



International
Labour
Organization

▶ パンデミックに直面して： 労働安全衛生の確保



労働安全衛生で
▶ 命を救える

▶ **パンデミックに直面して：**
労働安全衛生の確保

Copyright © International Labour Organization 2020

日本語版 2020 年

ILO（国際労働事務局）の出版物は、普遍的著作権条約の第2議定書 (Protocol 2 of the Universal Copyright Convention) が規定する著作権を享受する。ただし、出典を明らかにするという条件のもとで、許可なく短い抜粋を引用することは許される。出版や翻訳の権利の取得については、ILO Publications (Rights and Permissions), International Labour Office, CH-1211 Geneva 22, Switzerland あるいは電子メールで pubdroit@ilo.org に申請を行うことが求められる。ILO ではこれらの申請を歓迎する。

複製権団体に登録している図書館、機関その他のユーザーは、その目的のために発行された許可に従い、複製することができる。貴国の複製権団体については、www.ifrro.org を参照のこと。

パンデミックに直面して：労働安全衛生の確保－東京、2020年

ISBN: 978-92-2-032206-2 (ウェブ PDF 版)

ILO 刊行物中の呼称は国際連合の慣行によるものであり、文中の紹介は、いかなる国、地域、領域、その当事者の法的状態又はその境界の決定に関する ILO のいかなる見解をも示すものではない。

署名のある論文、研究報告及び寄稿文の見解に対する責任は原著者のみが負い、ILO による刊行は、文中の見解に対する ILO の支持を表すものではない。

企業名、商品名及び製造過程への言及は ILO の支持を意味するものではなく、また、企業名、商品名又は製造過程への言及がなされていないことは ILO の不支持を表すものではない。

ILO の刊行物及び電子媒体は、ILO のウェブサイト www.ilo.org/publns から入手可能。

Printed in Japan



目次

序文	6
COVID-19 パンデミック： 仕事の世界はどのような影響を受けているのか?	8
パンデミック時における労働安全衛生の確保	10
緊急時対策の労働安全衛生 マネジメントシステムへの統合	12
労働安全衛生リスクと保護対策	14
伝染リスクの制御	14
ストレス、心理社会的リスク、 暴力、ハラスメントへの取り組み	19
人間工学的、物理的、環境的、 化学的労働安全衛生リスクの管理	26
安全で健康的な職場を確保するために共に行動する	28
パンデミックへの対応	29
パンデミック時における 労働安全衛生に関する社会対話	32
労働安全衛生実務者の特別の役割	34
Bibliography	35
Annex. A selection of relevant tools and resources to respond to the COVID-19 pandemic	38

01

序文

過去 20 年の間、世界は感染伝播の速い多くの感染症の発生を目の当たりにしてきた。

現在、特定の地域では新型コロナウイルス感染症（COVID-19）への感染が継続的に増加していること、また他の地域では感染率の減少を維持することへの懸念が高まっている。COVID-19 のパンデミックとの戦い及び労働安全衛生の確保において、政府、使用者、労働者及び労使団体は大きな試練に直面している。直面する危機対応に加えて、感染抑制の成果を維持しつつ活動を再開する方策を見出さなければならない。

この報告書では、COVID-19 感染拡大に起因する労働安全衛生（OSH）リスク対応に重点を置いている。また、感染の世界的大流行と関連して、伝染リスク、心理社会的リスク、人間工学的リスク、他の労働安全衛生リスクを防止及び制御するための対策について検討する。

2019 年 6 月に採択された ILO 100 周年宣言では、「安全で健康的な労働条件はディーセント・ワークの基本的事項である」としている。このことは、今日において、職場での安全と健康の確保は、感染症の世界的大流行対策の不可欠要素であるだけでなく、仕事の再開の視点においても、より一層重要となっている。

▶ Box 1 - COVID-19 についての主要な情報

2020年1月、世界保健機関（WHO）は、中国湖北省での**新型コロナウイルスによる感染症の発生状況**が、国際的に懸念される公衆衛生上の緊急事態に該当すると宣言した。

2か月後の2020年3月11日、WHOは**新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の発生状況がパンデミック（世界的大流行）にあたり**と宣言した。

コロナウイルスとは？

コロナウイルスは、動物に多く見られるウイルスの種類のひとつであり、動物や人に病気を引き起こす可能性がある。一旦人に感染するとこれらのウイルスは他の人々に広がる可能性がある。いくつかのコロナウイルスが人に風邪のような軽症の疾患から中東呼吸器疾患症候群（MERS）及び重症急性呼吸器症候群（SARS）などのより重篤な疾患に至るまで様々な呼吸器感染症を引き起こすことが知られている。最近発見されたコロナウイルスは新型コロナウイルス感染症（COVID-19）を引き起こす（WHO, 2020d）。

COVID-19 とは？

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）は、最近発見された急性呼吸器症候群コロナウイルス2（SARS-CoV-2）というコロナウイルスによる感染症で、最初の人への感染事例は、2019年12月に中国の武漢市で確認されている（WHO, 2020d）。

COVID-19 の潜伏期間は？

COVID-19 の推定潜伏期間は1～14日であり、最も一般的には約5日間である。

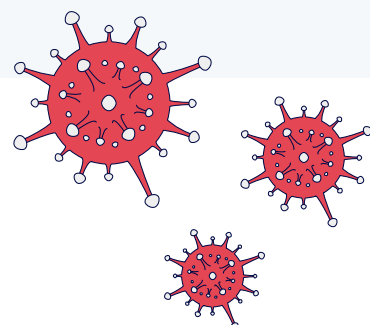
COVID-19 はどのように感染拡大するのか？

COVID-19 に感染した人が咳をしたり、くしゃみなどで息を吐き出したりした時にウイルスを含んだ飛沫が出る。もし他の人がCOVID-19に感染している人から1メートル以内に立っている場合、咳などによって吐出された飛沫を吸い込むことによって感染する可能性がある。また、これらの飛沫のほとんどは落下し近くの表面や机、テーブル、電話などの物体に付着する。そして他の人が汚染された表面や物体に触れた手で目、鼻、口に触れることによってCOVID-19に感染する（WHO, 2020h）。

COVID-19 症状は？

COVID-19 の最も一般的な症状は発熱、倦怠感、痰のからまない空咳で、患者によっては体の様々な痛み、鼻づまり、鼻水、喉の痛み、下痢などの症状が出ることもある。これらの症状は通常軽度で、徐々に出てくる。中には感染しても症状が出ず体調不良を感じない人もいる。しかし、現在の知識によれば、COVID-19に感染した人のうち約6人に1人は重症化し呼吸困難になる（WHO, 2020d）。高齢者及び基礎疾患を持つ人は重症化する可能性が高くなっている。

詳しくは、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に関するWHOのQ & Aを参照されたい：https://extranet.who.int/kobe_centre/sites/default/files/COVID-19-JA-Q%26A-web.pdf



02

COVID-19 パンデミック： 仕事の世界はどのような影響を受けているのか？

COVID-19 パンデミックは人々の健康に関わる緊急事態である。パンデミックに対する対策は労働市場、供給（商品の生産とサービス）、需要（消費と投資）及び仕事の世界に直接的な影響を及ぼしている。

都市封鎖とそれに伴う事業の混乱、移動の制限、学校の閉鎖及びその他の封じ込め措置は、労働者及び企業に対して突然多大な影響を与えることとなった（ILO, 2020l）。多くの場合、最初に仕事を失うことになるのは雇用が既に不安定な状態にある人々である — たとえば、販売員、ウェイター、厨房スタッフ、手荷物取り扱い者、清掃従事者などである。失業給付の対象となるのは5人に1人だけである状況にあって、労働者の解雇は何百万もの家庭にとって破滅をもたらす（ILO, 2017）。世界の労働力の約61%を占めるインフォーマルな労働者は、通常状態でもより高い労働安全衛生リスクに直面しておりかつ十分な保護もなされていない状況にあるので、パンデミックに際しては特に被害を受けやすい。これらの労働者は、病欠休暇や失業給付などの保護がない状況下で働いており、自身と第三者の健康及び経済的福祉を失うリスクに直面し、健康か収入かの選択をせざるを得ないかもしれない（ILO, 2020g）。

危機は、失業と不完全就業の増加を引き起こすだけでなく、労働条件、賃金、及び社会的保護の利用などにも影響を及ぼす。そして、それは悪化する労働市場の状況に対して脆弱な特定のグループに与える悪影響が大きい (ILO, 2020a)。

パンデミックはまた、特定の人々に偏った経済的影響を与える可能性があり、その結果 主に次のような労働者に影響を与え不平等を悪化させる可能性がある：

- | | |
|--|---|
| ▶ 基礎疾患を持つ労働者 | ▶ 有給休暇・病気休暇などの恩恵を受けることが出来ない自営業者、非正規労働者、ギグ・ワーカーなど保護されていない労働者 |
| ▶ 既により高い失業率と不完全就業に直面している若年者 | ▶ 移住国における職場へのアクセス制限や自国への帰還が困難となる可能性の高い移民労働者 (ILO, 2020a)。 |
| ▶ 重篤な疾患を発症するリスクが高く、経済的困難に陥る可能性のある高齢労働者 | |
| ▶ パンデミックへの対応の最前線にある職業に多く従事しており、学校や保育所の閉鎖に際 | |

して大きな負担を負うことになる女性

重症急性呼吸器症候群 (SARS)、新型インフルエンザ A (H1N1)、及びエボラ出血熱の感染流行の経験から、職場においてはリスクのある集団を特定するだけでなく、疾患の伝播メカニズムを理解し、効果的な制御・予防対策を実施することが重要であることがわかっている。職場は、使用者と労働者が協力して、感染症の拡散を抑止するための予防・保護対策など労働安全衛生に関する情報の提供及び意識高揚のための効果的なプラットフォームである。



© UN Women/Ploy Phutpheng

03

パンデミック時における労働安全衛生の確保

感染症の病原体はそれぞれ、その重症度、致死率、感染方法、診断、治療、管理方法において大きな差異がある。

健康危機とパンデミックに対処するための包括的緊急時対応基本計画を準備しておくことによって、企業は特定の緊急事態に直面した際に、基本計画に修正を加えることにより、協調の取れた効果的対応策を迅速に策定することができる（ILO, 2020i）。¹ 感染が危機的状況にある時期にあっては、感染制御の手段をそれぞれの職場のプロセス、労働環境及び労働者の特性に適応させたものとするために、職場の安全衛生状態の継続的な監視と適切なリスクアセスメントが不可欠である。また、こうした監視とアセスメントは、将来の防止対策にとっても重要である。



© UN Women/Ploy Phutpheng

¹ For such a specific response, enterprises will need to monitor occupational health services, local public health authorities and other partners for information, materials and technical advice (ILO, 2020i).

▶ Box 2 - 職業上の安全及び健康に関する条約（第 155 号）及び勧告（第 164 号）：

第 155 号条約及び条約を補完する勧告の多くの規定は、COVID-19 をはじめとする感染症のパンデミックに際して、仕事の世界における安全と健康への悪影響を軽減するための予防と保護対策を提供している。これらの規定には以下のものが含まれている：

使用者は、その管理下にある職場、機械及び工程が安全でありかつ健康に対する危険がないものであることを、また化学的、物理的及び生物学的な物質・因子が、適切な保護対策が講じられている状況においては、健康への危険がないものであることを、合理的かつ実行可能である限り確保しなければならない。使用者は、必要な場合には、事故の危険又は健康に対する有害な影響を、合理的かつ実行可能な限り防ぐための適切な保護衣及び保護具を提供しなければならない (C. 155, Art.16)。

そのような保護衣及び保護具は、労働者に費用を負担させることなしに提供されるべきである (R.164, Para.10 (e))。

使用者は、必要な場合には、適切な応急手当の措置を含む緊急事態及び事故に対処するための措置を提供しなければならない (C.155, Art.18)。使用者は、労働者及び労働者代表が労働安全衛生について情報提供を受け、相談され、訓練を受けるようにしなければならない (C. 155, Art.19)。

労働者及び労働者代表は、労働安全衛生について適切な情報と訓練を受ける権利を有する。彼らは、従事する仕事に関連する労働安全衛生のすべての側面について調査することができ、使用者から協議を受けることができるような仕組みを提供されなければならない。また、労働者は自己の安全又は健康に対する急迫した、かつ重大な危険があると信ずるに足りる正当な事由があるときには、不当な結果を受けることなく作業から退避する権利を有する (C. 155, Art.13)。そのような場合、労働者はこれらの状況を直接の監督者に報告しなければならない。そして使用者は、必要な是正措置を取るまでは、労働者に生命又は健康に急迫した重大な危険が続いている作業状態に戻ることを要求することができない (C. 155, Art.19 (f))。

労働者及び労働者代表は、労働安全衛生の分野で使用者と協力しなければならない (C.155, Art.19)。これには、以下の分野が含まれる：

自己の安全について及び作業における自己の行動又は怠慢によって影響を受ける他の者の安全について合理的な注意を払うこと；自己及び他の者の安全及び健康のために与えられる指示に従うこと；安全装置及び保護具を適正に使用し、これらの機能を失わせないこと；危険をもたらすと信ずる理由があり、かつ労働者自身では是正することのできない状況を直接の監督者に報告すること；就業中又は就業に関連して発生した事故又は健康障害を報告すること (R. 164, Para.16)

▶ 緊急時対策の労働安全衛生マネジメントシステムへの統合

過去数十年の間、労働安全衛生マネジメントシステム（OSH-MS）アプローチが先進工業国及び開発途上国の双方において導入されてきている。各国におけるその導入方法は法定要件とするものから職場における自主的活用まで様々である。これまでの経験から OSH-MS が事業場における継続的労働安全衛生成績向上のための論理的かつ有益なツールであることがわかっている（ILO, 2011）。

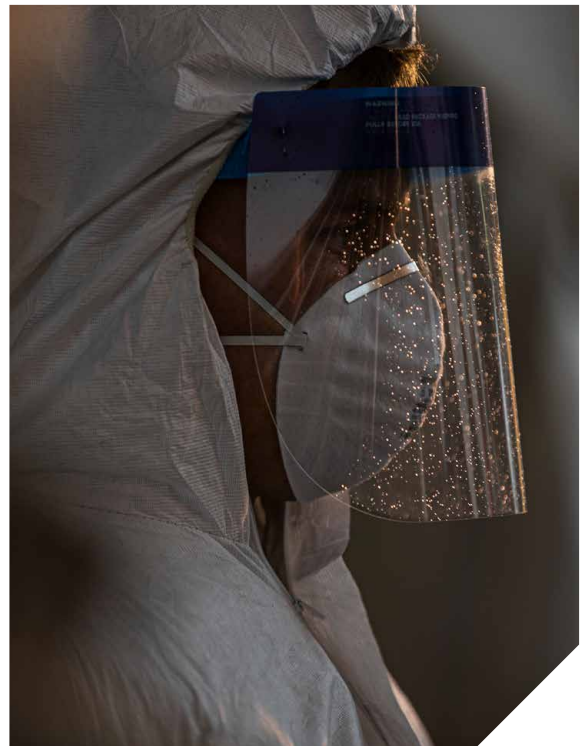
ILO の労働安全衛生マネジメントシステムガイドライン（ILO-OSH 2001）は以下の主要要素を含む労働安全衛生マネジメントシステム構築を提唱している：安全衛生方針、組織化、計画・実施、評価、改善措置（ILO, 2001）。

OSH-MS アプローチは、以下のことを保証する：

- ▶ 効率的かつ首尾一貫した予防及び保護対策の実施
- ▶ 適切な安全衛生方針の確立
- ▶ 経営者のコミットメント
- ▶ すべての職場について危険有害要因の特定とリスクの評価
- ▶ 管理者及び労働者のマネジメントシステムの各種プロセスへの参画（ILO, 2011）。

OSH-MS は、危険有害要因の除去及び抑制対策の確立過程において、中度の感染症流行、深刻なパンデミックといったように異なるシナリオに対する対応をはじめとした緊急時対策の明確な手順を策定しなければならない。これらの手順は外部の緊急サービス機関、必要に応じてその他の機関と協力の上策定する必要があり（ILO, 2001）、次の事項に関する規定を含む必要がある：

