



Centro Internacional de Formación

Aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la formación

Decisiones y Pedagogía

Código: A2-50710

Del 3 al 7 de octubre 2005

Lima, Perú

En colaboración con el
Servicio Nacional de Adiestramiento
en Trabajo Industrial (SENATI)



Programa Educación a Distancia
y Tecnología de la Formación

Programa Regional
para las Américas



LAS TIC'S EN PROCESOS DE APRENDIZAJE

Uno de los factores clave que contribuye a nuestra competitividad es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's). La incidencia de éstas es importante al punto que si deseamos seguir la evolución de los cambios, necesitamos estar alfabetizados en las TIC's del mismo modo que lo estamos en relación con la escritura y la lectura.

Las TIC's son herramientas poderosas que puestas al servicio de la educación y formación incrementan las oportunidades de acceso al aprendizaje continuo y hacen posible que los conceptos de flexibilidad e interactividad se concreten. Un indicador del poder de las TIC's en el aprendizaje es la importante inversión que actualmente están haciendo instituciones formativas, empresas y universidades.

El interés creciente, en particular, por los programas de formación "on line", se atribuye fundamentalmente al reconocimiento de la red como un vehículo clave en la transmisión de información y en el establecimiento de una comunicación en tiempo real y diferido. Sumado al hecho que la población que accede a Internet ha aumentado, los progresos técnicos aliados a la transformación de contenidos pasivos en contenidos altamente dinámicos e interactivos constituyen también factores decisivos en la utilización de la red.

La aplicación de una gama de tecnologías del aprendizaje en el campo del desarrollo de recursos humanos va estrechamente ligada al mejoramiento de la calidad de los sistemas, en tanto se realiza un rediseño de la oferta formativa a partir de la demanda, en función de necesidades específicas. El colocar a la población objetivo en el foco de procesos de aprendizaje es, asimismo, un aspecto clave en una perspectiva de aprendizaje permanente.

Para las instituciones de formación y para la sociedad en general, las TIC's ofrecen ventajas significativas que pueden sintetizarse en los siguientes tres puntos:

- la posibilidad de ofrecer experiencias de aprendizaje a quien le interese, virtualmente en cualquier lugar y en cualquier momento;
- la posibilidad de establecer nuevas formas de comunicación y de relación entre docentes y participantes;
- la oportunidad de realizar procesos de aprendizaje "a medida" de acuerdo a las necesidades de formación de las organizaciones y los individuos.

Transferir la potencialidad de estas ventajas a los programas de formación requiere la adopción de un enfoque innovador en la concepción pedagógica y en la puesta en práctica de las actividades de formación. Este enfoque implica que responsables de las instituciones, planificadores y formadores necesitan adquirir nuevas competencias. Las siguientes unidades de competencia constituyen referentes centrales para aplicar las TIC's a la formación:

- Evaluar el potencial de las tecnologías para su aplicación en el diseño y gestión de programas formativos.
- Seleccionar las tecnologías apropiadas según parámetros cualitativos y cuantitativos.
- Desarrollar estrategias para la integración de las TIC's en la formación a nivel de diseño e implementación de programas, en particular en la facilitación de los procesos de aprendizaje.

En virtud de la acelerada expansión de las tecnologías, de la continua reducción de su costo y de la eficacia de las mismas en la formación, el presente programa tiene como propósito contribuir a que las instituciones de formación y departamentos de desarrollo de recursos humanos de las empresas integren y apliquen las TIC's apropiadas a su contexto.

Con estos propósitos, el curso ofrece a los/as participantes un ambiente de aprendizaje propicio para:

- analizar y discutir un marco conceptual, estrategias políticas y operativas de diferentes contextos;
- experimentar distintas tecnologías.

El presente programa tiene como propósito contribuir al desarrollo y fortalecimiento de la capacidad de las organizaciones, en particular, en la aplicación de las TICs en sus programas formativos, mediante el abordaje de temas claves, utilizando como referencia experiencias vigentes en las regiones latinoamericana y europea. En este evento contaremos con el valioso aporte de especialistas de organizaciones internacionales así como de instituciones gubernamentales y privadas.

PERFIL DE LOS/LAS PARTICIPANTES

- ❑ Gerentes y formadores de instituciones formativas y departamentos de recursos humanos;
- ❑ Responsables de unidades de formación de organizaciones no gubernamentales;
- ❑ Planificadores y diseñadores/as pedagógicos/as

Criterios claves para participar en este programa

Con el objeto de que las instituciones/empresas/organizaciones obtengan beneficios de este programa, se sugiere que seleccionen profesionales:

- que estén involucrados en la toma de decisiones y/o en el diseño e implementación de acciones formativas, quienes, al regresar a su país, tendrán oportunidades para aplicar el aprendizaje en su contexto;
- que posean conocimientos básicos de informática y de las tecnologías disponibles en su institución;
- que tengan inquietudes e intereses en las innovaciones.

El establecimiento de estos criterios se basa en dos ejes que son: promover la transferencia del aprendizaje y fortalecer una perspectiva de sostenibilidad dentro de las instituciones que invierten en la formación continua de sus recursos humanos.

OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la toma de decisiones relativas a la integración de las TICs apropiadas al contexto de las organizaciones y en particular, en el diseño de los programas de formación así como en los procesos de aprendizajes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar el programa los participantes debieran ser capaces de:

- ❑ Evaluar el potencial de las TICs para su aplicación en el diseño, desarrollo y gestión de programas formativos;
- ❑ Seleccionar las tecnologías apropiadas teniendo en cuenta requerimientos y necesidades de desarrollo organizacional, niveles de toma de decisión, factores intervinientes y parámetros cualitativos y cuantitativos;
- ❑ Distinguir características y potencialidades de las TIC's en procesos de aprendizaje en la formación presencial y a distancia, de acuerdo con las variables que intervienen en el diseño curricular y en la implementación;
- ❑ Juzgar, con base en experiencias, aplicaciones pedagógicas de las TICs en procesos formativos

CONTENIDO

- ❑ ¿Qué son las TIC's? Clasificación de las TIC's. Tecnologías off and on line, CD-ROM, Internet, Intranet, videoconferencia. Tendencias en la utilización de las TIC's.
- ❑ Características y potencialidades de las TIC's en la formación. ¿Cuál es la situación actual en la formación?, ¿Qué problemas pueden ser resueltos con las TIC's?, ¿Cuáles TIC's pueden contribuir a la resolución de esos problemas? Contribuciones y limitaciones.
- ❑ Selección de las TIC's en la formación. Parámetros organizacionales ¿Decisión político-estratégica? Factores financieros, pedagógicos, logísticos a nivel macro y micro. Criterios técnicos: versatilidad técnica, facilidad de aprendizaje, facilidad de utilización.

- ❑ Enfoque pedagógico para la utilización de las TIC's en distintas modalidades de entrega de la formación: presencial y a distancia. Implicaciones en el diseño curricular, naturaleza del programa, competencias a desarrollar, requerimientos de la modalidad de entrega, tiempo. Variables en los procesos de aprendizaje. Roles de docentes y participantes. Competencias requeridas de los docentes. Procedimiento de selección de las TIC's.
- ❑ Pasos principales para tomar una decisión racional: ¿por qué es necesario un cambio?, ¿cuáles son las necesidades y los objetivos por los que se introduce una innovación?, ¿quiénes están involucrados?, ¿cuáles son las características institucionales y del contexto? ¿cuándo es el periodo adecuado?

ENFOQUE DE TRABAJO

En un ambiente de aprendizaje propicio, el desarrollo de las actividades estará caracterizado por el estímulo a explorar las implicaciones del aprendizaje para los participantes y las instituciones.

El enfoque de trabajo se basa en la construcción del conocimiento y del saber hacer a partir del análisis, la discusión de informaciones aportadas por los/as participantes y los/as profesores y la aplicación.

Con el propósito de contribuir al desarrollo de este proceso, los/as participantes tendrán acceso a una página Web. La creación de un lugar de reunión antes, durante y después del curso en Lima facilitará el acceso a un flujo de información útil para los/as participantes en su contexto laboral y apoyará a que los/as mismos asuman un rol activo en el aprendizaje propio y del grupo.

- El curso iniciará con un trabajo preliminar individual vinculado con la temática. Al respecto, los/las participantes seleccionados/as recibirán indicaciones para iniciar el diálogo un mes antes de la fecha de inicio del curso. Este trabajo será un insumo importante durante el programa para trabajar sobre casos concretos.
- Durante el curso presencial, a nivel grupal, se combinarán presentaciones de especialistas con trabajos en pequeños grupos en los que los/as participantes tendrán oportunidad de compartir experiencias, analizar información y extraer conclusiones relevantes para su trabajo individual. Asimismo, se experimentarán distintas tecnologías, analizando las implicaciones pedagógicas de cada una de ellas.
- El aprendizaje a nivel individual consistirá en la reflexión sobre su propia experiencia y en el diseño de una propuesta de programa con integración de las TICs a ser desarrollada de forma paralela al tratamiento de los contenidos. Esta propuesta será considerada como instrumento de evaluación del aprendizaje alcanzado en el curso.
- Después del curso en Lima los/as participantes tendrán la oportunidad de continuar su aprendizaje mediante el intercambio de informaciones y experiencias en el foro de seguimiento previsto en la página Web. En este espacio, también, se compartirán los resultados de la evaluación del curso.

Nota:

El costo total de participación en este programa es de US\$ 1,985¹ y cubre los gastos de formación, alojamiento con pensión completa, transporte local, gastos médicos, seguro y una pequeña cantidad para gastos personales. El precio de los pasajes aéreos no está incluido en este costo.

El curso cuenta con apoyo financiero y los fondos disponibles permitirán cubrir 16 becas parciales de US\$ 1.000. En el momento de postular a estas becas, las instituciones de los interesados deberán comprometerse a asumir la diferencia de costo US\$985, además del valor de los pasajes aéreos desde y hacia su país.

Pueden tener acceso a este curso aquellas personas que no obtuvieran becas financiadas con estos fondos. Se ofrecen 10 vacantes para participantes / instituciones que se hagan cargo del costo total de participación y cubran el valor de los pasajes aéreos.

La fecha límite para la presentación de las candidaturas a este programa es el 9 de septiembre del 2005. Las personas interesadas deberán dirigirse a la responsable de este programa Sra. Julieta Leibowicz, Tel.: ++39-011-6936577; Fax: ++39-011-6936469, ++39-011-6936350; E-mail: j.leibowicz@itcilo.org o bien contactando el Servicio de Reclutamiento de Participantes del Centro de Turín (Fax: ++39-011-6936767).

¹ (US\$ 1,410 costo de formación y US\$ 575 costo de subsistencia)