

Francisca Pereyra
IUNGS

Lorena Poblete
CONICET-IDAES/USAM

Cecilia Poggi
AFD

Ania Tizziani
CONICET-UNGS

¿Precarización o protección?

El trabajo mediante plataformas digitales entre las trabajadoras domésticas argentinas en tiempos de pandemia

Proyecto AFD/UNGS “Economía de plataformas y servicios personales en el Área Metropolitana de Buenos Aires. Implicancias sobre las condiciones laborales y las desigualdades de género”



Universidad Nacional
de General Sarmiento 

Objetivos de la investigación

- ➔ Retomamos aquí perspectivas críticas de análisis de la economía de plataformas que cuestionan la existencia de un único modelo (centrado en la “*uberización*” del trabajo), para elaborar una indagación *situada* del impacto de la intermediación digital según las características del sector en el que interviene: en nuestro caso, el trabajo en casas particulares a través de la plataforma digital *Zolvers*
- ➔ El trabajo busca caracterizar el funcionamiento de la plataforma digital *Zolvers* y las condiciones de trabajo que promueve, centrándose particularmente en el tema de la formalización de las contrataciones.
- ➔ Adicionalmente, se buscará detectar la forma en que la pandemia afectó los niveles de formalización y estabilidad en el empleo de las trabajadoras de esta plataforma.

Formalidad y servicio doméstico en Argentina

Peso del sector

6% del total
de los
ocupados

16% de las
mujeres
ocupadas

21% de las
mujeres
asalarizadas

2013: Nueva y superadora regulación del sector (Ley 26.844)

Alta incidencia de la informalidad: 75% de las trabajadoras domésticas no están registradas

“núcleo duro” de la informalidad entre las trabajadoras que se insertan “por hora” (en puestos de escasas horas semanales)

La plataforma Zolvers: Modelo de negocios

Única plataforma del sector en el país (2014). Expansión a México, Colombia, Chile. 20.000 trabajadoras activas en Argentina (lista de espera)

No se les cobra nada a las trabajadoras, los empleadores pagan por la intermediación laboral y pueden además optar por:

Sistema ZOLVERS PAGOS

A través de un abono mensual ofrece un servicio de **intermediación financiera y laboral** en la relación entre trabajadoras-empleadores

Propone «desentenderse» de los trámites relativos al abono haberes (débito automático de la cuenta de los empleadores) y, eventualmente, contribuciones patronales (asesoramiento y gestiones contables)

Lleva el control de horas trabajadas, faltas, y horas extra (pone a disposición el dispositivo «calculadora» que manejan los empleadores)

La plataforma Zolvers: Modelo de negocios

Sistema ZOLVERS PAGOS

Convenio con Banco local para intermediar en los pagos a las trabajadoras

Servicios para las trabajadoras

Cuenta bancaria-
tarjeta débito

Tarjeta de
crédito

Préstamos personales
(directamente otorgados
por la empresa)

Incentivo al registro:

- i) Zolvers Pago: deja constancia bancarizada del pago de haberes (y por ende de la existencia de la relación laboral)
- ii) Agresiva promoción de las bondades del registro vía redes sociales y contacto por mail con empleadores y empleadas