- ▶ 職場での緊急事態発生時における、内部連絡と調整及びすべての人々を保護するために必要な情報提供を確実に行うための仕組み；
- ▶ 関係官庁、緊急サービス機関及び近隣に対する情報提供と連絡；
- ▶ 応急処置、医療支援、消火、及び職場にいるすべての人々の避難；
- ▶ 事業場のすべての労働者への関連情報と訓練の提供、及び定期的な演習を含む緊急事態防止、準備及び対応の手順（ILO, 2001）。



© Air National Guard photo by Master Sgt. Matt Hecht

▶ Box 3 - 事業継続計画

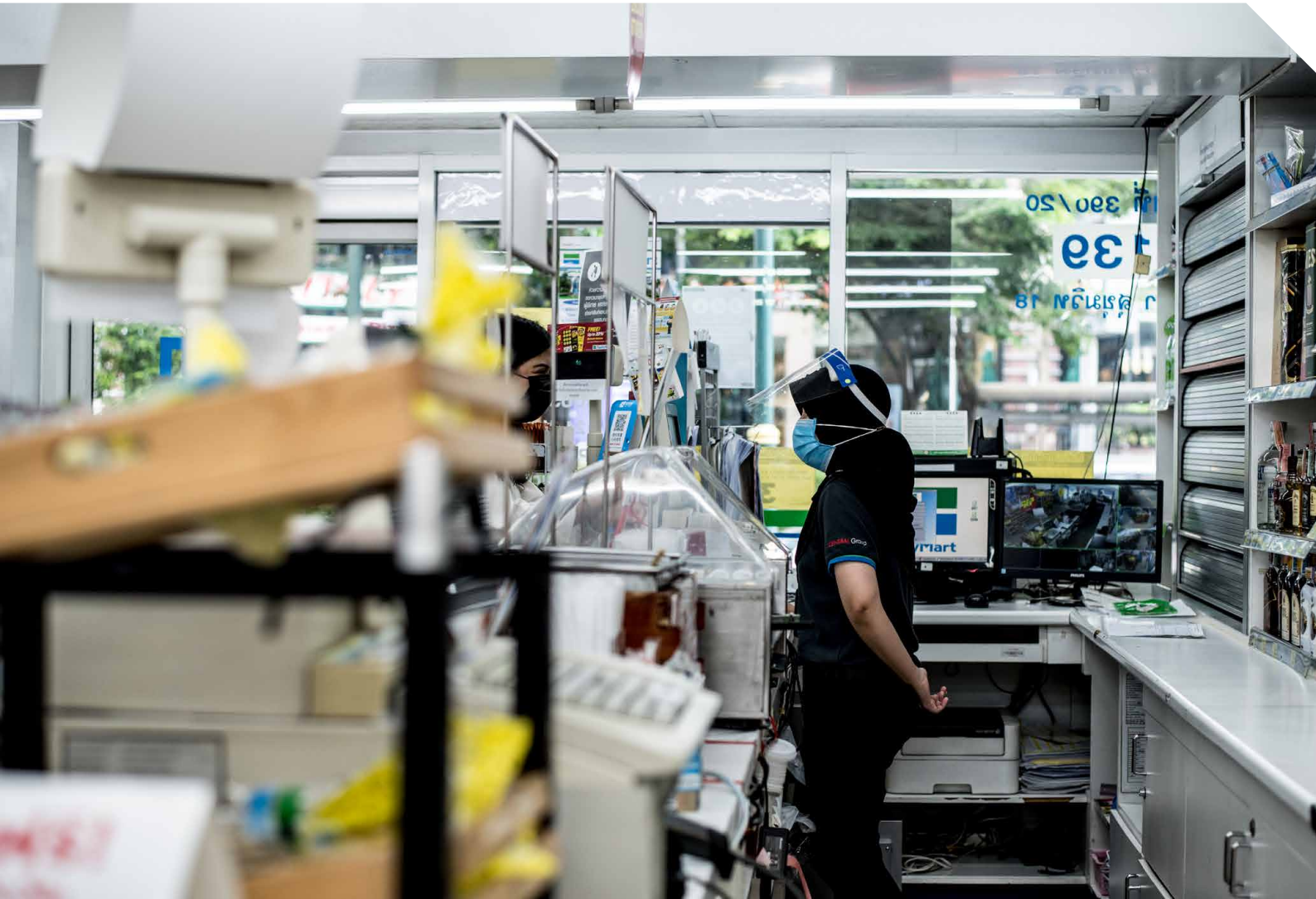
労働者の積極的な参画により策定される事業継続計画は、危機の際に特定の事業や組織に影響を与える可能性があるリスクの特定とその影響を低減するための戦略を立てることに役立つ (ILO, 2009)。

開発途上国での経験から、計画では労働者が職場で病原体に曝されるリスクを低減するための実践的な方法を提供することが重要であることがわかっている。具体的には、医療、個人の衛生習慣の向上、及び人と人との接触を最小限にするための作業組織の変更などがあげられる (Kawakami, 2009)。

国及び地方の公的機関からのガイダンスに従って、計画に組み込む事項としては、人と人との物理的距離の確保、交代制の導入、操業規模の縮小、テレワークの活用、通常より少人数での操業、その他のばく露低減対策に関する推奨事項 (操業を継続するための人員確保あるいは需要が多くなっているサービス分野での人員強化のために異なる職種についての訓練を行うなど) などがある (OSHA, 2020)。また感染症流行が職場におけるメンタルヘルス及び人間関係に与える影響も考慮する必要がある (IOSH, 2020)。

計画は、すべての労働者、請負業者、供給業者に伝達されなければならない。誰もが自分自身の義務と責任をはじめとして、計画に基づいて自身がすべきこと、またはすべきでないことを知っておかなければならない。

© UN Women/Ploy Phutpheng



▶ 労働安全衛生リスクと保護対策

伝染リスクの制御

人間の感染症は細菌、ウイルス、寄生虫、菌類などの病原性のある微生物によって引き起こされる（WHO, 2016）。これらの病原体は直接接触、飛沫、媒体（食物、水、媒介物）、ベクター及び空中浮遊を通じて伝染する。こうした病気の伝染パターンは、仕事で動物に接触する労働者の場合、人畜共通感染症への感染リスクについても当てはまる²（Su et al, 2019）。

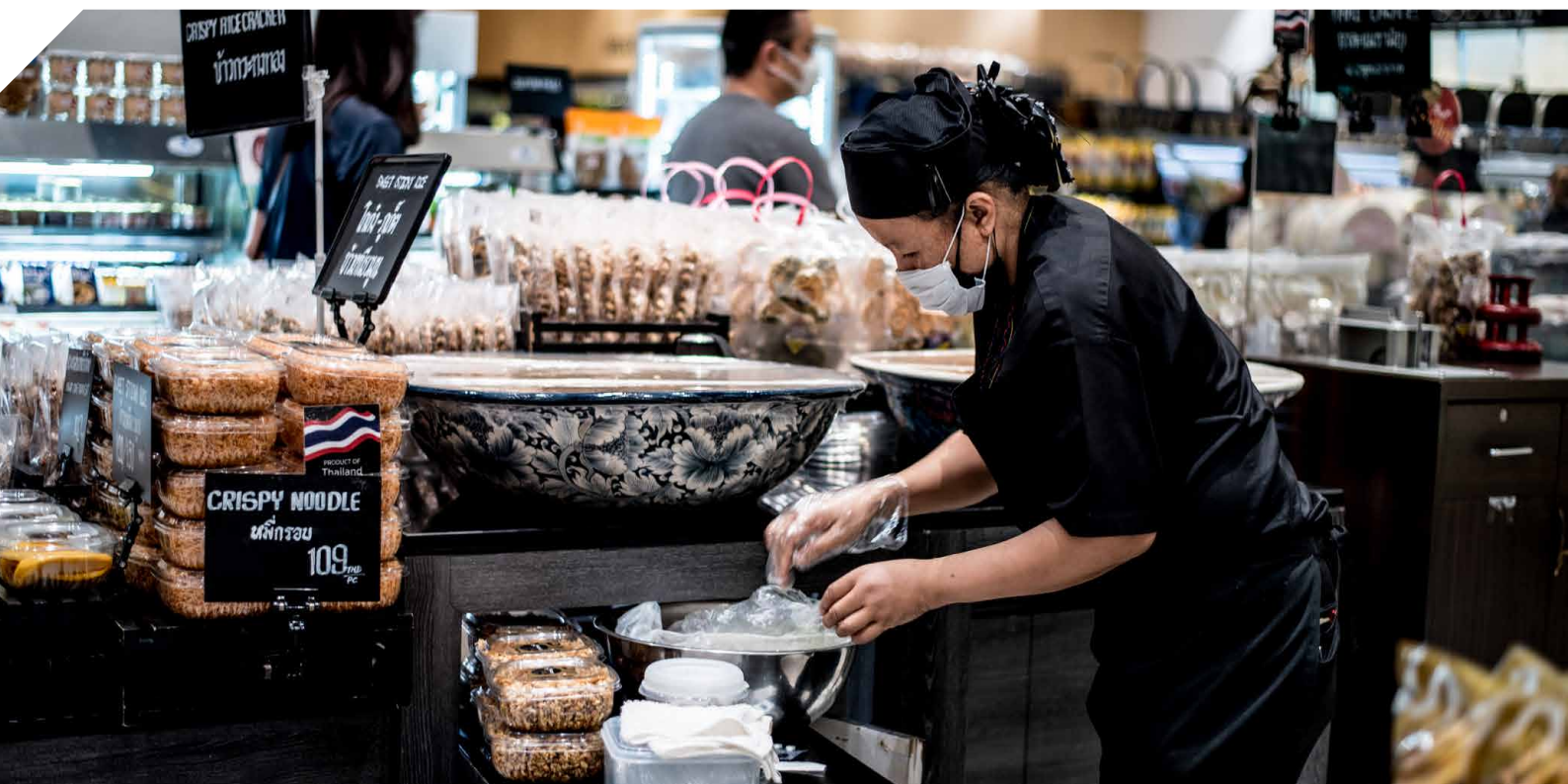
使用者は、感染症への感染という職業上のリスクから労働者を — 合理的に実行可能な範囲において — 保護するための適切な措置をとるためにリスクアセスメントを実施しなければならない。

一般的に、職業上のリスクは危険な事象の発生確率と事象によって人に引き起こされる傷害あるいは健康影響の重篤度の組み合わせである（ILO, 2001）。

したがって労働における感染リスクのアセスメントでは以下の点を検討することになる：

- ▶ 伝染可能な状況に曝される確率：感染症の特徴（伝染パターンなど）及び労働者が業務遂行過程において感染者に遭遇したり、汚染された環境及び物質（実験室のサンプル、廃棄物など）に曝される可能性を考慮する。
- ▶ 結果として生じる健康影響の重篤度：個人的要因（年齢、基礎疾患、健康状態など）及び感染時の悪影響を抑えるための手段を考慮する。

² Since 1970, more than 1,500 new pathogens have been discovered, of which 70% are 'zoonotic' (they are transmitted from animals to humans) (WHO, 2018).



▶ Box 4 - 職場での新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の予防及びリスク低減 — アクションチェックリスト

このツールは、労働者の安全と健康を保護するための対策を取ることを目的として、COVID-19のリスクを評価するための簡素なアプローチを提供しており、次にあげる分野を扱っている：

- ▶ 物理的距離の確保：労働者、請負業者、顧客、訪問者の間の近接・接触のリスクを評価し、これらのリスクを軽減するための対策を実施する；人々との物理的な距離を保った状態で仕事ができるよう組織する；できるかぎり、対面を避け、電話、電子メール、又はバーチャル会議を利用する；交代制勤務を導入して、職場に多くの労働者が集中するのを避ける。
- ▶ 衛生：手洗い励行を促進する；職場での呼吸器衛生（咳エチケット：咳やくしゃみをする時は曲げた肘やティッシュで口と鼻を覆うなど）を推進する。
- ▶ 清掃：机、作業台、ドアノブ、電話機、キーボード、作業用具の表面を定期的に消毒剤で拭くことを習慣とする；トイレなどの共用部分を定期的に消毒する。
- ▶ 研修とコミュニケーション：管理者、労働者、及び労働者代表に対する、ウイルスへのばく露のリスクを防止するための対策及び COVID-19 に感染した場合の対処方法についての研修を行う；個人用保護具の正しい使用、保守、廃棄に関する研修を行う；職場、地域、国内の状況に関する最新情報を提供するため、労働者との定期的なコミュニケーションを維持する；労働者の生命又は健康に差し迫った重大な危険をもたらす作業状況から退避する権利、及び定められた手順に従ってその状況を直接の監督者に報告する義務を周知する。
- ▶ 個人用保護具（PPE）：必要に応じて、適切な個人用保護具を提供し、衛生的廃棄のための密閉容器を配置する。
- ▶ 緊急時対応：地方自治体のガイダンスに従って、COVID-19 の疑いのある症状のある労働者の自宅待機を促すとともに、有給の病気休暇、病気手当、育児・介護休暇制度を拡大し、すべての労働者に通知する；COVID-19 が疑われる症状が出た場合に備え、適切な医療施設への移送を待つ間の、職場での隔離方法を定める；作業現場を適切に消毒する；感染した労働者との濃厚接触者の健康監視を行う（ILO, 2020i）。

本チェックリストは、https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_742255.pdf にて入手可能である。

感染のリスクは、一部の労働者、特に医療従事者など最前線で働く緊急時対応労働者、食料品販売などの必要不可欠なサービスを提供する労働者、また非常に密集した職場での労働者において高くなっている。リスク管理対策は、これらの労働者のニーズにそれぞれ適応させなければならない。

緊急時対応労働者



© Tedward Quinn on Unsplash

医療従事者。感染症流行期間中においては、医療従事者などの最前線の対応に従事している様々な労働者、特に感染症の管理に積極的に関与している労働者（緊急医療チームの最初の対応者、救急治療室、専門治療室、輸送、応急処置などの医療従事労働者）のリスクは高くなる。現在の COVID-19 のパンデミックにおいて、イタリアや中国などの国々は、陽性と確認された症例全体の約 20% が医療従事者であると報告している (The Lancet, 2020)。

COVID-19 への対応においては、次のような様々なタイプの対策を実施することによって、医療従事者及び救急隊員の感染のリスクを低減できる：

- ▶ **環境及び工学的管理：**病原体の拡散及び設備の表面や物品の汚染を減らすことを目的とする。これには、患者間及び患者と医療従事者との物理的な距離を確保するための十分なスペースの提供、COVID-19 感染が疑われる、あるいは確認された患者のための換気の良い隔離室の確保が含まれる (WHO, 2020f)。

- ▶ **作業管理：**危険な行動を防止することを目的とする。これには、適切な管理体制、感染予防と制御方針の策定、臨床検査へのアクセス、患者の適切なトリアージと隔離、適切なスタッフ対患者の比率、スタッフの教育・訓練など、感染予防と制御対策のための適切な資源確保と体制整備が含まれる (WHO, 2020f)。関係労働者への健康影響を早期に発見するために、危険にさらされている労働者の健康監視を行う (例：労働者の発熱やその他の感染症の初期症状の監視)。感染源にばく露した場合、労働者が症状を躊躇することなく監督者に報告できるように、また監督者は医師に報告するようにする必要がある。(WHO and ILO, 2018)。

- ▶ **適切な個人用保護具 (PPE)。**これには、適切な PPE の選択及びその装着・取り外し・廃棄方法についての教育・訓練が含まれる (WHO, 2020f)。

国際保健機関 (WHO) は、COVID-19 流行時の医療従事者の権利、役割、責任に関するガイドラインを策定している (WHO, 2020l)。³

実験室職員。実験室での細菌、ウイルス、血液、組織、体液の使用は、感染症の発生を起す可能性がある。研究で使用される人及び動物に感染性のある病原体は研究者に伝染する可能性があり、その後研究者がキャリアとなる可能性がある (WHO and ILO, 2018)。WHO の実験室バイオセーフティ指針は、全てのレベルの実験室における感染予防のための技術と対策に関する実践的なガイダンスを提供している。⁴ さらに、COVID-19 に特化したガイダンス⁵も策定されており、実験室での各種操作に関連する必須の対策を推奨している (WHO, 2020b)。

遺体取り扱い (デスクエア) 労働者。人の遺体は、感染症に感染している場合、取り扱い者に健康上のリスクをもたらす可能性がある。遺体安置所、葬儀、検死、埋葬などの死体の管理に携わる労働者は、COVID-19 の場合⁶を含め、感染する

3 For the full WHO guidelines visit: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-Covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0

