

国际劳工组织/人力资源和社会保障部  
“反对就业和职业歧视”热线咨询员培训  
2010年4月16日，广东

女士们，先生们：

非常高兴代表国际劳工组织北京局出席由人力资源和社会保障部协同广东省人力资源和社会保障厅主办的反对就业和职业歧视热线咨询员培训。

作为联合国专门机构，国际劳工组织致力于在自由、平等、安全和注重人性尊严的条件下，使女性和男性获得体面劳动的机会。反对歧视促进平等是体面劳动的核心。体面劳动意味着每一个人拥有平等的机会去自由选择工作、在工作中获得平等的待遇、享有充分的职业安全与卫生的保护和社会保障待遇，并有权利就工作环境和条件开展社会对话。

国际劳工组织在推动就业与职业平等的时候，特别强调以下四点：1) 这是基本人权；2) 是社会公正；3) 有利于劳动力市场更好地运行；4) 有利于企业发展。世界上没有哪个国家能够或者应该承担由于与岗位内在要求无关的因素而导致的人力资源浪费的代价。因此，包括政府、工会和雇主在内的劳动力市场主体在推动工作中的平等方面都应发挥各自的作用。

中国于2006年批准了国际劳工组织第111号反对（就业和职业）歧视公约，承诺履行公约的义务。为了帮助中国有效实施该公约，在挪威政府的帮助下，国际劳工组织与人力资源和社会保障部共同启动了反对就业和职业歧视两年期项目，目的是开发有效的反对歧视战略，加强人力资源和社会保障部门及包括雇主和工人组织在内的社会伙伴的能力建设。

自从该项目2008年5月开展至今，我们组织了中外专家学者，开发了“实现就业机会均等和待遇平等”培训教材，为了检验教材的实用性，举办了多次培训班，已有235名来自中央和21个省份人力资源和社会保障部门、民委、

工会、企联、妇联、残联的代表接受了培训，此外，我们还专门针对雇主组织进行了培训，组织了 53 人的企业家培训。这些培训得到了积极的反馈，大家表示在中国开展这样的反对歧视培训是十分必要的，也希望能够在消除就业歧视和促进平等方面学到更多、更实用的方法。

项目早在设计阶段就认识到劳动保障咨询热线在消除就业歧视和推动公平就业中的重要作用。这主要有两方面的原因：一是因为你们直接面对劳动者，能够帮助他们了解国家的相关法律法规，并在他们遇到就业歧视方面问题时向他们建议解决途径；二是你们是政府特别是劳动管理部门以及相关社会伙伴与劳动者之间的桥梁，你们能把劳动力市场中的情况和问题及时反馈给劳动管理部门以及政策制定者，使得国家的就业和劳动力市场管理实践和政策能与时俱进，并更加体现公平就业的原则。希望我们专门组织的这次培训能够有助于加强你们这两方面的能力，并使你们更好地理解反歧视和平等就业的基本知识和信息。我们同时也在开发专门提供给咨询热线的平等就业手册，希望能为你们今后的工作提供一些有帮助的实用工具。

由于这是我们第一次为热线这一特殊群体开展平等就业培训，所以它还是尝试性的。因此我们希望大家能够积极参与讨论，为我们完善手册以及今后类似的培训提出建议。

最后，我预祝培训成功，同时感谢挪威政府对项目的资助，以及人社部和广东省人社厅组织此次培训。