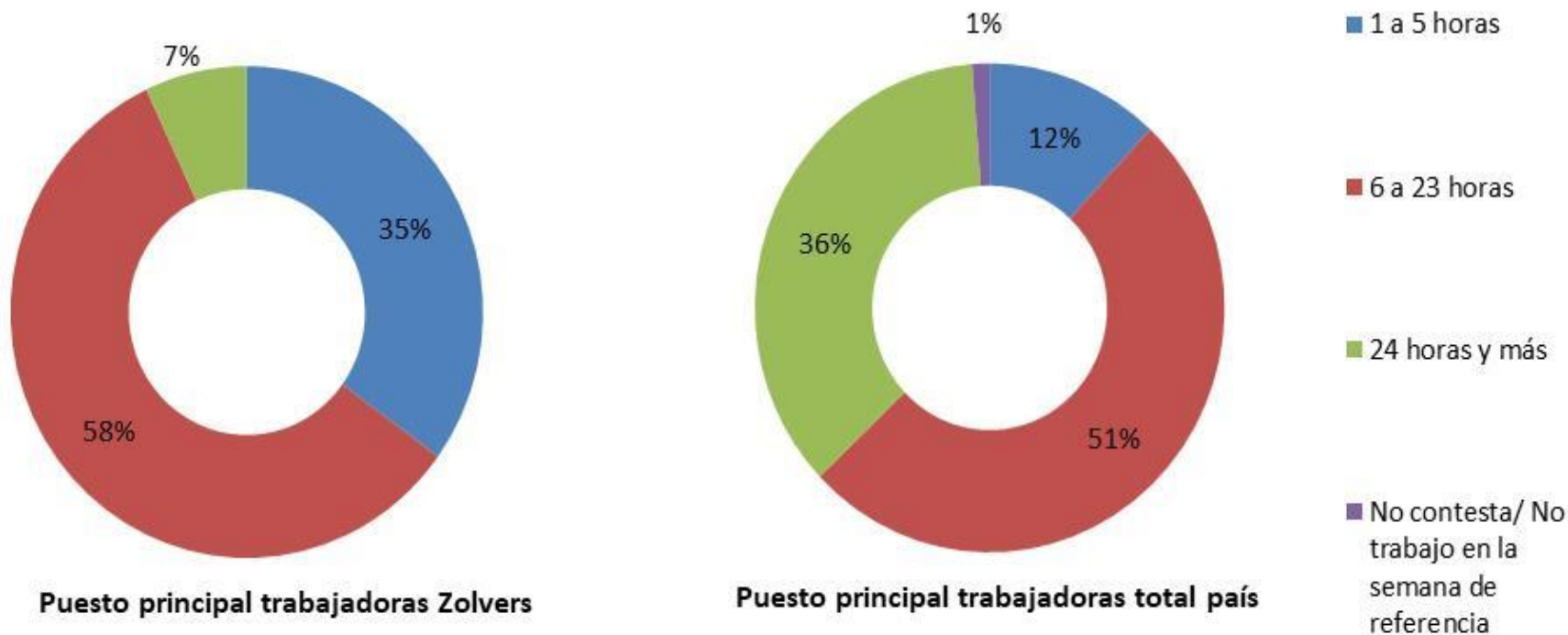
Metodología

- Cualitativa-cuantitativa. Trabajo de campo entre Junio 2020 y Enero de 2021
- 20 **entrevistas exploratorias** en profundidad con trabajadoras de la plataforma (más entrevistas con socia fundadora y representantes gremiales del sector)
- **Encuesta 300 trabajadoras Zolvers** realizado entre Diciembre de 2020 y Enero de 2021 (al indagar sobre las características de las inserciones simultáneas de las encuestadas en el sector, permitió recabar información sobre 1.048 puestos de trabajo).
- Población oculta. Selección al azar en base a listados proporcionados por la empresa. Las encuestas fueron administradas a través del sistema CATI - *Computer Assisted Telephone Interviewing*
- Adicionalmente, a fin de establecer comparaciones con el sector en su conjunto se utilizaron datos provenientes de la **Encuesta Permanente de Hogares** (EPH).

Zolvers y la formalización de las trabajadoras: La situación pre-pandemia

El perfil de las contrataciones Zolvers: predominio del trabajo “por horas”

