



SFUVET

SWISS FEDERAL UNIVERSITY
FOR VOCATIONAL EDUCATION
AND TRAINING

*Swiss excellence in vocational
education and training*

ILO SKILLS BRIDGE MASTERCLASSES: "SUCCEEDING AT DUAL VET: A SWISS CASE STUDY".

Mergim Jahiu | International Advisor

30.03.2022

Dual-track VET programmes on upper-secondary level

Federal VET Diploma (3-4 years)
Federal VET Certificate (2 years)

Theory

Practice



Classroom instruction at vocational schools,
1 – 2 days per week



Branch courses at branch training centres,
several times a year



In-company training at host companies,
3 – 4 days per week



Combination practice and theory

more than 50%
practice:

- Learning at work
- Simulation
- (reflection)

Vocational
theory

- Simulation
- Reflection
- Less classic subjects and more vocation-specific competence concept

General
knowledge

- Language & communication
- Society
- 120 lessons/year

Physical
Education

40 lessons/year

Competence-oriented training plans



More practice but also theory and General knowledge and sports



Tension between Production vs training



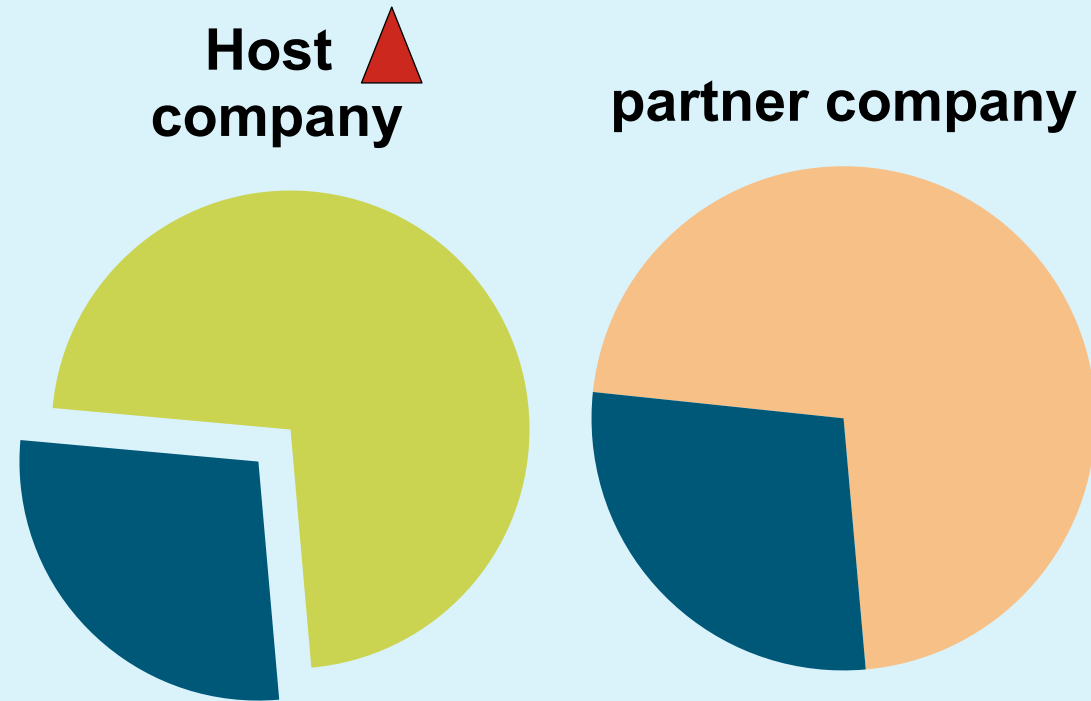
Training plan for three locations



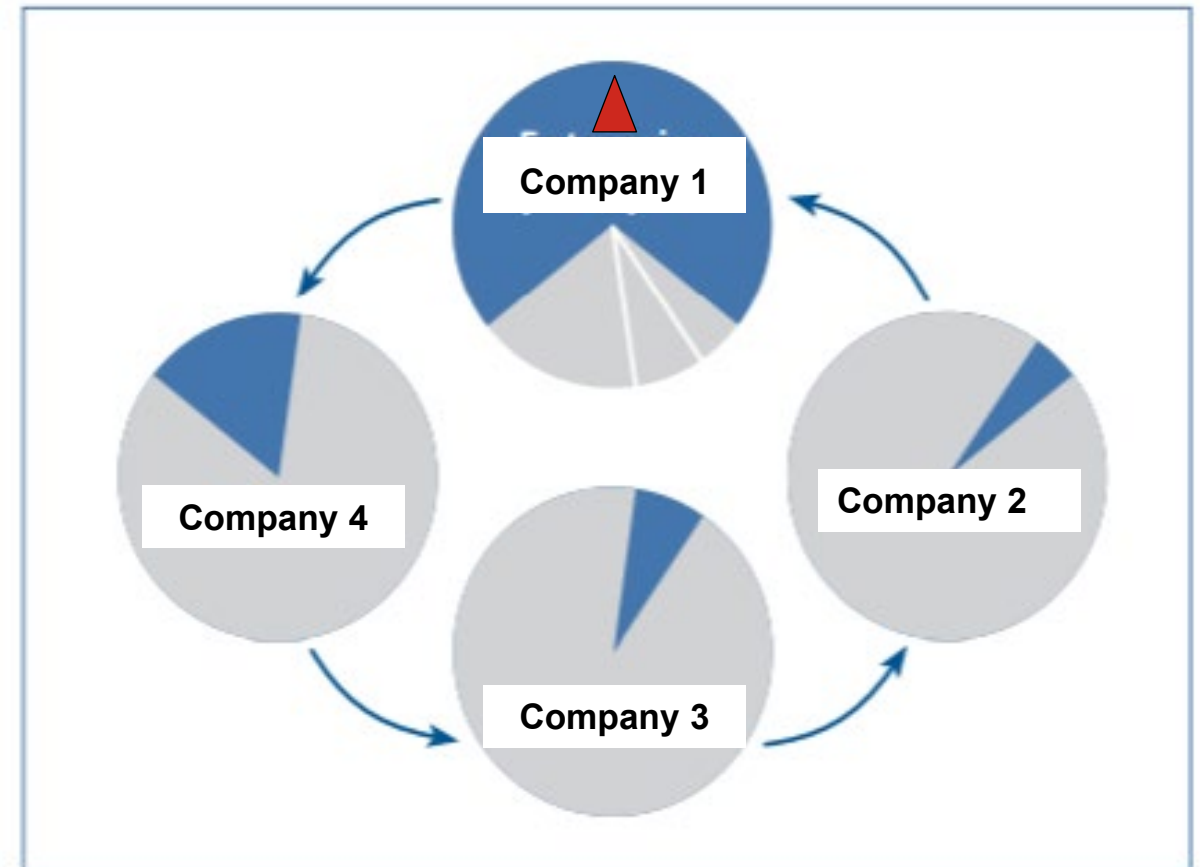
5-year revision rule

Flexible implementations models for companies

Supplementary training model



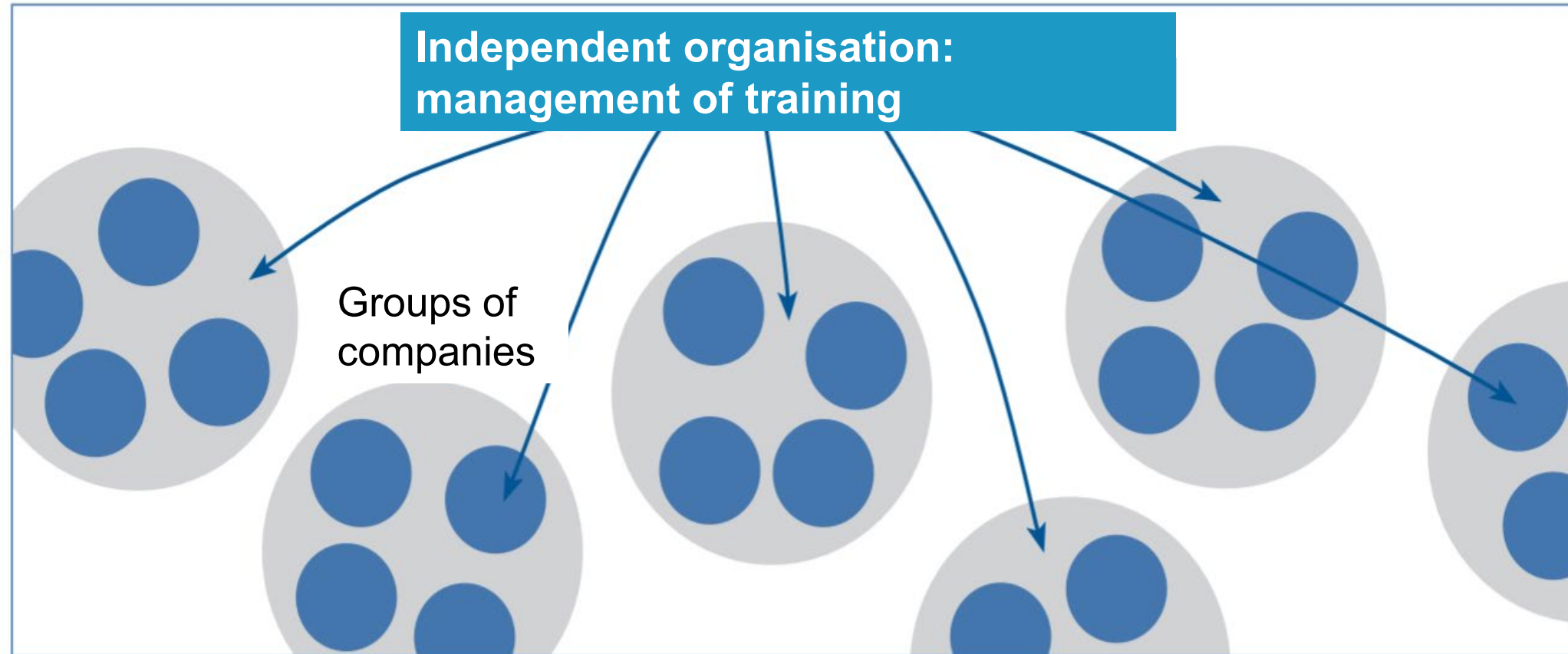
Host company network model



 Contractual partner

Flexible implementations models

