

# 2013

## Diagnóstico sobre Buenas Prácticas de las organizaciones sindicales de Nicaragua en apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes



Proyecto Políticas migratorias sensibles a Género.

Equipo Técnico CETRA-UPF



## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	2
HALLAZGOS POR PAIS:.....	3
<b><i>I. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de la CUS.....</i></b>	<b>4</b>
<b><i>II. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes del Frente Nacional de Trabajadores, FNT.....</i></b>	<b>5</b>
<b><i>III. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de CGT (i).....</i></b>	<b>6</b>
<b><i>IV. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de CUT.....</i></b>	<b>7</b>
<b><i>V. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de ASTRADOMES. ....</i></b>	<b>8</b>
<b><i>VI. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de la Central Sandinista de Trabajadores.....</i></b>	<b>9</b>
ANEXOS.....	11



## INTRODUCCIÓN

En el marco del proyecto de POLÍTICAS DE APOYO AL TRABAJADOR MIGRANTE CON SENSIBILIDAD DE GÉNERO, auspiciado por la Organización Internacional del Trabajo y ejecutado en su componente de formación por ISCOD de UGT de España, se inscribió la necesidad de configurar un diagnóstico general sobre lo que constituyen las “buenas prácticas de gestión sindical” en materia de apoyo a los migrantes en los distintos países del corredor Nicaragua, Panamá -Costa Rica, y el corredor República Dominicana-Haití.

Este documento constituye el Primer Borrador del Diagnóstico de Buenas Prácticas de gestión sindical en apoyo al migrante, realizadas por la Central Sandinista de Trabajadores CST, Central General de Trabajadores Independientes CTG(i), Asociación de Trabajadoras Domésticas ASTRADOMES, Frente Nacional de Trabajadores FNT, Confederación de Unificación Sindical CUS y CUT.

Para la elaboración del Diagnóstico de Buenas prácticas de gestión en apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes, se ha acordado con las organizaciones participantes en este estudio, la presentación de este Primer Borrador para su validación y posteriormente elaboración de la versión definitiva del Diagnóstico.

La estructura del documento tiene tres grandes componentes a saber:

- 1) Los Hallazgos fundamentales de país.
- 2) Resúmenes particulares de la experiencia, planteamientos y hallazgos de las organizaciones sindicales participantes: CUS, FNT, CGT(i), CUT, ASTRADOMES y CST.
- 3) Los anexos de soporte y evidencia que constituyen las encuestas y documentos vinculados.

El diagnóstico referencial ha sido elaborado con el apoyo e intervención técnica del CENTRO DE ESTUDIOS DEL TRABAJO (CETRA) de la Universidad Paulo Freire de Nicaragua.



El método utilizado por los investigadores ha sido de naturaleza esencialmente cualitativa tal y como se demuestra con el examen de los instrumentos de recopilación de la información.

Es importante señalar que este trabajo, NO PRETENDE SUSTITUIR la necesidad de un ESTUDIO DETALLADO de las prácticas sindicales en el tema migratorio en Nicaragua, para lo cual se requiere obviamente de un horizonte mayor de tiempo y recursos.

No obstante esta circunstancia, ISCOD y la UPF, consideran que el examen de este informe, permite configurar de manera consistente, la identificación de las principales acciones sindicales que se realizan en Nicaragua como país emisor, en función de lograr apoyar a los trabajadores y trabajadoras migrantes en Costa Rica y otros países destino, a un estado deseable de empleo decente y vida con dignidad y plenitud humana.

## HALLAZGOS POR PAIS:

1. Las organizaciones sindicales de Nicaragua en su mayoría, han venido desarrollando líneas específicas de acción de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes en Costa Rica y Panamá. También han abordado la problemática migratoria de los trabajadores y trabajadoras que emigran a los países del norte como Honduras, El Salvador y Guatemala.
2. La mayoría de las organizaciones sindicales de Nicaragua han desarrollado líneas de apoyo a los trabajadores y trabajadores migrantes como: asesoría legal, información y divulgación de derechos humanos y laborales y tramitación de documentos.
3. La mayoría de las organizaciones sindicales de Nicaragua han trabajado bajo la premisa de alianzas o trabajo conjunto con organizaciones sindicales del país destino para obtener mejores resultados en la gestión de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes. Ejemplo: FNT- ANEP, CST- COSIBACR y CTRN, CUS-CTRN.
4. Las organizaciones sindicales de Nicaragua han aprovechado las alianzas o trabajo conjunto con las organizaciones sindicales del país destino para concretar reuniones y acciones con las instituciones estatales en el país destino y autoridades consulares de Nicaragua.



5. Las organizaciones sindicales de Nicaragua en su mayoría abordan además de la problemática de los trabajadores y trabajadoras migrantes, la problemática de las familias de esos migrantes.
6. Las organizaciones sindicales de Nicaragua realizan acciones de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes en los distintos departamentos del territorio nacional, pero igualmente se trasladan al país destino y visitan las comarcas, barrios y cantones para brindar asesoría in situ a los y las migrantes.
7. Algunas de las organizaciones sindicales nicaragüenses han creado sus propias estructuras para concretar las acciones de apoyo a los trabajadores migrantes. En otros casos se han designado cuadros políticos dentro de la estructura de la organización sindical para encargarse del tema migratorio.
8. En algunas organizaciones sindicales se han empezado a hacer uso de los medios tecnológicos y redes sociales creando enlaces informativos sobre migraciones laborales. Ejemplo: CGT(i).

### ***1. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de la CUS.***

La Confederación de Unificación Sindical CUS cuenta con 42 000 afiliados. CUS indica que uno de los mayores obstáculos para los trabajadores y trabajadoras nicaragüenses es el temor y desconfianza con la que viven hacia las autoridades estatales costarricenses. Otro aspecto importante de mencionar es que consideran que la situación irregular migratoria de los trabajadores y trabajadoras, es una ventaja que aprovechan los empleadores para violentar los derechos de los trabajadores y trabajadoras migrantes.

En el caso de las mujeres sufren de mucha discriminación, segmentación familiar, xenofobia y están más vulnerables a la explotación laboral y a la trata de personas. En el caso de los jóvenes tienen muchas dificultades para encontrar trabajo por su bajo nivel académico.

CUS asegura que su trabajo de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes se basa fundamentalmente en brindar asesoría legal y sindical y gestiones de trámites migratorios. En el caso las trabajadoras migrantes se les han brindado asesoría legal en juicios civiles de demanda de pensión alimenticia y seguridad social.

CUS afirma que ellos han trabajado principalmente con el sector agrícola y sector doméstico, realizando sus acciones en Costa Rica en las regiones de Nicoya,



Liberia, Vagase, La cruz y San José en donde asisten a los barrios como la Carpio, La sagrada Familia, León 13 y los Atillos. En Nicaragua dirigen sus acciones en los Departamentos de Rivas, Granada, Jinotepe y Managua.

Han desarrollado acciones conjuntas con CTRN, la Confederación Costarricense de Trabajadores Democráticos y COSIBACR en Costa Rica y en Nicaragua han realizado colaboraciones con la CST.

CUS afirma que el Centro de Atención del Migrante de Costa Rica fue un proyecto unificado desarrollado y logrado con CUS, CST de Nicaragua, y CTRN de Costa Rica. Consideran como un logro que forman parte del Comité Intersindical Regional conformado recientemente bajo el proyecto de Políticas Migratorias sensibles de género de OIT.

## ***II. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes del Frente Nacional de Trabajadores, FNT.***

El Frente Nacional de Trabajadores FNT cuenta con 264 000 afiliados. El FNT considera que los trabajadores y trabajadoras migrantes se trasladan a Costa Rica con la expectativa de optar a un ingreso económico mayor debido a las pocas oportunidades laborales y los bajos salarios en el país.

Los principales obstáculos que deben enfrentar los trabajadores y trabajadoras migrantes son:

- La falta de recursos económicos suficientes para poder regularizar su situación migratoria en el país, lo cual trae como consecuencia el no poder optar a trabajos bien remunerados y en donde se les reconozcan sus derechos laborales.
- La falta de accesibilidad para obtener trabajo, lo obliga a buscar trabajos en el sector informal donde se ven más expuestos a ser víctimas de abusos y persecución por parte de las autoridades municipales o de seguridad pública.
- Deben enfrentar una cultura distinta con altos rasgos discriminatorios y xenofóbicos.
- Problemas para adquisición de viviendas dignas.
- En el caso de las trabajadoras migrantes, deben enfrentarse a una cultura machista en donde su situación de mujer migrante las hace todavía más vulnerables ante el patrono.
- En el caso de los jóvenes migrantes no tiene acceso a los sistemas de educación costarricense y se convierten en mano de obra poco calificada.



FNT tiene una línea de acción definida desde febrero de 1999 y tienen como objetivo proteger los Derechos Humanos y Laborales de los Trabajadores Migrantes en el exterior y que tengan un mínimo de nivel organizativo.

Han trabajado en colaboración con SUNTRAC de Panamá por la problemática de los trabajadores migrantes nicaragüenses en el sector construcción y en las zonas fronterizas y tienen una alianza estratégica con la Asociación Nacional de Empleados Públicos y Privados, ANEP de Costa Rica, en donde se ha creado la Seccional de Trabajadores Migrantes ANEP-FNT, en búsqueda de la protección y tutela de los derechos de los trabajadores y trabajadoras migrantes en Costa Rica. Se ha destinado a un cuadro político de FNT para atender la Seccional de Trabajadores Migrantes en Costa Rica, el cual está integrado a la coordinación nacional del FNT y participa en las reuniones semanales en donde se informa y se debate la situación de los trabajadores migrantes en el país vecino.

Afirma que han realizado acciones específicas, las cuales son planificadas por ANEP con la participación de su representante de FNT. Entre las acciones que realizan se encuentran:

1. Campañas de Afiliación masiva.
2. Capacitaciones y ferias informativas dirigidas a trabajadores y trabajadoras migrantes sobre los derechos laborales y humanos que los protegen. En estas actividades se pretende la sensibilización de los migrantes para que obtengan una afiliación sindical en esta organización.
3. Asistencia legal para trámites migratorios.

FNT indica que han realizado coordinaciones con el Consejo Supremo Electoral para tramitación de cédulas ciudadanas y que tienen buenas relaciones con la Cancillería y el Departamento de Migración y Extranjería, espacios que serán aprovechados para apoyar a los trabajadores y trabajadoras migrantes. A través de la alianza con ANEP se han realizado reuniones con el Ministerio del Trabajo de Costa Rica con delegaciones diplomáticas de Nicaragua en búsqueda de soluciones y diálogo sobre la problemática de los trabajadores y trabajadoras migrantes.

### ***III. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de CGT (i).***

La línea de acción de la organización ha sido definida desde octubre del año 2007, persiguiendo como objetivos el reconocimiento de mano de obra calificado a nivel de sub región y el acceso de seguridad social para los trabajadores migrantes. En este sentido CGT (i) hace referencia que ellos han logrado participar en el anteproyecto de ley de Seguridad Social en el cual se encuentra plasmado el tema de los migrantes.



En CGT(i) se ha conformado una estructura para atender los temas migratorios denominada Comisión de Migración, integrada por cuatro compañeros y dirigida por el compañero Nilo Salazar.

CGT(I) ha dirigido su línea de acción de apoyo a los migrantes dando información a través de boletines informativos sobre sus derechos laborales. También sirven de enlace con organizaciones en los países destino: Costa Rica y Panamá.

Hacen referencia a que ellos utilizan los medios tecnológicos para brindar información pues poseen una página en la red social de FACEBOOK de trabajadores migrantes y poseen un link sobre MIGRACIONES.

Su trabajo lo ha realizado en Managua, Rivas y Tola en donde hacen entrega de los boletines informativos y ocasionalmente en Somoto han realizado conversatorios sobre temas migratorios.

En Nicaragua han realizado trabajo en conjunto con las organizaciones sindicales CTN Autónoma, la CUS, CUT y la Central Sandinista de Trabajadores José Benito Escobar. En Costa Rica con CMTC, UNATROPYT, CTRN, y en Panamá con SUNTRAC.

#### HISTORIA DE ÉXITO:

CGT(i) hace referencia que a través de un acuerdo con una empresa privada, enviaron un promedio de 1,500 trabajadores a Costa Rica. Los trabajadores se trasladaron vía terrestre y al llegar a Costa Rica ahí ya los estaban esperando, los recibían con números de cédulas de identidad y luego les enviaban copia del contrato de trabajo para asegurarse que se respetaban sus derechos laborales. A estos trabajadores se les hacía la deducción sindical porque estaban afiliados.

#### ***IV. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de CUT.***

La línea de acción de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de CUT fue definida desde enero del año 2009, y persigue como objetivos colaborar en que los trabajadores y trabajadoras migrantes conozcan y dominen sus derechos laborales y sindicales en ese país y brindarles asesoría sobre requisitos y procedimientos para regularización migratoria en Costa Rica.





Los sectores priorizados por esta organización son el sector doméstico, sector agrícola, sector construcción y sector informal.

CUT ha designado a un miembro del ejecutivo nacional como encargado de las líneas de acción de apoyo a los migrantes el cual se traslada a Costa Rica para trabajar en conjunto con el Centro Nacional de Migrantes de CTRN. Este compañero es el encargado de colaborar con las delegaciones de CTRN Y COSIBACR durante su estadía en Nicaragua y apoyarlos en las gestiones de trámites de documentos como record de policías, partidas de nacimientos, cédulas de identidad, entre otros.

Han realizado otras acciones en conjunto en Costa Rica con CTRN y COSIBACR, tales como campañas de divulgación, ferias informativas, visitas de campo a los cantones o provincias en el área de la ciudad y el campo, para conocer las realidades de los trabajadores y trabajadoras nicaragüenses y brindarles asesoría sobre trámites migratorios. Estas actividades se han realizado en las zonas de San José, Guapiles y los Chiles.

