



► Nota informativa de la OIT

► Tecnología Responsable

Este tercer informe completa los dos anteriores instando a los sindicatos a que instalen responsablemente los sistemas digitales. Muchos de los sistemas digitales más comunes son invasores de privacidad. Dependen del acceso a o de la recolección de datos de los usuarios, que usan para crear varias inferencias basadas en los datos. Tanto lo conjuntos de datos como las inferencias pueden ser vendidas, al igual que el acceso a sus derechos puede ser vendido a terceros. Si los sindicatos usan estos sistemas digitales, ponen esencialmente a sus miembros en riesgo de exploración.

Para que los sindicatos puedan traer una filosofía digital alternativa, es pertinente que ellos instalen críticamente los sistemas digitales en línea con las recomendaciones en los dos informes previos. Si los sindicatos desarrollaran nuevas aplicaciones o servicios, deberían asegurarse en sus contratos con los desarrolladores que estos no tengan derecho a usar y acceder los datos para otros propósitos que no el de apoyar al sindicato, mucho menos a vender los datos. Si los sindicatos instalaran sistemas ya existentes, se deberían preguntar si están poniendo la privacidad y seguridad de los datos de sus miembros así en riesgo. Si sí, ¿debería usarse esta herramienta? Aceptar el uso de sistemas que se benefician haciendo inferencias y vendiendo los datos de los miembros es lo mismo que aceptar que el trabajo y los trabajadores se transforman en productos que pueden ser vendidos y comprados.

Una filosofía digital alternativa

A pesar de que el cambio hacia sistemas y herramientas que preservan la privacidad es una tarea de largo plazo para muchos sindicatos, algunos pasos menores pueden ser dados en el camino para mejorar la protección de los datos del sindicato además de responsablemente proveer datos del mundo del trabajo para mejorar la campaña sindical y la organización. En este proceso algunas preguntas son relevantes:

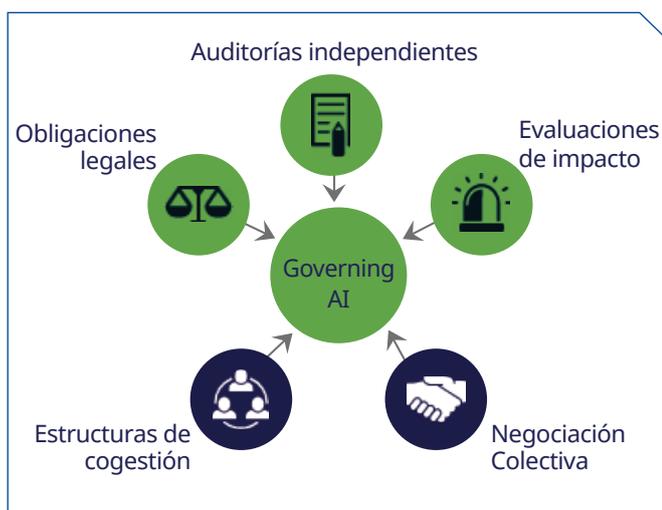
1. ¿Las soluciones digitales son las correctas para el propósito/meta de la campaña o cuestión momentánea?
 - Los sindicatos tienen que evitar el determinismo tecnológico, es decir, la creencia de que la tecnología puede resolver todos los problemas.
2. ¿Quién tiene acceso a los datos que son generados y quién los controla?
 - Esto es muy importante. Si el uso de una herramienta o sistema significa que la privacidad de los datos de un miembro del sindicato es puesta en riesgo, ¿esta es una herramienta o sistema satisfactoria para el uso?
3. ¿Dentro del sindicato, quién tiene acceso a los datos generados, qué derechos tienen sobre los datos (pueden ser editados, borrados, descargados)?
4. ¿Qué políticas puede adoptar el sindicato para proteger a los datos de los miembros contra errores, hackers, o otros incidentes dañinos?
5. ¿Por cuánto tiempo deberían ser guardados los datos? ¿Pueden ser usados con otros propósitos? Aún más importante, ¿los miembros de los cuales los datos fueron extraídos fueron informados del propósito?
6. ¿Cómo se priorizan los derechos del trabajador y los derechos humanos durante todo el procesamiento y tratamiento de los datos del sindicato?
7. Los sindicatos pueden explorar las posibilidades de salir de los sistemas de nubes controlados por las empresas de Big Tech y entrar en un [servidor](#) descentralizado controlado por el sindicato. Leer la letra pequeña de el Office365, Google Drive y/o de los Servicios de Web de Amazon revela que reservan los derechos al acceso a todos los documentos archivados en su servidor.

Estas preguntas de alto nivel son clave para prevenir que los sindicatos se tornen ellos mismos acumuladores de datos. La herramienta Lighthouse, que se describe abajo, es una guía útil para la buena representación digital.