4 Available at: https://www.who.int/csr/resources/publications/biosafety/WHO_CDS_CSR_LYO_2004_11/en/

5 Available at: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331138/WHO-WPE-GIH-2020.1-eng.pdf>

6 More guidance on safe management available from WHO at: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331538/WHO-COVID-19-IPC_DBMgmt-2020.1-eng.pdf

リスクがあり、手指衛生の励行、個人用保護具の使用、適切な換気、器具の洗浄など適切な予防策を講じる必要がある（WHO, 2020g）。

緊急輸送従事者。感染症発生時には、患者を（救急車、専用の飛行機、列車、船などで）輸送しなければならないことも多く、その場合、輸送従事者は感染のリスクを負うことになる。感染力の高い病気で亡くなった人の遺体を運ぶ労働者も同様の危険に曝される。さらに車両の清掃と消毒の作業も感染のリスクがある（WHO and ILO, 2018）。

医療施設及び緊急時対応施設における清掃及び廃棄物処理従事者。これらの労働者が COVID-19 に感染するリスクは、汚染されている可能性のある物質、設備の表面、環境との接触から生じ

る（WHO & UNICEF, 2020）。これらの施設の消毒及び廃棄物処理に従事する労働者の保護のためには、適切な手指衛生の実施、個人用保護具の使用、及び適切な消毒の実施などがなされなければならない。⁷

さらに、COVID-19 パンデミックなどの危機的状況では、**警察官、市民保護要員、軍人、消防士**などが緊急時対応を支援するために最前線に動員される場合がある。これらの人々は、担当する仕事によっては、汚染された環境だけでなく、感染した（未確認を含む）人々、患者、及び同僚に接触する可能性がある。これらの従事者は、個人用保護具の使用や予防対策など、パンデミックの状況下において作業を安全に実行するための適切な情報と教育・訓練を受ける必要がある。

7 WHO and UNICEF have developed technical guidelines on Water, sanitation, hygiene and waste management for COVID-19 (available at: <https://www.who.int/publications-detail/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-Covid-19>)



必要不可欠なサービスと 密な職場で働く労働者

COVID-19 の感染特性により、**感染している可能性がある個人と接触する労働者**（例：店舗やスーパーマーケット、銀行、学校、配達サービス、レストラン、スポーツ、観光施設などの労働者）、及び**半閉鎖的な環境**（工場、コールセンター、オープンスペースのオフィスなど）で他の労働者との距離が近い密な職場で働く労働者は感染のリスクがある（OSHA, 2020）。

感染流行の特別な状況に直面して、世界中の多くの政府は、工場、サービス、事業を閉鎖するとともに、人々に強制的な検疫措置を課して感染拡大を阻止している。「必要不可欠なサービス」（必要不可欠な事業又は必要不可欠な労働活動と呼ばれることもある）のリストは通常、政府が労使と協議の上、感染症流行中も継続して活動できるサービス及び産業として決定する。



食料品店の労働者が COVID-19 流行中における 保護対策強化を要求

必要不可欠なサービスに従事する労働者は、十分な安全衛生対策、病気休暇、及び使用者からの支援を要求している。

たとえば、アマゾン（Amazon）の食料品子会社であるホールフーズ（Whole Foods）の一部の労働者は、COVID-19 陽性例が出た後に団体交渉のために組織化した。2020年3月31日には組織的に病気休暇取得を呼びかけ、労働者の病気休暇及び無料のコロナウイルス検査を要求するとともに、パンデミック期間中は危険手当を含め時給を2倍にするよう要求した（Gurley, 2020）。

インフォーマルな労働者

パンデミックに際してもインフォーマルに働く多くの労働者は、特に開発途上国では、移動や社会的活動の制限がなされている状況にあっても、休業は飢餓を意味するので、労働せざるを得ない。これらのインフォーマルな労働者は、物理的な距離確保、手洗い、自己隔離などの保健当局によって義務付けられた予防措置を遵守できない場合があり、適切な支援がなされない状況では感染のリスクが高まる。

これらの労働者を保護するための措置には、安全で衛生的に職務を遂行するための教育・訓練、個人用保護具の無償提供、公共医療サービスへのアクセス、及び生計手段の代替が含まれるべきである。

ストレス、心理社会的リスク、 暴力、ハラスメントへの取り組み

緊急事態において、人々はストレスに対して様々な反応を示す。こうしたストレスによって生ずる心理的变化には、不安の増加、気分の沈滞、意欲の低下及び不安・抑うつ状態などがある。

COVID-19 のような感染症の流行の期間中、特に自宅での強制隔離が課されている状況にあっては、すべての人々が、精神的健康に深刻な影響を与えかねないレベルのストレスを受ける対象となっている。労働者は、現在及び将来の仕事の不確実性、作業工程や作業方法の変更から生じる心理社会的危害要因の影響を受けている可能性がある。

仕事やビジネスを 失うことへの恐怖

COVID-19 の世界的な大流行期間中 — 特に自宅での隔離や事業の一時的な閉鎖が課せられている場合 — 労働者、企業家、自営業者の多くが仕事を失い、収入の機会を失う可能性がある。

不確実性に関連するストレスは、うつ病、燃え尽き症候群、不安症などの労働者の福祉及び精神的健康に好ましくない結果を引き起こす可能性がある (Kim & von dem Knesebeck, 2015)。



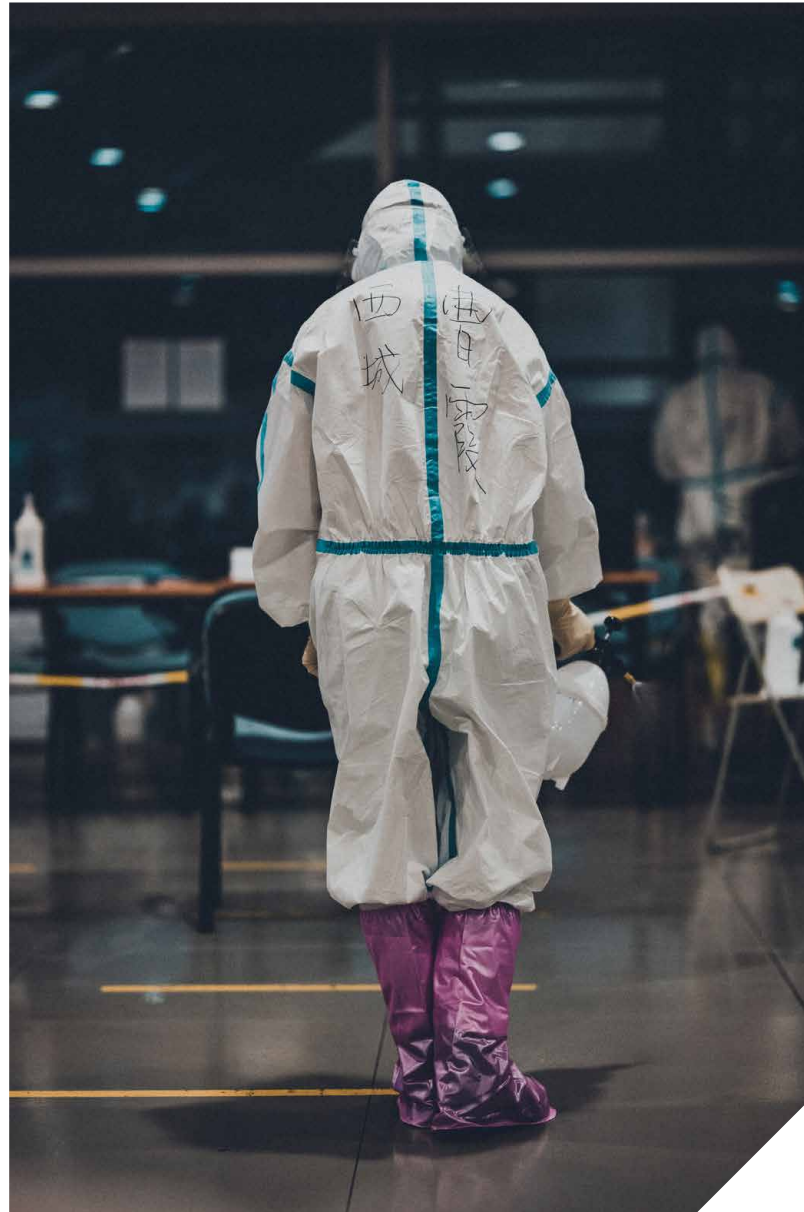
© Anastasiia Chepinska on Unsplash

さらに、パンデミック中に多くの労働者が遭遇するいくつかの要因がストレスを誘発する可能性があり、これらには以下のことが含まれる：

- ▶ 自分自身の福祉、又は病気にかかる可能性のある家族や同僚の福祉に対する恐怖；
- ▶ 個人用の安全保護具の不足；
- ▶ 社会的支援及び支援ネットワークの欠如；
- ▶ 定められた安全基準とケア・支援に対する欲求との間の乖離（例：安全な埋葬の実施、隔離・非接触の原則）
- ▶ 運動、バランスのとれた食事、十分な休息など適切な健康管理を維持することの困難さ（WHO and ILO, 2018）。

COVID-19 のような感染症の流行の際、緊急時対応労働者は、感染症を防ぐための厳格な安全衛生対策と手順を遵守（重い個人用保護具の使用、物理的隔離維持等）することによって、大きなストレスを受けることがある（IASC, 2020）。

さらに、緊急時対応労働者は、同僚の疾病罹患、検疫隔離などにより、作業人員の減少が起り、労働負荷が劇的に増加することがある。これらの労働者の多くは、通常でも比較的高いレベルのストレスを抱えていると考えられている職に就いているが、感染症発生時には、しばしば連続したシフトで、週 40 時間の労働時間よりも長く勤務せざるを得ない状況にある（WHO and ILO, 2018）。労働負荷の増加と休息期間の短縮の問題は、生活に不可欠な商品の生産・配達・輸送及び人々の安全の確保に携わる人々など他の業務に従事する労働者にも当てはまる可能性がある。一般に、過重な労働負荷と休息時間の短縮は、疲労とストレスを増大させ、ワークライフバランスに悪影響を与える可能性があり、それらすべてが関係労働者のメンタルヘルスに有害な結果をもたらす。さらに疲労やストレスは、労働災害や事故のリスクを高める可能性もある（ILO, 2016）。



© Tedward Quinn on Unsplash

過去の経験から感染症流行中には、社会的偏見と差別の増加に加えて、暴力と嫌がらせ（身体的及び心理的）が増加する傾向があることがわかっている。

人々は、病気と関連付けられた一般的イメージにより、ラベル付けされたり、画一化されて見られたり、差別されたり、社会的地位を喪失するなどを経験する可能性がある。現在の COVID-19 の流行中に、特定の民族的背景と国籍の人々、及びウイルスに接触したと認められた人々に対する社会的偏見と差別的行動が見られている（WHO, UNICEF&IFRC, 2020）。感染のリスクが高い地域や職種で働く人々は非難され、差別される可能性があり、さらにコミュニティからの排除、暴

力及びハラスメントによる被害の増加につながる（WHO and ILO, 2018）。

感染症流行に際しては、高い死亡率、症状の不確実性による苦悩、検査キットの入手不能状態及びワクチン・治療法の欠如などが、医療従事者及び患者とその家族の世話をする人々に対する暴力行為につながる可能性がある（WHO and ILO, 2018）。



コンゴ民主共和国におけるエボラ出血熱発生中の事件

2019年4月、コンゴ民主共和国でエボラ出血熱の発生中に働いていた医療従事者と科学者が、ブテンボ大学病院への攻撃で負傷した。その結果、WHOによって派遣されていた疫学者が死亡した（Jasarevic, 2019）。この攻撃は、エボラ出血熱発生中に医療施設と医療従事者に対して繰り返し行われた多くの攻撃のひとつであり、これらの攻撃は、外国人がコンゴ民主共和国に病気を持ち込んだという誤った思い込みによって動機付けられていた（Newey, 2019）。

市民の移動を制限する措置は、生活必需品の不足と相まって、これらの措置を実施するために配置されたスタッフ（警察官等）や必需品の販売・輸送に従事するスタッフに対する反発を引き起こす可能性がある。労働安全衛生法の施行において、労働監督官が労働者の健康への重大かつ差し迫った危険があると判断し作業停止命令を出した場合、監督官もまた暴力を受ける危険に曝されることがある。



食料品店の労働者に対する暴力と嫌がらせ

パキスタンでは、食料品店の店主と3人の労働者が、店での小麦粉不足に対する怒りのために顧客男性集団に棒で殴られた事件が発生している（The Express Tribune, 2020）。オーストラリアでは、男性客が口論の最中に食料品店の労働者に向かって意図的に咳をした事例もある（NZ Herald, 2020）。また、ニュージーランドでは、食料品店において顧客が労働者とその同僚に物を投げ、唾を吐き、何度も言葉による暴力を加えたとの報告もある（Radio New Zealand, 2020）。

暴力及び嫌がらせを含む心理社会的リスクを防止・低減し、労働者の福祉への長期的な影響のリスクを防止するとともにメンタルヘルスと福祉を促進するために労働安全衛生対策を実施する必要がある。

WHOとILO（2018）によって作成された医療従事者と緊急時対応労働者を保護するためのマニュアルには、これらの労働者の仕事関連のストレスを防ぐために実施すべき対策が示されている。これらの対策は、パンデミック対応の最前線にいる他の労働者にも有用である。これらの対策には以下のことが含まれる：

- ▶ 労働者が最新情報を得ていると感じることを可能にし、それに基づき状況をコントロールしていると感じることができるようにするための適切なコミュニケーションと最新情報の提供；
- ▶ 労働者が懸念を表明したり、自身や同僚が直面する健康上のリスクについて相談できる体制；
- ▶ スタッフの健康関連の懸念事項を発見し、協力して問題解決策を定めることを目的として看護、備品供給、清掃など多岐にわたる職務分野の人々が参加する討議の場；
- ▶ 地元のスタッフの家族が感染症流行の影響を受ける可能性があることを考慮して、組織の文化と他者に対する感受性の調査；
- ▶ 自分や他人のストレスやバーンアウトの兆候の察知、個人の強み、弱み、限界を評価・理解するためのチェックリスト；
- ▶ 心理的サポートを提供し、ストレスとバーンアウトを監視するためのバディシステム（二人が一組になって共に支え合い協力して働くシステム）；
- ▶ 勤務日に十分な休憩を取るための休憩時間規定；
- ▶ 健康的な食習慣維持の奨励をはじめとする、身体的健康の促進；
- ▶ 労働者が恐れや心配事を秘密保持の条件の下で共有できるようにする心理的サポート；
- ▶ 管理職にある者が、監督下の労働者のロールモデルとなり、ストレスを軽減する方法を示して行動するロールモデリング；
- ▶ 一般公衆が持つ感染や汚染に対する過度の潜在的恐怖に起因する医療従事者の排除に対処するとともに、医療従事者が自身の職務に誇りが持てるようにすることを目的として最前線で働く労働者の役割を公衆が評価することを奨励するなど、言われのない偏見を減らすためのキャンペーン；
- ▶ 対話、革新的な解決策、態度の前向きな変化を促進するユーモアと参加型手法の活用



© Priscilla Du Preez on Unsplash

在宅勤務者のメンタルヘルスの保護

COVID-19 パンデミック中、多くの労働者は一時的に自宅で仕事をしなければならないこととなる。⁸

欧州生活労働条件改善財団（Eurofound）とILOが2017年に15か国で実施した調査⁹では、在宅勤務者の41%が非常にストレスを受けていると感じているのに対し、常に職場に出勤して働いている人では25%と大きな差があった。

在宅勤務では、孤立感や長時間労働が助長されたり、仕事と家庭生活の境界が曖昧になることがある。孤立して働くことがより集中することを可能にする側面もあるが、他の人々との交流がないことが強いストレス源になることもある。柔軟な労働時間は、休憩なしでの長時間労働、深夜にわたる作業による不眠症のリスクなどをもたらす。

検査がメンタルヘルスに与える影響

ランセットでは検査の心理的影響に関するレビューを発表している。レビューされたほとんどの研究において、心的外傷後ストレス症状、混乱、怒りを含む負の心理的影響が報告されている。ストレス源には、長期にわたる隔離、感染への恐怖、欲求不満、退屈、物資の不十分な供給、不十分な情報、経済的損失、社会的偏見などがある。一部の研究者は、こうした影響は長期間継続すると考えている（Brooks et al, 2020）。

8 Many enterprises had introduced for the first time arrangements for working from home, in order to reduce the risk of contagion to COVID-19.

