdesk*»). El equipo está formado por coordinadores en cada uno de los departamentos técnicos pertinentes, así como por representantes de la Oficina de Actividades para los Trabajadores y de la Oficina de Actividades para los Empleadores. La Oficina ha convocado al equipo a reuniones encaminadas a acordar un sistema para armonizar las contribuciones y alcanzar un consenso respecto de las respuestas que deben darse a las solicitudes de información. Actualmente el equipo está preparando las respuestas correspondientes a un número limitado de solicitudes de información, a fin de poner a prueba y perfeccionar el proceso de consulta y colaboración.
- c) La elaboración de un listado de preguntas frecuentes (FAQs). Puesto que el equipo de expertos determinó que las FAQs deberían basarse en preguntas efectivamente formuladas y no en preguntas esperadas, con el objeto de que las respuestas se ajusten de manera adecuada a las necesidades de los posibles usuarios, en la fase previa a la puesta en marcha del servicio, sólo se han elaborado unas pocas FAQs. Se espera redactar un número importante de FAQs durante los seis meses subsiguientes a la fecha en que el servicio de asistencia («*Helpdesk*») comience a funcionar.
- d) El diseño de un sistema de gestión de conocimientos que permita almacenar la información relativa a las solicitudes, incluidos los datos sobre la entidad solicitante (por ejemplo, el sector de sus actividades, el país y la región concernidos, bien sea que se trate de solicitudes presentadas por la dirección, por los trabajadores o por los mandantes de la OIT); la fecha de su recibo y la fecha en que se espera enviar la respuesta correspondiente; los asuntos planteados en la solicitud de informaciones y los departamentos que participan en la elaboración de la respuesta, además de las contribuciones específicas recibidas de cada uno de ellos.
- e) La creación de un grupo de asesoramiento encargado de brindar orientación acerca del servicio de asistencia («*Helpdesk*»). Este grupo estará formado por la Mesa de la Subcomisión y por los representantes de la Organización Internacional de Empleadores (OIE) y de la Confederación Sindical Internacional (CSI), además del Director Ejecutivo del Sector de Empleo quien habrá de desempeñarse como presidente del grupo. Para el mes de noviembre la Oficina convocará a una reunión del Grupo de Asesoramiento a fin de examinar los progresos alcanzados hasta la fecha en cuanto a la preparación para poner en marcha el servicio de asistencia («*Helpdesk*»).
- f) En lo que respecta a la calidad de los servicios ofrecidos, la Oficina ha fijado un plazo máximo de dos semanas para dar respuesta a las solicitudes de informaciones. Sin embargo, las cuestiones que entrañan mayor complejidad y controversia pueden requerir un plazo más prolongado para su respuesta, e igualmente, el flujo de trabajo puede requerir de mayor flexibilidad. Asimismo, la Oficina diseñó un formulario de evaluación que permite al «*Helpdesk*» valorar la utilidad del servicio ofrecido e introducir mejoras al mismo.
- g) La elaboración de una nota de orientación concisa para el personal de las oficinas exteriores, explicándoles en qué consiste el servicio de asistencia («*Helpdesk*»). Igualmente se solicitará a dicho personal que se asegure que todas las solicitudes de información relativas a las empresas, sean tramitadas por los funcionarios de la OIT a través del «*Helpdesk*».

Poner a prueba en el terreno otra modalidad para evaluar el curso dado a la Declaración sobre las EMN

3. El Consejo de Administración solicitó a la Oficina poner a prueba en el terreno otra modalidad para evaluar el curso dado a la Declaración sobre las EMN y al mismo tiempo, suspendió su decisión de realizar encuestas cada cuatro años hasta que se tome una decisión al respecto, a más tardar en la reunión de noviembre de 2009³. Este ejercicio debería examinarse en el contexto del programa de trabajo general de la OIT, en particular, conforme al resultado de las discusiones entabladas acerca del fortalecimiento de la capacidad de la OIT para prestar asistencia a los Miembros en la consecución de sus objetivos en el contexto de la globalización⁴. Los resultados contribuirían igualmente a orientar el trabajo futuro de la Oficina para lograr una mejor comprensión y una utilización más eficaz de la Declaración sobre las EMN.
4. Se acordó que este ejercicio consistiría de los tres componentes siguientes:
 - un análisis integral a escala mundial, principalmente a través de un examen documental del curso dado a las áreas que se incluyen en la Declaración sobre las EMN;
 - ejercicios a escala nacional, principalmente a través de entrevistas y de reuniones de los grupos de discusión, para examinar el papel que desempeñan las empresas multinacionales, en relación con las esferas que entran en el ámbito de aplicación de la Declaración sobre las EMN;
 - un ejercicio sectorial, principalmente, un estudio y un examen documental centrados en el papel que desempeñan las empresas multinacionales de un sector particular en el plano mundial, en relación con las materias que entran en el ámbito de aplicación de la Declaración sobre las EMN.
5. Varios países han sido escogidos como candidatos para los ejercicios por país y la Oficina está en proceso de finalizar la lista correspondiente, en consulta con los mandantes. Los criterios de selección incluyen los intereses que tengan los mandantes de la OIT en el país, la presencia de un número importante de empresas multinacionales, la fuerza del diálogo social en el plano nacional, la disponibilidad de apoyo de las oficinas exteriores de la OIT, la existencia de programas de trabajo decente por país, la posibilidad de tener acceso a los datos estadísticos, y la transferibilidad de las enseñanzas extraídas a los demás países en el resto de la región y en todo el mundo. Hasta la fecha, se ha convenido realizar los primeros ejercicios por país en la Argentina y en Ghana, donde ya se está dando curso a los trabajos preparatorios. El enfoque sectorial de los ejercicios por país se determinará de manera conjunta con los mandantes locales.
6. En lo que respecta al enfoque sectorial en el plano mundial, actualmente la Oficina está celebrando consultas con los mandantes acerca de la viabilidad de realizar este ejercicio de consuno con la Reunión sectorial sobre la industria del petróleo y el gas, que se ha programado llevar a cabo en mayo de 2009.