Ejemplos de Tecnología Responsable

Si las tecnologías digitales son percibidas como útiles y deseadas, hay un número considerable de herramientas y aplicaciones que priorizan la privacidad y el tratamiento responsable de datos. A continuación, mostraremos algunas de estas herramientas y sistemas.

El primer grupo de herramientas es de fuente abierta. Cuando una aplicación es de fuente abierta, su «fuente de código» (es decir, el código que hace que el programa funcione) está públicamente disponible y por lo tanto también es gratis. Ese código fuente puede ser distribuido, modificado, y redistribuido por cualquier usuario (un sindicato, por ejemplo) considerando sus necesidades. La idea es que, si los desarrolladores del sindicato pueden mirar en los bastidores y editar la forma como el programa trabaja, la aplicación se puede conectar mejor a las necesidades del sindicato, ser útil para campañas y pasible de corregir los errores al pasar el tiempo. Adaptando esos sistemas, los sindicatos pueden asegurarse de que los principios mencionados arriba puedan ser actualizados. ¡Atención, no todos los sistemas con fuentes abiertas preservan necesariamente la privacidad!



WeClock – una herramienta de fuente abierta para los trabajadores y sindicatos. www.weclock.it

WeClock – una fuente de responsabilidad de datos para los trabajadores

Actualmente, quienes poseen los datos son los que tienen el poder de manipular el mercado y los trabajadores. Esencialmente, también tienen el poder de determinar la narrativa común, y así las percepciones de cuál es la «verdad» sobre las condiciones de trabajo, necesidades sociales y los beneficios de las tecnologías sociales. Para quebrar esta toma de poder, los sindicatos podrían recolectar benéfica y responsablemente los datos de los trabajadores para que, por medio de campañas y organización, puedan ofrecer una narrativa alternativa contra la definida corporativamente.

Desarrollado por trabajadores para trabajadores, WeClock es una aplicación de fuente abierta (código aquí). Funciona extrayendo los datos que producen algunos de los 14 sensores de un teléfono celular y entrega al trabajador el control completo sobre ellos. Ningún otro actor tiene acceso a los datos que WeClock produce. WeClock está diseñado para ayudar a los trabajadores y sus sindicatos a combatir el robo de salario y promover el bienestar de los trabajadores. Por ejemplo, WeClock puede ayudar a los trabajadores a probar cuando llegaron al espacio de trabajo y dejaron de vuelta. Puede, por ejemplo, registrar el uso de aplicaciones para ayudar a los trabajadores a probar cuando estaban usando aplicaciones del trabajo – una buena herramienta contra la cultura del trabajo «siempre prendido». Puede registrar localización y movimiento para mostrar cuán lejos los trabajadores viajan hasta el trabajo, donde están, si están parados o sentados. ¿Tienen pausas? ¿Son compensados por el tiempo trabajado?

El registrar cuando los trabajadores entran al trabajo y se van hace que WeClock pueda apoyar a las campañas sindicales en horario laboral. Con buen análisis de datos y un grupo de datos de trabajadores, los sindicatos pueden empezar la importante jornada de contar historias con datos contra las narrativas controladas por empleadores y el mundo tecnológico que domina gran parte de nuestro mercado de trabajo. WeClock puede ser usado off-line y así también en geografías con altos costos para el uso de datos y/o internet. Una guía sindical sobre cómo usar el WeClock en campañas y organización también está disponible.

Lighthouse – administrando los datos cuidadosamente

Para recolectar los datos de los trabajadores hace falta que los sindicatos sepan cómo cuidar y proteger esos datos. Para apoyar a los sindicatos en la creación de políticas y prácticas, [Lighthouse: un guía para la buena administración de datos para sindicatos](#) – una herramienta de fuente abierta – puede ser de gran ayuda.

Lighthouse está diseñada para ser usada por líderes y/o equipos del sindicato que embarcan en el uso de herramientas digitales para recoger datos de los trabajadores. Los participantes responden una serie de preguntas y temas y la herramienta les ofrece consejos sobre como asegurar que el sindicato esté recolectando solo los datos necesarios, los protege, y los usa para los propósitos definidos por los trabajadores.