CUT afirma que la Secretaría de la Mujer está integrada al Comité Nacional de Mujeres Sindicalistas en donde se imparten talleres a nivel nacional e internacional sobre temas de relevancia para el movimiento sindical como el tema de migración laboral.

CUT hace mención que desde el 2010, gracias al enlace con el Centro Nacional de Migrantes han tenido contacto con instituciones de forma tripartita, con la Dirección de Migración y Extranjería, Consulado de Costa Rica y Consulado de Nicaragua, la empresa privada, el Ministerio del Trabajo, la OIT, la Caja de Seguro Social y ASTRADOMES.

## ***V. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de ASTRADOMES.***

La Asociación de Trabajadoras Domésticas, ASTRADOMES es una organización fundada en Costa Rica, con presencia en Nicaragua, la cual aglutina a 2500 mujeres trabajadoras en Costa Rica y 80 mujeres trabajadoras en Nicaragua.

El trabajo que realiza ASTRADOMES de apoyo a las trabajadoras migrantes tiene como objetivos orientar sobre los procesos de legalización y permisos laborales de las trabajadoras migrantes, brindar información sobre los derechos laborales y civiles que los protegen y formar mujeres para que ayuden a otras mujeres trabajadoras.



Poseen el Departamento de Información y Asesoría Legal el cual se encarga de brindar información y asesoría legal a las trabajadoras.

En Costa Rica han trabajado en las Provincias de: Cartago, Alajuela, San José, Punta Arenas y Guanacaste y en Nicaragua en los departamentos de Granada, Masaya y Managua.

Se han realizado coordinaciones con la Caja de Seguro Social, Dirección de Migración y Extranjería y el Ministerio del Trabajo de Costa Rica y han trabajado con CTRN, ANEP y COSIBACR.

Han tenido muy buenos resultados de la asesoría legal a las trabajadoras pues han logrado el pago de prestaciones sociales de mujeres trabajadoras migrantes con 20 años de laborar.

ASTRADOMES ha establecido alianzas con la Red de Mujeres Migrantes en Costa Rica y CEPALFORJA. Igualmente han trabajado con la OIT y OIM, y son afiliados a CONLATRAHOC Confederación Latinoamérica de Trabajadoras del Hogar y del Caribe.

## ***VI. Diagnóstico de Buenas Prácticas sindicales de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes de la Central Sandinista de Trabajadores.***

La Central Sandinista de Trabajadores tiene una afiliación de 44 000 trabajadores y trabajadoras. Tienen un reporte de aproximadamente 6000 trabajadores que han sido afiliados y han migrado y de éstos, 4000 son mujeres, al igual que un 60 % de estos 6000 son menores de los 35 años.

La CST , nos ilustra desde otra perspectiva la problemática del trabajador y trabajadora migrante, como es el enfoque en el entorno familiar, ya que por su experiencia y el trabajo desarrollado han detectado los problemas a los que se deben enfrentar la familia que se queda en el país origen, los cuales según su criterio son : problemas sociales( la carencia de la figura materna o paterna que afecta directamente a los hijos), la necesidad de la reunificación familiar y la falta de documentación para laborar en Costa Rica afecta la economía del hogar, por los bajos ingresos que percibe el trabajador o trabajadora migrante.

La CST reporta de casos en que han visitado comarcas en donde tanto las mujeres como los hombres han emigrado dejando solamente a los ancianos e infantes. Lo más impactante de estos casos es que la mayoría de ellos migran sin tener un trabajo seguro en Costa Rica y sin conocimiento de la situación real y de



los requerimientos del Estado costarricense para optar a un estatus legal migratorio.

Es en el año 2001, en que la CST marca una línea de trabajo dirigida a apoyar a los trabajadores y trabajadoras migrantes que tiene como objetivo la defensa de los Derechos de los migrantes, estableciendo alianzas y sinergias con organizaciones sindicales en los países destino como Costa Rica, Honduras, Panamá, El Salvador, Guatemala y otros.

Sus actividades han sido dirigidas directamente a capacitaciones, campañas informativas, divulgación de derechos laborales, investigaciones, asesoría legal y trámites para regularización de documentos.

La CST ha realizado éstas acciones principalmente en los departamentos de Rivas, Carazo, Granada, Chinandega, León, Jinotega, Matagalpa, Chontales y en la RAAN.

La CST ejecuta las acciones de apoyo a los trabajadores y trabajadoras a través de la Oficina de atención a Migrantes, la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Chinandega. Fue fundada y financiada por ISCOD-UGT en el año 2004 y desde al año 2011 se han mantenido con fondos propios de la organización. Desde su creación han brindado atención a nivel nacional con capacitaciones, realización de foros y ferias informativas, gestión de documentos, partidas de nacimientos, records policiales y rectificaciones.

La Oficina de Atención a migrantes de la CST está conformada por el coordinador, el asesor legal, gestora de trámites legales y un compañero de apoyo. Ellos establecen contacto con los trabajadores a través de las comunicaciones con CTRN y COSIBACR que son organizaciones sindicales de Costa Rica y las cuales remiten a los trabajadores y trabajadoras nicaragüenses para gestionar documentos en Nicaragua, a través de entrevistas directas con los trabajadores que visitan la oficina y a través de referencias personales de trabajadores que han sido beneficiados de las gestiones realizadas y que conocen el trabajo que se realiza en la oficina.

La Oficina de atención a Migrantes ha identificado que han tenido tres soportes importantes como son: el apoyo de la cooperación extranjera, el apoyo de la central sindical y el apoyo de líderes comunales que ha servido de enlace con la población para realizar actividades informativas.

La CST indica que han coordinado trabajo en Costa Rica con COSIBACR y CTRN, el Consulado nicaragüense e instituciones de educación superior. En Nicaragua han coordinado trabajo con las siete organizaciones que forman parte del Comité Intersindical de apoyo a los trabajadores y trabajadoras migrantes, con la Policía



Nacional, el Consejo Supremo Electoral, Dirección de Migración y Extranjería, la Comisaría de la mujer y Asamblea Nacional.

## ANEXOS



### ENTREVISTA A CUS

## DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL MIGRANTE.

### Guía de Entrevista con Informantes Claves

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el **Enlace Político** para el tema de Migrantes de la Organización.

Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: Francisco de Paula Espinoza

Central Sindical: Central Unitaria de Trabajadores

Cantidad aproximada de afiliados: 42,000.00



Cantidad aproximada de afiliados migrantes: 60 PERSONAS migrantes, sindicato de servicios informales y servicios varios.

Cantidad aproximada de afiliadas migrantes: 40 de ellos son mujeres.

Cantidad aproximada de afiliados menores de 35 años: 35 menores de 35 años.

**1. ¿Tiene la central sindical una línea de acción definida para el apoyo a los migrantes en el país? ¿Desde cuando fue definida esa línea por la central?**

Tenemos línea política definida, pero línea de acción definida todavía no, este proyecto viene a ser pertinente para ayudarnos a construirla, ya que nos va dotando de conocimientos y técnicas. Hace 10 años con la CST fundamos la casa de emigrantes de Costa Rica. Fundada con el Prof. José Joaquín Meléndez Secretario de la RERUM NOVARUM.

**2. ¿Que objetivos específicos persigue la línea de acción sindical de la central en apoyo a los migrantes? ¿Qué áreas de actividad tiene la central sindical en apoyo a los migrantes: Ejemplo: Información, Asistencia Legal, Programas de Salud, etc.?**

Se trabaja con dos áreas de actividad: los cortadores de naranja y el Sector Domestico, en cuanto a Información sobre sus Derechos Laborales y Sindicales y apoyo de Trámites Migratorios.

**3. ¿En que regiones geográficas desarrolla su actividad en apoyo a los migrantes la central sindical?**

En las regiones de Nicoya, las zonas de naranjeras, mangueras, y caña de azúcar. Lo tenemos por cantón, cantón de Nicoya, Liberia, Vagase, La cruz, gente que con permiso vecinales sale de Rivas y se van por temporada de tres meses. Y en el Centro de San José, atendemos barrios como la Carpio, La sagrada Familia, León 13, Los Atillos, que son lugares donde los nicas se concentran aunque trabajen



en zonas residenciales. Rivas, Granada, Jinotepe y Managua. Desde acá Nicaragua la gente, llevan teléfonos de gente que se encuentra en Costa Rica, en eventos de la Escuela Sindical nos conocen, cuando somos invitados a eventos en Costa Rica establecemos contacto con personas nicaragüenses y de esa manera vamos ayudando, también hemos trabajado en el Parque del Ferrocarril del Pacifico y Parque de la Meceid.

A raíz de la resolución de la CSA en el 2012, nos manda a tomar como línea de acción el tema del migrante y nosotros como central empezamos a realizar varias acciones.

4. **¿Cuenta la central sindical con alguna estructura especial para la ejecución de las líneas de acción en apoyo a los migrantes?  
¿Como esta organizada? NO.**
5. **¿Cual es el papel de la Secretaria de la Mujer en el abordaje de la problemática de la mujer migrante?**

Se junta con la Secretaria de Bienestar Social y la Secretaria de Relaciones Internacionales y pensamos integrar a la juventud.

6. **¿Con que organismos nacionales del Estado o país de destino ha desarrollado la central sindical sus coordinaciones para el trabajo de apoyo a los migrantes?**

No tenemos relaciones con las Instituciones del Estado, para el tema de migrantes ni en Nicaragua ni en Costa Rica.

7. **¿Con que centrales sindicales del país de origen ha desarrollado su central actividades de coordinación en esta tarea y en qué consisten?**

Hemos tratado el tema con otras organizaciones.



**8. ¿Con que centrales sindicales del país de destino coordina igualmente sus acciones y en que áreas de trabajo?**

Más que todo con la CTRN, con la Confederación Costarricense de Trabajadores Democráticos y COSIBACR.

**9. ¿Que problemas y obstáculos ha encontrado la central en el desarrollo de su trabajo en apoyo a los migrantes? ¿Y en el caso del apoyo a las mujeres migrantes?**

El temor del Migrante a reclamar sus derechos o salir a la vista, porque tiene temor desde del punto de vista de la represión del Estado, pero desde el punto de vista del empleador es peor la situación a la que el migrante se enfrenta. Otro problema es la ilegalidad migratoria, una situación difícil de esto es cuando no tienen cedula tica y cuando el permiso laboral se vence, también la falta de recursos económicos y la falta de recursos humanos y técnicos formados en el tema del migrante.

**10. ¿Que resultados específicos ha producido la línea de acción sindical de apoyo a los migrantes y cuales son en su opinión las mejores experiencias?**

Resultados muy buenos y particularmente la difusión que los beneficiados le dan del apoyo y asesoría legal que se les dio.

**11. ¿Que errores ha cometido su central sindical en el trabajo de apoyo a los migrantes y que medidas a adoptado para corregirlos?**

Vimos el tema migratorio como una cuestión opcional, muchas personas se ven obligados a viajar, porque no encuentran los recursos económicos en su país para sacar adelante a su familia, incluso en esa misma medida se comete el error



de creer que es solo un ciclo y que el proceso de trabajo y abandono de familia pasara rápido, pero al final la realidad es otra.

## 12. Otras informaciones que el entrevistado considere pertinente.

Es importante que los académicos estudien bien los orígenes de nuestras migraciones porque Por ejemplo la Migración que se suscito en el 79 fue eminentemente política, pero por ejemplo en Costa Rica, no había problema del documento de viaje ya que las Naciones Unidas daban un pasaporte, y ACNUR para los refugiados que estaban en Costa Rica, les daba 300 dólares por cada refugiado, si a los niños les daban un paquetito y permitían que estudiaran. Se debe de tomar en cuenta las circunstancias, ahora las migraciones son en su mayoría por situaciones económicas. Hasta donde los Gobiernos necesitan ese flujo de 1,100 millones de dólares anuales, habría que ver hasta donde el Gobierno no es muy rápido para buscar solución.

Se necesita una política más amplia para proteger los derechos de los trabajadores, por ejemplo el caso de las cotizaciones ante la caja de Seguridad Social. El gobierno debería de hacer algo en ese sentido.

## DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL MIGRANTE.

### Guía de Entrevista con Informantes Claves

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el **Enlace técnico** que tenga la responsabilidad principal de atender el tema migrante en el seno de su Junta Directiva o estructura fundamental de Dirección.





Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: Esthela del Carmen González Mendoza

Central Sindical: Confederación de Unificación Sindical CUS

Cantidad aproximada de afiliados: 40,000.00

**1. Desde su punto de vista, ¿Cuales son los mayores obstáculos que enfrentan los trabajadores migrantes en el país?**

La sensibilidad a que se le tutelen sus derechos como país emisor, ya no hay política de atención para el migrante, para las organizaciones sindicales no ha sido tema de agenda el tema de migración laboral.

**2. Desde su punto de vista, ¿Cuales son los mayores obstáculos que enfrentan las mujeres migrantes?**

Los espacios de participación y la discriminación que enfrentan por el hecho de ser mujer, también la desintegración de la familia al migrar a otro país, la xenofobia y rechazo que enfrentan las mujeres, los abusos sexuales y trata de personas.

**3. Desde su punto de vista, ¿Cuales son los principales problemas que enfrentan los jóvenes migrantes en el país?**

El joven que migra del país enfrenta no tener oportunidades de trabajo, pues la mayoría de migrantes no representan mano técnica ni calificada y para la mayoría de los países a donde se migra requieren de ello, entonces es donde encabezan la fila de contratación informal. En nuestro país el 42% de jóvenes adolescentes están trabajando de manera informal.



**4. ¿Que acciones específicas realiza su organización en apoyo al migrante?**

Nosotros brindamos asesoría legal y sindical, damos acompañamiento a efectuar gestiones migratorias aquí también orientamos al migrante y familiares del migrante, les establecemos contactos claves que necesitan para legalizar su estatus.

**5. ¿Tiene la Central alguna línea de acción para el apoyo a la mujer migrante y su problemática en particular?**

Las acciones son las mismas para hombres y mujeres, solo agregamos que a las mujeres le ayudamos con los juicios civiles de demandas de pensión alimenticia y seguridad social.