9 US, UK, Japan, India, Brazil, Argentina, Belgium, Finland, France, Germany, Hungary, Italy, the Netherlands, Spain and Sweden.

在宅勤務においては、有給の労働と私生活の境界を設定することが難しい場合がある。特に、家族の世話及び家事など家庭での無給の労働について主な責任を負っている女性にとってはより困難となっている (ILO, 2019)。

▶ Box 5 - 働く親の二重の負担

COVID-19 などのパンデミック時に隔離が課せられた状況では、多くの学校や託児施設が閉鎖される (UNESCO, 2020)。その結果、自身の仕事に加えて教師と世話係の二つの役割をこなすことになるため、**働く親に大きな負担を与えることになる。**

このため、使用者と労働者がこれらの問題について話し合うことが重要である。

たとえば、家族の世話と自宅での教育の責任を持つ在宅勤務者に対して、達成目標の変更、労働時間の調整又は削減、あるいは特別の休暇制度設定などが考えられる。COVID-19のパンデミック中においては、通常時には利用できる育児や家事についての援助（親族、近所の人、又は有償援助）が、隔離措置等のため利用できなくなる可能性がある。

健康な親たちは、たとえば、パンデミックにおける困難な状況（営業時間の制限、個人用保護具の準備、購入した品物の消毒作業など）の下で食料品の買い物をしなければならない。さらに、COVID-19 流行のために孤立して居住している高齢の親戚のために、食料品の買い出しを手伝わなければならない状況にあるかもしれない (WHO, 2020i)。

多くの在宅勤務者は、自身のフルタイムの仕事に加えて、非常に限られた自宅スペースにおいて、調理、食事の世話、掃除、教育、室内で子どもたちが一日中活動できるようにするための支援などで終日多大な時間を費やしている。

こうした状況は、複数の役割を引き受ける必要があるひとり親家庭にとってはさらに深刻である。これらの親はまた、パンデミック期間中に、多くの前例のない、ストレスの多い決定をしなければならない。こうした親たちは、子どもに関する日常事項についての判断に加えて、家族や他の人々の安全と健康に影響を与える事項についても判断しなければならない (Lufkin, 2020)。

世界中のひとり親の大多数は女性であり、公衆衛生上の脅威や COVID-19 パンデミックのような緊急事態の期間にあつては、働く母親の負担はかつて経験したことのないレベルになっている。



これらのリスクを減らし、これらの労働者の精神的健康と福祉を保護するために、様々な労働安全衛生対策を取ることができる。

こうした対策の確実な適用と実施のためには、経営トップから現場の監督者に至るすべての管理職のコミットメントと支援が不可欠である。フルタイムの在宅勤務者の社会的孤立のリスクを考えると、在宅勤務者が上司、同僚及び組織全体との繋がりを維持できるようあらゆる努力がなされなければならない (ILO, 2020f)。

すべての関係者にとって、労働者に期待される成果、仕事、雇用条件、連絡可能時間、及び進捗状況の監視・討議の方法（過度の負荷となる報告要件なしで）が明確になっている必要がある。たとえば、労働者がいつ働くことができ、いつ働くことができないかについて明確な基本ルールを定めるとともに、そのルールを尊重することが重要である (ILO, 2020f)。

仕事において期待される成果を明確にするだけでなく、個々の労働者が有給の労働と私生活の境界を効果的に管理するための戦略を作ることが不可欠である。これには邪魔をされない専用の作業場所と、休憩と私生活のためにあらかじめ決められた時間には仕事を休止できるようにすることが必要である (ILO, 2020f)。

労働者は適切な機器（ノートパソコン、在宅勤務用アプリ、適切な IT サポートなど）を利用することができ、さらに必要に応じて関連する研修を受けることができない（ILO, 2020f）。¹⁰

在宅勤務は、企業の通常の勤務時間中に連絡を取れるようにしつつ、個人にとって最も都合の良い時間に仕事をする柔軟性を与えることができる。この柔軟性が、子ども、高齢の両親及び病気の家族の世話などの個人的な責務を果たすと同時に有給の仕事を遂行することを可能にするのであり、在宅勤務を有効に機能させるための不可欠要素である。(ILO, 2020f)。



チリ政府がリモートワークとテレワークに関する法律を制定

2020年3月に可決された法律¹¹は、リモートワークで働く労働者に対して24時間につき少なくとも連続12時間企業活動から遮断する権利を認めている。使用者は、この遮断時間中及び休日・休暇日には、連絡・指示・その他の要求に労働者の応答を要求できない。

さらに、使用者は、リモートワーク従事者に、仕事に関連する職業上のリスク及び予防対策・仕事の手順について通知しなければならない。使用者はまた、仕事に関連する労働安全衛生対策について労働者を訓練しなければならない。

また、労働者の安全、健康及び福祉が損なわれないようにするため適切な連絡体制を確立することも重要である。たとえば、労働者に緊急時の連絡先電話番号を提供する、電話・ウェブ・電子メールを介して健康状態に関する定期的な確認をするなどの方策が考えられる (HSA, 2020)。さらに、労働者が懸念事項について相談するための窓口の開設、労働者支援プログラムなど様々な支援を提供することも考慮すべきである (SWA, 2020)。

¹⁰ Telework arrangements should be accessible to persons with disabilities. They should also have appropriate adjustments at home, as they should have in their regular workplace.

¹¹ Law no. 21,220 (Ley núm. 21.220 Modifica el Código del Trabajo en materia de trabajo a distancia). Available at: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1143741>

▶ Box 6 - COVID-19 封じ込め対策期間中の家庭内暴力の防止

人と人との間の物理的距離確保と隔離の措置が講じられ、人々は自宅に留まり、できる限り自宅で仕事をするよう奨励されている状況下では、家庭内暴力のリスク（特に女性と子どもに対する）が高まる可能性がある。過去のエボラ出血熱やジカ熱などの流行時の経験から、人々の活動が制限されている状況では女性に対する暴力が増加する傾向があることがわかっている。虐待を受けている女性が粗暴な家族と密接に掛かり合う時間が増えると、家族は経済的損失・失業の危機への対処に加え、更なるストレスを受けることになり、女性が家庭内暴力を受ける可能性が高まる。ILO の 2019 年の暴力とハラスメント条約（第 190 号）に従って、加盟国は家庭内暴力の影響を認識するための適切な措置を講じ、合理的に実行可能な範囲で、仕事の世界への影響を緩和するための措置を取る必要がある（Art. 10 (f)）。

スペイン政府は、COVID-19 による強制的外出禁止の期間中、ジェンダーに基づく暴力及び家庭内暴力の阻止に関する情報キャンペーンを立ち上げた。このキャンペーンでは、被害者は路上に出て助けを求めることができ、その際、制裁を受けることがないことを周知するなど、被害者のための情報の共有を推進している（Europa Press, 2020）。

人間工学的、物理的、環境的、 化学的労働安全衛生リスクの管理

人や物の取り扱いに関連する人間工学上の問題は、医療や流行病対応に関与する労働者において増大する可能性がある。マニュアル・ハンドリング（人力作業）による患者の扱いは、不自然な姿勢になることが多く、急性の筋骨格系の負傷、作業能力の低下、厳格な作業慣行を順守する能力の低下などを引き起こし、欠勤の増加につながる可能性がある（WHO & ILO, 2018）。

医療従事者は、顔にゴーグル痕、熱ストレス、脱水など、重い個人用保護具の使用から生じるリスクに直面する可能性がある。実際、体全体（またはその大部分）を覆う個人用保護具の使用は、熱と汗を閉じ込め、蒸発冷却の体の保護メカニズムの機能を制限する可能性がある。熱ストレスは、職業病を引き起こす可能性があり、また、めまいなどに起因する負傷のリスクを増大させる可能性もある（WHO & ILO, 2018）。熱ストレスと脱水症のリスクを減らすために、労働者は清潔な飲料水を提供されるとともに、熱ストレスの低減方法についての訓練を受け、症状を自己監視するよう奨励されるべきである（CDC, 2018）。

すでに肉体的にきつい職務に従事している必要不可欠なサービスに従事する労働者は、同僚の



© Nicola Sgarbi/Facebook

高い欠勤率によって、労働時間の増加、仕事量の増加及び増大するプレッシャーに直面する可能性がある（OSHA, 2020）。これらの問題は、増大する担当職務の作業負荷に追いつく必要がある労働者における筋骨格系障害のリスクを高める可能性がある。また、これらの状況から生じるストレスや疲労は、事故やけがのリスクを高める可能性がある。

自宅で働く人々はまた、本来の職場で利用可能なものと同じ安全衛生基準をしばしば満たしていない自宅の労働環境に関連するリスクに直面する可能性がある。机、椅子、その他の備品は、オフィスで使用しているものに匹敵する（同等の）品質ではない場合がある。さらに、物理的環境（暑さ、寒さ、照明、電気安全、衛生状態、住宅の改修など）が適切でない場合もある（CCOHS, 2019）。

労働者は、自宅で行う作業に関連する事項について、以下のような点をはじめとする適切な情報を受け取る必要がある：

- ▶ 労働者が長時間同じ姿勢で作業するのを避けるために様々な作業を行う；
- ▶ 画面が配置されている場所について、グレアを引き起こさないように窓から離れた場所に配置されているか確認する；
- ▶ 体の捻転や伸張を最小限に抑えるように機器を配置する；
- ▶ 作業を実行するために必要な機器及びその他の資材のための十分な作業スペースを確保する；
- ▶ 定期的に休憩を取り、1時間ごとに1分間立って動くことを奨励する（HSA, 2020）。

また、消毒液を使った清掃・消毒は、しばしば感染を予防する上で重要な要素になる。すべての職場において、特に医療、輸送、食料品販売、

救急などの必要不可欠なサービスにおいて、労働者は自分自身、同僚及び職務上接触する一般公衆を感染から護るために、しばしば化学物質や消毒剤の存在下で働くことになる。これらの消毒剤に対する需要が世界的に増加する可能性があるため、化学業界で働く人々は、これらの化合物の増産にも取り組まなければならないかもしれない。第4級アンモニウム化合物（一般的に消毒用シート、スプレー、その他の家庭用洗剤に含まれる）など、COVID-19対策としての消毒に頻繁に使用される化学物質は、精子数と排卵プロセスに悪影響を及ぼし、慢性閉塞性肺疾患（COPD）のリスクを高める可能性がある他、喘息症状にも影響を与える可能性がある（Dumas et al, 2019; Fair, 2020; Melin et al, 2014; Melin et al, 2016）。労働者は、これらの化学物質の正しい安全な使用について適切に訓練され、個々のリスクとばく露レベルについて説明を受けることが重要である。当該化学物質を初めて使用する場合、あるいはあまり使用したことがない場合には、特段の注意を要する。在宅勤務をしている労働者は、家庭における清掃や消毒の際にこうした化学物質に接触する可能性があることに留意しなければならない。



© Phil Roeder

04

安全で健康的な職場を確保 するために共に行動する

**COVID-19 のパンデミックは、
ディーセント・ワークにおける労働安全衛生の
果たす役割の重要性を示唆している。
職場の安全と健康の確保が、ウイルス拡散の抑制に
果たす役割は大きく、労働者だけでなく
一般住民全般の健康保護にとっても重要である。**

COVID-19 の危機に直面する状況にあって、職場における感染症の効果的な予防・抑制対策の実施は、事業継続及び雇用にプラスの効果をもたらす。生産を再開して継続するためには、企業は労働安全衛生リスクを管理し、法的要件を遵守する必要がある。対策としては、特定の工学的管理及び作業管理対策（たとえば、物理的距離の確保）の実施が必要である。職場での新たな感染症の発生は、経済と雇用に深刻な影響を与える混乱につながる可能性がある。現在の COVID-19 の世界的な大流行の様なパンデミック時には、国際レベル及び国内レベルでの協力が不可欠である。

すべての国際機関は、それぞれが特定の専門分野において、国家間の協力を推進する上で重要な役割を果たしている。特に、WHO と ILO は、労働者の安全と健康の保護に関する国際的なガイダンスを通じて、個人、労働者、地域社会、国のそれぞれのレベルにおける持続可能な短期、中期、長期的な解決策を提供している。国際機関と国際フォーラムは、都市部と農村部の双方における自営業、臨時・インフォーマル経済の労働者、中小企業をはじめとするすべての産業の労働者に対して、パンデミックが引き起こす健康、経済、雇用及び社会的影響に対処するためのジェンダーを考慮した対策の策定を支援することができる。

パンデミックに際して、政府は、健康問題だけでなく、経済問題及び労働問題にも大きな影響を及ぼす可能性がある難しい選択を迫られる。労使団体との協議は、決定事項の現実的な実施を可能にするために不可欠である。さらに、政府は、国内及び国際レベルの科学者をはじめとする専門家及び技術担当部局と協議し、調整する必要がある。

▶ パンデミックへの対応

現在 COVID-19 の流行で経験しているような危機の影響を軽減する際に、政府の対応は健康保護と経済対策の双方に焦点を当てる必要がある。

▶ Box 7 - COVID-19 危機への対応における主要な柱

ILO は、主要な政策メッセージを 4 つの柱に沿って組み立てている。

1. 積極的財政政策、緩和的金融政策、医療部門を含む特定の部門への融資と財政支援を通じて経済と雇用を刺激する。
2. すべての人々の社会的保護を拡大し、雇用維持対策を実施し、企業に財政・税及びその他の救済を提供することにより、企業、仕事及び所得を支援する。
3. 労働安全衛生対策の強化、仕事のやり方の適応（テレワークなど）、差別と排除の防止、すべての人への医療の提供及び有給休暇の適用拡大を図ることにより、職場における労働者を保護する。
4. 使用者団体と労働者団体の能力と強靭性を強化するとともに政府の能力を強化し、社会的対話、団体交渉、労使関係の制度とプロセスを強化することにより、社会的対話に基づく解決策を策定する。

ILO の 2017 年の平和及び強靭性のための雇用及び適切な仕事勧告（第 205 号）によると、危機対応は、救助及び復旧活動に従事する労働者を含む全ての労働者への個人用保護具と医療支援の提供をはじめとする、安全かつ適切な労働条件を促進しなければならない（Para, 9 (d)）。実際、適切な個人用保護具をはじめとした十分な労働安全衛生対策を提供することなしに、感染した患者の治療を医療従事者に要求することは倫理的に正当化できない（ILO, 2004）。ただし、パンデミック対応に際しての労働安全衛生政策とガイドラインは、医療従事者と救急隊員だけでなく、必要不可欠なサービス従事者など他の労働者グループのためにも策定する必要がある（WHO, 2017）。

危機予防の政策及び戦略におけるジェンダー対応アプローチの採用

ILO の平和及び強靭性のための雇用及び適切な仕事勧告（第 205 号）は、危機は女性と男性に異なる影響を与えることを認識し、平和を促進し、危機を予防し、復旧を可能とし、強靭性を構築するために一貫した包括的な戦略の一部として、危機の防止並びに危機対応の設計、実施、監視及び評価の活動にジェンダーの視点を適用するよう加盟国に要求している（Para. 8 (g)）。紛争や災害の直後の危機対応には、明確なジェンダーの視点を有する調整が図られた、かつ包摂的なニーズの評価を含めるべきである（Para. 9 (a)）。

国連女性機関（UN Women）は、現在の危機関連の決定と政策に性別の視点を含めることを促進するために、COVID-19 対応のチェックリストを作成した。これには、英語、スペイン語、フランス語版がある。<https://www.unwomen.org/en/news/stories/2020/3/news-checklist-for-Covid-19-response-by-ded-regner>

第 205 号勧告は、危機的状況からの復旧において、政府は社会的パートナーと協議の上、必要に応じて、労働者保護及び労働安全衛生に関する規定を含む労働法制を検討し、構築し、再構築し、又は強化すべきであると助言している。¹² 労働法令は、感染症流行の期間中、労働者が病気であったり、公的な公衆衛生勧告（すなわち、検疫）に従っている場合、労働者を解雇から保護すべきである（ILO, 2004）。

ウルグアイとスペインにおける労働監督官の COVID-19 流行状況への適応

パンデミック時には、労働監督官は労働安全衛生規則の遵守を促進するための活動を強化するように要求される場合がある。

COVID-19 流行に対応して、2020 年 3 月にウルグアイの労働監督機関は、監督官のテレワーク及びオンコール労働のシステムを導入した。オンコール労働では、生命への差し迫った危険、重大・死亡事故、予防的操業停止の解除及び操業の停止に関連する対応を優先することとしている。さらに、現在の公衆衛生状況対応の措置（必要に応じて、労使参加の労働安全衛生委員会及び職業衛生機関の参加により策定される）の実施状況を確認するために食料品店への監督検査も行われる。監督の目的は、労働者への情報提供、職場の目に見える場所における予防対策の標識の設置、及び個人用保護具・衛生設備の提供などの確認である。臨検監督に際して、監督官は適切なマスクとラテックス手袋を使用し、公共交通機関での感染のリスクを回避するために公用車で訪問する。

スペインの労働監督局は、仕事の世界における COVID-19 の影響に対処するための特別対策室を立ち上げた。特別対策室は、感染予防措置関連の監督を強化するとともにパンデミック時に無視・軽視されがちな労働者の個人及び集団としての権利を保護することを目的としている。この他、対策室は、一時帰休制度手続関連の監督報告書の基準の調和と統一の作業も行なっている。¹³ また、地方の労働社会保障監督局における新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）対応の監督実施計画と手法についての指示も出している。¹⁴

¹² Such provisions should be consistent with the ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and its Follow-up (1998) and applicable international labour standards (Recommendation No. 205, Para 23).