Lighthouse: a guide to good data stewardship for trade unions

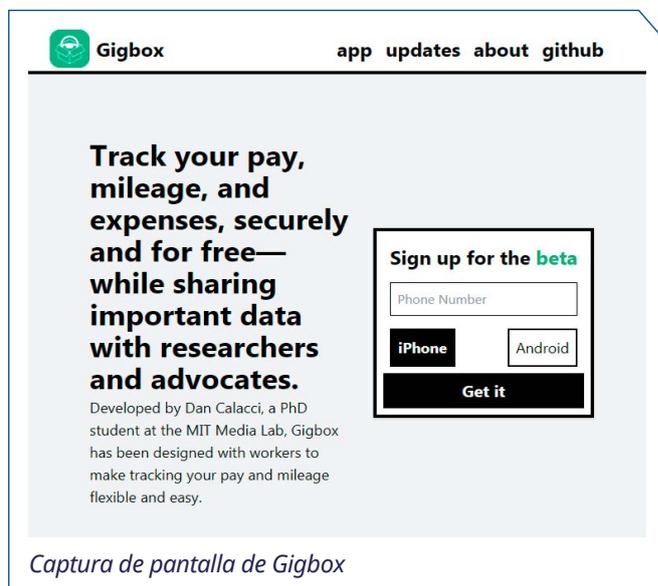
Welcome to Lighthouse, a purpose-made digital governance maturity test for trade unions.

This is a tool to help your union become more responsible stewards of data. You'll find a mix of guidance and quiz questions to help you better protect, manage, and harness data.

You can use Lighthouse to help evaluate a data or technology project that your union is currently running. (Although we've written Lighthouse to focus on projects, you could also use it to review your union's overall data practices.)

Take the quiz!

Captura de pantalla de Lighthouse presentada y creada por Prospect en el Reino Unido



Track your pay, mileage, and expenses, securely and for free— while sharing important data with researchers and advocates.

Sign up for the beta

Phone Number

iPhone Android

Get it

Developed by Dan Calacci, a PhD student at the MIT Media Lab, Gigbox has been designed with workers to make tracking your pay and mileage flexible and easy.

Captura de pantalla de Gigbox

GigBox

GigBox fue desarrollado por Dan Calacci, un candidato a PhD en el Laboratorio de Medios del MIT en conjunto con [coworker.org](#). Tiene como objetivo ayudar a los trabajadores a hacer la recolección + agrupamiento de los datos sobre sus experiencias para que se puedan empoderar, ayudar a los investigadores a entender más enteramente la economía de mercado, y ayudar a los defensores a planear más efectivamente el trabajo futuro. GigBox es una fuente abierta (ver código [aquí](#)). Uno de los éxitos de GigBox fue contribuir para la lucha de los trabajadores autónomos contra un algoritmo de remuneración. Usando aprendizaje automatizado, GigBox podría calcular si los trabajadores estaban ganando más, lo mismo, o menos que antes que la plataforma cambiara el algoritmo. Se demostró, contrario a las afirmaciones de la plataforma, que el 41% de los trabajadores ganaba considerablemente menos. Leer más sobre la campaña y GigBox [aquí](#).

Clean Insights



Diferentemente de muchos sitios o aplicaciones con sistemas de rastreo como Google Analytics, *Clean Insights* se enfoca en apoyar y responder preguntas fundamentales sobre patrones de uso de sitios web/ aplicaciones sin habilitar una vigilancia invasiva de todos los hábitos del usuario (código [aquí](#)). *Clean Insights* está construido sobre cuatro principios:

1. **MINIMIZACIÓN DE DATOS** – Solo lo necesario es extraído
Solamente la cantidad mínima de datos de uso o de comportamiento debe ser recolectada para responder a un conjunto determinado de preguntas. La frecuencia, amplitud, nivel de detalles de las medidas deben ser lo menor posible.
2. **AGREGACIÓN DE FUENTES** – Sin Agujas, Solo Pajar
Posiblemente datos identificables no deberían ser guardados en ninguna parte del sistema por más tiempo que lo necesario, agregados a la fuente lo más rápido posible.
3. **GENERALIZACIÓN DE DETALLES** – Diluir, Enjuagar, Repetir
Diluir los atributos de los sujetos modificando las respectivas escalas de orden de magnitud (es decir una región en vez de una ciudad, un mes en vez de una semana)
4. **TRANSPARENCIA COMPROMETIDA** – Gane el consentimiento temprano y seguido
Siempre conseguir el consentimiento, y la gama de colección de datos y algoritmos usados debería estar abierta públicamente y bien explicada.

Con estos principios fuertes, *Clean Insights* es una alternativa bastante sensible si se la compara a los sistemas de rastreo de usuarios populares que por definición rastrean la mayor cantidad posible de detalles de los usuarios. *nt autant de détails que possible sur les utilisateurs.*

Signal – Aplicación de mensajes segura

El primer ejemplo de una aplicación y servicio responsable que no es de fuente abierta es Signal. Signal es casi idéntico a WhatsApp pero con una diferencia crucial: no vende o de alguna otra manera da acceso a terceros a los datos de los usuarios. Mientras WhatsApp es de Meta (Facebook) y Facebook ya admitió el intercambio de datos entre sus



servicios, Signal fue desarrollada por una organización no lucrativa de donaciones de los EE. UU.