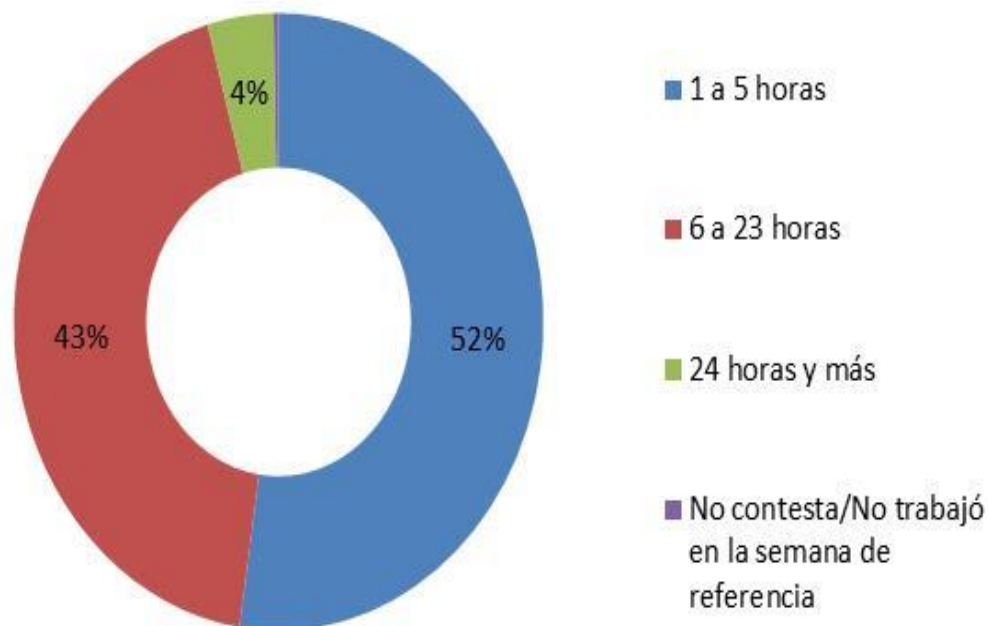
Gráfico 3: Tramos de dedicación horaria en la ocupación principal de servicio doméstico. Trabajadoras Zolvers y trabajadoras del total país. Argentina, 2019



Zolvers y la formalización de las trabajadoras: La situación pre-pandemia

El perfil de las contrataciones Zolvers: predominio del trabajo “por horas”

Gráfico 2: Tramos de dedicación horaria en puestos totales Zolvers conseguidos antes de la pandemia. Argentina , 2019



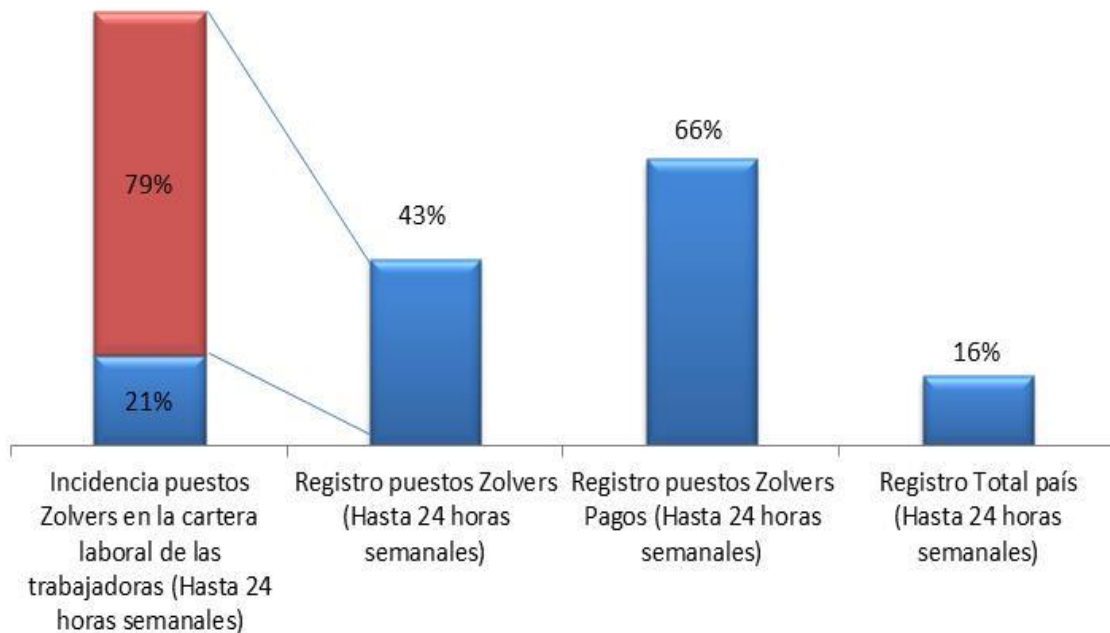
Fuente: Relevamiento UNGS/AFD Trabajadoras Zolvers 2020