¹³ La Inspección de Trabajo y Seguridad Social crea una Unidad de Gestión específica para afrontar la incidencia del COVID-19 en el ámbito laboral, available at: <http://prensa.mitramiss.gob.es/WebPrensa/noticias/laboral/detalle/3753>

¹⁴ Criterio Operativo nº 102/2020. Available at: https://ceoe-statics.s3-eu-west-1.amazonaws.com/CEOE/var/pool/pdf/criterio_itss_covid.pdf

労働安全衛生と公衆衛生の相互関係

パンデミックの影響を軽減し、労働者の健康を保護し、感染症流行の期間中及び収束後の医療サービスの継続性を確保するためには、強靱な医療システムが必要である。感染症流行及びパンデミックは、医療システムに大きな負荷と重圧を与える。緊急事態に対応するために、人、機材、医薬品などすべてが感染症に集中され、しばしば、通常の基本的な必須医療サービスが無視されることに繋がる。さらに、医療施設、特に救急治療室が、感染の伝播の拠点となる可能性がある。感染の予防策及び抑制策が適切に実施されていない場合、多

くの人がこれらの環境下で感染する可能性がある。医療従事者は、緊急対応の最前線で自ら感染し、死亡する可能性がある（WHO, 2018）。

公衆衛生サービスはまた、一般住民の感染予防及び軽減対策の実施において重要な役割を果たす。インフォーマル経済及び小規模・零細企業で働く労働者にとっては、通常労働安全衛生サービスが行き届いていないので、公衆衛生サービスだけが、これらのグループの労働者が受けることのできるサービスであることが多い。

協調の下に進める情報共有

情報が必要不可欠である：もし人々が伝染の方法と病気の拡大を避ける方法について十分に知られておらず、リスクと取るべき対策を理解していない状況にあるならば、自分自身と他者を効果的に保護することはできない（WHO, 2018）。

政府は、様々な受益者グループに適切な情報が提供されるようにする必要がある：

- ▶ **一般市民**：症状に関する情報；感染を防ぎ疾病の伝播を低減する方法；必要に応じて、検査及び隔離措置の理由と時期； 感染流行の最新状況； 財政支援及び仕事の保護など；
- ▶ **責任のある立場にある人々**：臨床管理、感染制御、公衆衛生政策、法律と執行手段、労働安全衛生対策、及び社会的保護などの各分野において、感染症流行に対する各種の国の対策が適切な調整の下に実施できるようにするためのガイドライン；
- ▶ **使用者及び管理者**：個々の企業に適用される国内法、政策、ガイドラインの実施方法、及び労働安全衛生対策に関連する彼らの責任に関する情報；
- ▶ **労働者**：感染の防止ための保護具の実際的使用方法・手順に関する情報、及び実践的な労働安全衛生対策を順守する責任（WHO, 2018）。

情報を迅速に広めるには、迅速なコミュニケーションのシステムが必要であり、その手段としては、ウェブサイト、テレビ、ラジオ、新聞、雑誌、広告、ニュースレター、電話による相談などがある。

「インフォデミック」の回避

多くの場合、流行時には、噂、ゴシップ、信頼性の低い情報など、様々な情報源からあらゆる種類の情報が急速に広がり、一般公衆にパニックを引き起こす可能性がある。この現象は、しばしば「インフォデミック」と定義されている。リスクコミュニケーションは、感染症発生への対応の主要な柱のひとつである。それは、公衆衛生専門家・政府職員と、生存、健康又は経済的・社会的福祉に対する脅威（危険）に直面している人々との間のリアルタイムの情報、助言及び意見の交換である（WHO, 2018）。

感染症発生時のリスクコミュニケーションには、連携して機能しなければならない3つの主要な要素がある：

1. 話す：保健当局、専門家、対応チームは、発生している感染症の性質と人々が取るべき保護対策に関する情報を迅速に伝えなければならない。
2. 聞く：緊急時対応者、専門家、保健当局は、影響を受ける人々の恐れ、懸念、認識、意見を迅速に評価して理解する必要がある。そして、そうした状況を考慮して対策と発信情報を調整しなければならない。
3. 噂の管理：緊急時対応者は、誤った情報を検出して修正する方法を持ち合わせておく必要がある（WHO, 2018）。

▶ パンデミック時における労働安全衛生に関する社会対話

**すべての労働者の心身の健康を保護し、
パンデミックの経済及び労働への影響を軽減する
持続可能な行動には、あらゆるレベルでの
効果的な社会対話が不可欠である。**

危機への対応において、政府は、最も代表的な使用者及び労働者の団体と協議の上、策定されるすべての措置がジェンダー視点を取り入れた社会対話を通じて策定され、促進されていることを確認する必要がある。ILO の第 205 号勧告に含まれているこの事項は、パンデミックの状況において、政府が講じた緊急措置が効果的かつ適切なものとするために不可欠である。政府は、感染を食い止めるあるいは感染拡大を遅らせるために、大胆な、しかし、不可欠な、対策を決断せざるを得ないかもしれない。そのような特別な対策は、社会的パートナーが最初から意思決定に関与し、その適用にも関与している場合にのみ効果的に実施できる。

職場での COVID-19 の感染拡大に対処し、 封じ込めるために策定された対策を管理・統制するためのイタリアの共同議定書

議定書は¹⁵ — 2020 年 3 月 14 日に閣僚理事会の大統領の要請により使用者団体と労働組合によって署名された — 医療現場以外において COVID-19 の拡散と闘うための予防対策の有効性を高めるためのガイドラインを提供することを目的としている。目指す目標は、生産活動の継続と健康的で安全な労働条件・環境の確保を同時に達成することである。この目的のために、議定書は、労働安全衛生情報、会社の建物へ入る際の手続き、清掃と消毒、衛生対策、個人用保護具、作業組織、社内の無症候感染者の管理、健康監視など様々な労働安全衛生対策の策定を求めている。

使用者及び使用者団体は、作業方法の変更をはじめとする国及び地方自治体から提供される助言を尊重するとともに、重要な情報を労働者に伝える必要がある。使用者は、ビジネス中断の潜在的なリスクを評価するとともに、事業の強靭性を高め、労働者とその家族を支援するために国や地方自治体によって出されたガイドラインと整合性のある事業継続計画を策定あるいは改定すべきである。使用者は、感染症発生に起因する労働者及び職場と関連する他の人々に対するリスクを特定して軽減するとともに、職場の衛生活動を推進する必要がある。使用者はまた、労働者の補償についての事業者責任（特にリスクの高い部門について）を評価しておくべきである。さらに、政府に懸念事項を伝達することができ、事業の強靭性と持続可能性維持に資する政策措置策定のノウハウを持つ使用者団体及び業界団体からの助言と支援を求めるべきである。

¹⁵ The Protocol is available in English at: https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/protocollo_covid_19.pdf

労働者及び労働者団体もまた、感染症流行へ対応の意思決定と政策策定の過程において重要な役割を果たすべきである。職場レベルでは、労働者とその代表は、予防及び保護対策の実施において使用者と積極的に協力する必要がある。彼らは職場の衛生習慣を厳守し、責任ある行動を取るべきである。労働者団体は、最新の情報を提供することにより、労働者の感染予防と保護に貢献するとともに、労働者と感染者の連帯及び差別防止・偏見被害防止を促進すべきである。

▶ Box 8 - 国際使用者連盟 (IOE) 及び国際労働組合総連合 (ITUC) による COVID-19 に関する共同声明

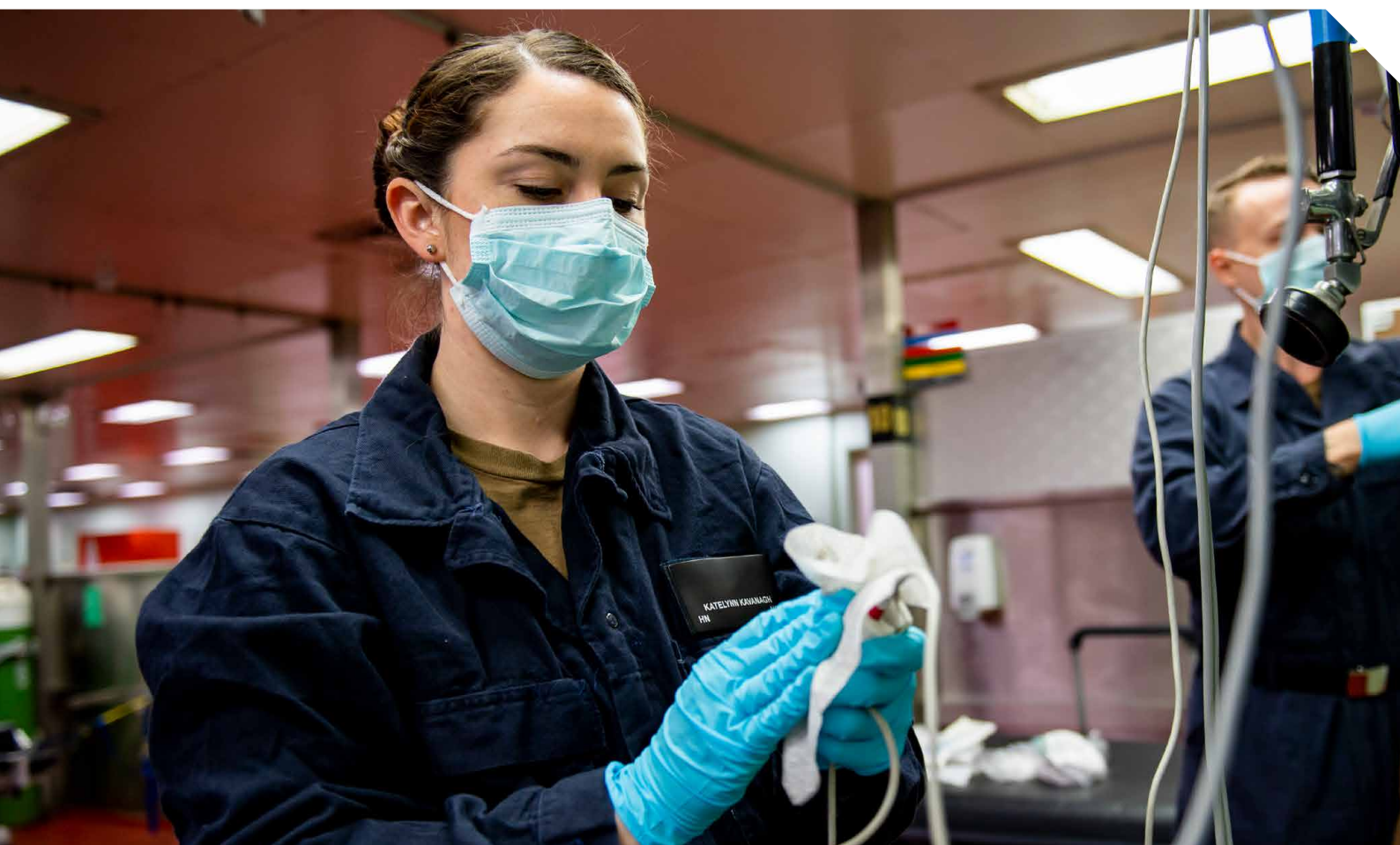
IOE と ITUC は、ビジネスの継続性、所得保障、感染拡大の防止・生命と生計の保護・強靱性のある経済と社会の構築に向けた連帯、政策の協調と一貫性；そして、パンデミックと戦うための強力で機能的な医療体制確立などの主要な領域で緊急の行動を要求する。

IOE と ITUC は、2019 年の仕事の未来に向けた ILO 創設 100 周年記念宣言に、COVID-19 をはじめとするパンデミックへの長期的かつ持続可能な対応の鍵となる重要な要素が含まれていることを認識している。

IOE と ITUC は、労働者と企業が危機を乗り越え、労働者を職に留め、失業と収入の損失から保護し、財政的荒廃を緩和する取り組みにおいて、政策立案者を支援することにコミットしているとともに支援の用意ができています。

この共同声明の原文は、以下のサイトにある：https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--ed_dialogue/---actrav/documents/genericdocument/wcms_739522.pdf

© U.S. Navy photo by Mass Communication Specialist 2nd Class Ryan M. Breeden



▶ 労働安全衛生実務者の特別の役割

感染症流行期間中、労働安全衛生実務者は、労働者と管理者が信頼できる情報を受け取られることを支援し、病気とその症状及び個人の予防策（咳エチケット、手洗い、病気の場合は自己隔離など）の理解を促進する重要な役割を担っている（Ivanov, 2020）。彼らは、リスク評価プロセス（すなわち、感染性及び非感染性ハザードの特定と関連リスクの評価； 防止策と管理策の採用； 監視とレビュー）、さらには、予防、封じ込め、緩和及び回復計画の策定あるいは改定において、使用者を支援しなければならない（Ivanov, 2020）。

労働安全衛生実務者が直面する重要な課題は、医療及び緊急時対応労働者、必要不可欠な活動（例：食品の供給と小売、ガス・水道・電気事業、通信、輸送、配送など）従事者、組織化されていない労働者（インフォーマル経済、ギグ・エコノミー、家事労働者などを含む）及び代替の仕事の仕方（在宅勤務）などガイダンスを必要とする様々な労働状況への対処に貢献することである（Ivanov, 2020）。

世界が直面している COVID-19 パンデミックのような大きな課題は、政府、社会的パートナー、各種団体、国際機関、経済及び金融機関の間で、かつてないほど強力な社会対話と協力の下に推進されるグローバルで協調的な対応が出来てはじめて克服することができる。