³ Véase documento GB.301/12 (Rev.), párrafo 15.

⁴ *Actas Provisionales* núms. 13, 13A y 13B, 97.^a reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo, Ginebra, 2008.

Impartir formación sobre la aplicación de la Declaración sobre las EMN, en estrecha colaboración con el Centro de Formación Internacional de la OIT (Centro de Turín)

7. De acuerdo con la solicitud del Consejo de Administración⁵, la Oficina brinda apoyo técnico al Centro de Turín en la realización de actividades destinadas a mejorar la capacidad de la Oficina y de los mandantes de la OIT para emprender la promoción efectiva de la Declaración sobre las EMN, y a brindar apoyo a las empresas en lo que se refiere a la puesta en práctica de sus principios. Para tales fines, dos cursos están en preparación, uno dirigido al personal de la OIT, y otro dirigido a los mandantes, incluidos los directivos y los trabajadores de las empresas (véase documento GB.303/MNE/2 para más detalles).
8. Un proyecto de cooperación técnica financiado por Italia ha propiciado la organización de cursos de formación que se ofrecen conjuntamente o por separado a los empleadores, los trabajadores y los funcionarios gubernamentales en Marruecos y en Túnez. Algunos de los módulos de formación que se diseñaron en el marco de dicho proyecto fueron utilizados también en la Academia de Verano sobre el Desarrollo Sostenible de las Empresas que tuvo lugar en el Centro de Formación Internacional de la OIT en septiembre de 2008.

Trabajar estrechamente con otras organizaciones intergubernamentales que podrían contribuir a dar a conocer mejor la Declaración sobre las EMN

9. Durante 2008, la Oficina ha venido trabajando extensamente con la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), con la Organización Internacional de Normalización (ISO), y con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
10. En junio de 2008, la OCDE y la OIT celebraron una conferencia conjunta de alto nivel sobre el tema del empleo, las relaciones laborales y el fomento de conductas responsables entre las empresas en una economía en curso de globalización, que sirvió de seguimiento al debate entablado sobre la dimensión social de la mundialización en el seno del G8 durante la Cumbre de Heiligendamm en 2007. Unos 300 representantes de los gobiernos y de las organizaciones de los empleadores y de los trabajadores de 45 países, intercambiaron experiencias registradas en todo el mundo acerca de cuestiones tales como el aumento del empleo, el mayor respeto de los derechos de los trabajadores y el fortalecimiento de las relaciones laborales. Como parte de las actividades preparatorias para esta conferencia, la Oficina facilitó importantes contribuciones para el documento de trabajo: *Panorama comparativo de los principales instrumentos de RSE*. En la conferencia misma, la Oficina hizo una presentación sobre desarrollo y trabajo decente: nuevas perspectivas para las empresas multinacionales en la consecución de una globalización justa. Igualmente, la conferencia permitió a la OIT y la OCDE examinar y profundizar la cuestión relativa a las posibles sinergias entre la Declaración de la OIT sobre las EMN y las Directivas de la OCDE para las Empresas Multinacionales. Actualmente se están analizando las actividades de seguimiento que podrían emprenderse, a saber: promover el uso de los dos instrumentos en el plano mundial; garantizar la coherencia política en el asesoramiento que se ofrece a los gobiernos y a las organizaciones de los trabajadores y de los empleadores; realizar labores analíticas conjuntas; y reforzar las contribuciones para fomentar la capacidad nacional. Asimismo, en la séptima reunión anual del Foro Mundial de la OCDE sobre

⁵ Véase documento GB.301/12, párrafos 26 a 27.

Inversión Internacional celebrada en marzo de 2008, la Oficina presentó un documento sobre *La promoción de los derechos de los trabajadores en el sector bancario: práctica actual y perspectivas futuras*.