“Las veces que me he postulado para los trabajos fue, a mi me gusta laburar a la mañana, yo no soy mucho de la tarde porque **a la tarde tengo que estar con los chicos**, una organización en casa y demás, entonces siempre fue a la mañana, 5 horas, 4 horas, acá, allá, bueno **más o menos dentro de la zona donde me nuevo**” (Beatriz)

Zolvers y la formalización de las trabajadoras: La situación pre-pandemia

El perfil de las contrataciones Zolvers

Gráfico 4. Puestos de hasta 24 horas semanales pre-pandemia: Incidencia de Zolvers en cartera de clientes de las trabajadoras de la plataforma y porcentaje registro puestos Zolvers versus puestos servicio doméstico total país, Argentina, 2019



Fuente: Relevamiento UNGS/AFD Trabajadoras Zolvers y Encuesta Permente de Hogares IVT rimestre 2019.

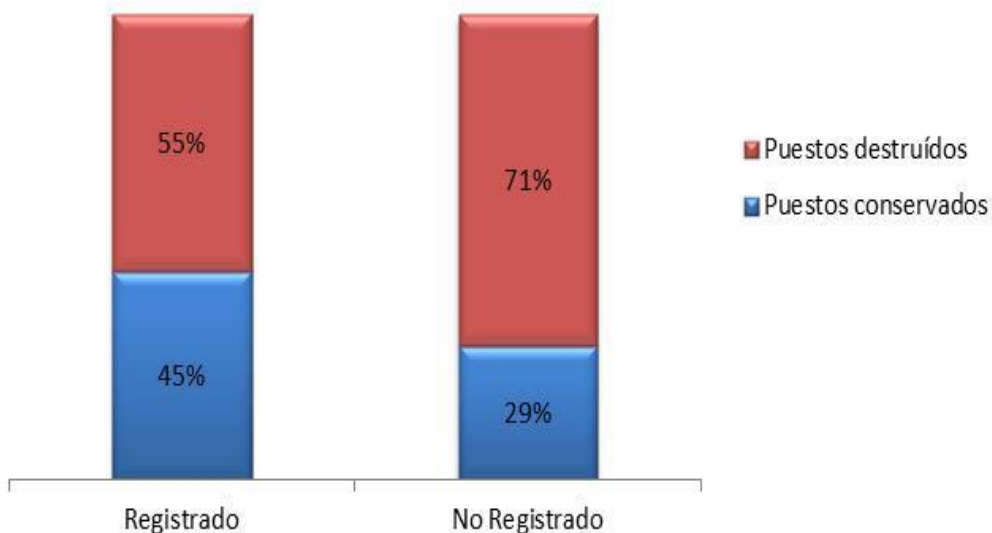
“Bueno, Zolvers no puede obligar al empleador [a registrar], pero sí reporta o dan noticias o le envían correos(...), bueno, ese tipo de cosas sí lo hace” (Camila)

“Yo me apoyo mucho en Zolvers (...). Tenés un respaldo. Yo cualquier cosa, hago una captura de pantalla y se lo muestro al empleador. La mayoría de los empleadores sigue la página.” (Cecilia)

Zolvers y la formalización de las trabajadoras: La situación en pandemia

Registro y protección del empleo

Gráfico 5. Puestos Zolvers reportados como pre-pandemia : Evolución a fines de 2020 según condición de registro, Argentina 2019-2020