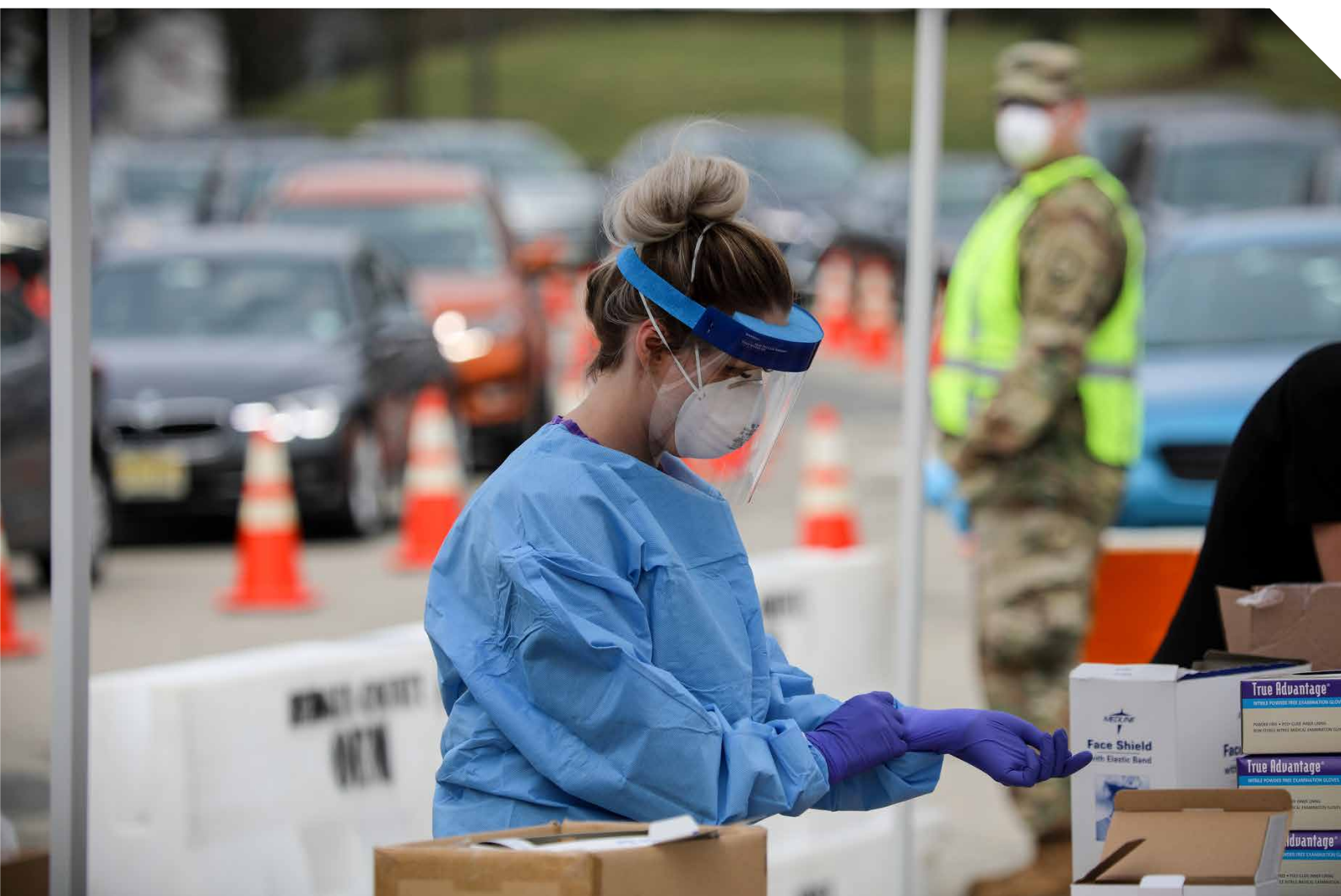
この健康上の危機が仕事の世界に与える影響を最小化するためには、多くの分野での連携が必要であり、労働安全衛生対策は、労働者の健康を保護し、事業継続性を確保するための重要な投資である。

► Bibliography

- Association Internationale des Technologistes Biomédicaux (ASSITEB – BIORIF). 2020. Guide «Bonnes Pratiques au Laboratoire face au risque de COVID-19». France: ASSITEB – BIORIF.
- Brooks, S.K. et al. 2020. "The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence." *The Lancet*, 395 (10227), 912.
- Canadian Centre for Occupational Health and Safety (CCOHS). 2019 (October 22, last updated). OSH Answers Fact Sheets. Telework / Telecommuting. Available at: <https://www.ccohs.ca/oshanswers/hsprograms/telework.html>
- Centers for Disease Control and Prevention (CDC). 2018 (June 6). Control of Heat Stress. Available at: <https://www.cdc.gov/niosh/topics/heatstress/recommendations.html>
- Dumas, O.; Varraso, R.; Boggs, K.M., et al. Association of Occupational Exposure to Disinfectants With Incidence of Chronic Obstructive Pulmonary Disease Among US Female Nurses. *JAMA Netw Open*. 2019;2(10):e1913563.
- Eurofound and ILO. 2017. Working Anytime, Anywhere: The Effects on the World of Work. Geneva: ILO. Available at: https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_544138/lang--en/index.htm
- Europa Press. 2020 (March 26). "Estamos contigo. La violencia de género la paramos unidas", la campaña de Igualdad para proteger a las víctimas. Europa Press. Available at: <https://m.europapress.es/sociedad/noticia-estamos-contigo-violencia-genero-paramos-unidas-campana-igualdad-protoger-victimas-20200326100233.html>
- Fair, D. (2020, March 25). Issues Of The Environment: Chemical Impacts In Fighting The Spread Of COVID-19. WEMU. Available at: <https://www.wemu.org/post/issues-environment-chemical-impacts-fighting-spread-covid-19>
- Green, F. 2015. Health effects of job insecurity. Job insecurity adversely affects health, but fair workplace practices and employee participation can mitigate the effects. *IZA World of Labor* 2015: 212.
- Gurley, L. K. 2020 (March 30). Whole Foods Employees Are Staging a Nationwide 'Sick-Out'. Available at: https://www.vice.com/en_us/article/5dmeka/whole-foods-employees-are-staging-a-nationwide-sick-out
- Health and Safety Authority (HSA), Ireland. 2020. FAQ's for Employers and Employees in relation to Home-Working on a temporary basis (COVID-19) Available at: https://www.hsa.ie/eng/news_events_media/news/news_and_articles/faq's_for_employers_and_employees_in_relation_to_home-working_on_a_temporary_basis_covid-19_.html
- International Labour Organization (ILO). 1998. Technical and ethical guidelines for workers' health surveillance. Occupational Safety and Health Series No. 72. Geneva: ILO. Available at: https://www.ilo.org/safework/info/standards-and-instruments/WCMS_177384/lang--en/index.htm
- ----. 2001. Guidelines on occupational safety and health management systems, ILO-OSH 2001. Geneva: International Labour Office. Available at: https://www.ilo.org/safework/info/standards-and-instruments/WCMS_107727/lang--en/index.htm
- ----. 2004. Working paper: SARS. Practical and administrative responses to an infectious disease in the workplace. InFocus Programme on Safety and Health at Work and the Environment (SafeWork), Geneva and ILO Sub-regional Office for East Asia, Bangkok. Available at: https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/publications/WCMS_108546/lang--en/index.htm
- ----. 2009. Business continuity planning: guidelines for small and medium-sized enterprises. Geneva: ILO. Available at: https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_142747/lang--en/index.htm
- ----. 2010. ILO List of Occupational Diseases (revised 2010). Geneva: ILO. Available at: https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_125137/lang--en/index.htm
- ----. 2011. OSH Management System: A tool for continual improvement. Geneva: ILO. Available at: https://www.ilo.org/safework/info/promo/WCMS_153930/lang--en/index.htm
- ----. 2016. Workplace Stress: A collective challenge. Geneva: ILO. Available at: https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_466547/lang--en/index.htm
- ----. 2017. World Social Protection Report 2017-19: Universal social protection to achieve the Sustainable Development Goals. Geneva: ILO. Available at: https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_604882/lang--en/index.htm
- ----. 2019. The future of work in the health sector: Working Paper No. 325. International Labour Organization. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/publication/wcms_669363.pdf
- ----. 2020a (March 18). COVID-19 and the world of work: Impact and policy responses. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_738753.pdf
- ----. 2020b (March 19) Lessons from the past: Some key learnings relevant to this crisis. Available at: https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_739051/lang--en/index.htm
- ----. 2020c (March 19). What are the key policies that will mitigate the impacts of COVID-19 on the world of work? Available at: https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_739048/lang--en/index.htm
- ----. 2020d (March 23). ILO Standards and COVID-19 (coronavirus) FAQ. Key provisions of international labour standards relevant to the evolving COVID-19 outbreak. NORMES. Version 1.2. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/publication/wcms_739937.pdf
- ----. 2020e (March 25). COVID-19: Social protection systems failing vulnerable groups. Available at: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_739678/lang--en/index.htm
- ----. 2020f (March 26). Keys for effective teleworking during the COVID-19 pandemic. Available at: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_739879/lang--en/index.htm

- ----. 2020g (March 30). COVID-19 cruelly highlights inequalities and threatens to deepen them. Available at: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_740101/lang--en/index.htm
- ----. 2020h (April 1). Five ways to protect health workers during the COVID-19 crisis, <https://iloblog.org/2020/04/01/five-ways-to-protect-health-workers-during-the-covid-19-crisis/>
- ----. 2020i (April 6). Prevention and Mitigation of COVID-19 at Work. ACTION CHECKLIST. Available at: https://www.ilo.org/asia/info/public/background/WCMS_740941/lang--en/index.htm
- ----. 2020l (April 7). ILO Monitor: COVID-19 and the world of work. Second edition Updated estimates and analysis. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/briefingnote/wcms_740877.pdf
- Institution of Occupational Safety and Health (IOSH). 2020. Coronavirus. <https://www.iosh.com/resources-and-research/our-resources/communicable-diseases/coronavirus/#emergencyplanningadvice>
- Ivanov, I. 2020. Workplaces' preparedness, response and recovery. Presentation for the "Managing workplace safety and health in response to COVID-19" webinar. Available at: <https://www.iosh.com/media/7544/ivanov-covid19-at-the-workplace.pdf>
- Jasarevic, T. 2019 (April 19). WHO Ebola responder killed in attack on the Butembo hospital. WHO. Available at: <https://www.who.int/news-room/detail/19-04-2019-who-ebola-responder-killed-in-attack-on-the-butembo-hospital>
- Kawakami, T. 2009. Protecting your employees and business from pandemic human influenza: action manual for small and medium-sized enterprises. Bangkok: ILO Subregional Office for East Asia and Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour (Thailand). Available at: https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_101422/lang--en/index.htm
- Kim, T.J.; von dem Knesebeck, O. 2015. "Is an insecure job better for health than having no job at all? A systematic review of studies investigating the health-related risks of both job insecurity and unemployment." BMC Public Health 2015;15:985.
- Lufkin, B. 2020 (March 31). How to avoid burnout amid a pandemic. BBC. Available at: <https://www.bbc.com/worklife/article/20200330-covid-19-how-to-learn-a-new-skill-in-coronavirus-quarantine>
- Madhav, N. et al. 2017. "Pandemics: Risks, Impacts, and Mitigation" in: Jamison, D.T. et al., eds. Disease Control Priorities: Improving Health and Reducing Poverty. 3rd edition. Washington (DC): The International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank. Available at: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK525302/>
- Melin, V.E.; Melin, T.E.; Dessify, B.J.; Nguyen, C.T.; Shea, C.S.; and Hrubec, T.C. 2016. Quaternary ammonium disinfectants cause subfertility in mice by targeting both male and female reproductive processes. Reproductive Toxicology, 59, 159-166
- Melin, V. E., Potinini, H., Hunt, P., Griswold, J., Siems, B., Werre, S. R., & Hrubec, T. C. (2014). Exposure to common quaternary ammonium disinfectants decreases fertility in mice. Reproductive Toxicology, 50, 163-170. doi: 10.1016/j.reprotox.2014.07.071
- Occupational Safety and Health Administration (OSHA), U.S. Department of Labor. 2020. Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19. OSHA 3990-03 2020. Available at: <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>
- Newey, S. 2019 (April 23). Ebola doctor killed as violence hampers response to outbreak in DRC. The Telegraph. Available at: <https://www.telegraph.co.uk/global-health/science-and-disease/ebola-doctor-killed-violence-hampers-response-outbreak-drc/>
- Ryder, G. (2020, March). COVID-19 has exposed the fragility of our economies. International Labour Organization. Available at: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_739961/lang--en/index.htm
- Safe Work Australia (SWA). 2020. Coronavirus (COVID-19): Advice for Employers. Available at: <https://www.safeworkaustralia.gov.au/doc/coronavirus-covid-19-advice-employers>
- Su, C.P; Perio, M.; Cummings, K.; McCague, A.B.; Luckhaupt, S.; Sweeney, M. 2019. "Case Investigations of Infectious Diseases Occurring in Workplaces, United States, 2006-2015". Emerging infectious diseases. 25. 397-405.
- The Lancet. (2020). COVID-19: protecting health-care workers. The Lancet, 395(10228), 922.
- UN Women. 2020 (March 20). Checklist for COVID-19 response by UN Women Deputy Executive Director Åsa Regnér. Available at: <https://www.unwomen.org/en/news/stories/2020/3/news-checklist-for-covid-19-response-by-ded-regner>
- UNESCO. 2020 (March 31). COVID-19 Educational Disruption and Response. Available at: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse3>
- World Health Organization (WHO). 2007. Definitions: emergencies. Available at: <https://www.who.int/hac/about/definitions/en/>
- ----. 2010, February 24. What is a pandemic? Available at: https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/en/
- ----. 2016 (January 22). Infectious diseases. Available at: https://www.who.int/topics/infectious_diseases/en/
- ----. 2017. Pandemic Influenza Risk Management: A WHO guide to inform and harmonize national and international pandemic preparedness and response. Geneva: World Health Organization; 2017. Available at: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/259893/WHO-WHE-IHM-GIP-2017.1-eng.pdf?sequence=1>
- ----. 2018. Managing epidemics: key facts about major deadly diseases. Luxembourg: WHO. Available at: <https://www.who.int/emergencies/diseases/managing-epidemics-interactive.pdf?ua=1>
- ----. 2019 (March 11). Middle East respiratory syndrome coronavirus (MERS-CoV). Available at: [https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/middle-east-respiratory-syndrome-coronavirus-\(mers-cov\)](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/middle-east-respiratory-syndrome-coronavirus-(mers-cov))
- ----. 2020a (February 10). Ebola virus disease. Available at: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ebola-virus-disease>
- ----. 2020b (February 12). Laboratory biosafety guidance related to coronavirus disease 2019 (COVID-19). Interim guidance. Available at: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331138/WHO-WPE-GIH-2020.1-eng.pdf>
- ----. 2020c (March 3). Getting your workplace ready for COVID-19. Available at: https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6
- ----. 2020d (March 9). Q&A ON CORONAVIRUSES (COVID-19). Available at: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>

- ----. 2020e (March 19). Infection prevention and control during health care when COVID-19 is suspected. World Health Organization. Available at: [https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected-20200125](https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected-20200125)
- ----. 2020f (March 19). Rational use of personal protective equipment (PPE) for coronavirus disease (COVID-19). Available at: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331215>
- ----. 2020g (March 24). Infection Prevention and Control for the safe management of a dead body in the context of COVID-19. World Health Organization. Available at : https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331538/WHO-COVID-19-IPC_DBMgmt-2020.1-eng.pdf
- ----. 2020h (March 29). Modes of transmission of virus causing COVID-19: implications for IPC precaution recommendations. World Health Organization. Available at: <https://www.who.int/news-room/commentaries/detail/modes-of-transmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations>
- ----. 2020i (April 1). Coronavirus disease 2019 (COVID-19) situation report – 72. World health organization. Available at: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200401-sitrep-72-covid-19.pdf?sfvrsn=3dd8971b_2
- ----. 2020l. Coronavirus disease (COVID-19) outbreak: rights, roles and responsibilities of health workers, including key considerations for occupational safety and health. World Health Organization. Available at: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0
- ----. n.d. Environmental Health in Emergencies: Disease Outbreaks. Available at: https://www.who.int/environmental_health_emergencies/disease_outbreaks/en/
- ----. n.d. SARS (Severe Acute Respiratory Syndrome). Available at: <https://www.who.int/ith/diseases/sars/en/>
- ---- and ILO. 2018. Occupational safety and health in public health emergencies: A manual for protecting health workers and responders. Geneva. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_633233.pdf
- ---- and UNICEF. 2020. Water, sanitation, hygiene and waste management for COVID-19. World Health Organization and UNICEF. Available at: <https://www.who.int/publications-detail/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-covid-19>
- ----, UNICEF, IFRC. 2020. Social Stigma associated with COVID-19, A guide to preventing and addressing social stigma. Available at: <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid19-stigma-guide.pdf>
- ---- (Regional Office for Europe & International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies). (2001). Infections and infectious diseases: a manual for nurses and midwives in the WHO European Region. Copenhagen : WHO Regional Office for Europe. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/107489>



► Annex. A selection of relevant tools and resources to respond to the COVID-19 pandemic