Driver's Seat – una cooperativa de datos de trabajadores autónomos

Driver's Seat es una cooperativa de datos de conductores dedicada a nivelar el campo de la economía de mercado. Conductores de viaje compartido o entrega usan la aplicación móvil y el sitio para recolectar y compartir datos y descubrimientos/ideas que los ayuden a ganar más dinero y control de sus trabajos. Driver's Seat usa datos agregados para ayudar ciudades a resolver problemas de desempleo en la economía de mercado y de transporte. Ingresos de asociaciones de datos sostienen la misión cooperativa y vuelven a los miembros como dividendos.

Herramientas adicionales construidas para o por sindicatos

En 2019, el Young Workers' Lab, de UNI Global Union, publicó un informe llamado *Acción Conectiva*. Este enumera las herramientas hechas para o por el movimiento sindical, además de otros sistemas útiles que pueden ser usados.

Reflexiones

Una cosa está clara, para que los sindicatos, en todas partes del mundo, puedan enfrentar exitosamente los daños potenciales a que están sujetos trabajadores (y ciudadanos) en la situación digital actual, son necesarias alternativas. Las herramientas presentadas arriba tienen ese exacto propósito. Sin embargo, los desafíos son muchos. Las herramientas digitales populares de las

grandes compañías tecnológicas son diseñadas para ser muy prácticas, fáciles de usar y están rápidamente aumentando su mercado en todo el mundo. Además, en América Latina y muchos otros países de África, aplicaciones de redes sociales vienen junto con las suscripciones móviles haciéndolos gratis. Así obtienen la preferencia de gran parte del mercado en países en desarrollo o desarrollados – y con esos datos de usuarios hace más difícil que las políticas de protección alternativas penetren el mercado.

Más importante, muchas de las grandes empresas tecnológicas proveen a los países en desarrollo con acceso a internet a cambio de los datos. Por ejemplo, la aplicación gratis base de Facebook – una aplicación móvil y sitio web creados por Facebook – ha aclamado ser desde su creación en 2015 por Mark Zuckerberg como el «primer paso hacia la igualdad digital» por su plan de «introducir» millones de personas a la internet, muchas de las cuales viven en países en desarrollo. Provee acceso a varios servicios básicos gratis como noticias, tiempo, información sobre salud, trabajos, y claro, Facebook. Mientras Facebook inicialmente presentó el proyecto como filantrópico apuntando a las comunidades rurales desconectadas, ahora existen preocupaciones de control total de Facebook sobre esos datos. Después de ser banido de India, los básicos gratis se desparramaron rápidamente por África. En junio de 2020, los básicos gratis estaban en línea en 29 naciones africanas y no eran más permitidos en tres (*Democracy in Africa 2020*).

Recomendaciones

Está claro que cualquier sindicato que desea priorizar el derecho a la privacidad de sus miembros está compitiendo en un mercado dilatado por una mano llena de compañías tecnológicas enormes. Sin embargo, pasos pueden ser dados hacia un uso más responsable de las tecnologías digitales. En resumen:

- Elegir aplicaciones y servicios que tengan la privacidad y la seguridad en el centro.
- Negociar, de ser posible, cuidadosamente sobre el acceso de terceros a los datos de los miembros. Eso incluye a los desarrolladores de las aplicaciones y servicios del sindicato.
- Crear un plan de desarrollo en el sindicato que apunta al uso de tecnologías digitales que son responsables y protegen los derechos humanos y de los trabajadores.

Esta tabla derivada del Global Web Index's 2020 Social Media User Trends Report muestra los países con el mayor número de usuarios de Whatsapp en porcentaje del total de usuarios entre 16 y 64 años.

Usuarios de Whatsapp mensual en 2021 como porcentaje del total de usuarios entre 16 y 64 años, fuente 2020 Social Media User Trends Report

Position	Country	% of WhatsApp users
1	Kenia	97%
2	South África	96%
3	Nigeria	95%
4	Argentina	93%
5	Malaysia	92%
6	Colombia	92%
7	Brasil	91%
8	Turquía	88%
9	España	88%
10	Indonesia	87%

- Empezar a considerar cuidadosamente el uso de Whatsapp y crear un plan para transferirse a un software que protege a los datos, como Signal.
- Levantar el problema de la asociación de planes de telefonía móvil con apps, por medio tanto de campañas como de procesos de diálogo social con los gobiernos. Se trata de una verdadera monopolización del mercado de los servicios de telecomunicación digital que es potencialmente anticompexitiva y genera explotación.
- Trabajar junto a las federaciones globales y nacionales para desarrollar y instalar tecnologías construidas para trabajadores y sindicatos.
- A largo plazo, explorar las posibilidades y beneficios de los servidores de red descentralizados.