**6. ¿Cómo planifican sus acciones para el abordaje del apoyo a la población migrante?**

No hemos planificado sino porque no ha sido parte de nuestro que hacer pero las actividades han sido eventuales, o circunstanciales y así se han atendido y resuelven, estamos empezando a planificarnos.

**7. ¿Cuenta la Organización con mecanismos de evaluación y monitoreo de las acciones en apoyo a trabajador/a migrante? No lo único que tenemos es un registro de esas acciones.**

**8. ¿Cuenta la organización con base de datos de los trabajadores migrantes que han sido beneficiados por los programas u acciones desarrolladas?...cuantas son mujeres? No cuenta con base de datos, por lo tanto no podemos indicar cuantas han sido mujeres.**

**9. ¿Cuales son los logros más importantes que como organización han alcanzado en el tema de apoyo a los trabajadores migrantes?**



Hemos incidido paulatinamente en que otras organizaciones igual que nosotros incluyamos el tema de migración laboral en la agenda sindical, incluso hemos apoyado los encuentros y acuerdos binacionales. El Centro de Atención del Migrante de Costa Rica fue un proyecto unificado desarrollado y logrado con CUS, CST de Nicaragua, y CTRN de Costa Rica el cual aun sigue funcionando, actualmente un logro importante es que somos parte del Comité Intersindical Regional conformado reciente.

**10. Observaciones, criterios, o agregados que desee formular el entrevistado.**

A pesar de que dentro del movimiento sindical no era tema de agenda el tema de migración laboral, tenemos los suficientes espacios para poder desarrollar todas las acciones propuestas en el Comité Intersindical Regional. Además tenemos incidencias. La disponibilidad y apertura del movimiento sindical al abordaje del tema de migración laboral, ha despertado el compromiso.

**DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL  
MIGRANTE.**

**Entrevista de Testimonio Directo**

**Indicaciones generales:** Esta Entrevista esta diseñada para levantar o construir el testimonio directo de trabajadores migrantes sobre su problemática y la forma en como la gestión sindical ha incidido sobre ella, dando a este ultimo aspecto la relevancia central. Por razones metodológicas no se ha requerido la identificación propia del entrevistado para facilitar la plena libertad de su declaración. La entrevista ha sido realizada a migrantes en situación irregular.

País de origen: Nicaragua

- 1. Vía de ingreso al país de destino:** Trasnica
- 2. Explique las razones que lo obligaron a abandonar su país de origen.**



Estando en mi país, trabajé en la Zona Franca como Operaria de Maquina, al cerrar la empresa me quede sin trabajo, y aunque estudie para ser maestra, no ejercí esta ocupación por falta de oportunidad y por ello me fui a Costa Rica.

**3. Explique los principales problemas, obstáculos, o vicisitudes que vivió en su recorrido o travesía al país de destino.**

Me fue muy mal, en esa casa donde trabajé inicialmente me trataban mal, después me enfermé y me tuve que retirar del trabajo. Después de los 30 Días yo andaba Mojada o ilegal.

**4. Explique los medios y formas de subsistencia que enfrento en el país de destino antes de encontrar un puesto de trabajo.**

Encontré a una muchacha conocida y ella me tendió la mano, ella buscó la manera de que encontrara trabajo en una casa y me consiguió trabajo. Mi amiga me daba de comer, le cuidaba a los niños, le limpiaba la casa, y ella me daba una ayuda para yo mandarle a mi mama y mis hijos.

Era muy difícil porque cuando uno se va, deja todo, cuando no encontraba dinero era una cosa espantosa, porque tuve que lavar baños, ver maltrato por parte de mis patronos. Después yo tuve que llamar a esa muchacha para que me llamara un taxi porque no sabía como salir de esa casa. Después encontré unos departamentos de travestis, y me pagaban por limpiar sus departamentos, ganaba 400 córdobas al día, y solo iba una vez por semana, hasta que por fin logro contactarme otro trabajo en donde me trataban mejor. Eso fue hasta después de año y medio. Una compañera que trabajaba conmigo murió porque después de hacer sus labores, la ponían a hacer serigrafía, porque después de agitada salía, trabajábamos como empleadas domesticas y después en una pequeña empresa de manufactura de los patronos de la casa en la que trabajábamos, ellos diariamente después de terminar de nuestro trabajo doméstico, nos ponían a



hacer serigrafías, a planchar camisas y no podíamos decir que no, esa muchacha era de Masaya.

Nosotros vivíamos juntas. Ella tenía familia, hijas que viven acá, pero en Costa Rica estaba sola, yo la acompañaba.

A una muchacha del lado del norte, la llevaron, el coyote la violó y le robo todos sus documentos. La misma noche que ella llegó a Costa Rica fue violada, le robaron todo lo que llevaba y la tiraron a la calle. Ella llevaba mi número de teléfono y por eso me llamó, pero después me dijo que si podía quedarse conmigo, yo le dije que me llamara al día siguiente para yo pedirle permiso para que se pudiera quedar con nosotras, pero nunca mas me llamó, no se que habrá pasado con ella.

Yo tuve que defender a una señora porque en un bus, un tico le dijo un montón de groserías y yo me metí a defenderla, porque el decía que nosotros llegamos a robarle sus trabajos.

**5. ¿Que tipo de actividades laborales ha desarrollado en el país de destino y con qué resultados?**

Trabajé en el servicio doméstico y para los mismos patronos en serigrafía y planchando.

Es increíble ver como en las avenidas centrales, los nicas salen corriendo con sus mercancías, porque se las quitan y les ponen multas.

**6. ¿Como o por que medios tuvo información de la acción sindical en apoyo a su condición de migrantes?**

Yo ya era afiliada desde los 17 años, cuando me fui a Costa Rica, yo era afiliada.

**7. ¿En que aspectos concretos de su experiencia como migrante y de su vida en el país de destino ha incidido la acción de la Central Sindical?**

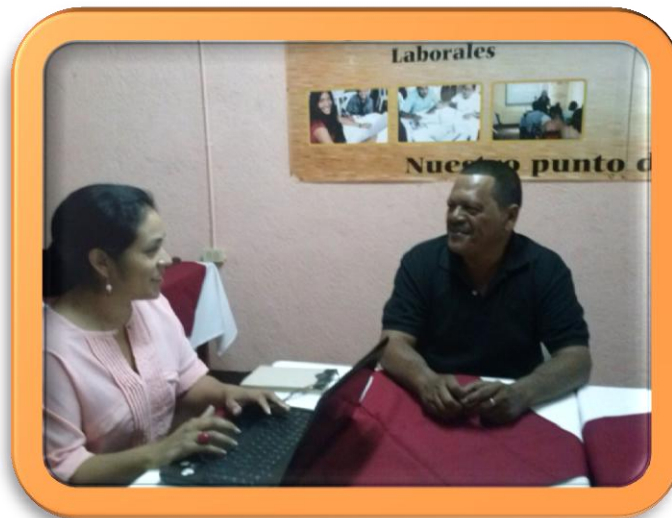


Me han dado mucha información y he defendido el derecho de otras personas.

**8. ¿Qué sugerencia o recomendaciones haría usted a la central sindical para aumentar los efectos positivos de su actividad en apoyo a los migrantes?**

Deberían tener oficinas en países como Costa Rica, para dar información, conocer sus derechos y conocer los beneficios de pertenecer a una organización. Podrían ser facilitadores en los consulados para que las personas puedan llenar sus documentos.

### ENTREVISTAS A FNT



## DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL MIGRANTE.

### Guía de Entrevista con Informantes Claves

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el **Enlace Político** para el tema de Migrantes de la Organización.



Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: José Ángel Bermúdez Lazo

Central Sindical: FNT

Cantidad aproximada de afiliados: 264, 000

Cantidad aproximada de afiliados migrantes: Tenemos trabajadores chilenos, que ya están nacionalizados. No tenemos esa figura de migrantes, la estamos abriendo en el exterior, para luego implementarla acá en el país. Tenemos un vasco.

**1.-¿Tiene la central sindical una línea de acción definida para el apoyo a los migrantes en el país? ¿Desde cuando fue definida esa línea por la central?**

Si tiene una línea de acción definida esta fue definida desde febrero de 1999, a partir de ahí abrimos un despacho de abogados, donde brindamos asesoría legal, con un cuadro político. La primera iniciativa fue abrir una oficina en donde los migrantes tuvieran referencia. En el caso de los nicas tienen problemas con la comunicación con sus familias, y esta oficina era un lugar de enlace y en el exterior necesitábamos puntos de referencia.

Tenemos relaciones con SUNTRAC de Panamá y ANEP de Costa Rica. SUNTRAC de Panamá por el asunto del canal, y las bananeras entre la frontera de Costa Rica y Panamá y Costa Rica porque es el destino más próximo de nuestros campesinos. Muchas veces ellos ya son residentes porque son muchos años viviendo en Costa Rica. Hay más de medio millón de nicaragüenses en Costa Rica, y eso es suficientemente importante para dirigir una línea de acción, ya que muchos empresarios se aprovechan de las condiciones de irregularidades



del trabajador y a la hora del pago llaman a migración para no pagarles. Además de esto hay muchas situaciones mas graves de discriminación, campañas mediáticas cuando se comete un delito, todo esto requiere una atención político sindical. Encontramos también que los sindicatos ticos querían proteger las dos reivindicaciones, salariales y seguridad social, pagándoles un bajo salario a los ticos, afectaba el salarios de los ticos, con migrantes organizados era mas fácil para ellos hacer una estrategia de lucha, estos estaba íntimamente ligada a la caja de seguridad social, por eso la Juanito mora y la ANEP tenían ese interés y en esto coincidimos y por eso es que trabajamos en conjunto.

Tenemos como aspiración que el aporte de los trabajadores que cotizan, cuando se retiren puedan trasladar sus fondos de seguridad social a su país de origen.

En San José ya tenemos un sindicato de 150 trabajadores nicaragüenses, la Seccional de Trabajadores Migrantes, con esto logramos que el Ministerio del Trabajo le reconociera, ANEP les da la cobertura jurídica. El cuadro que dirige la Seccional es el nicaragüense Carlos Guzmán, en estos momentos estamos reuniéndonos con Trabajadores del Transporte. También estamos teniendo relaciones con ASTRADOMES, estamos trabajando este tema con las embajadas y el consulado de Nicaragua, para ayudar a los trabajadores migrantes en Costa Rica. En Panamá estamos trabajando con SUNTRACS.

La alianza es que existan centrales en diversos países aliados en un interés común que es la defensa de los derechos humanos nicaragüenses en otros países. Nicaragua no ha sido destino de migrantes, pero igual pensamos tener una seccional acá, ya tenemos las condiciones con algunas organizaciones, la oficina legal de FNT, SUNTRAC, las tenemos en el CIPRESS, el compañero Victorino Espinales es el abogado de planta y eventualmente buscamos equipo de apoyo, ya que los sindicatos tienen lideres sindicales que son abogados y los estamos ayudando. Así estamos funcionando.





Estamos ahora en proceso de capacitación, estamos viendo los Convenios de la OIT, y el marco regulatorio nacional, queremos que en cada organización tengamos Procuradores Laborales, expertos en migración tenemos expectativas de que este proyecto de OIT, nos ayude a capacitar a los dirigentes.

En el FNT ya conocemos cuales son las instancias que hay que tocar a nivel de gobierno, tanto Cancillería, MITRAB, Migración y Extranjería y tenemos relación directa con Dirección Consular de la Cancillería.

## **2. ¿Qué objetivos específicos persigue la línea de acción sindical de la central en apoyo a los migrantes?**

Proteger los Derechos Humanos y Laborales de los Trabajadores Migrantes en el exterior y que tengan un mínimo de nivel organizativo. Obviamente hay un interés político de la organización de fortalecerse. Si crece la afiliación de trabajadores migrantes, en Costa Rica, fortalecerá a ANEP. El Primero de mayo ya marcharon los primeros 100 trabajadores nicaragüenses en la manifestación de ANEP, y eso les da un poco mas de confianza al resto de los trabajadores , y por eso nosotros queremos garantizar espacios que le dan garantía a los trabajadores de la defensa de sus derechos, va caminando, se va ampliando el nivel de dialogo con otras organizaciones que han trabajado el tema migrante, reconociendo que el trabajador migrante es muy celoso y muy difícil también tratar de organizarlo y hacerlo visible, el espacio que se va abriendo es garantizarle seguridad y espacio ,así se fortalecen ellos y se fortalece la organización que les da cobertura. No son nada más derechos individuales, sino derecho de negociar colectivo y de organización.

Acá en Nicaragua no tenemos Seccional de migrantes porque nuestro país no es país destino, mas bien la gente extranjera que trabaja acá, es gente que trabaja en el marco de proyectos, no necesariamente son trabajadores, son trabajadores de ONG. Nicaragua dejó de ser destino después de la revolución.



#### 4. ¿Qué áreas de actividad tiene la central sindical en apoyo a los migrantes: Ejemplo: Información, Asistencia Legal, Programas de Salud, etc.?

Asistencia legal, organizacional, en San José junto con ANEP, a los líderes migrantes los estamos capacitando, sobre leyes laborales ticas, y convenios internacionales referentes a migración, también discutimos con ellos la estrategia del FNT y ANEP, esta es una discusión con los líderes de base.

Ferías Sindicales. El Solidarismo son asociaciones que las metieron como contrapartes tripartitas en las negociaciones y eso debilito desde los años 80 a los sindicatos. En estos momentos los tratados de Libre Comercio, las políticas neoliberales, han ayudado al fortalecimiento, igual que la privatización de la caja de seguridad social y de los servicios públicos.

ANEP es la central sindical más grande de Costa Rica, pero este convenio es estratégico para fortalecer su cantidad de afiliados, es una alianza nueva, ya superamos la discusión del trabajador migrante y trabajador ilegal. Estos ruidos ya los hemos eliminado ya que esta corriente venía desde Europa, ellos son seres humanos con derechos humanos. Bajo este concepto hemos iniciado esta iniciativa de no discriminación, estamos hablando de distintos países y distintas naturalezas, otros con políticas anti migratorias. En Guatemala asesinan a los líderes, en algunos países es posible y en otros es menos posible.

