

International Labour Organization (ILO)

Project Office for the State of Qatar



Background

In common with other Gulf Cooperation Council (GCC) countries the State of Qatar has turned to foreign labour to help support its rapid development. In July 2018 the population of Qatar stood at 2.45 million (Ref: Ministry of Development, Planning and Statistics) of whom some two million are estimated to be migrant workers.

On 8 November 2017 the ILO and Qatar entered into a comprehensive 3-year technical cooperation programme. This reflects the commitment of the Government of Qatar and the ILO to cooperate on ensuring compliance with ratified international labour Conventions as well as achieving basic principles and rights related to work in the State of Qatar.

ILO's Project Office for the State of Qatar was subsequently established in Doha in April 2018 and is supporting the government's labour reform agenda including the replacement of the kafala sponsorship system.

Key focus areas

Activities will take place in key areas as follows:

- improvement in the payment of wages;
- enhanced labour inspection and Occupational Safety and Health (OSH) systems;
- replacement of the *kafala* sponsorship system and improvement of labour recruitment procedures;
- increased prevention, protection and prosecution against forced labour;
- promotion of workers' voice.

Expected outcomes

The ILO Project Office is working in close partnership with government ministries, employers' organizations and international trade unions to help achieve the following:

Improvement in the payment of wages

The Wage Protection System (WPS) will be enhanced, its coverage expanded and sanctions for non-payment of wages enforced. A wage guarantee fund is to be established and a non-discriminatory minimum wage adopted.

Enhanced labour inspection and Occupational Safety and Health (OSH) systems

A labour inspection policy will be implemented with the capacity and enforcement powers of labour inspectors boosted. An Occupational Safety and Health (OSH) policy will be put into practice while a system for registering work injuries and occupational diseases will also become operational.

A contractual system established to replace Kafala; improved employment conditions and labour recruitment procedures

Laws regulating recruitment and employment of migrant workers will be implemented, reviewed, and revised in line with the comments of the [ILO Committee of Experts](#). Restrictions on migrant workers' ability to change employer and exit the country will be removed. Recruitment practices will also be improved through the implementation of ILO's Fair Recruitment guidelines.

Increased prevention, protection and prosecution against forced labour

Effective policies on human trafficking will be developed and a National Action Plan on forced labour implemented. The capacity of national enforcement authorities will be strengthened as will local and international coordination on forced labour and human trafficking issues. Awareness on forced labour as well as the ILO principles and guidelines for fair recruitment will be increased.

Promotion of workers' voice

National dispute settlement mechanisms will be strengthened with emphasis on Labour Dispute Resolution Committees. Workers will be advised and helped to submit complaints through the Ministry of Administrative Development, Labour and Social Affairs. Enterprise-level Joint Committees comprising employer and worker representatives will be established. Awareness of complaint mechanisms will also be boosted.

مكتب مشروع منظمة العمل الدولية (ILO) لدولة قطر

النتائج المرقبة

يعمل مكتب مشاريع منظمة العمل الدولية بتعاون وثيق مع الوزارات الحكومية ومنظمات أصحاب العمل والنقابات العمالية الدولية للمساعدة على تحقيق ما يلي:

تحسين دفع الأجور

سيتم تعزيز نظام حماية الأجور، وتوسيع نطاق تغطيته، وفرض عقوبات على الممتنعين عن دفع الأجور. ومن المقرر إنشاء صندوق ضمان للأجور واعتماد حد أدنى غير تمييزي للأجور.

تعزيز نظم تفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية.

ستتخذ سياسة تفتيش للعمل بدعم قدرات مفتشي العمل وتوسيع نطاق صلاحيات الإنفاذ الخاصة بهم. كما ستوضع سياسة للسلامة والصحة المهنية موضع التنفيذ في حين سيبدأ أيضاً العمل بنظام تسجيل إصابات العمل والأمراض المهنية.

إنشاء نظام تعاقدى ليحل محل الكفالة؛ تحسين ظروف العمل وإجراءات توظيف اليد العاملة

ستتخذ القوانين التي تنظم استقدام العمال المهاجرين وتوظيفهم، ومراجعتها، وتنقيحها بما يتماشى مع تعليقات [لجنة الخبراء التابعة لمنظمة العمل الدولية](#). كما ستتم إزالة القيود المفروضة على قدرة العمال المهاجرين على تغيير صاحب العمل ومغادرة البلاد. كما سيتم تحسين ممارسات التوظيف من خلال تنفيذ المبادئ التوجيهية للتوظيف العادل التي وضعتها منظمة العمل الدولية.

زيادة الوقاية والحماية والمقاضاة في مواجهة العمل الجبري

إضافة إلى ما سبق، سيتم وضع سياسات فعالة بشأن الاتجار بالبشر وتنفيذ خطة عمل وطنية بشأن العمل الجبري. وستعزز قدرة سلطات الإنفاذ الوطنية وكذلك التنسيق المحلي والدولي بشأن قضايا العمل الجبري والاتجار بالبشر. وسيتم العمل على زيادة الوعي بشأن العمل الجبري بالإضافة إلى مبادئ منظمة العمل الدولية ومبادئها التوجيهية المتعلقة بالتوظيف العادل.

تعزيز صوت العمال

ستعزز الآليات الوطنية لتسوية النزاعات مع التركيز على لجان تسوية النزاعات العمالية. كما سيتم إرشاد العمال ومساعدتهم على تقديم الشكاوى عن طريق وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية. وسيتم إنشاء لجان مشتركة على مستوى المؤسسات تضم ممثلين عن أصحاب العمل والعمال. سيعزز أيضاً الوعي بشأن آليات تقديم الشكاوى.



خلفية

على غرار سائر دول مجلس التعاون الخليجي، لجأت دولة قطر إلى العمالة الأجنبية للمساعدة في دعم تنميتها السريعة. في يوليو/تموز 2018، بلغ عدد سكان قطر 2.45 مليون نسمة (المرجع: وزارة التنمية والتخطيط والإحصاء) من بينهم نحو مليوني عامل أجنبي.

في 8 تشرين الثاني/نوفمبر 2017، أبرمت منظمة العمل الدولية ودولة قطر برنامج تعاون تقني شامل مدته ثلاث سنوات. ويعكس ذلك التزام حكومة قطر ومنظمة العمل الدولية بالتعاون على ضمان الامتثال لاتفاقيات العمل الدولية المصادق عليها، فضلاً عن تحقيق المبادئ والحقوق الأساسية المتعلقة بالعمل في دولة قطر.

وبالتالي، أنشئ مكتب مشاريع منظمة العمل الدولية لدولة قطر في الدوحة في نيسان/أبريل 2018 وهو يدعم برنامج الحكومة لإصلاح نظام العمل بما في ذلك استبدال نظام الكفالة.

محاور التركيز الرئيسية

ستقام الأنشطة في المحاور الرئيسية على النحو التالي:

- تحسين دفع الأجور؛
- تعزيز نظم تفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية؛
- استبدال نظام الكفالة وتحسين إجراءات توظيف اليد العاملة؛
- تعزيز سبل الوقاية والحماية والمقاضاة في مواجهة العمل الجبري؛
- تعزيز صوت العمال.