Cooperative training association model



 Contractual partner

The Network

Administrative support:

- recruits and selects the candidates
- takes care of the administrative follow-up
- coordinates the school training
- acts as a link between trainers/parents/authorities
- responds to the needs of partner companies

Support for apprentices:

- accompanies them individually and competently
- supports them academically and offers support courses
- intervenes in problematic situations
- prepares them for the final qualification procedure

Example of Ref-Flex, founded as association in Fribourg:

100 companies

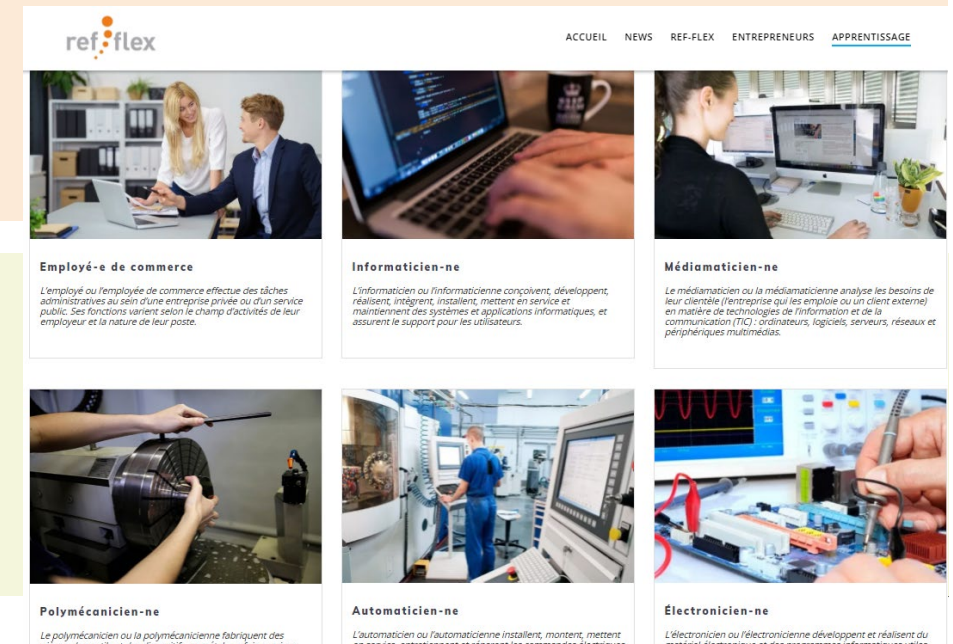
220 apprentices, about 20 new ones /year