Los costarricenses reconocen que un 25 % del PIB casi en todos los sectores son producidos por trabajadores nicaragüenses. En la agricultura casi llega a un 50 %, los sindicatos reconocen que en Costa Rica se mueven más de 700 000 trabajadores nicaragüenses.

Éste fenómeno lo vamos a ver con mas claridad cuando suba la oferta de empleo en Nicaragua, acá por muchos años vamos a tener que estar trabajando con



trabajadores migrantes y vamos a tener que defender sus derechos laborales. Esa visión de proteger a los migrantes no la tienen en Europa.

Nosotros aspiramos a que nuestros líderes manejen con mucha propiedad estos temas y también el tema del migrante, por eso es que tenemos Antonio Espinoza y María Haydee Hernández. Los trabajadores migrantes en su mayoría son jornaleros, Antonio Espinoza es el Secretario General de sector Agro Industrias es el sector que está directamente vinculada al fenómeno, por eso es que él es el delegado, no solo a él lo especializamos, sino a otros dirigentes tenemos a María Haydee, porque queremos capacitar bien a los maestros para que manejen este fenómeno sino a las leyes vinculadas a la proyección de los trabajadores y trabajadores leyes nacionales e internacionales. Tenemos la oficina legal, en Managua, tenemos tendido nacional.

Hemos desarrollado acuerdos con ciertas universidades con UCN y CNU para ver si con la UNAN podemos hacer postgrado en relaciones laborales con mención en migración.

#### **4.-¿En que regiones geográficas desarrolla su actividad en apoyo a los migrantes la central sindical?**

Como FNT tenemos ramas de afiliados por sectores, y tienen su representación nacional en el Congreso y en todas las estructuras, tenemos los FNT Municipales, los Secretarios Generales montan las mesa de atención Territorial y es parte de la estructura del FNT. Los coordinadores municipales tienen sus reuniones mensuales.

Se requiere mucho esfuerzo y propaganda escrita, lo tenemos en planificación pero todavía no se ha podido impulsar.

Con la oficina Legal Nacional, queremos brindar oficinas de información a los municipios sobre que cosas deben de tener resueltos.



En el Ministerio del Trabajo queremos tener una oficina de enlace permanente, para los contingentes de trabajadores que requieren.

Queremos tener un programa de radio para dar información, debemos hacer campañas por radio. Se debe desarrollar un buen trabajo de información y desarrollar esta campaña a nivel territorial, todo el norte es una prioridad, Carazo, Rivas y Granada, en esos municipios de esos territorios hay que trabajar campañas informativas. En los próximos meses se va a constituir en una prioridad para el FNT.

**6.-¿Cual es el papel de la Secretaria de la Mujer en el abordaje de la problemática de la mujer migrante?**

Todavía no se ha trabajado directamente.

**11.-¿Que problemas y obstáculos ha encontrado la central en el desarrollo de su trabajo en apoyo a los migrantes? ¿Y en el caso del apoyo a las mujeres migrantes?**

No se puede esperar que el gobierno tico, nos abra las puertas por eso hemos ido trabajando con los sindicatos ticos y eso ha obtenido muy buenos resultados. Acá tenemos muy buena relaciones con la cancillería y migraciones, no tenemos dificultad, además trabajamos con el Consejo Supremo Electoral, para la tramitación de cédulas, consideramos que no tenemos problemas.

Los compañeros de ANEP tienen muy buenas relaciones con el MITRAN de Costa Rica, es algo nuevo y se requiere mucha información y necesitamos masificar el conocimiento de estos problemas, no lo conocen todos los líderes y sindicatos, estamos en la etapa de darle un abordaje apropiado a esta temática.

**DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL  
MIGRANTE.**

**Guía de Entrevista con Informantes Claves**



**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el Enlace técnico que tenga la responsabilidad principal de atender el tema migrante en el seno de su Junta Directiva o estructura fundamental de Dirección.

Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: Antonio Espinoza.

Central Sindical: Frente Nacional de Trabajadores

**1. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las razones principales que impulsan a los trabajadores a emigrar del país?**

La primera razón es la expectativa por tener mayores ingresos y así contribuir para un mejoramiento en el nivel y condiciones de vida de los familiares que dependen de éstos. Esto se genera principalmente por la falta de oportunidades laborales y por los bajos salarios que los trabajadores reciben. También constituye una causa importante el nivel de desempleo existente en las personas aptas para trabajar en las familias.

**2. Desde su punto de vista ¿Cuáles son los mayores obstáculos que enfrentan los trabajadores migrantes en el país destino?**

Cuando el trabajador o trabajadora migra a otro país lo hace con las condiciones económicas mínimas y esto no le permite regularizar su permanencia en el país receptor y trae como consecuencia problemas al momento de la contratación laboral y específicamente en condiciones de trabajo y salario. El empresario aprovechándose de ésta situación trata al máximo que su empresa obtenga mayor rentabilidad. Por otro lado nos encontramos con el problema de vivienda de estos trabajadores y trabajadoras, como erradicarse en el país receptor, así mismo



como obtener un trabajo digno. El migrante sale de su país con sueños , con esperanzas, pero cuando encuentra esta realidad se llena de frustración y en menor cantidad se dedican al alcohol y las personas con mayor responsabilidad buscan alternativas de ingreso encontrando el trabajo informal , lo que les trae muchos problemas en su dignidad humana y de trabajador , porque la informalidad es perseguida por la fuerza pública y nuestros migrantes tienen que ejercer su función laboral o de trabajo bajo la clandestinidad. Cuando son sorprendidos por estas autoridades son sometidos a tratos inhumanos y también incurren en pérdidas porque les destruyen las mercaderías que ofertan al público.

También nos encontramos con el problema de la CULTURA, al llegar nos encontramos con una cultura un poco distinta a la del migrante y crea problemas con la sociedad del país receptor. Un problema fundamental es que les toca enfrentar la cultura de rechazo o xenofobia, y se alimenta el ciudadano del país receptor entiende que el migrante llega a ocupar los espacios de trabajo que le corresponden.

Así mismo nos encontramos con que aun con la esperanza del migrante llega a un país desconocido obviando y teniendo desconocimiento del marco jurídico nacional o internacional que le protegen y esto ocasiona violación a sus derechos laborales y humanos.

### **3. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son los mayores obstáculos que enfrentan las mujeres migrantes en el país destino?**

Sentimentalmente la mujer al encontrarse distante de su familia y familia cercana, madre, hijos, esposo , le crea dificultades en su desarrollo. Igualmente la sociedad machista del país receptor, incide en la mentalidad de los empleadores y le crea serios obstáculos a la hora de acceder a un empleo productivo.

Por ejemplo en el trabajo agrícola naturalmente el empleador trata de contratar fuerza laboral masculina porque percibe una mayor productividad del trabajo. Las



mujeres al carecer de calificación, tienen que emplearse en labores domésticas y en el trabajo informal, que es donde mayormente encuentran oportunidades laborales.

**4. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son los principales problemas que enfrentan los jóvenes migrantes en el país?**

En primer lugar es el avance en las capacitaciones técnicas o profesional y esto es ocasionado principalmente por su condición de migrante porque estas dedicado exclusivamente a dar su aporte a las actividades productivas y no cuenta con oportunidades para poder desarrollarse en el campo de la educación técnica y profesional y se produce un estancamiento. El joven por naturaleza tiene muchas aspiraciones y los Estados desarrollan políticas en función del desarrollo integral pero que por su condición de migrantes están excluidos de estas políticas públicas de los gobiernos. De tal forma el joven esta desprovisto de condiciones básicas para ir mejorando sus capacidades a aspirar a mejores oportunidades laborales y en resumen hay un estancamiento en sus capacidades.

**5. ¿Qué acciones en específicas realiza su organización en apoyo al migrante?**

Nosotros hemos hecho un convenio con ANEP de Costa Rica para dedicarnos al tema migratorio. Hemos designado a un compañero que con el apoyo de ANEP, se realizan trabajos encaminados a mejorar las capacidades de los trabajadores y trabajadoras migrantes en cuanto al conocimiento de los derechos que les asisten. Hemos desarrollado campañas masivas de afiliación en este caso ANEP- FNT para que esta organización asuma compromisos de defensa jurídica laboral que estos trabajadores necesitan Así mismo hemos realizado laborales de asistir a regularizar a estos trabajadores en CR. Y hemos realizado gestiones con las Embajada de Nicaragua para simplificar los trámites que realizan nuestros migrantes.



Desarrollamos junto con ANEP talleres de capacitación a migrantes y ferias donde se promulgan los derechos de los trabajadores migrantes y la sensibilización para que obtengan una afiliación sindical en esta organización. Por ejemplo en la Carpio hemos tenido contacto con los trabajadores y hacemos reuniones permanentes para escuchar sus problemas.

**6. ¿Cómo planifican sus acciones para el abordaje del apoyo a la población migrante?**

Por respeto nosotros discutimos este tema con la organización contraparte en Costa Rica y desde esa organización se planifican las acciones naturalmente con la participación de nuestro delegado y estas acciones van determinadas al acompañamiento a los migrantes para resolver sus dificultades, a través de su afiliación en la organización contraparte.

**7. ¿Cuenta la Organización con mecanismos de evaluación y monitoreo de las acciones en apoyo a trabajador/a migrante?**

Elaboramos un Informe Mensual Escrito de actividades y el Compañero. Carlos Guzmán está integrado a la coordinación nacional del FNT y participa en las reuniones semanales en donde se informa y se debate la situación de los migrantes.

**8. ¿Cuenta la organización con base de datos de los trabajadores migrantes que han sido beneficiados por los programas u acciones desarrolladas?...cuantas son mujeres?**

Si contamos con base de datos, dentro de los informes mensuales se establecen las acciones que se realizan en este sentido con datos de beneficiados.

**9. ¿Con quienes hacen alianzas o coordinaciones? A nivel local, a nivel nacional, a nivel regional?**





A nivel local hemos realizado gestiones con Migración y con la Cancillería, a nivel del país receptor nuestro enlace principal el ANEP y a través de ellos se han realizado reuniones con el Ministerio del Trabajo de Costa Rica con delegaciones diplomáticas de nuestro país para abordar los problemas de los trabajadores nicaragüenses.

**10. ¿Cuáles son los logros más importantes que como organización han alcanzado en el tema de apoyo a los trabajadores migrantes?**

La creación de la Seccional de Trabajadores migrantes, en donde están directamente los migrantes como actores en la búsqueda de respuesta a sus problemas laborales.

**11. Observaciones, criterios, o agregados que desee formular el entrevistado.**

Me gustaría agregar que este trabajo es muy importante y que no solamente debe ser parte de la agenda del movimiento sindical nicaragüense sino debe de verse como un problema del estado nicaragüense para juntos tomar acciones para la protección y defensa de nuestros compañeros en el país receptor que se encuentre.

También creo importante que se debe dar pasos para organizar la defensa de los derechos laborales y humanos de nuestros migrantes en Panamá ya que es una situación particularmente difícil pero no imposible.

El estado panameño ni siquiera le brinda la posibilidad de organizarse a sus propios ciudadanos y eso nos indica que la situación de nuestros trabajadores nicaragüenses en ese país son realmente difíciles y debemos de tomar acciones para transformar esas acciones difíciles en condiciones dignas para nuestros migrantes.



## ENTREVISTAS ASTRADOMES

### DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL MIGRANTE.

#### Guía de Entrevista con Informantes Claves

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el **Enlace Político** para el tema de Migrantes de la Organización.

Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: Ileana del Rosario Morales Valle

Central Sindical: Asociación de Trabajadoras Domesticas ASTRADOMES

Cantidad aproximada de afiliados: En Costa Rica 2,500 mujeres y Nicaragua 60 u 80 mujeres.

Cantidad aproximada de afiliadas migrantes: 75% de las 2,500 y de las 60 de Nicaragua 50%.

Cantidad aproximada de afiliados menores de 35 años: 40% de la Central Sindical.

**1.-¿Tiene la central sindical una línea de acción definida para el apoyo a los migrantes en el país? ¿Desde cuando fue definida esa línea por la central?**

Si, esta línea de acción se definió con el cambio que tuvo ASTRADOMES de Sindicato a Asociación de Trabajadoras Domesticas, es aquí donde se dio más



proyección a nuestras líneas de acción las cuales son capacitación, formación, divulgación de las leyes del país a la que la gente le tiene temor.

## **2.-¿Que objetivos específicos persigue la línea de acción sindical de la central en apoyo a los migrantes?**

Entre los principales objetivos tenemos orientación del proceso de legalización y permisos laborales del trabajador migrante, darles a conocer sus derechos laborales y civiles que se ven violados en el proceso de contratación laboral y pretendemos además formar mujeres para que ayuden a otras mujeres.

## **3.-¿Que áreas de actividad tiene la central sindical en apoyo a los migrantes: Ejemplo: Información, Asistencia Legal, Programas de Salud, etc.?**

Tenemos el área de Información y asesoría legal en Derecho Laboral, Derecho Migratorio, Derechos Humanos, y de Seguridad Social, este departamento de información y asesoría legal se encarga de impartir talleres acerca de los temas jurídicos mencionados.

## **4.- ¿En que regiones geográficas desarrolla su actividad en apoyo a los migrantes la central sindical?**

En Costa Rica en las Provincias de: Cartago, Alajuela, San José, Punta Arenas y Guanacaste, con mujeres que han sido formadas y ellas hacen la divulgación en las provincias. En Nicaragua se ha trabajado en Granada en los barrios como villa Sandino, villa tepetate, y zona central, Masaya y en Managua en el sector de la casa del Obrero y León en la zona central. Y se ha trabajado con las Organizaciones de María Elena Cuadra, etc.

