
Introducción

Las instituciones de formación profesional (IFP) de la Región vienen registrando importantes avances en el desarrollo de sus sistemas de gestión de la calidad, aplicando, básicamente, tres modelos que poseen en la actualidad alto reconocimiento internacional: a) el de las Normas ISO, especialmente las de la familia ISO 9000, b) el de los Sistemas de Acreditación de Programas e Instituciones que se han desarrollado particularmente en el ámbito de la educación superior, y c) el de los Premios (nacionales e internacionales) de Calidad (que en algunos casos incluyen Galardones de Excelencia para la gestión escolar). Cada vez más IFP de la región están desarrollando sus sistemas de gestión de la calidad aplicando uno o varios de los tres modelos mencionados.

Para contribuir a la mejor comprensión de los aspectos metodológicos y de funcionamiento de estos modelos, así como a la factibilidad de su aplicación en las IFP de la región, en la presente publicación se exponen de manera sintética los siguientes temas:

- a. Una mirada al concepto de calidad aplicado a las entidades educativas, en el capítulo 1.
- b. Descripción metodológica y de funcionamiento de los tres modelos mencionados, en los capítulos 2, 3 y 4.
- c. Exploración de complementariedades entre los modelos y análisis de factores de preferencia, en su adopción por parte de las instituciones, en el capítulo 5.
- d. Análisis de utilidad y aplicabilidad de los modelos en las IFP, en el capítulo 6.

El capítulo 6 contiene, además, las conclusiones y recomendaciones del estudio.