

**PARA DEBATE Y ORIENTACION**

## TERCER PUNTO DEL ORDEN DEL DIA

**Seguridad y salud en el trabajo: sinergia  
entre la seguridad y la productividad***Indice*

	<i>Página</i>
1. Contexto y definiciones.....	1
2. La repercusión económica de los accidentes laborales y las enfermedades profesionales .....	3
El panorama global .....	3
Repercusiones en el plano de la empresa.....	3
Repercusiones sobre los trabajadores lesionados.....	5
Repercusión en el plano nacional.....	5
3. Productividad y seguridad y salud en el trabajo.....	6
En el plano de la empresa.....	6
En el plano nacional .....	9
La legislación nacional de SST y su aplicación .....	10
4. Medidas adoptadas hasta la fecha .....	10
En el plano de la empresa.....	10
En el plano nacional.....	11
En el plano internacional.....	11
5. Medidas propuestas para el futuro .....	12
En el plano de la empresa.....	12
En el plano nacional .....	13
En el plano internacional.....	13

# 1. Contexto y definiciones

## Contexto

1. En su 286.<sup>a</sup> reunión (marzo de 2003), el Consejo de Administración dio su aprobación al Programa Global de Empleo (PGE), en el contexto del programa general de la Organización sobre el trabajo decente<sup>1</sup>. Este Programa es la respuesta que ha dado la Oficina tanto a la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social de 1995 como al 24.º período especial de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas, reuniones en las que se pidió a la OIT que concibiera una estrategia internacional coherente y coordinada para la promoción del empleo productivo y libremente elegido. El principal objetivo del Programa de Trabajo Decente es lograr que el empleo se sitúe en el centro de las políticas económicas y sociales, pero no cualquier tipo de empleo. En el presente documento se discute la contribución que supone una mejora en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo (SST) en términos de reducción del sufrimiento humano, de mejora de la calidad y de número de empleos.
2. Desde la adopción del Programa Global de Empleo, la Comisión de Empleo y Política Social ha celebrado discusiones acerca de varios de sus elementos fundamentales. En el presente documento se aborda de manera específica el elemento fundamental 9, titulado «seguridad y salud en el trabajo: sinergias entre la seguridad y la productividad».
3. Existe una estrecha vinculación entre éste y otros elementos fundamentales del Programa Global de Empleo:
  - núm. 2 (Promoción de los avances tecnológicos para propiciar una mayor productividad) — los avances tecnológicos a menudo suponen una mejora de las condiciones en el lugar de trabajo, al tiempo que aceleran la producción y mejoran la calidad del producto<sup>2</sup>;
  - núm. 5 (El trabajo decente mediante el fomento del espíritu empresarial) — la existencia y aplicación efectiva de una legislación pertinente y apropiada en materia de SST, pueden contribuir a promover la innovación y el espíritu empresarial y a propiciar el empleo decente;
  - núm. 6 (Empleabilidad mediante la mejora de los conocimientos y las calificaciones) — cuando la SST está integrada en los programas de formación y capacitación, aumenta la sensibilización respecto de las cuestiones de SST, disminuyen los riesgos de accidentes y de enfermedad, y el consiguiente mantenimiento de las capacidades físicas y mentales del trabajador hace que mejora la empleabilidad del mismo;

<sup>1</sup> Documento GB.286/15.

<sup>2</sup> A. López-Valcárcel: «New challenges and opportunities for occupational safety and health (OSH) in a globalized world» (Ginebra, OIT, 2002): <http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/econo/globchal.htm>. [Todas las referencias a publicaciones en la Internet se comprobaron entre el 2 y el 20 de enero de 2006.]

- núm. 8 (Protección social como factor productivo) — la SST es parte integrante del concepto de la protección social; en el contexto de los regímenes de seguridad social, el seguro de salud puede ayudar a todos aquellos que, a pesar de los esfuerzos desplegados, sufren daños como consecuencia de su trabajo, y hace tiempo que los aseguradores públicos y privados vienen trabajando con los empleadores para reducir al mínimo los costos mediante la introducción de medidas preventivas;
  - núm. 10 (Empleo productivo para reducir la pobreza) — los trabajadores privados de medios de sustento por causa de una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo corren el mismo riesgo de empobrecerse que los trabajadores que carecen de calificaciones útiles o que los trabajadores que no disponen de mercados para sus productos.
4. En el Programa y Presupuesto de la OIT para 2006-2007, una parte fundamental del objetivo estratégico núm. 3 es la mejora de las condiciones de trabajo y la SST en la economía formal y la economía informal, incluidas las áreas rurales<sup>3</sup>. Esto refleja el compromiso adquirido desde hace tiempo por la OIT de proteger a los trabajadores frente a la enfermedad y las lesiones, según lo dispuesto en la Constitución de la OIT y la Declaración de Filadelfia. Aunque los mandantes aún disponen de margen para lograr una mejor aplicación los mecanismos para aplicar los principios y normas de la OIT en materia de SST en la economía formal ya están suficientemente desarrollados. Sin embargo, el enfoque reglamentario centralizado que ha demostrado su eficacia en las economías formales de carácter industrial puede resultar menos adaptado a la economía informal. La demostración por parte de la OIT y de sus interlocutores nacionales de que «la seguridad es rentable» promete suscitar buenas prácticas en los lugares de trabajo, estén o no sujetos a la inspección o abarcados por los regímenes nacionales de seguro. De este modo, la sinergia entre la SST y la productividad puede suponer una contribución importante al logro de este objetivo estratégico por parte de la OIT.

## Definiciones

5. En términos económicos «productividad» puede definirse como «la relación entre lo producido y los medios empleados para producirlo». Por ejemplo, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos se refiere a la productividad de las economías nacionales en términos de unidades monetarias de producto interior bruto por hora trabajada por la población empleada. Teóricamente, una mayor productividad se traduce en una mayor eficacia y rentabilidad para las empresas, una mejor calidad del producto a un precio determinado para los consumidores, y una mejora de los ingresos y la seguridad para los trabajadores.
6. En aras de la simplicidad, en este documento se utilizará en ocasiones la palabra «empresa» para designar simplemente al lugar en que se desarrolla cualquier actividad productiva — ya se trate del taller de un artesano, de una granja familiar, de una fábrica, de una empresa comercial o de una oficina de la administración pública.