## **5.- ¿Cuenta la central sindical con alguna estructura especial para la ejecución de las líneas de acción en apoyo a los migrantes? ¿Como esta organizada?**



Como organización si cuenta con una estructura. En Nicaragua la Presidente: Rosita Acosta Ramírez, me ha delegado como Coordinadora General de las líneas de acción que ejecutamos como por ejemplo ir a lugares específicos para capacitar en tema de migración laboral, a trabajadoras domésticas, sindicalistas, etc, y como apoyo en este trabajo que realizamos en Nicaragua cuento con tres compañeras que son: Adriana Calero, María Campbell, y Dulce María Santana todas son promotoras, ellas colaboran conmigo como equipo ejecutor en las líneas de acción que ejecutamos en Nicaragua,

**6.-¿Cuál es el papel de la Secretaria de la Mujer en el abordaje de la problemática de la mujer migrante?**

Es dar asesoría referente a las diferentes situaciones que las compañeras lleguen a solicitarle, ella supe el papel de las instancias superiores jerárquicamente hablando.

**7. ¿Con que organismos nacionales del Estado o país de destino ha desarrollado la central sindical sus coordinaciones para el trabajo de apoyo a los migrantes?**

Trabajamos con HIVOS que fue nuestro primer financiamiento. FECAN Fondo Centroamericano de Mujeres está en Nicaragua y apoyado en Costa Rica. Y TROCAIRE, OSF, OIT Y OIM en Costa Rica.

**8.- ¿Con que organismos estatales del país de origen y país destino se han establecidos coordinaciones con ese mismo fin?**

Caja de Seguro Social, Dirección de Migración Y Extranjería y el Ministerio del Trabajo de Costa Rica que es nuestro País de Origen.

**9.- ¿Con que centrales sindicales del país de origen ha desarrollado su central actividades de coordinación en esta tarea y en que consisten?**



Fundación RERUM NOVARUM, ANEP, COSIBARC, estas actividades consisten en la capacitación a mujeres migrante y trata de brindar información sobre las gestiones que deben hacer para regular su estatus dentro del país en su condición de migrante.

**10.-¿Con que centrales sindicales del país de destino coordina igualmente sus acciones y en que áreas de trabajo?**

Coordinamos el área de Trabajo de Derechos Humanos con ANEP, con quienes recientemente también se realizó una capacitación en Derecho Laboral en donde salieron 6 procuradores laborales acreditados para poder actuar en litigios o procesos laborales. Se trabaja más con ANEP en lo migratorio y en lo laboral, no se trabaja con ellos en todos pues algunas cosas difieren de nosotros.

**11.- ¿Que problemas y obstáculos ha encontrado la central en el desarrollo de su trabajo en apoyo a los migrantes? ¿Y en el caso del apoyo a las mujeres migrantes?**

Un obstáculo principal son los requisitos que pide migración para que el trabajador migrante pueda tener y ejercer sus derechos laborales, civiles y humanos. Esto genera que aunque nosotras queramos ayudar a nuestras afiliadas en formación laboral, éstas se ven limitadas por su misma condición de trabajador migrante no documentado. Esta es nuestro gran obstáculo.

**12.-¿Que resultados específicos ha producido la línea de acción sindical de apoyo a los migrantes y cuales son en su opinión las mejores experiencias?**

Los resultados son: hemos formado a personas que pueden defenderse por sí solas, después de tener una conducta tímida y sumisa ante las violaciones de sus derechos ahora son personas emprendedoras, capaces y eficientes. La proyección ASTRADOMES fuera del país es un resultado positivo para nosotras con la divulgación a nivel internacional del trabajo que realiza la organización. Las



mejores experiencias han sido la resolución de los diferentes conflictos laborales que han tenido nuestras afiliadas mujeres que han trabajado durante 20 años sin pago de sus prestaciones sociales y sin ser reconocido ningún derecho laboral, haber ganado estos casos y ver como han sido reconocidos sus derechos de nuestras afiliadas nos ha producido una muy buena experiencia y satisfacción a nivel de la organización.

### **13.-¿Que errores ha cometido su central sindical en el trabajo de apoyo a los migrantes y que medidas a adoptado para corregirlos?**

Los errores han sido de desinformación por parte de las autoridades estatales de Nicaragua y Costa Rica, pues frecuentemente se nos ha brindado la información inadecuada o desactualizada, pues cuando hemos orientado a nuestras afiliadas sobre los requerimientos de migración, estos ya han cambiado y nuestras afiliadas no han podido realizar sus gestiones migratorias. Los cambios de requerimientos son constantes. Para corregir nuestra falta de información nos comunicamos con la gente de Dirección General de Migración y Extranjería para solicitar nos suministren vía electrónica la información exacta y poder orientar a nuestras afiliadas.

### **14.-Otras informaciones que el entrevistado considere pertinente.**

En el desalojo de la Carpio participo ASTRADOMES como asociación dándole alojamiento y alimentación mientras se resolvía la situación legal de estas personas y con esto pues fuimos objeto de cuestionamientos en los medios de comunicación de Costa Rica alegándonos violación a las legislaciones vigente, esto para nosotros tuvo gran relevancia.

El reconocimiento de derechos laborales de nuestras afiliadas es para nosotros como organización un logro y siempre una motivación para seguir ayudando en el tema de Migración Laboral.



## DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL MIGRANTE

### Guía de Entrevista con Informantes Claves

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el **Enlace técnico** que tenga la responsabilidad principal de atender el tema migrante en el seno de su Junta Directiva o estructura fundamental de Dirección.

Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: Dulce María Santana Castro

Central Sindical: Asociación de Trabajadoras Domesticas ASTRADOMES

Cantidad aproximada de afiliados: 2500 En Costa y 60 en Nicaragua.

#### 1. Desde su punto de vista, ¿Cuales son los mayores obstáculos que enfrentan las mujeres migrantes?

Uno de los principales obstáculos es la falta de acceso a un trabajo digno en cuanto a salario, reconocimiento de prestaciones sociales y derechos laborales que como persona necesita y merece.

#### 2. Desde su punto de vista, ¿Cuales son los principales problemas que enfrentan los jóvenes migrantes en el país?

Uno de ellos es la edad, el hecho de ser joven en el país de Costa Rica crea dificultad para conseguir trabajo porque no siempre buscan personas jóvenes en Costa Rica para trabajar, viví esta experiencia en el País de Costa Rica pues siempre que buscaba trabajo en el periódico decía se necesita trabajadora domestica mayor de 35 años de edad, esto genera una cantidad de problemas como migrante. Como joven y migrante los empleadores creen que uno no tiene



la experiencia adecuada que ellos necesitan y en esa medida abusan psicológica y verbalmente de las mujeres jóvenes.

**3. ¿Qué acciones en específicas realiza su organización en apoyo al migrante?**

La información, capacitación y divulgación de Derechos Laborales y Migratorios. Nuestra misión es que las mujeres se empoderen de saber ejercer estos derechos.

**4. ¿Tiene la Central alguna línea de acción para el apoyo a la mujer migrante y su problemática en particular?**

Si nuestra línea de acción es informar, capacitar, y divulgar los Derechos Laborales y Migratorios.

**5. ¿Cómo planifican sus acciones para el abordaje del apoyo a la población migrante?**

Para planificar nuestras acciones a ejecutar primero Se reúne la Junta Directiva para distribuir acciones entre la junta directiva y equipo de trabajo de la organización. La central esta en Costa Rica y es desde allí que se planifica, el enlace político viaja hasta Costa Rica para traer a Nicaragua las instrucciones y distribución de roles de cada miembro tanto en Nicaragua como en Costa Rica.

**6. ¿Cuenta la Organización con mecanismos de evaluación y monitoreo de las acciones en apoyo a trabajador/a migrante?**

Si cuenta con mecanismos uno por ejemplo es que viajan un miembro asignado de la central de Costa Rica a Nicaragua para garantizar el cumplimiento de la línea de acción a seguir lo mismo ocurre que un miembro de Nicaragua viaja a Costa Rica con el fin de garantizar dicho cumplimiento de acciones según sea el caso, otro es que la presidenta de la central mantiene un hilo de comunicación directo con doña Ileana para estar enterado de todo y como van en el cumplimiento de las líneas de acción, el trabajo se realiza





simultáneamente entre Nicaragua y Costa Rica y además esta la comunicación por vía telefónica y electrónica.

**7. ¿Cuenta la organización con base de datos de los trabajadores migrantes que han sido beneficiados por los programas u acciones desarrolladas?...cuantas son mujeres?**

Si cuenta con base de datos, en el campo de la alfabetización fueron 80 mujeres, en el curso de computación fueron 11 mujeres, este curso lo están continuando en Costa Rica estas mismas mujeres que fueron beneficiadas, del curso de corte y confección salieron 8 mujeres.

**8. ¿Con quienes hacen alianzas o coordinaciones? A nivel local, a nivel nacional, a nivel regional?**

Hacemos alianzas con la Red de Mujeres Migrantes en Costa Rica, Con CEPALFORJA, con el Personal de OIM y OIT todo esto en Costa Rica y Nicaragua.

**9. ¿Cuáles son los logros más importantes que como organización han alcanzado en el tema de apoyo a los trabajadores migrantes?**

La reforma a la Ley Laboral en Costa Rica y en Nicaragua aun estamos con ello aun con la ratificación del convenio. Adquirir nuestra propia cede en Costa Rica, la afiliación con la CONLATRAHOC Confederación Latinoamérica de Trabajadoras del Hogar y del Caribe.

**10. Observaciones, criterios, o agregados que desee formular el entrevistado.**

Hemos contado con el apoyo de las distintas ONG algunas que nos conocían otras que no conocían lo que hacemos. Deseamos seguir contando con las distintas organizaciones laborales para seguir encaminando nuestros objetivos.



## ENTREVISTAS CST



### **DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL MIGRANTE.**

#### **Guía de Entrevista con Informantes Claves**

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el **Enlace Político** para el tema de Migrantes de la Organización.

Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: Dalila Alemán

Central Sindical: CST (Central Sandinista de Trabajadores)

Cantidad aproximada de afiliados: 44 mil afiliados

Cantidad aproximada de afiliados migrantes: 6 mil personas que han migrado a distintos lugares y que fueron afiliados de la CST



Cantidad aproximada de afiliadas migrantes: De esos 6 mil, 4000 son mujeres aproximadamente.

Cantidad aproximada de afiliados menores de 35 años: 60% son jóvenes de estos 6 mil.

**1.-¿Tiene la central sindical una línea de acción definida para el apoyo a los migrantes en el país? ¿Desde cuando fue definida esa línea por la central?**

Si, tiene una línea de trabajo, Desde hace más o menos unos 12 años, desarrolla acciones en apoyo a los migrantes.

**2.-¿Que objetivos específicos persigue la línea de acción sindical de la central en apoyo a los migrantes?**

Primordialmente, la defensa de los Derechos de los migrantes, uniendo fuerzas con los organismos sindicales de los países que reciben migrantes, no solamente con Costa Rica, sino que también con Honduras, Panamá, El Salvador, entre otros. Con Guatemala se han hecho algunas investigaciones relacionadas a la trata de personas.

**3.-¿Que áreas de actividad tiene la central sindical en apoyo a los migrantes: Ejemplo: Información, Asistencia Legal, Programas de Salud, etc?**

Asistencia legal, asistencia de Educación y Formación, a través de asambleas, reuniones. La central tiene una oficina jurídica que atiende a los migrantes y sus familias, se han desarrollados proyectos donde se ha dado formación en el tema, Documentación de información, tramitando record policial, partidas de nacimiento con el apoyo de la policía, CSE y Migración. Éstas formaciones se han realizado en Costa Rica coordinados con COSIBACR, CTRN y CSU. En Nicaragua lo hacen en las zonas fronterizas y en Costa Rica, en zonas bananeras, proyectos de



construcción, etc. Han desarrollado proyectos binacionales con COSIBACR a nivel Centroamericano, proyectos de sensibilización, asesoría jurídica, sobre todo en eso se ha trabajado. Legislaciones costarricenses y nicaragüenses. Cuando acá se reformó el Código nosotros fuimos los que pedimos que se tomaran en cuenta a los migrantes porque estamos conscientes que acá en Nicaragua tenemos migrantes, por ejemplo salvadoreños, guatemaltecos, de honduras de la parte fronteriza, gente que venia a los cortes de café, cortes de caña, bananeras, cuando en Nicaragua se sembraba el algodón había bastantes migrantes, Prácticamente nuestra organización desde su fundación ha brindado información y asesoría, no se ha tenido una línea de trabajo bien planificada, pero si se ha venido realizando un trabajo.

**4.-¿En que regiones geográficas desarrolla su actividad en apoyo a los migrantes la central sindical?**

Fundamentalmente en Rivas, Carazo, Granada, Chinandega, León, Matagalpa, Chontales y en la RAAN.

**5.-¿Cuenta la central sindical con alguna estructura especial para la ejecución de las líneas de acción en apoyo a los migrantes?  
¿Como esta organizada?**

Si, existe un Comité Nacional que está conformado por la Secretaria de Asuntos cooperativos y Sociales, Secretaria de la mujer, secretaria de relaciones internacional, secretaria de organización, secretaria de la juventud y la secretaria general y la secretaria de educación.

**6.-¿Cual es el papel de la Secretaria de la Mujer en el abordaje de la problemática de la mujer migrante?**

Es de defensa de los derechos de las mujeres y participación directa en todas las acciones que se realizan haciendo transversal el tema de género en relación a la



temática de la mujer migrante, por ejemplo si hay un evento ya sea nacional o internacional, siempre debe de estar la participación de la mujer.

**7.-¿Con que organismos nacionales del Estado o país de destino ha desarrollado la central sindical sus coordinaciones para el trabajo de apoyo a los migrantes?**

En Costa Rica hemos trabajado con el parlamento a través de las relaciones que se tienen establecidos con los organismos sindicales. Donde está la CTRN, COSIBARC, el Consulado nicaragüense en Costa Rica, y con la Universidades de Costa Rica.