► ILO tools and resources

TITLE	DESCRIPTION	LINK
TOOLS AND RESOURCES DEVELOPED TO RESPOND TO THE COVID-19 CRISIS		
An employer's guide on managing your workplace during COVID-19	This guide was developed by the ilo bureau for employers' activities (ilo-act/emp) and provides guidance on how to manage the workplace and protect workers, including occupational safety and health.	https://www.ilo.org/actemp/publications/wcms_740212/lang--en/index.htm
COVID-19 and the world of work	This web portal provides up to date news, information on what employers and workers can do, practical advice for the world of work and other media resources	https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang--en/index.htm
COVID-19 and workers' organizations	This web page from the ilo bureau for workers' activities (actrav) provides regular updates on COVID-19 and workers' organizations.	https://www.ilo.org/actrav/lang--en/index.htm
COVID-19 and world of work: impacts and responses	This note assesses impacts of the COVID-19 situation on the world of work and proposes policy options to mitigate these impacts and prepare for an effective recovery	https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--dgreports/--dcomm/documents/briefingnote/wcms_738753.pdf
Disability inclusion in COVID-19 responses in the world of work	This free, archived webinar looks at good practices for the inclusion of people with disabilities in the COVID-19 responses related to the world of work.	https://www.ilo.org/global/topics/disability-and-work/wcms_739022/lang--en/index.htm
ILO standards and COVID-19 (coronavirus)	Key provisions of international labour standards relevant to the evolving COVID-19 outbreak	https://www.ilo.org/global/standards/wcms_739937/lang--en/index.htm
Keys for effective teleworking during the COVID-19 pandemic	This resource describes ways to effectively implement teleworking during the pandemic.	https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/wcms_739879/lang--en/index.htm
Prevention and mitigation of COVID-19 at work. Action checklist	This checklist includes 30 action points that can be used by workplaces to plan and implement actions that can mitigate the spread of COVID-19.	https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/publications/WCMS_741813/lang--en/index.htm
The six-step COVID-19 business continuity plan	This plan was developed by the ilo bureau for employers' activities (ilo-act/emp) and can be used as a tool to assess the risk profile of an enterprise and its vulnerability to COVID-19 on various aspects of business.	https://www.ilo.org/actemp/publications/wcms_740375/lang--en/index.htm

TOOLS AND RESOURCES FOR HEALTH CARE AND EMERGENCY RESPONSE WORKERS

HealthWISE - Work Improvement in Health Services	This quality improvement tool for health facilities includes an action manual and a trainers' guide with eight modules that address occupational safety and health, personnel management and environmental health.	https://www.ilo.org/sector/Resources/training-materials/WCMS_250540/lang--en/index.htm
Guidelines on decent work in public emergency services	These guidelines were adopted during the Meeting of Experts to adopt Guidelines on Decent Work in Public Emergency Services in Geneva on April 16 to 20th, 2018. They include a section on occupational safety and health in public emergency services.	https://www.ilo.org/sector/activities/sectoral-meetings/WCMS_626551/lang--en/index.htm
Occupational safety and health in the health services sector	This resource list includes relevant International labour standards, Codes of practice, guidelines, training materials, working papers and briefing notes on OSH in the health services sector.	https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/industries-sectors/WCMS_219020/lang--en/index.htm
Occupational safety and health in public health emergencies: A manual for protecting health workers and responders	This manual provides an overview of occupational safety and health risks that emergency responders and health workers face during disease outbreaks and other emergencies.	https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/publications/WCMS_633233/lang--en/index.htm

OTHER RELEVANT TOOLS AND RESOURCES

Business continuity planning: Guidelines for small and medium-sized enterprises	This document provides guidelines for small and medium-sized enterprises on business continuity planning to prevent, prepare for and recover from epidemics.	https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_142747/lang--en/index.htm
Protecting your employees and business from pandemic human influenza: Action manual for small and medium-sized enterprises	This training manual promotes safe practices for protecting workers in small and medium-sized enterprises during pandemics.	https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_101422/lang--en/index.htm
Protecting your health and business from animal influenza: Action manual for farmers and workers	This training manual promotes safe practices and includes an action checklist of various prevention measures with explanations and descriptions.	https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_125853/lang--en/index.htm
Stress Prevention at Work Checkpoints. Practical improvements for stress prevention in the workplace	This resource looks at checkpoints for identifying risks for stress in the workplace and how to mitigate these risks.	https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_168053/lang--en/index.htm
WASH@Work: a Self-Training Handbook	This self-training handbook includes four modules on safe water, sanitation and hygiene (WASH) in the workplace.	https://www.ilo.org/tokyo/about-ilo/director-general/WCMS_535058/lang--en/index.htm

► Selected tools and resources developed by other international organizations

TOOLS AND RESOURCES DEVELOPED TO RESPOND TO THE COVID-19 CRISIS

<i>International Civil Aviation Organization (ICAO)</i>	Aviation and COVID-19	This website has frequently asked questions regarding air travel and COVID-19 for member states, aircraft operators, airport operators and the general public.	https://www.icao.int/Security/COVID-19/Pages/default.aspx
<i>International Maritime Organization (IMO)</i>	Coronavirus disease (COVID-19): Advice for IMO Member States, seafarers and shipping	This web portal provides links to circular letters issued by the IMO focused on COVID-19 and provides further links with information on COVID-19 and seafarers and shipping.	http://www.imo.org/en/MediaCentre/HotTopics/Pages/Coronavirus.aspx
<i>World Health Organization (WHO)</i>	Coronavirus disease (COVID-19) outbreak	This web portal provides the latest updates from WHO, frequently asked questions, travel advice, situation reports, media resources and informational videos	https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019
<i>World Health Organization (WHO)</i>	Getting your workplace ready for COVID 19	This report outlines how COVID-19 spreads and measures that can be implemented in the workplace to prevent the spread of infections	https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6
<i>World Health Organization (WHO)</i>	Mental Health and Psychosocial Considerations During COVID-19 Outbreak	This report outlines ways that the general population, healthcare workers, health facility leaders, childcare providers, older adults and people with underlying health conditions, and people in isolation can support mental and psychosocial well-being.	https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af_8
<i>United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women), United Nations Children's Fund (UNICEF), International Labour Organization (ILO)</i>	Family-Friendly Policies and other Good Workplace Practices in the Context of COVID-19: Key Steps Employers can take	This document provides employers with key, specific steps they can take regarding flexible work arrangements, childcare support options, occupational safety and health (OSH) measures, OSH training, encouraging workers to seek appropriate medical care, supporting workers coping with stress and supporting government social protection measures	https://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2020/family-friendly-policies-and-other-good-workplace-practices-in-the-context-of-covid-19-en.pdf?la=en&vs=4828

<i>United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN women)</i>	Checklist for COVID-19 Response	This checklist includes ten areas that decision makers should consider where COVID-19 has specific impacts on the lives and health of women.	https://www.unwomen.org/en/news/stories/2020/3/news-checklist-for-covid-19-response-by-ded-regner
<i>World Tourism Organization (UNWTO)</i>	Tourism and COVID-19	This web portal includes information on COVID-19 and the tourism sector around the world including how the tourism sector will respond, responsible travel and other guidelines and recommendations.	https://www.unwto.org/tourism-covid-19-coronavirus

TOOLS AND RESOURCES FOR HEALTH CARE AND EMERGENCY RESPONSE WORKERS

<i>International Ergonomics Association (IEA)</i>	Ergonomic Checkpoints in Health Care Work	This manual provides checkpoints on improving ergonomics in health care settings.	https://iea.cc/wp-content/uploads/2014/10/Ergonomic-Checkpoints-in-Health-Care-Work.pdf
<i>World Health Organization (WHO)</i>	Coronavirus Disease (COVID-19) Outbreak: Rights, Roles and Responsibilities of Health Workers, Including Key Considerations for Occupational Safety and Health	This document looks at the rights, roles and responsibilities of healthcare workers during the coronavirus disease (COVID-19) outbreak.	https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0
<i>World Health Organization (WHO)</i>	The COVID-19 risk communication package for healthcare facilities	This package includes information, tools and procedures for healthcare workers and healthcare management for working safe and effectively during the COVID-19 outbreak.	https://iris.wpro.who.int/handle/10665.1/14482
<i>World Health Organization (WHO)</i>	ePROTECT Respiratory Infections (EN)	This free, online course includes four modules consisting of videos and presentations that outline best practices for personnel responding to outbreaks of Acute Respiratory Infections (ARIs). The modules include: 1) Acute Respiratory Infection (ARIs) of public health concern - Introduction; 2) How to protect yourself against Acute Respiratory Infections (ARIs); 3) Basic hygiene measures; and 4) Wearing a medical mask.	https://openwho.org/courses/eprotect-acute-respiratory-infections

► Selected tools and resources developed by governments, OSH and health authorities and institutions

INSTITUTION	TITLE	DESCRIPTION	LINK
<i>American Psychiatric Association (APA), United States</i>	Coronavirus Resources	This information hub includes up to date resources for psychiatrists, healthcare workers, families, community leaders and the general public. Sections of the web portal address mental health and COVID-19, telehealth and other resources.	https://www.psychiatry.org/psychiatrists/covid-19-coronavirus
<i>Canadian Centre for Occupational Health and Safety (CCOHS), Canada</i>	Coronavirus Fact Sheet	This fact sheet lists workplace best practices for preventing infections.	https://www.ccohs.ca/oshanswers/diseases/coronavirus.html
<i>Center for the Study of Traumatic Stress (CSTS), United States</i>	COVID-19 Pandemic Response Resources	This web page includes numerous resources for workers, individuals and leaders on COVID-19.	https://www.cstsonline.org/resources/resource-master-list/coronavirus-and-emerging-infectious-disease-outbreaks-response
<i>Center for Workplace Mental Health, United States</i>	Working Remotely During COVID-19: Your Mental Health and Well-being	This web page provides practical tips for maintaining personal health and wellness while teleworking. It also discusses what employers can do to support workers.	http://workplacementalhealth.org/Employer-Resources/Working-Remotely-During-COVID-19
<i>Centers for Disease Control and Prevention (CDC), United States</i>	Interim Guidance for Businesses and Employers to Plan and Respond to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)	This web page provides guidelines on preparing workplaces for COVID-19, reducing transmission among workers, maintaining healthy business operations and maintaining a healthy work environment.	https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fspecific-groups%2Fguidance-business-response.html
<i>Centers for Disease Control and Prevention (CDC), United States</i>	Updated Interim Guidance for Airlines and Airline Crew: Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)	This web page provides guidelines for airlines and airline crew on the identification of ill travelers during flight as well as the cleaning of aircraft after flights.	https://www.cdc.gov/quarantine/air/managing-sick-travelers/ncov-airlines.html
<i>Centers for Disease Control and Prevention (CDC), United States</i>	Interim Guidance for Ships on Managing Suspected Coronavirus Disease 2019	This web page provides guidelines for detection, prevention and control of COVID-19 on ships.	https://www.cdc.gov/quarantine/maritime/recommendations-for-ships.html
<i>Centers for Disease Control and Prevention (CDC), United States</i>	Manage Anxiety and Stress	This web page provides key ways people can support managing anxiety and stress for themselves and others during the COVID-19 outbreak. It includes specific sections for responders, people who have been quarantined, parents and people in general.	https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/managing-stress-anxiety.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fabout%2F coping.html
<i>EU OSHA, European Union</i>	COVID-19: guidance for the workplace	This web portal provides resources to prepare non-healthcare workplaces for COVID-19, including preventative measures and responses.	https://osha.europa.eu/it/highlights/covid-19-guidance-workplace

<i>Eurofound, European Union</i>	COVID-19	This web page includes general information on COVID-19, workplace considerations and information on the European Union response.	https://www.eurofound.europa.eu/de/topic/covid-19
<i>Federal Public Service Employment, Labour and Social Dialogue, Belgium</i>	Coronavirus : mesures de prévention et conséquences sur le plan du droit du travail (Coronavirus: preventive measures and labour law consequences)	This resource outlines which companies must implement teleworking, what a worker can do if their employer does not comply with the COVID-19 measures, what is the situation of an employer who, because of coronavirus, is facing a temporary lack of work and what is the situation of a worker who is prevented from returning to working because he is quarantined. <i>Available only in French.</i>	https://emploi.belgique.be/fr/actualites/update-coronavirus-mesures-de-prevention-et-consequences-sur-le-plan-du-droit-du-travail
<i>Finnish Institute of Occupational Health (FIOH), Finland</i>	Guidelines for Workplaces to Prevent Coronavirus Infection	These guidelines contain recommendations for employers and workers in various sectors on measures for prevention, hygiene, travel, quarantine, teleworking and occupational safety.	https://www.ttl.fi/en/fioh-coronavirus-instructions/
<i>Government of Australia</i>	Quarantine and isolation	This web page provides information on home quarantine and home isolation for people who are well, people who are awaiting test results and people who have confirmed COVID-19.	https://www.health.act.gov.au/about-our-health-system/novel-coronavirus-covid-19/quarantine-and-isolation
<i>Government of Australia</i>	Coronavirus (COVID 19) Information for Employers	This document provides brief, general guidelines for employers regarding COVID-19, including precautions that should be taken and links to other resources.	https://www.health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-information-for-employers
<i>Government of Canada</i>	Coronavirus disease (COVID-19): Being prepared (for workplaces)	This webpage includes information on how workplaces can prevent the spread of COVID-19 including general advice, hygiene, flexible work arrangements and sick leave. The webpage also includes “risk-informed decision-making guidelines for workplaces and businesses during the COVID-19 pandemic”.	https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/being-prepared.html#a5
<i>Government of Mexico</i>	Coronavirus (COVID-19)	In addition to information and guidelines on COVID-19, this web page also includes: training materials for prevention; emerging viruses and COVID-19; an action plan for homes during COVID-19; scientific articles and several videos on strategies for mental health care during COVID-19. <i>Available only in Spanish</i>	https://coronavirus.gob.mx
<i>Government of the United Kingdom</i>	Coronavirus (COVID-19): Guidance	This web portal includes links to guidance for various sectors on COVID-19 including the following: the public, non-healthcare settings, death care workers, education, food businesses, hostel or day centres for people without homes, prisons, residential care, maritime shipping, transport, freight and healthcare workers.	https://www.gov.uk/government/collections/coronavirus-covid-19-list-of-guidance?utm_source=6afb01f3-932e-4440-93b6-9eee2513a005&utm_medium=email&utm_campaign=govuk-notifications&utm_content=immediate

<i>Health and Safety Authority (HSA), Ireland</i>	Coronavirus (COVID 19) Advice for Employers	This webpage includes information about COVID-19 for employers, informational posters for a variety of sectors and related links.	https://www.hsa.ie/eng/news_events_media/news/news_and_articles/coronavirus.html
<i>Health and Safety Executive (HSE), United Kingdom</i>	COVID-19: guidance for employees, employers and businesses	This webpage includes guidance and advice for workers, employers and workplaces about COVID-19.	https://www.gov.uk/government/publications/guidance-to-employers-and-businesses-about-covid-19
<i>Institution of Occupational Safety and Health (IOSH), United Kingdom</i>	Coronavirus	This webpage includes information about COVID-19 and specific information for healthcare workers and remote workers.	https://www.iosh.com/resources-and-research/our-resources/communicable-diseases/coronavirus/
<i>Ministry of Labour, France</i>	Coronavirus-COVID-19. Fiches conseils métiers pour les salariés et les employeurs (Coronavirus-COVID-19. Advise sheets for workers and employers by occupation)	These factsheets provide employers and workers with guidance on protection against the risk of COVID-19 contamination. The occupations include drivers and delivery drivers, workers at checkouts, workers in bakeries, workers in garages, agricultural workers, workers in retail, workers in yards or green spaces, workers in the livestock industry and workers in the horse-riding sector. <i>Available only in French.</i>	https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-fiches-conseils-metiers-pour-les-salaries-et-les
<i>Ministry of Health, Colombia</i>	Coronavirus (COVID-19)	The web site provides information and resources on COVID-19, including guidelines, recommendations on PPE for health care personnel, several videos, Q&As, and documents, including a biosecurity manual for health service workers. <i>Available only in Spanish.</i>	https://d2jsqrio60m94k.cloudfront.net/
<i>Ministry of Health, Peru</i>	Plataforma digital única del Estado Peruano (Unique digital platform of the Peruvian State)	This digital platform includes recommendations for workers and employers and including recommendations for teleworking arrangements. <i>Available only in Spanish.</i>	https://www.gob.pe/8737-ministerio-de-salud-coronavirus-medidas-de-prevencion-en-el-trabajo
<i>Ministry of Health, Spain</i>	Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-Cov-2 (Action procedure for labour risks prevention services against exposure to SARS - CoV -2)	This document, jointly produced by the government, unions, entrepreneurs and associations, includes a chapter on the nature of activities and assessment of exposure risks. <i>Available only in Spanish.</i>	https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Procedimiento_servicios_prevencion_riesgos_laborales_COVID-19.pdf
<i>Ministry of Labour of the Buenos Aires Province, Argentina</i>	Coronavirus: Recomendaciones y Prevención en el trabajo (Coronavirus: Recommendations and prevention at work)	The Ministry of Labour of the province of Buenos Aires has developed materials with recommendations for the prevention of coronavirus transmission at work, aimed both at workers in essential services and food, and for those who continue to carry out tasks from their homes. <i>Available only in Spanish.</i>	https://www.gba.gob.ar/trabajo/noticias/coronavirus-recomendaciones_y_prevenci%C3%B3n_en_el_trabajo