In 9 professions

The partner company

Transfer of know-how:

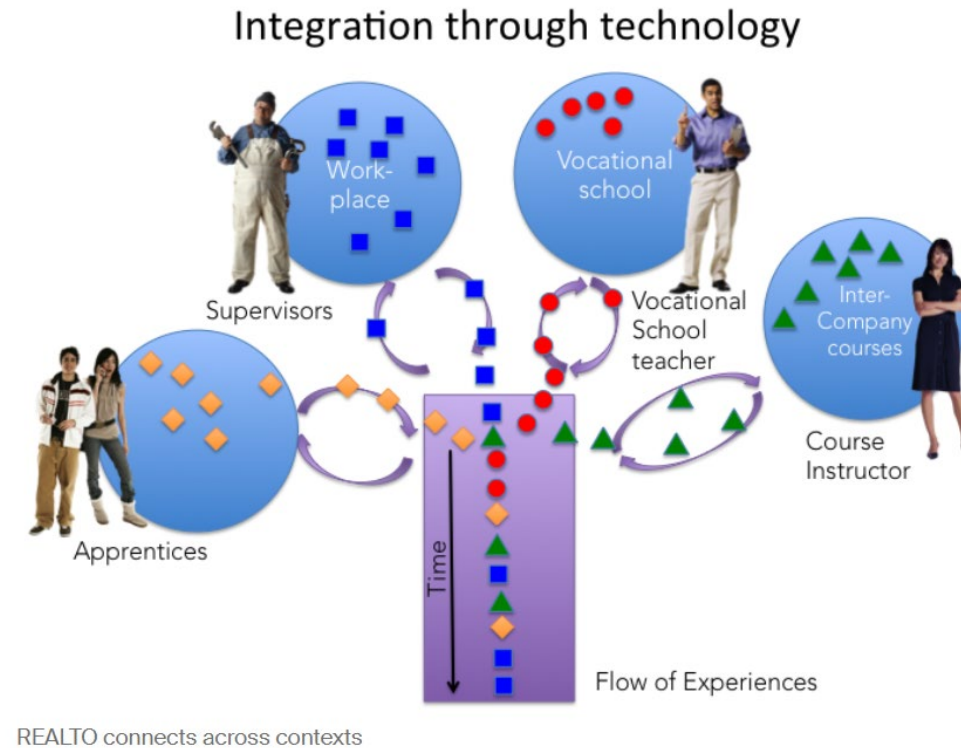
- welcomes the trainees
- decides on the final awarding of the place
- takes care of the practical training
- passes on its professional skills
- participates in the semi-annual evaluations



Learning location cooperation

Technologies for improving the efficiency in learning in different location

Realto, online learning platform for integrated vocational education



e-DAP : mobile learning solution allowing chef apprentices to create one's own e-portfolio and recipe book

[Dual-T | Swiss Federal university for Vocational Education and Training SFUVET](https://www.sfvvet.ch/)

Transversal competencies

Categories of transversal competences in iVET and higher VET:

Mentions in training plans, not ranked and overlapping:

- social, personal and methodological competences
- general reflective competence (metacognitive)
- foundational competences (basic language and numeracy)
- competences for LLL
- competences for a sustainable development



Transversal Competences,
Report for the VPET 2030
Initiative: [Compétences transversales \(admin.ch\)](https://www.admin.ch/gov/fr/start/section-principale/specials/actualites/201805000001.pdf)

Example of the new commercial employee Apprenticeship programme starting in 2023

New vocational action fields for all specialisations:

- A. Working in flexible work and organizational structures
- B. Interacting in an interconnected work environment
- C. Coordinate work processes within the company
- D. Manage relationships with customers and suppliers
- E. Use digital workplace technologies

Example of cooperation and distribution of action competencies to be covered through the company and at the VET school

Employé-e-s de commerce 2022 : Coopération entre les lieux de formation

Attribution des compétences opérationnelles selon les années d'apprentissage (date : 210326)

	1re année d'apprentissage		2e année d'apprentissage		3ème année d'apprentissage	
	Entreprise	EP	Entreprise	BFS	Betrieb	BFS
a Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques						
a1: Examiner et développer des compétences commerciales						
a2: Développer et utiliser des réseaux propres au domaine commercial						
a3: Recevoir et exécuter des mandats propres au domaine commercial						
a4: Agir de manière responsable dans la société						
a5: Intégrer des questions politiques et une approche culturelle dans ses actions						
b Interaction dans un milieu de travail interconnecté						
b1: Collaborer et communiquer dans différentes équipes pour accomplir des mandats propres au domaine commercial						
b2: Coordonner les interfaces dans les processus en entreprise						
b3: Participer aux discussions économiques						
b4: Exécuter des tâches de gestion de projets propres au domaine commercial et traiter des projets partiels						
b5: Participer à la réalisation de processus de changement en entreprise						
c Coordination des processus de travail en entreprise						
c1: Planifier, coordonner et optimiser des tâches et des ressources dans un environnement de travail commercial						
c2: Coordonner et mettre en œuvre des processus de soutien propres au domaine commercial						
c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise						
c4: Mettre en œuvre des activités de marketing et de communication						
c5: Assurer le suivi et le contrôle d'opérations financières						
c6: Exécuter des travaux de comptabilité financière (option « finances »)						
d Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs						
d1: Prendre en compte les besoins des clients et des fournisseurs						
d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs						
d3: Mener des entretiens de vente et de négociation avec des clients et des fournisseurs						
d4: Entretenir les relations avec les clients et les fournisseurs						
d5: Gérer des situations de conseil, de vente et de négociation exigeantes avec des clients et des fournisseurs dans la langue nationale (option « communication dans la langue nationale »)						
d6: Gérer des situations de conseil, de vente et de négociation exigeantes avec des clients et des fournisseurs dans la langue étrangère (option « communication dans la langue étrangère »)						
e Utilisation des technologies numériques du monde du travail						
e1: Utiliser des applications propres au domaine commercial						
e2: Rechercher et évaluer des informations dans le domaine commercial et économique						
e3: Évaluer et préparer des données et des statistiques en lien avec le marché et l'entreprise						
e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias						
e5: Mettre en place et gérer des technologies propres au domaine commercial (option « technologie »)						
e6: Évaluer de grandes quantités de données au sein de l'entreprise conformément au mandat reçu (option « technologie »)						
Domaines à choix						
« Deuxième langue étrangère »						
« Travail de projet individuel »						

Légende



Entreprise



EP

(Les CI pour les différentes branches de formation et d'examen sont réglementés dans l'annexe 2 du plan de formation).

Source: Swiss
Conference of
Commercial
Training and
Examination
Branches
[Documents](#)
[orfo 2023 -](#)
[SKKAB](#)

Sources and literature

Wettstein, E., Schmid E., Gonon Ph., Swiss Vocational and Professional Education and Training (VPET), Forms, System, Stakeholders, 2017, Hep Verlag, Berne

Swiss project on Technologies for Vocational Education and Training:
[Dual-T | Swiss Federal university for Vocational Education and Training SFUVET](#)

Training company network: <https://ref.formationprof.ch/dyn/3545.aspx> (in German, French or Italian)

Scharnhorst, U. & Kaiser H., SFIVET, Transversal Competences, Report for the VPET 2030 Initiative: [Compétences transversales \(admin.ch\)](#) (in french and German only)

Reform of Swiss commercial employee: Ackermann, Nicole, Knowing, acting, developing: curricular orientations and competence concepts along the curricula revisions of Switzerland's commercial VET, presented at SFUVET's VET Congress, 2022/02/04
[Link](#)