**8.-¿Con que organismos estatales del país de origen se han establecidos coordinaciones con ese mismo fin?**

Policía, CSE, Dirección de migración, con la comisaria de la mujer, Consulados que se encuentran el país, en los países que atienden el tema, asamblea nacional.

**9.-¿Con que centrales sindicales del país de origen ha desarrollado su central actividades de coordinación en esta tarea y en que consisten?**

Con las ochos organizaciones sindicales que están en el Comité Intersindical de apoyo al migrante.

**10.-¿Con que centrales sindicales del país de destino coordina igualmente sus acciones y en que áreas de trabajo?**

Principalmente con la CTRN y COSIBARC

**11.-¿Que problemas y obstáculos ha encontrado la central en el desarrollo de su trabajo en apoyo a los migrantes? ¿Y en el caso del apoyo a las mujeres migrantes?**



La falta de respuestas inmediatas de algunas instituciones, en cuanto a la gestión de la documentación de los migrantes, dificultad de los gastos que se hacen para el trámite de emisión de documentos por parte de la central, ya que los costos son muy altos, la burocracia de las instituciones para la obtención de documentos, la situación en que hemos encontrado a familiares de migrantes por la falta de información de sus familiares, algunos migrantes que se han regresado no logran obtener beneficio de los aportes que han dado en los países donde han migrado.

**12.-¿Que resultados específicos ha producido la línea de acción sindical de apoyo a los migrantes y cuales son en su opinión las mejores experiencias?**

El apoyo que se les ha brindado para la obtención de sus documentos para alcanzar la legalidad, a través de la asesoría que se les da, alianzas con los organismos sindicales para alcanzar el éxito en casos legales, por ejemplo, haber ganado un caso de una compañera que la tenían casi secuestrada en su trabajo, porque estaba ilegal.

**13.-¿Que errores ha cometido su central sindical en el trabajo de apoyo a los migrantes y que medidas a adoptado para corregirlos?**

Lo único es que no se ha logrado el nombramiento de una secretaria específica para el tema migrante, aunque existe un comité nacional.

**DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL  
MIGRANTE.**

**Guía de Entrevista con Informantes Claves**

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el **Enlace técnico** que tenga la responsabilidad principal de atender el tema migrante en el seno de su Junta Directiva o estructura fundamental de Dirección.



Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: Roberto Antonio Ruiz Meza.

Central Sindical: CST

Cantidad aproximada de afiliados: 1,480 FETDESH CST

**1.-Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las razones principales que impulsan a los trabajadores a emigrar del país?**

Acá había buenas partes de fincas bananeras que cerraron y se cerró también toda la plantación de algodón, por lo que muchas familias se quedaron sin salarios. Las mismas empresas que empezó a cerrar el gobierno de Violeta Chamorro también permitieron que la migración se incrementara.

**2.-Desde su punto de vista ¿Cuales son los mayores obstáculos que enfrentan los trabajadores migrantes en el país destino?**

Que se va buena parte de la gente sin empleo, entonces son propensos a que migración los capture. Cuando tienen trabajos no le pagan lo justo, si una caja de melón vale 1000 colones a los nicas les pagan 700. Son explotados.

**3.-Desde su punto de vista, ¿Cuales son los mayores obstáculos que enfrentan las mujeres migrantes en el país destino?**

En el caso de las mujeres una buena parte han enfrentado muchos abusos. No hay muchas formas de defenderse.

**4.-Desde su punto de vista, ¿Cuales son los principales problemas que enfrentan los jóvenes migrantes en el país?**

Hay una gran cantidad de jóvenes que se van ilegales, porque no tienen cédulas, ni pasaportes, aventurándose a lo que puedan sufrir, muchas veces caen presos,



los deportan, no tiene acceso a educación, ni tampoco los hijos de migrantes ilegales, no tiene acceso a la seguridad social.

**5.-¿Que acciones en específicas realiza su organización en apoyo al migrante?**

Trámites de documentos, asesorías, algunas gestiones con encarcelados, apoyo a familiares en caso de muertes para el traslado de esos cadáveres, hemos trasladado nosotros mismos esos cadáveres y también hemos denunciado situaciones de migrantes en el país destino.

**1. ¿Tiene la Central alguna línea de acción para el apoyo a la mujer migrante y su problemática en particular?**

Todas nuestras iniciativas de apoyo son de carácter global. No tenemos una línea específica para la mujer migrante.

**7.-¿Cómo planifican sus acciones para el abordaje del apoyo a la población migrante?**

Planificamos nuestras acciones a través de la Oficina de atención de los Migrantes, este proyecto está enmarcado en dar capacitaciones a los dirigentes y migrantes, en brindar asesoría e información dando a conocer las oficinas en Costa Rica, y para ayudar a tramitar documentos para regularización de documentos.

Hemos realizado foros acá en Chinandega y trajimos en ese momento al Ministro de Migración de Costa Rica, Don Mario Zamora y otras autoridades del parlamento costarricense y dirigentes sindicales de Costa Rica del sector bananero y los sectores, familiares de migrantes y emigrantes, lo hicimos en Costa Rica, Chinandega y Managua.

**8.-¿Cuenta la Organización con mecanismos de evaluación y monitoreo de las acciones en apoyo a trabajador/a migrante?**





Tenemos una base de datos y archivos físicos de todas las tramitaciones que hemos hecho hasta el momento. Elaboramos planes anuales y semestrales. Realizamos evaluaciones anuales sobre el trabajo que se realiza dentro de la organización.

**10.-¿Con quienes hacen alianzas o coordinaciones? A nivel local, a nivel nacional, a nivel regional?**

Somos miembros de la Coordinadora Latinoamericana de Trabajadores Bananeros COLSIBA, e ingresamos con los bananeros, cañeros, piñas y partes de flores, tenemos alianzas con organizaciones que a través de la Coordinadora Latinoamericana se gestionan trabajos. En estos momentos estamos planificando el Foro Mundial Bananero.

**11.-¿Cuales son los logros más importantes que como organización han alcanzado en el tema de apoyo a los trabajadores migrantes?**

Hemos hecho contactos con organizaciones extranjeras que le brinden atención a los migrantes estando en Costa Rica. Los hemos logrado que muchos regularicen su situación llevando sus documentos.

**12.-Observaciones, criterios, o agregados que desee formular el entrevistado.**

Tenemos muchas expectativas sobre el trabajo que vamos a realizar dentro del Comité Intersindical para darle respuesta a los trabajadores migrantes y mejoras a sus condiciones laborales.

**DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL  
MIGRANTE.**

**Grupo Focal**



**Indicaciones Generales:** Esta Entrevista tiene un carácter cualitativo esta dirigida para el equipo de cuadros sindicales intermedios que operan y desarrollan en el terreno la línea de acción y gestión sindical con los migrantes.

Aura María Jiménez, tramitadora.

José Lorenzo Picado. Equipo de apoyo.

Gregorio Agustín Potosme Carrillo. Asesor legal.

**1.-¿Como organiza en la practica la central sindical las acciones de apoyo a los colectivos de migrantes: Ejemplo: por territorio, por áreas de atención, según necesidades identificadas, etc?**

Acá tenemos nuestra oficina de atención a migrantes, cuando se inició este proyecto no había otra organización que atendiera el caso de Migrantes, y hemos brindado atención a nivel nacional, gestión de documentos, partidas de nacimientos, record policiales, rectificación de partida. Está centralizado acá en la oficina, pero las tramitaciones de las personas han sido hasta en regiones como Chontales, Zelaya, parte del norte Jinotega, Matagalpa, hasta ahí hemos andado haciendo las gestiones de documentos, Carazo, Rivas.

**2.-¿Como funcionan las estructuras organizativas creadas por la central Sindical para la atención del tema de los migrantes?**

Oficina de atención al migrante, está el coordinador don Roberto Ruiz, Asesor Legal, Lic. Potosme, gestora de trámites legales y el equipo de apoyo cro. José Lorenzo. Iniciamos con Campaña Radial, con cuña en la radio y se informaba el trabajo que se realizaba en la oficina, boletines informativos, encuentros comarcales, los hacían a través de las organizaciones sindicales afiliadas a la federación y colaboradores de las comarcas, los monitores, que eran nuestros enlaces en las comarcas, por sectores.



### 3.-¿Con que recursos cuenta la estructura sindical para desarrollar su línea de acción?

Nosotros tuvimos un proyecto con la UGT –IOSCOD y eso nos ayudó a arrancar, fue un proyecto que se inició en el 2004. Este proyecto ha dejado de apoyarnos en el 2011 porque nos ayudaba a pagar los tres salarios del coordinador, asesor y gestora. En estos momentos hemos quedado con pequeña ayuda del sindicato para mantener este local y con recursos mínimos para lograr mantenernos. Durante el financiamiento teníamos recursos para visitar las comarcas y apoyar a las personas. Tenemos recursos realmente mínimos, hacemos un viaje cada cinco días y llevamos de cinco a ocho documentos ya que por dos o tres no podemos ir a Managua. Tenemos que hacer la gestión para un mismo día ya que para dos días no podemos quedarnos allá. Ya la policía ha empezado a pensar de que nosotros lo que hacemos es negocio, pero acá nosotros solo le cobramos a los migrantes lo de los pagos de los documentos.

Hay tres formas para contactarse con los migrantes:

La información de la coordinadora de los sindicatos de Costa Rica.

La llegada de los trabajadores a la oficina.

Las personas que nos remiten a trabajadores que nos conocen en las periferias de este departamento.

El ciudadano viene acá, se hace el acuerdo necesario y la compañera se moviliza a realizar las gestiones.

A pesar de la poca capacidad financiera que tenemos a raíz de la conclusión del proyecto anterior siempre mantenemos viva esa relación con los usuarios en la medida de que ellos la demandan, porque cuando estábamos trabajando con el proyecto , teníamos una modalidad bien interesante nosotros teníamos capacidad de ir a las comarcas descubríamos el problema que vivían los migrantes



principalmente en Costa Rica y además el problema que vivían los familiares, entonces el interés del proyecto en el transcurso de la ejecución se fue ampliando y ya dejó de ser una atención propia del migrante del extranjero y se hizo una atención de acompañamiento a los problemas de los familiares en el país.

Eso contribuyó grandemente a darle un mayor perfil a la gestión de nuestro trabajo porque la cobertura se amplió hacia más personas y hacia más necesidades, tomando en cuenta por la experiencia que modestamente hemos ido acumulando, el asunto del problema migratorio es complejo y te toca resolver ese problema de los trabajadores migrantes en Costa Rica y sus parientes.

Problemas identificados por familias del migrante:

- Económico social
- La necesidad de reunificación familiar.
- La Condición de ese migrante trabajador es evidente pues su bienestar depende mucho de su estado de regularización como extranjero y en el mayor de los casos si el no está debidamente documentado su estadía va a ser difícil, conocemos de violaciones a sus derechos y este va a ser siempre en primer lugar en el aspecto económico, eso afecta a su familia en Nicaragua porque disminuye su aportación o remesa.

La compañera ante el aumento de su ingreso, la mujer piensa que regresando allá, va a ser mejor su situación. Entonces nosotros tramitamos los documentos de esas personas que van a ir a reunirse con su papa u esposo. Muchas veces la reunificación familiar trae cierta mejoría. Sabemos que enviar una porción de dinero en remesas, implica un gasto ya que disminuye el aporte a la gente.

Nosotros no promovemos la migración.

Nosotros en el norte nos hemos encontrado comarcas desoladas, en donde todas las mujeres se fueron con sus hijos hacia Costa Rica, eso fue en San Juan de la



Penca, ahí hasta casas les entregaron y aun así se fueron y solamente se quedaron los viejitos y niños tiernos.

Cuando hacemos las capacitaciones vienen los familiares a buscar información. Nosotros hemos sido claros en decirles a las personas que es mucho mejor comer tortilla con sal en su país que hamburguesas en otro país para ser maltratados.

Llegábamos en las comunidades y las personas pensaban que nosotros estábamos dando pasaportes gratis y que se iban a poder ir a Costa Rica.

Este proyecto de atención al migrante tuvo tres soportes importantes:

- 1) El Apoyo de los donantes.
- 2) El apoyo de la organización sindical.
- 3) Los contactos de líderes de lucha que esta organización ha soportado, los compañeros del DEMAGON. Nosotros tenemos enlaces en aquellas comunidades lejos, Somotillo, Larreynaga, Achuapa, ahí tenemos a alguien que enlaza la información entonces ese mismo era el responsable de coordinar con nosotros encuentros con las comunidades. Entonces estos líderes hicieron el esfuerzo de trabajar con nosotros en el tema de los migrantes, y ellos se vieron beneficiados porque sus comunidades estaban quedando vacías.

Muchas familias enteras se van a migrar hacia el salvador, nosotros no íbamos a atender a los migrantes hacia el norte no estaba dentro de nuestra línea de trabajo pero a raíz del contacto directo con la comunidad también hemos tenido que apoyar a esta gente y que se van en la mayoría de los casos sin un documentos para viajar.

Hay gente que vive en las comunidades de Costa Rica, estas tienen temor de salir a San José porque a muchos los han capturado. Tenemos mucha gente que no tiene papeles ni en Nicaragua ni en Costa Rica.



Nos hemos dado cuenta que de allá, hay personas que han pagado 700 dólares americanos para documentos y han sido estafados.

Hay Muchas Instituciones públicas que nos han confundido como negociantes, porque a un inicio en Nicaragua, surgieron muchas oficinas para gestionar pasaportes y visas. Cuando surgimos nosotros esto se publicitó y empezamos a demostrar ante las instituciones que somos una organización sin fines de lucro orientado para que nuestros compañeros en Costa Rica, pudiesen obtener sus documentos e información y asesoría en el tema migratorio.

La falta de acceso a información en las comarcas es sumamente importante, ya que ni la radio se puede escuchar, nosotros antes llevábamos información y hacíamos trabajo de sensibilización y si aun así decidían migrar, les ayudábamos a sacar sus pasaportes.