<sup>3</sup> OIT: *Programa y Presupuesto para 2006-2007*, Indicadores, 3a.1, iii) y 3b.1, ii).

## 2. La repercusión económica de los accidentes laborales y las enfermedades profesionales

### El panorama global

7. Según estimaciones recientes de la OIT <sup>4</sup>, casi 2,2 millones de personas mueren cada año en todo el mundo por causa de accidentes laborales y enfermedades profesionales, mientras que unos 270 millones son víctimas de lesiones graves pero no mortales, y otros 160 millones caen enfermos por períodos más o menos largos debido a causas laborales. Esto representa una enorme carga de sufrimiento para los trabajadores y sus familias. Por otra parte, la OIT ha calculado que los costos totales de tales accidentes y enfermedades representan cerca del 4 por ciento del PIB mundial — una cifra colosal, que es más de 20 veces superior a la asistencia oficial al desarrollo. Otras organizaciones han calculado que cerca del 5 por ciento de la *totalidad* de las enfermedades y lesiones en las economías de mercado asentadas puede atribuirse al trabajo <sup>5</sup>, lo cual corresponde en líneas generales a la cifra facilitada por la OIT. También merece la pena mencionar un estudio reciente de la Comisión Europea, en el que se estima que el costo de los accidentes laborales en la Unión Europea de 15 Estados miembros (UE-15) fue, en el año 2000, de 55.000 millones de euros <sup>6</sup>.
8. Aunque la inmensa mayoría de los accidentes pasa inadvertida, una catástrofe importante tiene repercusiones devastadoras sobre la propia empresa, sus trabajadores y la comunidad. Desde que se produjera el accidente de Bhopal (1984), más de 20.000 personas han fallecido en total como consecuencia de las lesiones sufridas, y el accidente ha costado hasta la fecha a los propietarios unos 500 millones de dólares de los Estados Unidos en concepto de compensación <sup>7</sup>. Por fortuna, estos incidentes son poco frecuentes, pero por cada incidente grave de este tipo se producen literalmente millones de accidentes de menor alcance que, sumados, tienen repercusiones sociales y económicas igualmente devastadoras en los planos local y nacional.

### Repercusiones en el plano de la empresa

9. En el recuadro 1 se reflejan algunos de los llamados costos «directos» e «indirectos» de los accidentes y las enfermedades. Aunque es posible que las empresas no tengan que soportar la totalidad de estos costos de manera inmediata, éstos deberán ser soportados por otros, lo cual hace que las cifras de productividad de las empresas que consiguen escapar a estos costos sean exageradas, y deteriora el rendimiento de la economía en su conjunto.

<sup>4</sup> «Decent work – Safe work», «Decent work – Safe work», informe para la apertura del XVII Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (2005) – [www.ilo.org/public/english/protection/safework/wdcongrs17/intrep.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/wdcongrs17/intrep.pdf).

<sup>5</sup> C. Murray y A. López: «Global burden of disease» (OMS/Harvard School of Public Health, 1996).

<sup>6</sup> «Statistical analysis of socio-economic costs of accidents at work in the European Union, Final Report». Comisión Europea. Luxemburgo, julio de 2004.

<sup>7</sup> Bhopal Information Center – [www.bhopal.com/irs.htm](http://www.bhopal.com/irs.htm).

**Recuadro 1**  
**Ejemplos de costos directos e indirectos ligados a los accidentes laborales**  
**y la enfermedad en el plano de la empresa**

**Costos directos**

- Interrupción del proceso empresarial y correspondiente pérdida de producción debida a la ausencia del trabajador.
- Pérdida de salario para el trabajador y posible costo de la readaptación para poder desarrollar un trabajo diferente.
- Primeros auxilios, gastos médicos y de rehabilitación.
- Costo del seguro y probable aumento de las primas.
- Costo de la compensación.
- Sanciones o litigios tras el accidente o la enfermedad.
- Sustitución o reparación del material deteriorado.

**Costos indirectos**

- Tiempo de trabajo de los administradores y posterior investigación, tal vez junto a la autoridad encargada de velar por el cumplimiento de la normativa (por ejemplo la inspección del trabajo) y otras administraciones.
- Costos de la readaptación profesional de otra persona para que pueda ocupar el puesto, y posible contratación de trabajadores de reemplazo.
- Deterioro de la empleabilidad a largo plazo del trabajador debido a la lesión.
- «Costo humano» – deterioro de la calidad de vida y del bienestar general.
- Menor motivación laboral y deterioro de la confianza de la fuerza de trabajo, mayor absentismo.
- Deterioro de la reputación de la empresa y de las relaciones con los clientes y el público en general.
- Daños al medio ambiente (por ejemplo a raíz de incidentes con productos químicos).

**10.** El costo total de un accidente o una enfermedad suele subestimarse a menudo, ya que algunos de los costos no son soportados por la empresa en que la víctima trabajaba, y debido a que ciertos costos internos pueden resultar difíciles de cuantificar o pasan inadvertidos<sup>8</sup>. De manera especial, los costos indirectos pueden ser muy importantes, y aunque algunos son muy difíciles de cuantificar, como son la pérdida de reputación a consecuencia de un mal historial en materia de seguridad, no por ello dejan de ser muy reales.

