
Agradecimientos

Expresamos especial reconocimiento a quienes aportaron importantes insumos y reflexiones para la redacción del presente trabajo:

- **Nydia Jaramillo Villegas**, Consultora, por su aporte en la precisión de aspectos metodológicos del estudio y en la redacción de material de base para los capítulos 1 y 3 (concepto de calidad y Modelo Evaluación/Acreditación).
- **Ximena Serrano Quiroga**, Profesional de la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo y del Comité Nacional de Calidad del SENA, Colombia, por sus claras explicaciones y acceso a documentos sobre el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad de esta institución.
- **Doris Galindo Álvarez**, Profesional de la Dirección del Sistema Nacional para el Trabajo del SENA, Colombia, por sus claras explicaciones y acceso a documentos sobre el Programa de Reconocimiento o Autorización de Cursos y Programas de Formación para el Trabajo a cargo del SENA.
- **Libardo Ortega**, experto de la Corporación Calidad, de Colombia, por sus explicaciones y acceso a documentos sobre el Premio Nacional a la Calidad de la Gestión.
- **Rubén Inostroza Godoy**, Encargado Nacional del Programa Gestión de Calidad del SENCE, de Chile (Unidad de Organismos, Departamento de Capacitación en Empresas), por su eficaz respuesta al requerimiento de información sobre la Norma NCh 2728:2000 para los OTEC.
- **Sergio Schmidt Yuraszeck**, Subgerente de Certificación de Calidad del INACAP, de Chile, por sus claras respuestas sobre los factores de preferencia con respecto a los modelos de calidad aplicados en su institución.
- **Renato León**, Coordinador del Programa SACGE (Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar) dentro de Chile Calidad, por sus oportunas respuestas al requerimiento de información sobre el SACGE.

-
- **Margarita Peña y Liliana González**, Consultoras, de Colombia, por sus explicaciones y acceso a documentación sobre el diseño del Sistema de Acreditación de Entidades de Formación para el Trabajo en Colombia.
 - **Lucía Tarazona de Niño**, Consultora, de Colombia, por sus claras explicaciones sobre el diseño del Programa Observatorio Laboral para la Educación, del Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
 - **Susana Sierra y Gisela Delgado**, del Comité Estratégico del Sistema de Gestión de la Calidad del INFOTEP, de República Dominicana, por sus explicaciones y acceso a información sobre el proceso de certificación de la institución con base en la Norma ISO 9001:2000.