### **5.- ¿Cuales son los problemas particulares que presentan las mujeres migrantes a la instancia sindical? ¿Cuáles son las alternativas de solución que se le ofrecen?**

En el caso de las mujeres migrantes, maltratos, acuso de robos, violaciones sexuales, por ejemplo si la mujer es joven y vive un joven en la casa, debe de hacerle favores sexuales al hijo o señor de la casa , en otros casos las tienen en casas que si quieren salir tiene que irse sin sus pertenencias, no les pagan seguros porque si no les descontarán de su salario.

En el caso de las mujeres que están acá y que sus esposos son migrantes:

La mujer no siente el impacto positivo en el lugar.

Muchas veces se disminuye la remesa, porque el migrante en Costa Rica, consigue otra pareja.

La madre que queda acá con hijos de edad avanzada que se comportan de manera inadecuada por falta de la presencia de los padres, porque no hay madre o padre. No tienen mejoras en las viviendas.

Tiene tiendas en las que tienen ventanillas de remesas o sistemas de crédito llevando como comprobante de ingresos las ultimas diez remesas.



También hay falta de conciencia por parte de la familia que se queda, y no saben realmente los esfuerzos de su familiar migrante y utilizan las remesas para cosas innecesarias. Se quedan sin nada que hacer y esperando nada más la remesa, muchas veces los hijos que se quedan y que van creciendo se quedan sin trabajar y sin prepararse y siguen siendo cargas de su familiar migrante, muchas veces tienen parejas e hijos y aumentan la falta de recursos.

#### **6.-¿Cuales son los problemas más comunes y relevantes presentados por los migrantes a la instancia sindical?**

Falta de documentación. Cédulas de identidad.

Cuando tiene relaciones maritales entre nicaragüenses y costarricenses, el problema de los permisos de salida de los hijos es realmente importante.

#### **7.-¿Cuáles son los resultados más importantes?**

Consideramos que hemos dado una considerable respuesta a las solicitudes de los migrantes, notas de escolaridades, diplomas, Certificados de solterías, rectificaciones de partidas, cédulas, pasaportes. Algunas personas que han caído presas, hemos tramitado a través de los consulados en el salvador y Guatemala y hemos podido darles respuestas. Hemos brindado información escrita sobre derechos laborales. Hemos ayudado a gente en las fronteras que venían deportados, y detenido la deportación. El mayor resultado es que hemos logrado ayudarlos a regularizar su situación en Costa Rica.

#### **8.-¿Cuales son en su opinión los mayores obstáculos que enfrenta las estructuras sindicales para la realización y consecución de sus objetivos en el apoyo a los migrantes?**

Falta de recursos económicos.

Falta de apertura de las instituciones del Estado.



**9.-¿Cuál cree usted que debe ser el papel a jugar por la cooperación externa en apoyo a la acción sindical en favor del migrante?¿En que áreas debería concentrarse el apoyo externo?**

Apoyar a instituciones civiles sin fines de lucro, que atiendan documentos de asuntos laborales, pero que eso sea más o menos con una reciprocidad de país a país permanente para que el esfuerzo del país proveedor de mano de obra se vea reflejado en el país receptor y viceversa.

Incidir en las instituciones locales de gobierno en cuanto a DEMANDAR POLÍTICAS más claras sobre el trato a la población migrantes que en la mayoría de los casos es por razón económica.

**10.-¿Que nuevas iniciativas recomienda y sugiere a su central para mejorar los resultados que en esta tarea se han obtenido hasta hoy?**

Nosotros quisiéramos retomar nuestra línea de trabajo plenamente, por lo que nos gustaría apoyo, ya que es un plan de trabajo bastante fuerte. Las iniciativas que surgen en organizaciones intersindicales inter gremiales, debemos de seguirlas desarrollando, aumentando ideas en un perfil claro, la población migrante no puede estar a merced de la orientación del gobierno, no puede ser así. Todo foro que se realice lo que a nivel local o internacional debe de demandarse es que el gobierno asuma sus responsabilidades. Vas a un foro y de los que menos se habla es de las acciones inmediatas que se van a hacer. Es llegar y hacer propuestas concretas.

**11.-Otros aportes adicionales del grupo focal.**

Una empresa Chamba, le quita un montón de dinero a la gente para hacer contratos laborales falsos y estafó a la gente esto fue en México.

Sabemos de muchas situaciones que empresarios tienen a personas trabajando en sus casas secuestradas, en los que no pueden salir, ni tener información con





nadie. También sabemos de otros casos que si los trabajadores se quejan de las condiciones les echan a la migración.

En Changinola entre Panamá y Costa Rica, tenemos a 3600 nicaragüenses, en donde llegaron desde muy jóvenes y que no tiene documentos.

### ENTREVISTAS CTN

## **DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL MIGRANTE.**

### **Guía de Entrevista con Informantes Claves**

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el **Enlace Político** para el tema de Migrantes de la Organización.

Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: Eugenio José Membreño

Central Sindical: Central de Trabajadores de Nicaragua

Cantidad aproximada de afiliados: 25,000.00

Cantidad aproximada de afiliados migrantes: -

Cantidad aproximada de afiliadas migrantes: -.

Cantidad aproximada de afiliados menores de 35 años:-

- 1. ¿Tiene la central sindical una línea de acción definida para el apoyo a los migrantes en el país? ¿Desde cuando fue definida esa línea por la central?**



No tenemos una línea de acción definida porque como central sindical no hemos abordado el tema de migración laboral, sino que de manera informal hemos ayudado a parientes de nuestros afiliados pero de manera personal. .

**2. ¿Que objetivos específicos persigue la línea de acción sindical de la central en apoyo a los migrantes? ¿Que áreas de actividad tiene la central sindical en apoyo a los migrantes: Ejemplo: Información, Asistencia Legal, Programas de Salud, etc.?**

No podemos mencionar objetivos porque no tenemos líneas de acción ya que este tema es nuevo en la central, hace como cuatro años tuvimos un proyecto pequeño con CTRN y CST en tema al migrante, mas que todo eran capacitaciones en información para los trabajadores migrantes, se llenó un documento como especie de pasaporte dando a conocer como estaban las leyes de migración en Costa Rica y así ayudamos un poco a los trabajadores parientes de nuestros afiliados que estaban migrando a Costa Rica.

Hasta hoy estamos con el proyecto de Políticas de migración laboral de OIT, que estamos empezando a integrar este tema y con el proyecto de ISCOD iniciaremos a implementar mas acciones, vamos a empezar a organizarnos.

**3. ¿Cuenta la central sindical con alguna estructura especial para la ejecución de las líneas de acción en apoyo a los migrantes? ¿Como esta organizada?**

Como central sindical estamos estructurados en un departamento de información, departamento jurídico, departamento financiero, departamento de conflictos, la secretaria de la mujer, pero todo esto a nivel de organización. Pensamos estructurar en este proyecto al departamento jurídico, al departamento de información y la secretaria de la mujer.



4. **¿Con que centrales sindicales del país de origen y destino ha desarrollado su central actividades de coordinación en esta tarea y en qué consisten?**

CTRN de Costa Rica y CST de Nicaragua es que hemos desarrollado el proyecto de información a las personas migrantes, pero fue cuando se ejecutó el proyecto con ellos en Costa Rica y San José.

## **DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL MIGRANTE**

### **Guía de Entrevista con Informantes Claves**

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el **Enlace técnico** que tenga la responsabilidad principal de atender el tema migrante en el seno de su Junta Directiva o estructura fundamental de Dirección.

Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: Álvaro José Sacasa Dávila

Central Sindical: Central de Trabajadores de Nicaragua (CTN)

Cantidad aproximada de afiliados: cuarenta y nueve

**1. Desde su punto de vista, ¿Cuales son los mayores obstáculos que enfrentan los trabajadores migrantes en el país?**

En primer lugar, el obstáculo principal para los migrantes es el de obtener empleos dignos y decentes. Otro obstáculo es el tener acceso a la salud como todo trabajador merece ser atendido y como un tercero, el derecho a obtener una vivienda para él y su familia. También debería de crearse alguna organización que les facilite el traslado de sus documentos de su país origen, y así agilizar sus trámites migratorios.



## 2. Desde su punto de vista, ¿Cuales son los mayores obstáculos que enfrentan las mujeres migrantes?

Los obstáculos que enfrentan las mujeres son los mismos, pero a esto se le agrega, la desventaja que las mujeres corren el riesgo de ser secuestradas en el trayecto de su país origen al país destino en donde van buscando mejorías de ingresos financieros. A estas las utilizan para la trata de personas y a toda clase de sometimiento infrahumano.

## 3.-Desde su punto de vista, ¿Cuales son los principales problemas que enfrentan los jóvenes migrantes en el país?

A los jóvenes se les presenta el problema de que no les ofrecen oportunidades de empleos porque no cuentan con la experiencia necesaria y el problema se les agudiza cuando también no poseen documentos legales para contratarlos en un determinado empleo.

## 4.-¿Que acciones en específicas realiza su organización en apoyo al migrante?

La verdad es que hasta este momento nuestra organización no había ejercido ningún tipo de actividad respecto al apoyo de los migrantes puesto que hasta en este período se ha empezado a difundir el tema de migrantes, es decir, a raíz que inició el proyecto de Promoción de políticas migratorias sensibles al género, la creación del Comité inter sindical de Nicaragua y el taller que se impartió en Costa Rica en el mes de junio 2013 con los compañeros sindicalistas representantes de la república de Nicaragua, Costa Rica y Panamá.

### ENTREVISTA CGTI





## DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL MIGRANTE.

### Guía de Entrevista con Informantes Claves

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el **Enlace Técnico** para el tema de Migrantes de la Organización.

Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.

Nombre Apellido: Oscar Blandón

Central Sindical: CGTI

Cantidad aproximada de afiliados: 12000 activos

Cantidad aproximada de afiliados migrantes 5000

Cantidad aproximada de afiliadas: 17 %

Cantidad aproximada de afiliados menores de 35 años: 82 %

La mayoría son jóvenes, el Brochure lo hicimos en base a un diagnostico de experiencias de trabajadores en el extranjero para preparar un documento entendible y manejable por los trabajadores

1. **¿Tiene la central sindical una línea de acción definida para el apoyo a los migrantes en el país? ¿Desde cuando fue definida esa línea por la central?**



Si tiene fue definida desde el 16 de octubre del 2007, enviamos una carta al MITRAB , sobre el pensar de los deberes de los patronos y derechos de los trabajadores migrantes en otros países. A través de esa carta nosotros hicimos ver que la situación migratoria de nuestros compañeros en otros países es realmente preocupante.

El maltrato también que sufren los trabajadores por los funcionarios de los consulados en el extranjero.

Nosotros nos dispusimos a hablar de la mano de obra calificada, los nicaragüenses pasan por muchos procesos de aprendizajes, por ejemplo los obreros de la construcción. Debería de haber un tratado de los reconocimientos de mano de obra calificada y semi calificada en Costa Rica.

En el Instituto sindical Juan Ramón Santos Baldiva se impartir talleres de construcción, seguridad social y otros temas.

Al inicio se empezó trabajando el tema migratorio de manera dispersa, ya que el comité tuvo que ponerse de acuerdo como y con quienes se abordaría el tema.

Ahora tenemos una línea de acción fija, ahora lo que nos corresponde es aprovechar el espacio del Comité Intersindical para sentarnos con todas las instituciones del Estado.

En el mes de abril tendremos una reunión con la Comisión Sindical de Centroamérica y el Caribe, y abordaremos este tema. Somos afiliados a la internacional ICM.

Estamos tratando de hacer una línea estratégica directa para impulsar un programa especial para trabajadores migrantes en el caso de las viviendas. Esto se puede facilitar a través de un fondo de ahorro o crédito a través de una financiera o cooperativa.



## 2. ¿Que objetivos específicos persigue la línea de acción sindical de la central en apoyo a los migrantes?

Uno de ellos es el reconocimiento de mano de obra calificado a nivel de sub región.

Acceso de seguridad social para los trabajadores migrantes, en el anteproyecto de ley de Seguridad Social ya lo tienen plasmado y han tomado como base las normas internacionales de la OIT.

## 3. ¿Que áreas de actividad tiene la central sindical en apoyo a los migrantes: Ejemplo: Información, Asistencia Legal, Programas de Salud, etc.?

Dentro de la Comisión Sindical Centroamericana, Hay un equipo de asesores legales para lo que es específicamente Migración. Hacemos el enlace con los trabajadores migrantes,. Tenemos un FACEBOOK de trabajadores migrantes en Costa Rica, también tenemos otro link sobre migración.

Tenemos brochures sobre jóvenes y mujeres en el tema migratorio. Estamos tratando de facilitarle a los trabajadores migrantes desde el país de origen información básica para que ellos se vayan sabiendo y conociendo sus derechos y sus deberes. Se acaba de firmar un tratado muy importante en Guatemala. Nosotros les facilitamos los números de telefónicos de emergencia. Servimos de enlace para ellos tanto con las organizaciones de Costa Rica y Panamá.

## 4. ¿En que regiones geográficas desarrolla su actividad en apoyo a los migrantes la central sindical?

Por lo general siendo de base en Managua, se están realizando viajes a Rivas y Tola, ya que en estas zonas hay demasiada tercerización y los están ahogando, esas personas se están preparando para ir, nosotros viajamos a los proyectos por las mañanas y por las tardes nos vamos al parque de Tola a darles los brochures



y para informarles como es la situación, les entregamos los requisitos para tramitar documentación allá, y es más que todos para darles información. Hace tres años estuvimos en Somoto, impartiendo charlas sobre el libro blanco y hablando sobre temas de migración estuvimos casi seis meses haciendo eso, lamentablemente se suspendieron debido a falta de recursos y además era bastante complicado porque habíamos entrado en invierno.

Muchos trabajadores se están yendo a Holanda, ya que hay muchas oportunidades de trabajo, por ejemplo en los aeropuertos o centros comerciales hay muchos centroamericanos, ese es un hecho bastante curioso.