**11.** El absentismo por razón de accidente o enfermedad es causa de inquietud creciente, debido a factores psicosociales tales como el estrés laboral y otras formas de enfermedad o accidentes. En la actualidad, se calcula que un promedio del 5 por ciento de la fuerza laboral falta al trabajo cada día, si bien esta cifra puede oscilar entre el 2 y el 10 por ciento según el sector, el tipo de trabajo y la cultura de gestión<sup>9</sup>. Las enfermedades infecciosas relacionadas con el trabajo, tales como el VIH/SIDA, también pueden tener enormes repercusiones sobre la fuerza laboral productiva de una empresa, por la pérdida de

<sup>8</sup> P. Dorman: «The economics of safety, health and well-being at work: An overview» (Ginebra, OIT, 2000), <http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/papers/ecoanal/ecoview.htm>.

<sup>9</sup> «Decent work – Safe work», informe para la apertura del XVII Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (2005), *op. cit.*

conocimientos técnicos especializados y de experiencia que suponen y por la reducción de la oferta de mano de obra<sup>10</sup>.

## Repercusiones sobre los trabajadores lesionados

12. El costo económico (y humano) para los trabajadores lesionados y sus familias es muy importante. Tan sólo una pequeña proporción de la fuerza laboral mundial goza de la cobertura de regímenes de compensación, por lo que la mayoría de los trabajadores no recibe ingresos durante sus ausencias del trabajo. Además, los trabajadores que padecen discapacidades a largo plazo pueden perder calificaciones importantes y, por razón de ello, encontrar mayores dificultades para encontrar trabajo en el futuro o, al menos, para seguir realizando el trabajo para el que fueron formados. La tasa de participación de los trabajadores discapacitados en la fuerza laboral representa cerca de dos tercios de la tasa correspondiente a los no discapacitados, y sólo tienen la mitad de las probabilidades de obtener un empleo a tiempo completo. Aunque la relación de los ingresos de los trabajadores discapacitados respecto de los no discapacitados ha evolucionado a lo largo del tiempo, en el caso de los países en desarrollo se ve agravada cuando se trata de trabajadores con un reducido número de años de educación. Dichos ingresos pueden alcanzar cifras del orden de un tercio del salario de las personas no discapacitadas<sup>11</sup>. Aunque la rehabilitación reduce las ausencias prolongadas debidas a lesiones y acelera el regreso al trabajo productivo, en general sólo se facilita en el contexto de los regímenes de compensación.

## Repercusión en el plano nacional

13. También en el plano nacional, el desarrollo económico y la productividad se ven afectados por estos mismos factores. Aunque los gobiernos pueden hacerse cargo de algunos servicios médicos o de las prestaciones por enfermedad, el costo para los presupuestos de salud pública y los seguros recae en último término sobre la sociedad en su conjunto, y una elevada tasa de accidentes y enfermedades termina por repercutir sobre la productividad nacional. Según cálculos del Consejo Nacional de Seguridad de los Estados Unidos, por cada caso de fallecimiento relacionado con el trabajo se producen muchas lesiones que no son mortales; en vista de ello, el costo acumulado de todos los accidentes que implica cada caso mortal registrado, incluidos los costos para los empleadores no cubiertos por los seguros, asciende a 28.700.000 dólares de los Estados Unidos<sup>12</sup>. El deterioro grave del medio ambiente por razón de accidentes industriales también tiene repercusiones en el plano nacional, así como en el plano de la empresa, como han demostrado diversos incidentes nucleares y, más recientemente, incidentes relacionados con productos químicos.
14. Varios países han calculado los costos globales de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales para sus economías nacionales<sup>13</sup>. Aunque dichas estimaciones

<sup>10</sup> OIT: *HIV/AIDS and work: Global estimates, impact and response*, Ginebra, 2004, págs. 11 y 12.

<sup>11</sup> P. Dorman, *op. cit.*

<sup>12</sup> <http://www.nsc.org/lrs/statinfo/estcost.htm>.

<sup>13</sup> Véase por ejemplo *Inventory of socioeconomic costs of work accidents* (2002) y *Economic impact of occupational safety and health in the Member States of the European Union* (1998), publicaciones ambas de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Bilbao: <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/>.

varían, en parte debido a las diferencias de los criterios nacionales en materia de registro, se observa en términos generales una coincidencia con la citada estimación global de la OIT antes citada. En los países donde el nivel de protección social y de atención médica paliativa es menor, las repercusiones a largo plazo sobre el desarrollo económico tienen tendencia a ser relativamente peores que en otros lugares, pero hasta la fecha se han realizado escasas investigaciones para confirmarlo.

### 3. Productividad y seguridad y salud en el trabajo

15. Sin dejar de atender a la necesidad global de empleo productivo, es necesario examinar la contribución que, en términos generales, aportan unas buenas condiciones de trabajo y en materia de SST a la consecución de este objetivo. Del mismo modo que los accidentes laborales y las enfermedades profesionales son claramente perjudiciales en términos de productividad, la situación contraria también es cierta: ofrecer condiciones de trabajo seguras y saludables consigue en la práctica empresas más productivas. Unas buenas condiciones de seguridad y salud son algo bueno para los negocios.
16. Esto no significa que los niveles más elevados de SST pueden ser los mismos en todas las condiciones. Es posible que no siempre sea viable desde un punto de vista económico proporcionar las mismas soluciones técnicas en los países desarrollados que en los países muy industrializados, pero es posible conseguir un equilibrio para ofrecer un alto grado de protección a todos los trabajadores. Con este fin, se dispone de diversas herramientas de medición de la productividad, que pueden utilizarse para evaluar los beneficios económicos de las medidas de SST <sup>14</sup>.