11. El grupo de trabajo relativo a la norma ISO 26000 sobre responsabilidad social en la empresa sostuvo una reunión en Santiago, Chile, en septiembre de 2008. Durante esta reunión, el grupo de trabajo decidió avanzar de un mero proyecto de trabajo hacia un proyecto aprobado por el comité. Este cambio conlleva un desplazamiento del poder de toma de decisiones, que en consecuencia se trasladará del grupo de trabajo a los comités paralelos de los países que funcionan bajo la dirección de los institutos de normalización nacionales. La Oficina seguirá participando en el proceso, puesto que la responsabilidad de su elaboración seguirá en manos del Grupo de redacción integrado en el cual participa la OIT. Es poco probable que el proyecto definitivo sea adoptado antes de 2010.
12. La Oficina brinda apoyo al Grupo de Trabajo sobre Asuntos Laborales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, co-presidido por representantes de la OIE y la CSI. La primera reunión del Grupo de Trabajo que se celebró en Ginebra en mayo de 2008, contó con la presencia de expertos en los cuatro principios del trabajo y de representantes de las organizaciones de los empleadores y de los trabajadores⁶. Los participantes recibieron información actualizada acerca de las actividades que ha emprendido la OIT a fin de promover los principios y los derechos fundamentales en el trabajo, y examinaron el material de asesoramiento disponible que puede ser utilizado por las empresas. Asimismo, los participantes entablaron un debate sobre la problemática laboral en el centro de los sistemas mundiales de producción y fijaron las prioridades que el grupo de trabajo debería atender, una de las cuales consiste en la elaboración de una guía práctica sobre los principios laborales, destinada a las empresas. La Oficina, en estrecha consulta con los mandantes, ha elaborado una guía práctica que se ha previsto publicar en la próxima reunión del Grupo de Trabajo sobre Asuntos Laborales que se celebrará en diciembre de 2008.
13. Habida cuenta que los mercados financieros son cada vez más conscientes de la importancia de las normas internacionales del trabajo, la Oficina ha facilitado información acerca de las disposiciones de la Declaración sobre las EMN, a distintas instituciones públicas de financiación del desarrollo que invierten en el sector privado en los países en desarrollo, y ha comenzado a analizar cuál sería el mejor modo de apoyar sus esfuerzos para que dichas instituciones tengan en cuenta las normas internacionales del trabajo en el ejercicio de sus actividades de concesión de préstamos.

Promover la Declaración sobre las EMN en los países y en el plano regional

14. Como actividad de seguimiento al Multiforum que se llevó a cabo con motivo del 30.º aniversario de la Declaración sobre las EMN (noviembre de 2007), la Federación de Empleadores de Pakistán (EFP), con el apoyo de la Oficina, organizó la realización de las reuniones que se celebraron en marzo de 2008 en Karachi y Lahore, Pakistán. El representante empleador y el representante trabajador hicieron sus respectivas exposiciones y los participantes reiteraron el valor de la Declaración sobre las EMN como un instrumento fundamental para promover la responsabilidad social de las empresas.

⁶ La Oficina elaboró un informe resumido de la reunión, que puede consultarse en el sitio web del Pacto Mundial: www.unglobalcompact.org/Issues/Labour/Meetings_and_Workshops.html.

15. Asimismo, la Oficina ha brindado apoyo a algunas de las actividades que se llevan a cabo en la Comunidad del Africa Meridional para el Desarrollo (SADC) como parte de un proyecto sobre la responsabilidad social de las empresas financiado por Noruega. En el plano regional, el proyecto incluyó entablar un diálogo sobre política relativo a un Marco regional equilibrado en materia de inversión extranjera directa, cuyo diálogo tuvo lugar en agosto de 2008 durante una reunión de los Ministros de Comercio y de Finanzas de la SADC. La Oficina también informará a las instituciones de la SADC acerca del papel que desempeñan los interlocutores sociales en la formulación de políticas sobre inversión extranjera directa. La Oficina encomendó la realización de estudios sectoriales sobre las cadenas de valor de importancia regional (como por ejemplo, la industria del diamante) utilizando la Declaración sobre las EMN como marco ordenador. Con la colaboración de la Red Africana de Investigación de Cuestiones Laborales (ALRN), el proyecto ofreció a los investigadores capacitación sobre la Declaración sobre las EMN. En el plano de los países, se brindó apoyo a la organización de empleadores de Sudáfrica (Organización de Empresarios Unidos de Sudáfrica) a fin de trazar orientaciones que sirvieran de guía para las empresas sudafricanas interesadas en realizar negocios en Zimbabwe. En Mauricio, el proyecto trabajó con la Federación de Empleadores de Mauricio a fin de fortalecer su papel como coordinador del Pacto Mundial y de establecer una mejor colaboración con el PNUD.
16. Con miras a fortalecer su capacidad para promover la Declaración sobre las EMN en los planos nacional y regional, la Oficina está colaborando con el Centro de Turín en la organización de un curso de formación destinado para el personal de la OIT (véase el documento GB.303/MNE/2 para más detalles).

Otras actividades en curso

17. La Oficina ha seguido organizando Foros InFocus sobre temas específicos relacionados con la responsabilidad social de las empresas. El tema que se ha previsto abordar en el foro de noviembre de 2008 es el denominado Programa «Better Work».
18. Asimismo, la Oficina sigue enriqueciendo su acervo de conocimientos mediante el acopio de buenas prácticas e investigaciones.

Ginebra, 10 de octubre de 2008.

Este documento se presenta para información.