Conocí muchas personas que tenían dos trabajos en Costa Rica, trabajaban en construcción y después trabajaban como guardias de seguridad. Muchos de los trabajadores migrantes que se han ido es porque un pariente los ha llevado, casi siempre tienen un enlace. En la construcción casi siempre hay un enlace, principalmente en Panamá, además hay muchos ingenieros nicas supervisando obras en Panamá.

Existe un nicaragüense que esta llevando a trabajadores nicaragüenses para las plantaciones o construcciones y los ubica. Entre los mismos trabajadores han servido de coyotes para los mismos compañeros de trabajo, muchas veces les cobran 50 dólares por persona. Allá los patronos le pagan 50 dólares, es decir que le pagan 100 dólares por cada uno, prácticamente están traficando a las personas. Para eso es el brochure informativo para darles la información necesaria.

Muchos de ellos se han ido por puntos ciegos de las fronteras en donde se han encontrado prácticamente cementerios de nicas con cadáveres de niños.

- 5. ¿Cuenta la central sindical con alguna estructura especial para la ejecución de las líneas de acción en apoyo a los migrantes?  
¿Como esta organizada?**





Si tiene, es la Comisión de Migrantes. Esta conformada por cuatro compañeros, la dirige el compañero Nilo Salazar.

**6. ¿Cual es el papel de la Secretaria de la Mujer en el abordaje de la problemática de la mujer migrante?**

Lo abordamos en conjunto porque los temas que imparten OIT, todos vienen en conjunto.

**7. ¿Con que organismos nacionales del Estado o país de destino ha desarrollado la central sindical sus coordinaciones para el trabajo de apoyo a los migrantes?**

Solamente con la caja de Seguridad Social de Costa Rica, de ahí los enlaces han sido solamente con los empresarios, en donde se han llegado acuerdos, en donde hemos enviado trabajadores desde acá. Ha sido más fácil tratar con un patrón que con una organización del Estado, nosotros hicimos la tabla de salario, llegamos a un acuerdo, tabla de viáticos, Etc. Enviamos más o menos un promedio de 1,500 trabajadores, se enviaron por grupos de 350, 400, según oficios, se iban a Costa Rica en buses hasta Rivas, de ahí tomaban bus para el sardinal, y ahí ya los estaban esperando, ahí los recibían según números de cédulas y luego nos enviaban hasta copia del contrato y se les hacía la deducción sindical para que estuvieran afiliados. En ese sentido fue un gran logro para nuestra organización.

**8. ¿Con que organismos estatales del país de origen se han establecidos coordinaciones con ese mismo fin?**

Ninguna, acá las instituciones no les interesa la situación de los trabajadores migrantes.

**9. ¿Con que centrales sindicales del país de origen ha desarrollado su central actividades de coordinación en esta tarea y en que consisten?**



Como CTP, hemos trabajado CTN Autónoma, con la CUS, con la CUT. Se han realizado talleres y materiales informativos, hemos trabajado muy de cerca con la CST JBE.

**10. ¿Con que centrales sindicales del país de destino coordina igualmente sus acciones y en que áreas de trabajo?**

CMTC, SUNTRAC, Miguel Marín, UNATROPYT, es Walter Soto que también trabajo con CTRN, y en Panamá con SUNTRAC, con Jaime Carabellos

**11. ¿Que problemas y obstáculos ha encontrado la central en el desarrollo de su trabajo en apoyo a los migrantes? ¿Y en el caso del apoyo a las mujeres migrantes?**

Primero que todo, la pésima comunicación con instituciones estatales, pues nos han visto muchas veces como sus enemigos, ya que hemos abordado temas de justicia social. Pero nosotros como CGTI hemos tenido mucho apoyo a los trabajadores y a la lucha social. Hemos buscado los medios de como poder sentarnos con el gobierno, hemos enviado cartas al partido y secretaria y nunca nos dieron respuesta para hablar con nosotros, como en el discurso presidencial se dijo que iba a haber apertura con todas las centrales sindicales la realidad ha sido otra.

Otro aspecto necesitamos actualización sobre el tema migratorio para impartir talleres de manera interna.

**12. ¿Qué errores ha cometido su central sindical en el trabajo de apoyo a los migrantes y que medidas a adoptado para corregirlos?**

El gran error como muchas grandes centrales es tener el ego de que querer trabajar solo, en este tipo de tema no se puede hacer eso, hemos aprendido a



trabajar juntos con otras organizaciones como CST-JBE , CUS , CTNA , ahora hemos aprendido a compartir un poco mas y prueba de ello es el Brochure .

### 13. Otras informaciones que el entrevistado considere pertinente.

Necesitamos información constante sobre le tema migrante, ya sea por espacios radiales para que las personas se empiecen a orientar sobre todo lo que se necesita y la situación real de los migrantes.

### ENTREVISTA A CUT



## DIAGNOSTICO DE BUENAS PRÁCTICAS SINDICALES DE APOYO AL MIGRANTE.

### Guía de Entrevista con Informantes Claves

**Indicaciones Generales:** Esta entrevista tiene un carácter cualitativo y ha sido diseñada para ser realizada con el Enlace Político para el tema de Migrantes de la Organización.

Las preguntas no limitan el abordaje de cualquier aspecto o enfoque que pueda surgir en el momento de su desarrollo y debe ser manejada con libertad por el entrevistador y el entrevistado.



Nombre Apellido: José Brizuela

Central Sindical: Central Unitaria de Trabajadores CUT

Cantidad aproximada de afiliados: 10 000

Cantidad aproximada de afiliados migrantes:

Cantidad aproximada de afiliadas migrantes:

Cantidad aproximada de afiliados menores de 35 años: 40 %

- 1. ¿Tiene la central sindical una línea de acción definida para el apoyo a los migrantes en el país? ¿Desde cuando fue definida esa línea por la central?**

Si tenemos una línea de acción definida, desde enero del 2009. Nos enlazamos desde esa fecha con el Centro Sindical de Migrantes de Costa Rica de la RERUN NOVARUM.

- 2. ¿Que objetivos específicos persigue la línea de acción sindical de la central en apoyo a los migrantes?**

Colaborar en que nuestros migrantes en Costa Rica, conozcan bien sus derechos laborales y sindicales en ese país, en torno a las trabajadoras domésticas, los trabajadores del campo, construcción y trabajadores del sector informal. Además de asesorarles sobre como agilizar los requisitos a seguir para poder regularizarse de su situación migratoria en ese país.

- 3. ¿Que áreas de actividad tiene la central sindical en apoyo a los migrantes: Ejemplo: Información, Asistencia Legal, Programas de Salud, etc?**

Información mediante campañas de divulgación, ferias, visitas de campo a los cantones o provincias en el área de la ciudad y el campo. Para todas estas acciones vamos enlazados con CTRN y COSIBACR.



#### **4. ¿En que regiones geográficas desarrolla su actividad en apoyo a los migrantes la central sindical?**

En San José, Guápiles y en San Carlos, Sarsero y los Chiles. Las campañas informativas son allá en Costa Rica, y el apoyo en Nicaragua es cuando vienen los representantes de CTRN Y COSIBARC en agilización de trámites en el Consejo Electoral, Cancillería, Consulado Tico, para que se puedan llevar sus partidas de nacimiento y récord de policía. Anteriormente estos documentos debían de ser autenticados en el Consulado Tico y en el Consulado Nica, esto ya no se debe de hacer gracias al Convenio suscrito por el Gobierno de Nicaragua y el de Costa Rica, para que ya no se autentiquen los documentos públicos, y tienen valor solo que sean emitidos por una entidad pública ya sea de Costa Rica o Nicaragua.

Ahora el migrante irregular incurre en menos gastos, ya no se pagan los 40 dólares por la autentica en el Consulado Tico por cada documento, ni los 15 córdobas del Consulado Nica por cada documento. Esto fue a partir del 24 de mayo del corriente, que entró en vigencia el Convenio de la Postilla.

#### **5. ¿Cuenta la central sindical con alguna estructura especial para la ejecución de las líneas de acción en apoyo a los migrantes? ¿Como esta organizada?**

Lo que tenemos es un miembro del Ejecutivo Nacional que es el encargado de viajar hacia la ciudad de Costa Rica y de atender a los compañeros cuando vienen a Nicaragua a tramitar documentación de los afiliados migrantes. Nosotros como nicaragüenses los enlazamos allá a los trabajadores con ex dirigentes sindicales de nuestra organización en Nicaragua que ahora están en Costa Rica para que trabajen en sus territorios con el Centro Nacional de Migrantes.

Por ejemplo estamos en la feria y se nos aparece un dirigente sindical que trabajó en Nicaragua y que por distintos motivos se tuvieron que trasladar a Costa Rica, y los enlazamos con el Centro Nacional de Migrante ya que debido a su experiencia



sindical apoyan a organizar a los nicaragüenses que están en situaciones irregulares para que reciban asesoría e información en el centro de migrantes de San José.

## **6. ¿Cual es el papel de la Secretaria de la Mujer en el abordaje de la problemática de la mujer migrante?**

La secretaria de la Mujer de nuestra organización esta integrada en el Comité Nacional de Mujeres Sindicalistas donde participan casi un 90 por ciento de las centrales sindicales del país. Y en este Comité se dan continuamente talleres y seminarios tanto a nivel nacional como Centroamericano y dan todos estos temas sobre trabajadoras migrantes, así como otros temas.

Esta compañera que ha sido designado como enlace técnico de nuestra organización es la encargada de la Secretaría de la mujer, y ellos están manejando este tema a nivel centroamericano.

Estamos claro que donde tenemos que incidir mas es en Costa Rica, pero que en segundo lugar darle atención a Panamá, ya que se esta volviendo en el segundo lugar destino de los trabajadores nicaragüenses que emigran, en el sector domestico, construcción y vigilancia. En el Salvador y Honduras el número de migrantes es menor.

## **7. ¿Con que organismos nacionales del Estado o país de destino ha desarrollado la central sindical sus coordinaciones para el trabajo de apoyo a los migrantes?**

De Costa Rica, hemos participado desde el 2010, gracias al enlace con el Centro Nacional de Migrantes con todas las instituciones de forma tripartita, Migración y Extranjería , consulado tico y nica , la empresa privada , el Ministerio del Trabajo, la OIT, la Caja de Seguro Social , ASTRADOMES.



**8. ¿Con que organismos estatales del país de origen se han establecidos coordinaciones con ese mismo fin?**

No ha habido con instituciones de forma tripartita, hasta este proyecto con el Comité Asesor Tripartito en el mes de junio.

**9. ¿Con que centrales sindicales del país de origen ha desarrollado su central actividades de coordinación en esta tarea y en que consisten?**

Desde que se formó el Comité Intersindical de apoyo a los trabajadores migrantes en Nicaragua, tenemos relación con las organizaciones miembros.

**10. ¿Con que centrales sindicales del país de destino coordina igualmente sus acciones y en qué áreas de trabajo?**

CTRN y COSIBARC.

**11. ¿Que problemas y obstáculos ha encontrado la central en el desarrollo de su trabajo en apoyo a los migrantes? ¿Y en el caso del apoyo a las mujeres migrantes?**

A nivel nacional no hay un nivel de involucración en conjunto entre las instituciones del estado y las centrales sindicales que trabajamos en el mismo tema, convenios para agilizar la documentación y regularización de estos trabajadores migrantes en Costa Rica y Panamá , esperamos que con este comité que se formó en febrero, que comenzamos a involucrarnos mas centrales a partir de abril y mayo tengamos mayores resultados a nivel tripartito en instituciones del Gobierno privadas y centrales sindicales para agilizar e ir eliminando esos obstáculos.



**12. ¿Que resultados específicos ha producido la línea de acción sindical de apoyo a los migrantes y cuales son en su opinión las mejores experiencias?**

Aun con todas las dificultades hemos podido junto con las organizaciones enlace o hermanas en Costa Rica, el centro sindical del migrante hemos realizado campañas en ferias de divulgación sobre documentación para la regularización de trabajadores migrantes, campañas en ferias sobre el conocimiento a sus derechos laborales y sindicales, entre estas acciones los resultados han sido que muchos trabajadores nicaragüenses han venido al país de origen y les hemos ayudado a agilizar su documentación para regularizarse y otros han enviado sus documentos por medio del enlace que tenemos allá, entonces sin estas campañas ellos no hubiesen podido agilizar su regularización en el país de destino , y las mejores experiencias que hemos tenido han sido cuando hemos ido al terreno en trabajos de campo en el terreno donde se encuentran los migrantes en la fincas, en sus cantones o barrios o comarcas porque hemos visto como viven y nos han expresado sus situaciones y problemas de personas irregulares y esto lógicamente nos motiva para continuar haciendo más campañas de información, porque además están los hijos de migrantes que se encuentran allí y el cual acarrear también el problema de sus padres porque con su estatus de no documentado no pueden inscribirlos tampoco.

**13. ¿Que errores ha cometido su central sindical en el trabajo de apoyo a los migrantes y que medidas a adoptado para corregirlos?**

Consideramos que se necesita visitas más constantes hacia los lugares donde de encuentran los migrantes por lo menos cada tres meses, ya que por dificultades económicas y falta de recursos económicos lo hacemos solo dos veces al año.

**14. Otras informaciones que el entrevistado considere pertinente.**





Proyecto Políticas de Migración Laboral  
Sensibles al Género  
en los corredores Nicaragua-Costa Rica-Panamá  
y Haití-República Dominicana



En estos momentos que ya se encuentra conformado el Comité Intersindical Nacional y que se han hechos foros y seminarios a nivel regional , que contamos con Plan Nacional y Plan Regional a partir de junio que estuvimos en San José creemos que vamos a tener resultados positivos de los que teníamos antes que trabajábamos de manera separada e individual y no uníamos esfuerzos, y todo nos indica que si se cumple con el Plan Nacional y regional contando con el apoyo técnico y financiero de la OIT y otros organismos internacionales, vamos a obtener mejores resultados, en beneficio de la regularización de los trabajadores y trabajadoras migrantes y sus familiares en los países de destino que son Costa Rica y Panamá.