#### En el plano de la empresa

17. La normativa de SST y el cumplimiento de la misma siguen siendo la base fundamental de la protección de la salud de los trabajadores. No obstante, el interés creciente demostrado por la responsabilidad social de la empresa (RSE) y el Pacto Mundial han puesto de manifiesto la importante contribución que pueden aportar las medidas de carácter voluntario adoptadas en el marco general de la planificación empresarial. Las empresas que tratan de llevar a la práctica un plan de RSE/Pacto Mundial han empezado a prestar mayor atención a la reducción del número de accidentes y de enfermedades, pues son conscientes de que, con ello, pueden mejorar la motivación, la confianza y la productividad de sus trabajadores. A fin de demostrar los beneficios de la SST en términos de productividad, el Comité de Seguridad y Salud del Reino Unido, institución tripartita de SST, recopiló experiencia de más de 20 grandes empresas en su publicación «Business of Health and Safety» <sup>15</sup>, que implicaban plenamente y consultaban a los trabajadores durante todas las fases de las iniciativas. Por ejemplo, una importante empresa papelera invirtió, de acuerdo con sus sindicatos, 175.000 libras para una consulta de gestión y una formación en el ámbito de la SST, y pronto obtuvo un beneficio de 500.000 libras. Los resultados globales de los estudios de caso se resumen en el recuadro 2.

<sup>14</sup> Véase por ejemplo M. Oxenburgh y otros: *Increasing productivity and profit through health and safety* (CRC Press, 2004) y *Economic appraisal of preventing work accidents at company level*, Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Bilbao, 2002: <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/28/factsheetsn28en.pdf>.

<sup>15</sup> *The business of health and safety case studies* (Health and Safety Commission, 2004): <http://www.hse.gov.uk/businessbenefits/casestudy.htm>.

**Recuadro 2**  
**Estudios de caso sobre «seguridad y salud en las empresas»,**  
**Comisión de Seguridad y Salud, Reino Unido: Resumen de las ventajas**

Al adoptar medidas prácticas para evitar accidentes y enfermedades, se obtuvieron diversos beneficios empresariales a lo largo de períodos de uno o más años, entre los que figuran los siguientes:

- Gran reducción de las tasas de absentismo.
- Clara mejora de la productividad.
- Obtención de ahorros muy importantes a través de la mejora del mantenimiento de las instalaciones.
- Reducción considerable de las reclamaciones de indemnización y de los gastos de seguro.
- Mejora de las relaciones con los clientes y los proveedores, y mejora de la imagen y la reputación de la empresa.
- Mejora de los resultados en lo que atañe a la contratación de personal que habrá de recibir una formación.
- Mayor satisfacción de los empleados, con un aumento de la confianza, la motivación y la concentración en el trabajo.
- Mejoras en términos de retención de los trabajadores

- 18.** Los beneficios económicos de la promoción de la salud también han sido objeto de investigaciones, por ejemplo, en Alemania, los Estados Unidos y Australia. En un estudio alemán se demostró que los programas de promoción de la salud — con énfasis en la prevención — lograban una importante reducción del absentismo así como de los gastos médicos <sup>16</sup>. En una reciente encuesta realizada entre los directores financieros de empresas estadounidenses, el Instituto de Investigación en materia de Seguridad de la empresa de seguros Liberty Mutual Insurance Company se observaba que el beneficio derivado de la seguridad en el lugar de trabajo que se citaba con más frecuencia era el aumento de la productividad <sup>17</sup>.
- 19.** Sin menoscabar el concepto del tripartismo, es importante señalar las diferencias entre los intereses de los directivos de las empresas y los de los accionistas, que son los verdaderos propietarios de la empresa. Los programas e instrumentos de la OIT tienden a centrarse en los primeros, como representantes de la dimensión empleadora de la empresa pero, en su calidad de inversores, los segundos también se ven afectados por los aspectos económicos de la SST. Si la SST es buena para el negocio, debería ser buena en términos del valor en bolsa de las empresas. Para comprobar esta hipótesis, la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de Australia creó en 2002 una hipotética cartera de acciones de empresas que presentaban buenos historiales en materia de SST, y compararon la evolución del valor de estas acciones con los resultados del mercado de valores australianos en su conjunto <sup>18</sup>; en el gráfico 1 se muestra que la seguridad suponía claramente un valor añadido.

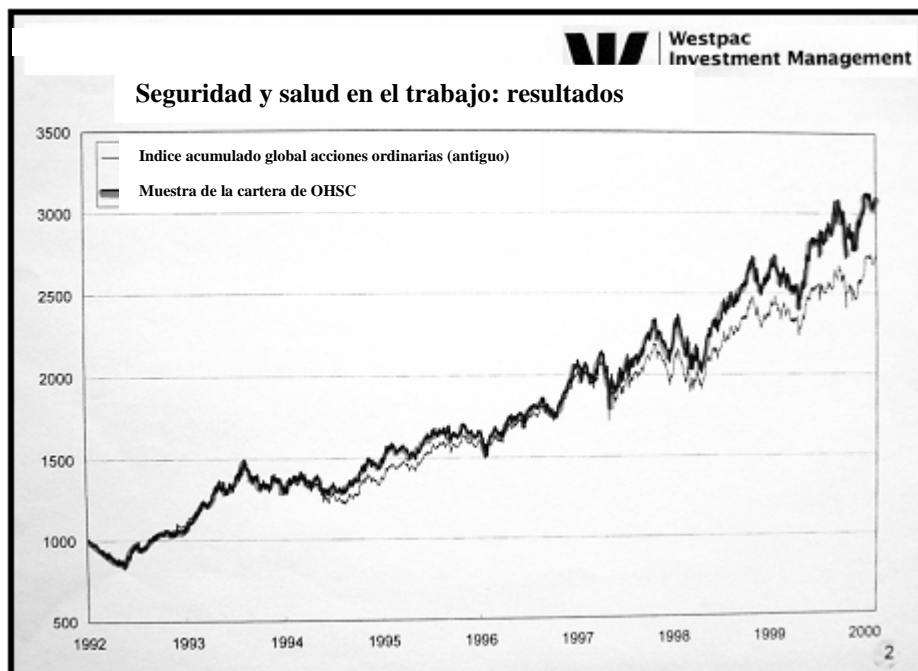
<sup>16</sup> J. Kreis y W. Bodeker: «Health-related and economic benefits of workplace promotion and prevention», <http://www.enwhp.org>, y siga el enlace a «Work health».

