

¡SHIF Online ya es un éxito!

Desde el 13 de mayo de 2019, todos los funcionarios asegurados a la CSSP pueden presentar sus solicitudes de reembolso a través de la plataforma electrónica segura SHIF Online, y para finales de año los jubilados también tendrán acceso a ella. En menos de dos semanas, ya se han presentado más de 900 solicitudes a través de SHIF Online y más de 1200 asegurados (más de un tercio de los miembros con acceso) han visitado el sitio.

SHIF Online es sin duda el mayor cambio que la CSSP ha visto en años. En los albores de su centenario, permite a la CSSP modernizarse y ofrecer el servicio esperado por sus miembros. La plataforma electrónica, accesible en www.shifonline.ilo.org, le permite presentar reclamaciones de forma rápida y confidencial desde cualquier lugar (incluso con su smartphone) en español, inglés o francés. SHIF Online también le permite hacer un seguimiento del estado de las solicitudes, consultar sus créditos ópticos y dentales, y sus demandas de reembolso y facturas de los últimos diez años.

El año 2018 ha vuelto a ser un año récord para el número de solicitudes de reembolso (43 880, +1,5%) y de facturas tramitadas (152 847, +1%). Se mantuvieron las condiciones de reembolso, pero, habida cuenta del aumento del volumen, el tiempo medio de tramitación pasó de 17 días en 2017 a 22 días en 2018. En respuesta, la CSSP ya ha procesado más de 20 000 reclamaciones durante los primeros cinco meses de 2019 (+10% en comparación con el mismo período de 2018) y el tiempo medio de tramitación ha vuelto a caer por debajo de 15 días desde abril de 2019.



Las prioridades para el resto de 2019, además de consolidar el prometedor despliegue de SHIF Online, son mejorar el acceso a los servicios médicos para los asegurados por la CSSP (especialmente en el terreno), y esperamos lograr avances significativos en este tema para finales de año. Fui a Abidján a finales de abril para reunirme con los asegurados y responder a sus preguntas. Me reuní con varios proveedores de servicios médicos con quienes la CSSP debería poder establecer algunos acuerdos en un futuro próximo. Esta misión se organizó con el apoyo de la oficina regional y el sindicato. En la siguiente sección se presentan más detalles sobre las prioridades de trabajo de la CSSP en 2019.

Florian Léger
Secretario ejecutivo
23 de mayo de 2019

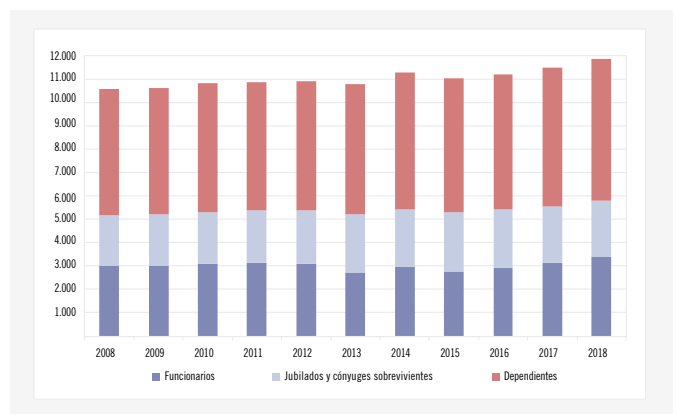
COMUNICACIÓN DEL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN

En su primera reunión del año, el Comité de Administración aprobó un plan de trabajo global para la Secretaría de la CSSP para 2019. Se centra en cuatro áreas. El nivel de servicio es la primera área de trabajo e incluye la implementación de SHIF Online, las necesidades específicas de los miembros asegurados en el terreno, la comunicación y los indicadores clave de desempeño. La gobernanza y la rendición de cuentas es la segunda esfera, que incluye la preparación del informe anual, la aplicación de las recomendaciones de los auditores internos y exter-

nos, la finalización de los procedimientos operativos estándar y la preparación de las reuniones de los comités y subcomités. La tercera área se refiere a la sostenibilidad financiera de la CSSP y se basa principalmente en un nuevo análisis actuarial. Por último, las actividades interinstitucionales constituyen la cuarta área, que incluye actividades conjuntas para negociar acuerdos con los proveedores de asistencia sanitaria, iniciativas de formación del personal, desarrollo de las tecnologías y detección de fraudes.

UN NÚMERO DE ASEGURADOS AL MÁS ALTO NIVEL

Esto es algo de lo que los asegurados de la CSSP pueden no estar al tanto. El número de miembros de la CSSP aumenta cada año y, por primera vez (si dejamos de lado el período durante el cual la UIT formó parte de la CSSP), el número total de personas aseguradas asciende a 12 000. Este número se desglosa en aproximadamente 3 500 funcionarios y 2 400 jubilados (o cónyuges sobrevivientes de jubilados), es decir, aproximadamente 5 900 miembros contribuyentes y 6 100 cónyuges e hijos asegurados (cubiertos automática o voluntariamente). La edad media de los miembros asegurados de la CSSP es actualmente de 43 años.



SITUACIÓN FINANCIERA DE LA CSSP AL 31/12/2018

El año 2018 terminó con un balance entre los gastos y las cotizaciones de la CSSP, cada uno de ellos de poco más de 48 millones de dólares EE.UU.

En cuanto a las cotizaciones, las abonadas por los miembros activos se mantuvieron en el mismo nivel que en 2017, y el ligero aumento del número de personas aseguradas se vio compensado por la disminución de los ingresos por concepto de contribuciones generada por la disminución de los sueldos a raíz de la revisión del ajuste por lugar de destino de Ginebra, mientras que las cotizaciones abonadas por los miembros jubilados aumentaron ligeramente, en consonancia con el aumento del número de jubilados. En total, las contribuciones aumentaron en 470 000 dólares EE.UU., de 47,7 millones en 2017 a 48,2 millones en 2018.

Al mismo tiempo, el total de prestaciones pagadas se redujo muy ligeramente de 48,4 millones en 2017 a 48,1 millones en 2018, resultando en un superávit técnico de 85 000 dólares EE.UU. Casi dos tercios de estos gastos están relacionados con la asistencia sanitaria en Suiza (y el 10% en Francia).

El fondo de garantía disminuyó de 64,2 millones de dólares EE.UU. en 2017 a 56,3 millones de dólares EE.UU. en 2018 como resultado del arbitraje que siguió a la retirada de la UIT de la CSSP. Representa 14 meses de beneficios y se mantiene dentro de los límites establecidos en el artículo 3.8 del Reglamento de la CSSP. Los Estados Financieros se adjuntarán al informe anual de la CSSP 2018, actualmente en preparación. La situación financiera de la CSSP y el nivel de su fondo de garantía serán objeto de un nuevo análisis actuarial, según lo previsto en los Estatutos de la CSSP.

ASAMBLEA GENERAL DEL 13 DE DICIEMBRE DE 2018

La presentación en PowerPoint y el vídeo (en tres idiomas) de la Asamblea General Anual del 13 de diciembre de 2018 se encuentran en:

www.ilo.org/shif