<i>Ministry of Manpower (MOM), Singapore</i>	FAQs on COVID 19	This webpage includes frequently asked questions about COVID-19 and the workplace, including information on flexible work arrangements, quarantine and prevention.	https://www.mom.gov.sg/covid-19/frequently-asked-questions
<i>National Safety Council (NSC), United States</i>	Coronavirus Resources: Guidance for Employers: COVID-19 and the Workplace	This web portal includes links for employers on federal guidelines, state-specific resources, webinars and health resources.	https://www.nsc.org/work-safety/safety-topics/coronavirus
<i>North Carolina Department of Health and Human Services, United States</i>	COVID-19: Health Care Providers, Hospitals and Laboratories	This web page includes specific information for healthcare providers, hospitals and laboratories.	https://www.ncdhhs.gov/divisions/public-health/coronavirus-disease-2019-covid-19-response-north-carolina/health-care
<i>Occupational Health at Work Journal, Paul Nicholson</i>	COVID-19 point checklist: Ensuring employer readiness	This article includes a checklist that employers can utilize to examine their readiness for responding to COVID-19 in their workplace.	https://www.atworkpartnership.co.uk/wordpress/wp-content/uploads/2020/03/13-14-covid-1-1.pdf
<i>Occupational Safety and Health Administration (OSHA), United States</i>	Safety and Health Topics / COVID-19	This web page discusses the risks of exposure for different workers, relevant OSH standards in the US, medical information, information on prevention and control in different sectors and a background of the virus. It also links to several additional resources, such as the Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19.	https://www.osha.gov/SLTC/covid-19/
<i>Ottawa Public Health, Canada</i>	COVID 19 Information for Workplaces	This webpage outlines the signs and symptoms of COVID-19 and provides recommendations for prevention and preparation.	https://www.ottawapublichealth.ca/en/public-health-topics/covid-19-information-for-workplaces.aspx
<i>Safe Work Australia</i>	Coronavirus (COVID-19): Advice for Employers	This web portal includes various resources on COVID-19 and the world of work including information on preparing workplaces and workers for COVID-19, working from home, mental health, workers compensation, special considerations for small businesses and information for workers.	https://www.safeworkaustralia.gov.au/doc/coronavirus-covid-19-advice-employers
<i>Substance Abuse and Mental Health Services Administration, United States</i>	Taking Care of Your Behavioral Health During an Infectious Disease Outbreak: Tips for Social Distancing, Quarantine, and Isolation	This fact sheet provides tips on how to support oneself during social distancing, quarantine and isolation.	https://store.samhsa.gov/product/Taking-Care-of-Your-Behavioral-Health-During-an-Infectious-Disease-Outbreak/sma14-4894
<i>WorkSafe New Zealand</i>	Workplace preparedness for novel coronavirus (COVID-19)	This webpage includes information for workers and employers on how to support workers and respond to COVID-19.	https://worksafe.govt.nz/managing-health-and-safety/novel-coronavirus-covid-19/workplace-preparedness-for-novel-coronavirus

► Selected tools and resources developed by social partners

ORGANIZATION	TITLE	DESCRIPTION	LINK
<i>International Organization of Employers (IOE) and International Trade Union Confederation (ITUC)</i>	Joint Statement on COVID-19	This joint statement by IOE and ITUC calls for action several key areas during the COVID-19 outbreak.	https://www.ioe-emp.org/en/news-events-documents/news/news/1584954926-joint-statement-on-covid-19/?tx_ioerelations_pi1%5Bcontext%5D=pid&tx_ioerelations_pi1%5Bfilter%5D=news&tx_ioerelations_pi1%5BcurrentPid%5D=&tx_ioerelations_pi1%5Bnews%5D=116789&cHash=fa750d914d553567319329b31f0616f5
TRADE UNIONS (INTERNATIONAL)			
<i>European Trade Union Confederation (ETUC)</i>	Trade Unions and Coronavirus	This webpage includes links to ETUC documents and declarations concerning the COVID-19 outbreak as well as a list of member organizations and their resources.	https://www.etuc.org/en/trade-unions-and-coronavirus
<i>IndustriALL Global Union</i>	Joint Statement	Council of Global Unions has issued a Joint Statement on COVID-19 including urgent economic stimulus and workplace measures required.	http://www.industrial-all-union.org/covid-19-urgent-economic-stimulus-and-workplace-measures-required
<i>International Trade Union Confederation (ITUC)</i>	COVID-19 Pandemic: News from Unions	This webpage includes information from ITUC and other groups about the COVID-19 pandemic.	https://www.ituc-csi.org/covid-19-responses
<i>International Transport Workers' Federation</i>	Dedicated Web Page	The website includes several initiatives for the maritime sector, including a call on global agencies to keep the maritime industry moving during the COVID-19 crisis; guidelines on COVID-19 in ships; and resources on operational considerations for managing COVID-19 cases and outbreaks aboard ships.	https://www.itfglobal.org/
<i>UNI Global Union</i>	COVID-19 guidelines for Post & Logistics sector	These guidelines for postal and logistics workers focus on information, provision and action for ensuring safety and health for all working in the post and logistics sector.	https://uniglobalunion.org/news/postal-workers-are-frontline-workers-too-uni-releases-covid-19-guidelines-postlogistics-sector
<i>The United Food and Commercial Workers International Union (UFCW), United States and Canada</i>	A Coronavirus Safety Guide for Grocery Workers	This safety guide for grocery workers outlines how workers in the food service and grocery industry can reduce their risk of being infected during the COVID-19 outbreak.	http://www.ufcw.org/2020/03/25/grocerysafety/

TRADE UNIONS (NATIONAL)

<i>American Federation of Labor and Congress of Industrial Organizations (AFL-CIO), United States</i>	COVID-19 Pandemic Resources	This webpage includes links to information on COVID-19 in the workplace and downloadable materials.	https://aflcio.org/covid-19
<i>American Federation of Teachers (AFT), United States</i>	Special Bulletins on Coronavirus	These special bulletins provide information and guidance for nurses and health professionals, members and employers, educators and school support staff, higher education faculty and staff and Public employees.	https://www.aft.org/coronavirus
<i>Australian Council of Trade Unions (ACTU), Australia</i>	Coronavirus Updates - Workers' Rights, Tools & Resources for dealing with COVID-19	This webpage includes informative videos, employer guidance and other resources for workers.	https://www.actu.org.au/coronavirus
<i>Canadian Union of Postal Workers (CUPW), Canada</i>	COVID 19	This webpage includes links to resources about COVID-19 for postal workers.	https://www.cupw.ca/en/member-resources/coronavirus-covid-19
<i>Central Unitaria de Trabajadores (Unitary Central of Workers), Chile</i>	Web Page on COVID-19	The webpage includes a guide on containing labor abuses during the COVID-19 emergency and a guide on dismissals and suspensions (Guía FIEL – CUT sobre Situaciones laborales ante el Coronavirus: Despidos y suspensions). <i>Available only in Spanish.</i>	http://cut.cl/cutchile
<i>Confédération générale du Travail (General Confederation of Labour), France</i>	COVID-19 : quels sont vos droits ? (COVID-19 : What are your rights?)	This website includes a series of fact sheets on each of the main subjects of concern to workers. The sheets are updated systematically to take into account all the changes resulting from the decrees implementing the "state of health emergency" law in France. <i>Available only in French.</i>	https://www.cgt.fr/dossiers/covid-19-quels-sont-vos-droits
<i>Confederación Sindical de Comisiones Obreras (Trade Union Confederation of Workers' Commissions), Spain</i>	Si eres una persona trabajadora especialmente sensible a los efectos del COVID-19 ¿qué puedes hacer ? (If you are a working person especially sensitive to the effects of COVID-19, what can you do?)	This booklet, designed to be disseminated among workers, includes instructions issued by the Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) (National Institute of Social Security). <i>Available only in Spanish.</i>	https://www.ccoo.es/noticia:471896--SI-ERES-UNA-PERSONA-TRABAJADORA-ESPECIALMENTE-SENSIBLE-A-LOS-EFECTOS-DEL-COVID-19-QUE-PUEDES-HACER&opc_id=2d4dc116caca0ef5348385574c29c43e

<i>Confédération française démocratique du travail (French Democratic Confederation of Labour), France</i>	Coronavirus	This webpage includes Q/As on coronavirus for workers concerning the following topics: the provisions of emergency laws and their implications for workers; the protection of workers' health in enterprises; the exercise of the right of withdrawal; and links with other web pages providing safety guidelines for specific occupations. <i>Available only in French.</i>	https://www.cfdt.fr/portail/actualites/crise-du-covid-19/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions-srv1_1100672
<i>New Zealand Council of Trade Unions</i>	Managing Workplace Risk and Workers' Concerns Re COVID-19	This webpage lists ways that workplaces can reduce the risk of transmission.	https://www.union.org.nz/covid19/
<i>Organización Regional de la Federación Internacional de Periodistas (FIP) de América Latina y Caribe (Latin American and Caribbean Regional Organization of the International Federation of Journalists - IFJ), Latin America and Caribbean</i>	Salud y seguridad en el trabajo ante pandemia por Coronavirus <i>(Health and safety at work in the face of a coronavirus pandemic)</i>	This resource points out the risks that journalists are faced with while at work, urges press workers to prioritize their health and that of the population and demands that governments and companies guarantee the necessary measures to protect the lives of journalists. <i>Available only in Spanish.</i>	https://www.fepalc.info
<i>Peru Confederación General de Trabajadores del Perú (CGTP), Peru</i>	La política nacional de empleo decente, el COVID 19 y el diálogo social	In this document, the CGTP, with reference to ILO Conventions No.144 and No.122 ratified by Peru, demands that the National Policy on Decent Work be drawn up in consultation with workers through social dialogue and within the institutional framework of the National Labor Council. In addition, the CGTP considers that the National Policy on Work must take into account the economic and social impact of COVID-19 and guarantee the safety and health of workers and their families. <i>Available only in Spanish.</i>	http://www.cgtp.org.pe/2020/03/26/cgtp-la-politica-nacional-de-empleo-decente-el-covid-19-y-el-dialogo-social/
<i>Public Service International (PSI)</i>	Web site and resources for a campaign	This web site has a dedicated area for Coronavirus, with a Guidance Briefing for Union Action, aiming at ensuring that trade union and labour rights are at the centre of the COVID-19 response, as key ways for reducing occupational safety and health risks.	https://publicservices.international/resources/news/coronavirus-guidance-briefing-for-union-action---update?id=10637&lang=en

<i>Sindicato de Trabajadores de Industria de Alimentación (Food Industry Workers Union), Argentina</i>	Controls in undertakings to prevent the spread of Coronavirus	This resource provides advice on measures to be adopted in the food industry to prevent contagion. <i>Available only in Spanish.</i>	https://www.stia.org.ar/2020/03/27/controles-en-establecimientos-para-prevenir-el-contagio-de-coronavirus/
<i>Trade Union Congress, United Kingdom</i>	COVID-19 Coronavirus - Guidance for unions	This webpage includes resources and information for unions on how they can respond to the COVID-19 pandemic.	https://www.tuc.org.uk/resource/covid-19-coronavirus-guidance-unions-updated-23-march
<i>United Automobile, Aerospace, and Agricultural Implement Workers of America (UAW), United States</i>	COVID-19/Coronavirus Resources	This webpage includes information about COVID-19, priorities for workers and unions and various other resources.	https://uaw.org/coronavirus/
<i>Union argentina de trabajadores rurales y estibadores (UATR) (Argentine Union of Rural Workers and Dockers), Argentina</i>	Web page	This website publishes communication materials for rural workers, including information on how to continue to carry out activities safely and measures taken such as making a hotel available for quarantined patients or the provision of mobile clinics. <i>Available only in Spanish.</i>	https://www.uatre.org.ar/comunicados.aspx
EMPLOYERS' ORGANIZATIONS & BUSINESS ASSOCIATIONS (INTERNATIONAL)			
<i>Business Europe</i>	COVID-19 EU institutions and member states must support and protect businesses and workers	This statement outlines the suggested measures to protect workers and businesses from the consequences of the COVID-19 outbreak.	https://www.buinesseurope.eu/publications/covid-19-eu-institutions-and-member-states-must-support-and-protect-businesses-and
<i>Federation of International Employers (FedEE)</i>	FedEE Viral Risk Categories: Categorization of Jobs According to Vulnerability to COVID-19	This webpage includes five categories of jobs and explains their relative vulnerability to viral infection, specifically COVID-19.	https://www.fedee.com/fedee-viral-risk-categories/
<i>International Chamber of Commerce (ICC)</i>	Coronavirus Guidelines for Business	This document summarizes actions that businesses can take to prevent transmission of the novel coronavirus to all parties associated with a business including workers, clients and partners.	https://iccwbo.org/publication/coronavirus-guidelines-for-business/
<i>International Chamber of Commerce (ICC)</i>	Practical steps for business to fight COVID-19	This document provides practical steps that businesses can take to ensure business continuity and adapt to the COVID-19 pandemic.	https://iccwbo.org/publication/practical-steps-for-business-to-fight-covid-19/

<i>International Employer Organization (IOE)</i>	COVID-19	This dedicated web platform offers updates on the pandemic, latest news on impact on health and employment, best practices on corporate response efforts and updates on local initiatives to assist with business recovery.	https://www.ioe-emp.org/en/policy-priorities/covid-19/
<i>International Employer Organization (IOE)</i>	IOE and COVID-19: recap from digital conferences and essential guidance documents for employers	This dedicated web platform offers updates on the pandemic, latest news on impact on health and employment, best practices on corporate response efforts and updates on local initiatives to assist with business recovery.	https://www.ioe-emp.org/no_cache/en/news-events-documents/news/news/1586444090-recap-from-ioe-digital-conferences/?tx_ioerelations_pi1%5Bcontext%5D=pid&tx_ioerelations_pi1%5Bfilter%5D=news&tx_ioerelations_pi1%5BcurrentPid%5D=&tx_ioerelations_pi1%5Bnews%5D=116843&cHash=a63920be75b4fbc937f6f08edcff7570
EMPLOYERS' ORGANIZATIONS & BUSINESS ASSOCIATIONS (NATIONAL)			
<i>Fédération des Entreprises de Belgique (Belgium Federation of Enterprises), Belgium</i>	Impact du coronavirus sur les entreprises (Impact of the Coronavirus on enterprises)	This article provides an overview of relevant and reliable sources of information, as well as the impact and possible consequences for businesses. It also identifies the measures that employers can take in the event of a disruption in production or activity, to prevent possible spread in the workplace or steps to take when a worker is infected. <i>Available only in French.</i>	https://www.feb.be/domaines-daction/securite-bien-etre-au-travail/securite-bien-etre-au-travail/impact-coronavirus-sur-les-entreprises/
<i>MEDEF, Mouvement des entreprises de France (MEDEF) (or Movement of the Enterprises of France), France</i>	COVID-19 : Guide de bonnes pratiques (COVID-19 : Guide of best practices)	This guide of best practices for entrepreneurs can be adapted according to the specific territory or branch. <i>Available only in French.</i>	https://www.medef.com/fr/actualites/covid-19-guide-de-bonnes-pratiques
<i>United States Chamber of Commerce, United States</i>	Combating the Coronavirus	This webpage includes resources for businesses including a Coronavirus response toolkit, information for small business and workplace tips for employers.	https://www.uschamber.com/coronavirus



International Labour Organization

Labour Administration, Labour Inspection
and Occupational Safety and Health Branch
(LABADMIN/OSH)

Route des Morillons
4 CH-1211 Geneva 22
Switzerland

T: +41 22 799 6715

E: labadmin-osh@ilo.org

www.ilo.org/labadmin-osh