<sup>17</sup> <http://www.libertymutual.com>.

<sup>18</sup> D. Else, comunicación personal.



Gráfico 1. Comprobación de las repercusiones de la SST sobre el valor de las acciones, OHSC



20. En ocasiones se argumenta que, mientras que el principio según el cual «una seguridad adecuada es buena para el negocio» puede ser válido para los países desarrollados y el sector formal, resultaría ilusorio dar la misma prioridad a la SST en muchos países en desarrollo, donde la economía informal (que registra al mismo tiempo una tasa elevada de accidentalidad y de morbilidad y una falta de cultura preventiva en materia de seguridad y salud) ocupa un lugar especialmente importante. No obstante, ya se dispone de pruebas que demuestran que la SST resulta en este contexto igualmente importante a efectos de la productividad. Incluso medidas sencillas tales como el cumplimiento de las tareas domésticas, el mantenimiento de la seguridad de las instalaciones eléctricas y una buena iluminación contribuyen en gran medida a reducir los riesgos en el lugar de trabajo<sup>19</sup> y permiten a los trabajadores concentrarse en la producción.
21. Cabe citar como ejemplo el Programa Moradabad Brassware de la OIT, con el que se logró una importante mejora de las condiciones de trabajo en las pequeñas unidades artesanales pobres gracias a la introducción de medidas sencillas y que no entrañaban gastos excesivos<sup>20</sup>. Se redujeron los riesgos de lesiones y de enfermedad derivados de la escasa iluminación, el exceso de vapores metálicos y otros riesgos, y se mejoraron la calidad y la producción.
22. Otro ejemplo en el ámbito de la economía informal es el del Centro para la mejora de las condiciones y el entorno de trabajo (CIWCE) de Lahore, Pakistán. Tras una evaluación del riesgo en la industria local de fabricación a domicilio de alfombras, se concibió un nuevo telar ergonómico que permitió lograr una importante mejora de la salud de los adultos tejedores de alfombras. Sus ingresos llegaban a duplicarse en algunos casos gracias a que gozaban de mejor salud y eran más productivos. Esto desembocó en una reducción del

<sup>19</sup> *The economics of health, safety and well-being – Barefoot economics: Assessing the economic value of developing a healthy work environment* (Ginebra y Tampere, OIT y Ministerio de Asuntos Sociales y de la Salud, Finlandia, 2002).

<sup>20</sup> *Castig a new die – The Moradabad Programme for Enterprise Development and Productivity Improvement* (Nueva Delhi, OIT, 2004).

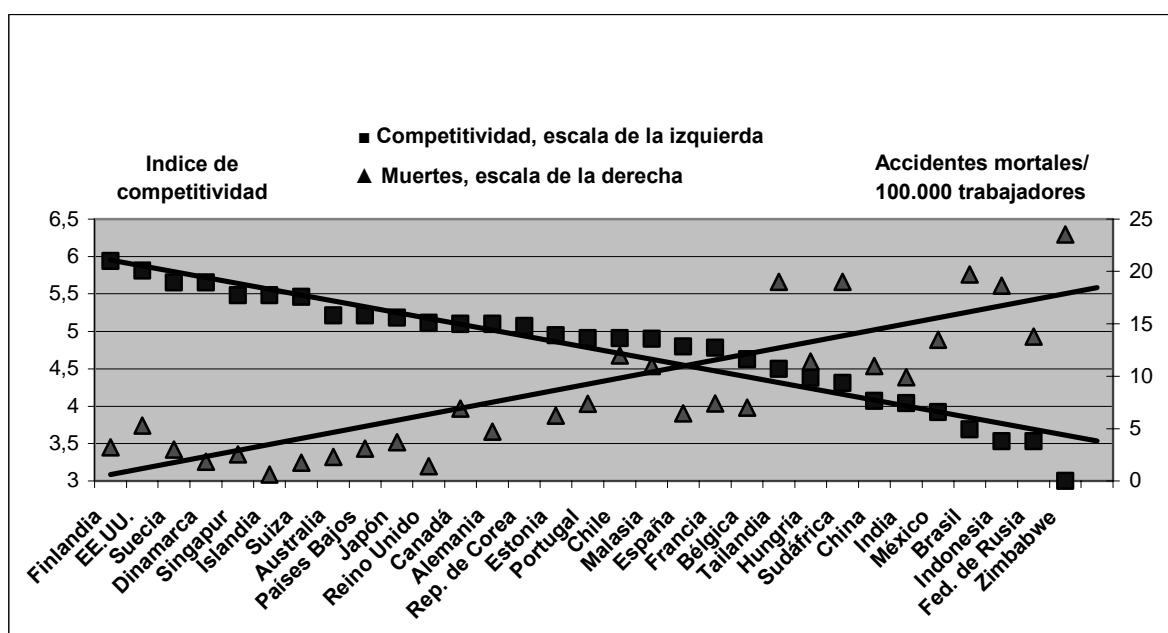
trabajo infantil en el sector, dado que las familias lograron depender menos del trabajo de los niños <sup>21</sup>.

23. Las empresas multinacionales han ejercido una influencia importante sobre las condiciones de trabajo en las empresas de sus exportadores de los países en desarrollo. Buen ejemplo de ello es el que proporcionan los sectores de exportación del vestido de Camboya <sup>22</sup> y Haití <sup>23</sup>, donde han mejorado mucho las condiciones de SST a fin de adaptarlas a las exigencias de los compradores. La productividad también mejoró, y la rotación y el absentismo del personal se redujeron. En la industria del automóvil, Volkswagen puso en marcha recientemente en Sudáfrica, México y Brasil, con la colaboración de las autoridades, una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de SST en los lugares de trabajo de sus numerosos proveedores. Los proveedores de Sudáfrica ya han asistido a cursos de formación, y Volkswagen y la inspección del trabajo están realizando un seguimiento de las condiciones imperantes en sus lugares de trabajo.