Fuente: Relevamiento UNGS/AFD Trabajadoras Zolvers

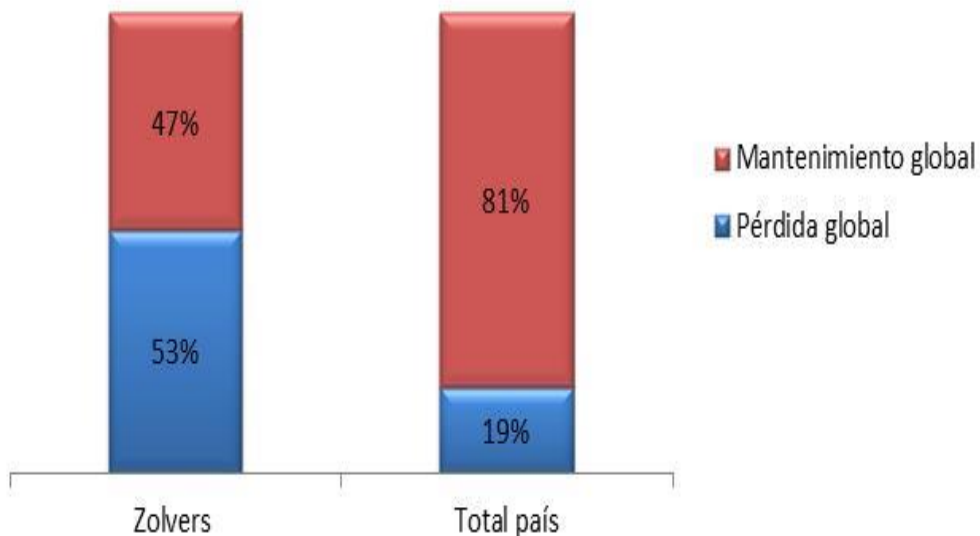
“O sea, si yo no estaría en blanco en este momento, con esto de la pandemia creo que ni me hubiesen pagado, me hubiesen echado, no sé, es como más seguro.” (Débora)

“Pero de todas maneras, trabajo en blanco o en negro, me ha pasado lo mismo, me han hecho firmar la renuncia o me han hecho despido sin causa” (Diana)

Zolvers y la formalización de las trabajadoras: La situación en pandemia

Registro y protección del empleo

Gráfico 6. Saldo global de puestos de trabajo perdidos y mantenidos
(incluye puestos destruidos y puestos creados en pandemia)



Fuente: Relevamiento UNGS/AFD Trabajadoras Zolvers Encuesta Permanente de Hogares IV Trimestres de 2019 y 2020

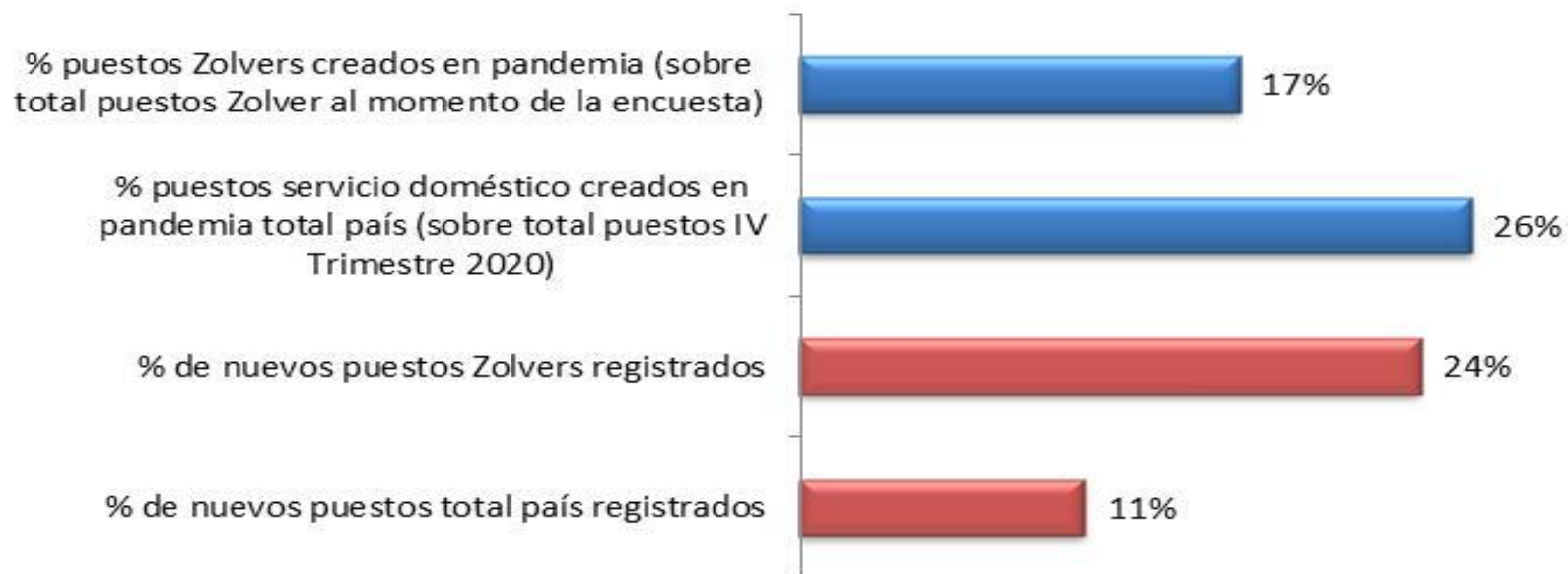
“Efecto vulnerabilidad” de los puestos de pocas horas:

- Los costos de despido se vuelven mucho más accesibles (1 remuneración mensual por año trabajado)
- Mayores tasas de rotación en este tipo de puestos (menor antigüedad)
- Tendencia que se verifica a nivel país y se intensifica en el universo *Zolvers*.

Zolvers y la formalización de las trabajadoras: La situación en pandemia

Calidad del empleo Zolvers creado en pandemia

Gráfico 7. Nuevos puestos creados en pandemia y tasa de registro. Puestos Zolvers y puestos total país. Argentina, 2020



Fuente: Relevamiento UNGS/AFD Trabajadoras Zolvers y Encuesta Permanente de Hogares IV Trimestre 2020.

Reflexiones finales

- ✓ En lo que atañe al plano del registro de la ocupación, resulta evidente la mayor formalización de las trabajadoras de plataforma cuando se las compara con las del sector en su conjunto.
- ✓ Potencial de Zolvers : su aparente capacidad de incrementar el registro en lo que hemos definido como el “núcleo duro” de la informalidad del sector. Esto es, entre los puestos de trabajo de muy pocas horas – dominantes en la plataforma-.
- ✓ Más allá de los factores no observables que puedan intervenir en la mayor tasas de registro de estas trabajadoras:
 - constante información diseminada entre empleadores y trabajadoras respecto a la legislación (respaldo para las trabajadoras).
 - Servicio Zolvers Pagos que ofrece ocuparse de los trámites y abonos mensuales que requiere la formalización de las empleadas.
 - ¿Herramientas interesantes para promocionar entre el conjunto de intermediarios de la actividad?

Reflexiones finales

- ✓ La pandemia: enormes desafíos a esta actividad. Centralidad de la pérdida de empleo (afectó especialmente a los puestos no registrados)
- ✓ No obstante, llama la atención que la tasa de registro muy superior que exhiben los puestos conseguidos a través de la plataforma no resultó tan protectora frente a la pérdida de empleo como sí lo fue a nivel global.
- ✓ Efecto vulnerabilidad de los puestos de pocas horas prevaleció por sobre el efecto protector del registro.
- ✓ Puestos creados en pandemia: Mayor registro relativo de *Zolvers*, aunque- en función del contexto económico desfavorable y en sintonía con lo que sucede a nivel país-, disminuye su intensidad.
- ✓ Necesidad de ampliar el conocimiento sobre plataformas y formalización ante un fenómeno que crece en la región: posibilidad de establecer comparaciones en mercados laborales similares y evaluar el impacto que implican diferentes modelos de negocios.

¡MUCHAS GRACIAS!