### En el plano nacional

24. Los beneficios en términos de productividad obtenidos gracias a la existencia de buenas condiciones de SST tienen un efecto acumulativo en el plano nacional, e incluso en el regional. Tanto los datos del Foro Económico Mundial y del Instituto Internacional para el Desarrollo de la Gestión (IMD) de Lausana como los datos publicados por la OIT señalan que existe una estrecha correlación entre la competitividad nacional y las tasas nacionales de accidentalidad laboral <sup>24</sup>, tal y como puede verse en el gráfico 2.

Gráfico 2. Competitividad y seguridad



Fuentes: World Economic Forum; OIT/SafeWork.

<sup>21</sup> OIT: *World of Work*, núm. 55, diciembre de 2005, págs. 36 y 37.

<sup>22</sup> «Cambodian garment sector: Buyer survey results», Foreign Investment Advisory Services report (Washington, 2004).

<sup>23</sup> <http://www.ilo.org/public/english/protection/condtrav/workcond/haiti/haiti.htm>.

<sup>24</sup> *IMD World Competitiveness Yearbook*, <http://www02.imd.ch/wcc/yearbook/>.

25. Una de las repercusiones más importantes de la integración económica y de la liberalización del comercio internacional es la armonización de las normativas. Por ejemplo, las normas en materia de seguridad de los productos se han armonizado en los planos internacional y regional, de modo que los nuevos productos que llegan al mercado ofrecen elevados niveles de protección a los usuarios. De manera similar, la clasificación internacional y el etiquetado de los productos químicos han contribuido a promover normas que elevan el nivel de SST<sup>25</sup>. Los países que promueven estas normas armonizadas a través de la legislación y de otras maneras se esfuerzan por obtener beneficios tanto comerciales como en el ámbito de la SST<sup>26</sup>.

## La legislación nacional de SST y su aplicación

26. El mantenimiento de unas buenas condiciones de SST en el plano de la empresa requiere una legislación nacional pertinente y apropiada que se sustente en las normas de la OIT. Esta legislación está en vigor en muchos países, pero no en todo el mundo. Por ejemplo, ciertas legislaciones nacionales de SST ofrecen una protección solamente a los trabajadores de las fábricas, y no a los trabajadores de todos los sectores, y no incluye requisitos para la gestión eficaz de la SST, las consultas con los trabajadores, etc., que son fundamentales para la mejora de las condiciones en los lugares de trabajo modernos. La legislación nacional que es menos pertinente o apropiada para los lugares de trabajo modernos podría considerarse como gravosa y menos propicia a efectos de la promoción de la productividad. Estos problemas se ven a menudo agravados por un escaso nivel de aplicación de la legislación, especialmente en los países en desarrollo<sup>27</sup>.

## 4. Medidas adoptadas hasta la fecha

### En el plano de la empresa

27. Muchas empresas importantes de todo el mundo que se adhieren al principio de la responsabilidad social de la empresa han dado ejemplos de los vínculos existentes entre la productividad y unas buenas condiciones de trabajo<sup>28</sup>. Siguen aplicándose los procesos descritos en los estudios de caso del Reino Unido antes citados, y siguen encontrándose nuevos casos. La demostración de la sinergia entre la SST y la productividad no se limita a las grandes empresas: en Alemania, la Asociación Central de Fondos del Seguro de Responsabilidad de los Empleadores (HVBG) ha recopilado toda una serie de ejemplos de éxito en una amplia gama de empresas<sup>29</sup>, entre las que figuran PYME.

<sup>25</sup> *Globally Harmonised System of Classification and Labelling of Chemicals (GHS)* – véase [http://www.unece.org/trans/danger/publi/ghs/ghs\\_welcome\\_e.html](http://www.unece.org/trans/danger/publi/ghs/ghs_welcome_e.html).

<sup>26</sup> A. López-Valcárcel, *op. cit.*

<sup>27</sup> Por ejemplo, tan sólo el 2 por ciento de la fuerza laboral del Pakistán está sujeta a la inspección del trabajo («The development trends of occupational health services, CIWCE, Lahore» – S. Awan, comunicación personal).

<sup>28</sup> [http://www.csreurope.org/aboutus/CSRfactsandfigures\\_page397.aspx](http://www.csreurope.org/aboutus/CSRfactsandfigures_page397.aspx).

<sup>29</sup> <http://www.hvbg.de/d/pages/prae/strateg/prae/lohnt/index.html>.

## En el plano nacional

28. Los programas que permitían la recopilación y difusión de los ejemplos de buenas prácticas a los que se alude en el párrafo anterior son resultado de iniciativas adoptadas en el plano nacional por los gobiernos y las organizaciones de empleadores y de trabajadores, a menudo en forma de colaboración y asociación. Un número creciente de gobiernos está promoviendo un enfoque sistemático de la gestión de la SST y logrando una mayor sensibilización sobre las cuestiones de SST.
29. En algunos países, los actores nacionales se han centrado en las necesidades de las PYME, el sector agrícola y la economía informal. Por ejemplo, la organización de empleadores de Mongolia ha encabezado esta iniciativa mediante la aplicación del método del «Programa sobre las mejoras del trabajo en las pequeñas empresas» (WISE), que incluye un manual titulado *Higher productivity and a better place to work*<sup>30</sup>. Esta iniciativa tiene como finalidad mejorar las condiciones de trabajo y la productividad a través de la implicación de los trabajadores, creando durante este proceso asociaciones con el Ministerio de Trabajo, los sindicatos y otros actores. Una característica fundamental de WISE es la implicación de los participantes en la definición de los problemas que afectan a la vez a la seguridad y a la productividad, y la concepción de soluciones a dichos problemas. En Viet Nam, se ha desarrollado con éxito una adaptación del método WISE para el sector agrícola, llamado «WIND»<sup>31</sup>, que demuestra ser prometedor en los programas pilotos emprendidos en Kirguistán, Senegal y la República de Moldova, en los que están implicados diversos interlocutores nacionales.

## En el plano internacional

30. En 2003, la Conferencia Internacional del Trabajo adoptó una Estrategia Global en Materia de Seguridad y Salud en el Trabajo<sup>32</sup> en la que se reconocía el potencial de las medidas de SST a efectos de la mejora de la calidad, la productividad y la competitividad. Dicha Estrategia promueve la SST mediante la sensibilización, los instrumentos de la OIT, la asistencia técnica, el desarrollo y la gestión del conocimiento y la colaboración internacional. Un elemento clave de la Estrategia es la convocatoria anual de un Día Mundial de la SST, que se ha celebrado todos los años desde 2003 (el día 28 de abril).
31. El Programa SafeWork de la OIT ha encabezado tanto la concepción de esta Estrategia como su traslado al plano internacional, ofreciendo apoyo a sus especialistas de SST en el terreno, que prestan una ayuda más directa en los planos regional y nacional. El Centro Internacional de Información sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (CIS) realiza un seguimiento continuo de las publicaciones mundiales en el ámbito de la SST, recopilando así una base de conocimientos fundamental sobre este tema, incluida la información acerca de los beneficios económicos y de las prácticas óptimas<sup>33</sup>. El programa de formación de SafeWork titulado «Abordar los problemas psicosociales en el trabajo» (SOLVE) propone soluciones políticas y prácticas a problemas tales como la violencia, el alcohol y las drogas, y el estrés en el trabajo, que tienen importantes repercusiones sobre la

<sup>30</sup> <http://www.ilo.org/public/english/protection/condtrav/workcond/wise/wise.htm>.

<sup>31</sup> Work Improvement in Neighbourhood Development – véase: <http://www.ilo.org/public/english/protection/condtrav/workcond/agriwork/agricult.htm>.

<sup>32</sup> Para más información sobre la Estrategia global de la OIT en materia de seguridad y salud en el trabajo, véase: [http://www.ilo.org/public/spanish/protection/safework/globstrat\\_s.pdf](http://www.ilo.org/public/spanish/protection/safework/globstrat_s.pdf).

<sup>33</sup> <http://www.ilo.org/public/english/standards/relm/gb/docs/gb295/pdf/gb-16-2.pdf>.

productividad. Otras importantes iniciativas de la OIT en este contexto incluyen los métodos WISE y WIND antes citados, que fueron concebidos o se desarrollaron en colaboración del Programa sobre las condiciones de trabajo y empleo de la OIT.

32. Las Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (ILO-OSH 2001)<sup>34</sup> representan una contribución fundamental en lo que se refiere a la mejora de la seguridad y la productividad. Han sido adoptadas oficialmente por cuatro países, y son objeto de una promoción activa en otros muchos.
33. Al margen de la OIT, las Naciones Unidas y diversos organismos especializados (entre ellos la OMS, la FAO y el PNUMA) desarrollan programas con importantes elementos de SST. En el plano regional, los mandantes disponen de órganos pertinentes (por ejemplo, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, RSE Europa y el Instituto Sindical Europeo para la Investigación, la Educación, la Salud y la Seguridad) y existen numerosas redes profesionales y sectoriales.

## 5. Medidas propuestas para el futuro

### En el plano de la empresa

34. Si se desea que la SST sea considerada como un elemento fundamental para lograr que los artesanos y los pequeños accionistas dirijan negocios rentables y productivos, es preciso recopilar y difundir los datos sobre los efectos beneficiosos de las buenas prácticas en materia de SST en las pequeñas empresas.
35. Los gobiernos, las organizaciones de empleadores y las organizaciones de trabajadores deberían promover los sistemas de gestión de la SST en el plano de la empresa, de modo que la SST se gestione como cualquier otro proceso empresarial, se determinen y evalúen los riesgos y se adopten medidas preventivas. Debería implicarse a los accionistas de las empresas en esta labor de promoción, y debería disponerse de datos que demuestren que los gastos en cuestiones de seguridad aportan realmente un valor añadido a su inversión.
36. Las empresas multinacionales tienen que desempeñar un papel especialmente importante a la hora de influir sobre sus proveedores. El respeto de la cultura local puede facilitar en gran medida la aceptación de enfoques innovadores en materia de SST. Dado que un número creciente de empresas se interesa activamente en los programas de responsabilidad social de la empresa y del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, debería observarse una mejora de la SST y de las condiciones de trabajo en los países tanto desarrollados como en desarrollo. La OIT debería aprovechar las oportunidades existentes en todo el mundo para promover la SST en el contexto de dichos programas. La Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social<sup>35</sup> ofrece una orientación especialmente valiosa a este respecto.

<sup>34</sup> <http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/managmnt/index.htm>.

<sup>35</sup> <http://www.ilo.org/public/english/employment/multi/download/english.pdf>.

## En el plano nacional

37. De acuerdo con los principios de la OIT, los gobiernos deberían facultar a los empleadores y a los trabajadores para que puedan negociar condiciones de trabajo en el contexto de un marco legal fiable. Los beneficios derivados de ello no son específicamente para la SST, pero sí contribuyen a la defensa que hacen los trabajadores de su derecho a unas condiciones de trabajo seguras y saludables, y además contribuyen a que los empleadores mantengan la viabilidad económica de sus negocios.
38. Los gobiernos deberían comprometerse con el principio de que «la seguridad es rentable». Así por ejemplo, los ministerios de trabajo podrían colaborar con los ministerios de comercio o de industria para determinar y publicar los costos de los accidentes y las enfermedades, tanto para las empresas como para la comunidad en general. Por analogía con el principio ampliamente aceptado según el cual «el que contamina paga», los legisladores deberían esforzarse, en colaboración con los aseguradores públicos y privados, por garantizar que, en la medida de lo posible, los costos derivados de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo sean asumidos internamente por las empresas responsables. Esto no sólo resulta justo para todas las partes; la mejora de la fiabilidad de la contabilidad empresarial es fuente de motivación y propicia la búsqueda de mecanismos que permitan reducir el costo de los déficit en materia de SST.
39. Es preciso conceder un alto grado de prioridad a la SST en un mayor número de países, en el contexto de los programas de estudio nacionales y en los programas de sensibilización de los adultos, transmitiendo claramente el mensaje de que «la seguridad es rentable». Los profesionales de la SST tienen que aprovechar mejor el acceso a los medios de comunicación para llegar e influir sobre un público con el que la comunicación a través de cursos, reuniones y publicaciones resulta a menudo difícil, por ejemplo los que trabajan en las PYME y en la economía informal.
40. Los gobiernos también deberían velar por que la legislación nacional de SST en vigor se ajuste a las normas internacionales del trabajo, así como a las prácticas y riesgos laborales modernos que se consideran pertinentes y apropiados, y también por que abarque a todos los trabajadores. Las autoridades nacionales encargadas de velar por el cumplimiento de la legislación también deberían disponer de los recursos necesarios, de modo que dicha legislación pueda aplicarse de manera efectiva y coherente.

## En el plano internacional

41. En el presente documento se ha reunido gran parte de la investigación fragmentaria disponible en relación con el vínculo entre la SST y la productividad. Existen pruebas concretas que sugieren que las pequeñas empresas y las empresas de la economía informal obtienen los mismos beneficios de la mejora de la seguridad que las grandes empresas, pero es necesario llevar a cabo estudios más rigurosos. Proyectos llevados a cabo en países en desarrollo han permitido documentar importantes descensos de las tasas de discapacidad vinculadas al trabajo que son el resultado de la introducción de mejoras en el lugar de trabajo, pero no siempre han registrado los datos necesarios para poder evaluar los beneficios económicos obtenidos (véase por ejemplo el informe sobre la aplicación del Programa WISE en algunas empresas tailandesas, que figura en anexo a *Barefoot Economics*). Otro ámbito importante de investigación es el de las repercusiones que tiene la política de SST sobre el valor para los accionistas. Es preciso repetir el ejercicio realizado en Australia, que se describe en el párrafo 19, para abarcar datos más recientes, y

aplicarlo también a datos de otros mercados (el índice <sup>36</sup> «FTSE4good», empleado para la valoración de las empresas socialmente responsables por parte del mercado de valores, ha demostrado que dichas empresas se sitúan en ocasiones por debajo del índice general del mercado y en otras lo superan). Un argumento convincente para intervenir consiste en demostrar que, para las empresas, los beneficios obtenidos a través de las mejoras de la SST suelen superar con mucho los costos y que el desarrollo económico y social experimenta un impulso similar. En consecuencia, la OIT debería tratar de redoblar los esfuerzos de investigación sobre los vínculos existentes entre la productividad y la mejora de la SST, llevando a cabo o encargando estudios al respecto especialmente en los países en desarrollo.

42. La OIT debería alentar y apoyar la adopción de medidas en el plano nacional que se correspondan con las descritas en los párrafos 37 a 40, ya que ello serviría para llevar a la práctica la estrategia de SST establecida en el contexto del objetivo operativo 3b en el Programa y Presupuesto para 2006-2007 <sup>37</sup> a efectos del fortalecimiento de las políticas, sistemas y programas nacionales, y del fomento del desarrollo de una «cultura preventiva en materia de seguridad y salud».
43. La OIT debería seguir haciendo hincapié en la importancia de la SST en el contexto de sus programas, especialmente SafeWork y los programas de trabajo decente por país. Los PTDP son importantes a la hora de propiciar actitudes favorables respecto de la SST, especialmente en la economía informal; del mismo modo, resultan esenciales para promover la ratificación y aplicación de los instrumentos de la OIT en materia de SST. En el ámbito de la Oficina y de su estructura exterior, SafeWork debería seguir promoviendo y reforzando su colaboración con otros programas, a fin de velar por que la SST se integre de manera más eficaz con las demás políticas de empleo y protección social, y seguir prestando apoyo a sus especialistas regionales de SST.
44. Las campañas relativas a la SST deberían abordar el vínculo positivo que existe entre la SST y la productividad. Esto podría formar parte del contenido de un futuro día mundial de la SST. En el mismo contexto, también debería promocionarse y fomentarse la aplicación de los sistemas de gestión de SST. Los programas y sistemas nacionales de SST deberían estudiar la posibilidad de incorporar los aspectos benéficos de la SST sobre la productividad.
45. Debería hacerse hincapié en el aspecto relativo a la colaboración internacional incluido en la estrategia global de la OIT sobre la SST, a fin de mejorar la concertación de los esfuerzos de los distintos actores que, en los planos de la empresa, nacional e internacional, están esforzándose por convertir en realidad los beneficios económicos derivados de un compromiso sistemático y sostenido con la SST. Con el desarrollo económico sostenible como centro de atención, deberían surgir en este contexto más amplio muchas oportunidades para promover la sinergia entre la SST y la productividad.
46. A partir del examen arriba descrito, la Comisión tal vez considere oportuno proporcionar orientaciones a la Oficina sobre:
  - a) la manera de integrar de manera más eficaz la dimensión de la SST en el Programa Global de Empleo;

<sup>36</sup> [http://www.ftse.com/Indices/FTSE4Good\\_Index\\_Series/index.jsp](http://www.ftse.com/Indices/FTSE4Good_Index_Series/index.jsp).

<sup>37</sup> OIT: *Programa y Presupuesto para 2006-2007* (Ginebra, 2005), pág. 76.

- b) los ámbitos de actividad que han de determinarse desde la perspectiva del vínculo entre la SST y la productividad, como pueden ser la recopilación y el análisis de nuevos datos sobre esta cuestión y la integración del vínculo SST-productividad en los programas y sistemas nacionales;
- c) la concepción de proyectos y programas dedicados a la SST en la economía informal.

Ginebra, 31 de enero de 2006.

*Presentado para debate y orientación.*